

alcatel 1B

enjoy.now

ستوفر لك الموارد التالية إجابات على المزيد من الأسئلة الشائعة، بالإضافة إلى البرامج الإضافية ومعلومات الخدمة.

مراجعة الأسئلة الشائعة

انتقل إلى

<https://www.alcatelmobile.com/support/>

تحديث برامج الهاتف

قم بالتحديث عبر قائمة تحديث النظام في جهازك.

لتنزيل أداة تحديث البرامج على كمبيوترك، انتقل إلى

<https://www.alcatelmobile.com/support/software-drivers/>

العثور على الرقم التسلسلي أو هوية IMEI

يمكنك العثور على الرقم التسلسلي أو الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة (IMEI) على مواد العبوة. وبدلاً من ذلك، انتقل إلى الإعدادات > النظام > حول الهاتف > الحالة على هاتفك.

الحصول على خدمة الضمان

اتبع أولاً النصائح الواردة في هذا الدليل. وبعد ذلك، تحقق من معلومات الخط الساخن ومركز الإصلاح من خلال الانتقال إلى

<https://www.alcatelmobile.com/contact-us/>

عرض المعلومات القانونية

على الهاتف، انتقل إلى الإعدادات > النظام > حول الهاتف > معلومات قانونية.

استخدام سحابة ONETOUCH

افتح مركز الدعم، ثم المس المزيد من المعلومات. بالنسبة للبرنامج التعليمي لمركز المستخدم عبر الإنترنت (ربما قد لا يكون متوفرًا في جميع المناطق)، انتقل إلى

<https://www.alcatelmobile.com/support/faq/>

استخدام تطبيقات alcatel الأخرى

انتقل إلى

<https://www.alcatelmobile.com/support/app-services/>

جدول المحتويات

٦	السلامة والاستخدام
١٥	موجات الراديو
٢٠	التراخيص
٢٢	معلومات عامة
٢٧	١ هاتفك المحمول
٢٧	١-١ المفاتيح والموصلات
٣٠	٢-١ بدء التشغيل
٣٤	٣-١ الشاشة الرئيسية
٤٣	٢ إدخال النص
٤٣	١-٢ استخدام لوحة المفاتيح على الشاشة
٤٥	٢-٢ تحرير النص
٤٦	٣ الهاتف، سجل المكالمات، جهات الاتصال
٤٦	١-٣ الهاتف
٥١	٢-٣ سجلات المكالمات
٥٢	٣-٣ جهات الاتصال
٥٩	٤ الرسائل
٥٩	١-٤ كتابة رسالة جديدة
٦١	٢-٤ إدارة الرسائل
٦٢	٥ تطبيقات الوسائط المتعددة
٦٢	١-٥ الكاميرا
٦٦	٢-٥ المعرض

٩٣	المدير الذكي	٧-٩
٩٤	الحماية	٨-٩
٩٥	الموقع	٩-٩
٩٥	الخصوصية	١٠-٩
٩٥	التطبيقات	١١-٩
٩٥	تخزين	١٢-٩
٩٦	الحسابات	١٣-٩
٩٦	الرفاهية الرقمية والرقابة الأبوية	١٤-٩
٩٦	Google	١٥-٩
٩٧	إمكانية الوصول	١٦-٩
٩٧	النظام	١٧-٩
٩٩	تحقيق الاستفادة القصوى من هاتفك	١٠
٩٩	FOTA Upgrade أداة	١-١٠
١٠٠	الملحقات	١١
١٠١	الضمان	١٢
١٠٤	استكشاف الأخطاء وإصلاحها	١٣
١١٣	المواصفات	١٤

٣-٥	الموسيقى	٧١
٦	التقويم والساعة	٧٢
٦-١	التقويم	٧٢
٦-٢	الساعة	٧٤
٧	أخرى	٧٧
٧-١	مركز الدعم	٧٧
٧-٢	التطبيقات الأخرى	٧٧
٨	تطبيقات Google	٧٨
٨-١	Google Go	٧٨
٨-٢	Gmail	٧٨
٨-٣	خرائط	٧٩
٨-٤	YouTube	٧٩
٨-٥	متجر Play Store	٧٩
٨-٦	Duo	٨٠
٨-٧	المعرض	٨٠
٨-٨	مساعد	٨٠
٨-٩	ملفات	٨١
٩	الإعدادات	٨٢
٩-١	الشبكة والإنترنت	٨٢
٩-٢	الاتصال بالجهاز وBluetooth	٨٧
٩-٣	الشاشة	٩٠
٩-٤	الشاشة الرئيسية وخلفيات الشاشة	٩١
٩-٥	الصوت	٩٢
٩-٦	ميزات متقدمة	٩٣

السلامة والاستخدام

نوصي بقراءة هذا الفصل بعناية قبل استخدام الهاتف. الشركة المصنعة غير مسؤولة عن أي تلف يمكن أن ينجم عن الاستخدام الخاطئ أو المخالف للتعليمات الواردة هنا.

• السلامة المرورية:

استنادًا إلى الدراسات التي تظهر أن استخدام الهاتف المحمول أثناء القيادة يشكل خطرًا حقيقيًا، حتى لو تم استخدام وضع حر اليدين (طقم السيارة، سماعة الرأس...)، يكون مطلوبًا من السائقين الامتناع عن استخدام هواتفهم المحمولة أثناء قيادة السيارة.

لا تستخدم الهاتف وسماعة الرأس للاستماع إلى الموسيقى أو الراديو أثناء القيادة. استخدام سماعة رأس قد يكون خطرًا ومحظورًا في بعض المناطق.

عند تشغيله، يصدر الهاتف موجات كهرومغناطيسية يمكن أن تتداخل مع الأنظمة الإلكترونية للسيارة مثل نظام الفرامل المانعة للانغلاق ABS أو الوسائد الهوائية. لضمان عدم وجود مشكلات:

- لا تضع الهاتف أعلى لوحة العدادات أو في نطاق منطقة انتشار الوسادة الهوائية؛

- راجع وكيل السيارة أو الجهة المصنعة للسيارة للتأكد من أن لوحة العدادات محمية بصورة مناسبة من طاقة الترددات اللاسلكية للهاتف.

يلبي هذا المنتج قيود SAR الوطنية السارية والبالغة ٢,٠ واط/كجم. يمكن العثور على الحد الأقصى لقيم معدل SAR المحددة في القسم موجات الراديو.

عند حمل المنتج أو استخدامه أثناء ارتدائه على جسمك، فاستخدم إما ملحقات معتمدًا مثل قراب أو وضعه على مسافة ٥ ملم من الجسم لضمان التوافق مع متطلبات التعرض للترددات اللاسلكية. لاحظ أن هذا الجهاز يُمكنه الإرسال حتى في حالة عدم إجراء مكالمة هاتفية.

حماية حاسة السمع

لتجنب إصابة حاسة السمع بأي ضرر، يُحظر الاستماع لمستويات صوت عالية لفترات طويلة. ينبغي توخي الحذر عند تقريب الهاتف من الأذن أثناء استخدام مكبر الصوت.



www.sar-tick.com

alcatel



• ظروف الاستخدام:

ننصح بإغلاق الهاتف من حين لآخر لتحسين أدائه.

أوقف تشغيل الهاتف قبل ركوب الطائرة.

أوقف تشغيل الهاتف عند تواجدك في مراكز الرعاية الصحية إلا في الأماكن المخصصة لاستخدامه. كما هو الحال مع العديد من الأنواع الأخرى من الأجهزة التي يشيع استخدامها اليوم، يمكن للهواتف التشويش على الأجهزة الكهربائية أو الإلكترونية أو تلك التي تستخدم تردد الراديو.

أوقف تشغيل الهاتف أثناء التواجد بالقرب من الغاز أو السوائل القابلة للاشتعال. اتبع بدقة كل اللافتات الإرشادية والتعليمات الموجودة بمستودعات ومحطات الوقود والمصانع ذات الأنشطة الكيميائية وفي أي بيئة يحتمل أن تكون قابلة للانفجار.

عند تشغيل الهاتف، يجب إبعاده عن أي جهاز طبي مثل جهاز تنظيم ضربات القلب أو وسائل المساعدة على السمع أو مضخة الأنسولين أو ما إلى ذلك مسافة ١٥ سم. وعند استخدام الهاتف على وجه الخصوص، يجب حمله في وضع مقابل الأذن على الجانب المعاكس للجهاز، إن وجد.

لتجنب حدوث تلف للسمع، قم بالتقاط المكالمات قبل وضع الهاتف على أذنك. أيضاً، حرك سماعة الهاتف بعيداً عن الأذن أثناء استخدام وضع "حر البيدين" نظراً لإمكانية تسبب مستوى الصوت المكبر في الإضرار بحاسة السمع.

لا تدع الأطفال يستخدموا الهاتف و/أو يلعبوا بالهاتف والملحقات من دون رقابة.

إذا كان الهاتف يحتوي على غطاء قابل للإزالة، فيجب الانتباه إلى أن الهاتف قد يحتوي على مواد قد تؤدي إلى تفاعل مثير للحساسية.

إذا كان هاتفك عبارة عن جهاز مكون من قطعة واحدة، فلا يمكنك إزالة الغطاء الخلفي والبطارية. إذا قمت بفك هاتفك، فلن ينطبق الضمان. قد يسبب تفكيك الهاتف تلفاً بالبطارية، وقد يتسبب في تسرب المواد، مما يؤدي إلى رد فعل تحسسي.

يجب دائماً الإمساك بالهاتف بعناية وحفظه في مكان نظيف وخالٍ من الغبار. لا تعرض الهاتف لطقس أو ظروف بيئية غير ملائمة (مثل الرطوبة أو البلل أو المطر أو تسرب السوائل أو الأتربة أو هواء البحر، وما إلى ذلك). ويتراوح نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى بها من قبل الجهة المصنعة بين ٠ درجة مئوية (٣٢ درجة فهرنهايت) و ٤٠+ درجة مئوية (١٠٤ درجات فهرنهايت).

في درجات الحرارة التي تتجاوز ٤٠ درجة مئوية (١٠٤ درجات فهرنهايت) قد يقل وضوح شاشة الهاتف، ومع ذلك فإن هذا يعد مؤقتاً وليس خطيراً.

لا تفتح هاتفك أو تقم بفكه أو تحاول إصلاحه بنفسك.

لا تحاول إسقاط هاتفك أو قذفه أو ثنيه.

لا تستخدم الهاتف في حالة تلف الشاشة المصنوعة من الزجاج أو خدشها أو كسرها لتجنب حدوث إصابة.

لا تقم بطلاء الهاتف.

لا تستخدم سوى البطاريات وشواحن البطاريات والملحقات الموصى بها من قبل شركة TCL Communication Ltd. وشركاتها الفرعية والمتوافقة مع طراز الهاتف الخاص بك. لا تتحمل شركة TCL Communication Ltd. والشركات التابعة لها أدنى مسؤولية عن أي تلف يمكن أن ينجم عن استخدام بطاريات أو شواحن أخرى.

تذكر أن تقوم بعمل نسخ احتياطية لكافة المعلومات الهامة المخزنة على هاتفك أو الاحتفاظ بها مكتوبة.

قد يعاني بعض الأشخاص من حدوث نوبات صرع أو إغماء حال تعرضهم لضوء ساطع أو ممارسة ألعاب الفيديو. وقد تحدث هذه الأعراض لأي شخص، حتى لو لم يحدث له ذلك من قبل. فإذا ما كنت قد تعرضت لنوبات صرع أو إغماء، أو إن كان لدى أسرتك تاريخ مرضي مع ذلك، فالرجاء استشارة طبيبك قبل ممارسة ألعاب الفيديو على هاتفك أو تشغيل ميزة الضوء الساطع المضمنة بالهاتف.

لا بد أن يراقب الآباء استخدام أطفالهم لألعاب الفيديو أو الخواص الأخرى التي تحتوي على أضواء وامضة على الهواتف. يجب على الجميع الانقطاع عن استخدام الهاتف واستشارة طبيب في حالة ظهور أي من الأعراض التالية: حالات التشنج أو ارتعاش العين أو العضلات أو فقدان الانتباه أو صدور حركات لا إرادية أو فقدان الإحساس بالزمان أو المكان. لتقبيد احتمالية حدوث تلك الأعراض، الرجاء اتباع احتياطات السلامة التالية:

- لا تلعب أو تستخدم ميزة الأضواء الوامضة إذا كنت متعبًا أو بحاجة إلى النوم؛

- خذ فترة راحة لمدة ١٥ دقيقة كل ساعة بحد أدنى؛
- العب في غرفة جميع أنوارها مضاءة؛
- العب وأنت على أبعاد مسافة ممكنة من الشاشة؛
- إذا أصاب الإرهاق أو الالتهاب يديك أو رسغيك أو ذراعيك أثناء اللعب، فتوقف واسترح لعدة ساعات قبل اللعب مرة أخرى؛
- إذا استمر تعب اليدين أو الرسغين أو الذراعين أثناء اللعب أو بعده، فقم بإيقاف اللعبة واستشارة طبيب؛

أثناء لعبك لألعاب هاتفك قد تشعر بعدم ارتياح عارض في يديك أو ذراعيك أو كتفك أو رقبتيك أو أجزاء أخرى من جسمك. اتبع التعليمات لتجنب حدوث مشكلات مثل التهابات الأوتار والأربطة أو متلازمة النفق الرسغي أو أي خلل عضلي هيكل.

• الخصوصية:

الرجاء ملاحظة أنه يجب عليك احترام القوانين واللوائح السارية في نطاق السلطة القضائية التي تتبعها أو نطاق (أو نطاقات) السلطات القضائية الأخرى حيث ستستخدم هاتفك في التقاط الصور وتسجيل الأصوات. فقد يكون التقاط الصور و/أو تسجيل أصوات أشخاص آخرين أو أي سمة من سماتهم الشخصية وإعادة إنتاجها أو نشرها أمرًا ممنوعًا منعا باتًا بموجب هذه القوانين واللوائح التنظيمية، لأن هذا يعتبر انتهاكا للخصوصية. وتقع على عاتق المستخدم دون غيره مسؤولية الحصول على الموافقات اللازمة المسبقة لتسجيل المحادثات الخاصة أو السرية أو التقاط صور لشخص آخر؛ يخلي مصنع هاتفك أو بائعه أو موزعه أي مسؤولية (بما في ذلك مشغل الشبكة) قد تنجم عن الاستخدام الخاطئ للهاتف.

• البطارية:

باتباع لوائح الهواء، فإن بطارية الجهاز ليست مشحونة. يرجى شحنها أولاً.

بالنسبة للأجهزة المكونة من أكثر من قطعة:

اتبع الاحتياطات التالية:

- لا تحاول فتح البطارية (بسبب خطر التعرض للغازات السامة والحروق)؛
- لا تثقب البطارية أو تفككها أو تتسبب في حدوث دائرة قصر بها؛

- لا تحرق البطارية المستخدمة أو تضعها في القمامة المنزلية أو تخزينها في درجات حرارة أكثر من ٦٠ درجة مئوية (١٤٠ درجة فهرنهايت).

يجب التخلص من البطاريات وفقاً للوائح التنظيمية للبيئة المعمول بها محلياً. ولا تستخدمها لغرض آخر غير الذي صممت من أجله. ولا تستخدم أبداً بطاريات تالفة أو بطاريات لم توص بها شركة TCL Communication Ltd. و/أو الشركات التابعة لها.

بالنسبة للأجهزة المكونة من أكثر من قطعة ذات البطاريات غير القابلة للإزالة:

اتبع الاحتياطات التالية:

- لا تحاول إخراج البطارية أو استبدالها أو فتحها؛
- لا تثقب البطارية أو تفككها أو تتسبب في حدوث دائرة قصر بها؛

- لا تحرق هاتفك أو تتخلص منه في القمامة المنزلية أو تخزينه في درجات حرارة أكثر من ٦٠ درجة مئوية (١٤٠ درجة فهرنهايت).

يجب التخلص من الهاتف والبطارية وفقاً للوائح التنظيمية للبيئة المعمول بها محلياً.

بالنسبة للأجهزة المكونة من قطعة واحدة:

اتبع الاحتياطات التالية:

- لا تحاول فتح الغطاء الخلفي.
- لا تحاول إخراج البطارية واستبدالها أو فتحها؛
- لا تثقب الغطاء الخلفي لهاتفك؛

- لا تحرق هاتفك أو تتخلص منه في القمامة المنزلية أو تخزنه في درجات حرارة أكثر من ٦٠ درجة مئوية (١٤٠ درجة فهرنهايت).

يجب التخلص من الهاتف والبطارية باعتباره جهازًا مكونًا من قطعة واحدة وفقًا للوائح التنظيمية للبيئة المعمول بها محليًا.

يشير وجود هذا الرمز على هاتفك وعلى البطارية والملحقات إلى أن هذه المنتجات يجب التخلص منها في مراكز جمع النفايات عند انتهاء عمرها الافتراضي:



- المراكز المحلية للتخلص من النفايات المزودة بسلال مخصصة لهذه العناصر؛

- سلال جمع النفايات عند مراكز البيع.

سوف يتم بعد ذلك إعادة تدويرها، مما يحول دون التخلص من تلك المواد في البيئة المحيطة، وبذلك يمكنك إعادة استخدام مكوناتها.

في البلدان الأعضاء في الاتحاد الأوروبي:

تتوافر مراكز جمع النفايات هذه مجانًا.

يجب إحضار جميع المنتجات التي تحمل هذه العلامة إلى نقاط التوزيع هذه.

في الدول التي لا تتبع السلطات القضائية للاتحاد الأوروبي:

لا يجب إلقاء عناصر هذه الأجهزة التي تحمل هذا الرمز في السلال العادية في حالة توافر منشآت إعادة تدوير وجمع مناسبة في الولاية التي تتبعها أو منطقتك؛ بل يجب أخذها إلى مناطق جمع النفايات الخاصة بها لإعادة تدويرها.

تنبيه: احذر مخاطر الانفجار إذا تم استبدال البطارية بنوع غير صحيح. تخلص من البطاريات المستخدمة طبقًا للإرشادات.

• الشواحن:

تعمل الشواحن الكهربائية في درجات حرارة تتراوح بين: درجة صفر مئوية (٣٢ درجة فهرنهايت) إلى ٤٠ درجة مئوية (١٠٤ درجات فهرنهايت).

وتحقق الشواحن المصممة لهاتفك معيار الأمان لاستخدام أجهزة تقنية المعلومات والأجهزة المكتبية. كما تتوافق أيضًا مع توجيه التصميم البيئي 2009/125/EC. نظرًا لاختلاف المواصفات الكهربائية السارية، قد لا يعمل الشاحن الذي اشتريته في نطاق سلطة قضائية معينة في نطاق سلطة قضائية أخرى. ويجب أن تستخدم لهذا الغرض وحسب.

هذا الجهاز متوافق مع الشاحن الذي يتوافق مع المعايير التالية المتعلقة بشاحن الهاتف المحمول الشائع:

- EN301 489-34 V2.1.1 المسودة النهائية (٢٠١٧-٠٤)

- EN 62684:2018

الموديل: UC11

جهد الدخل: ١٠٠ إلى ٢٤٠ فولت

تردد تيار الدخل المتردد: ٦٠/٥٠ هرتز

جهد الخرج: ٥,٠ فولت

تيار الخرج: ١,٠ أمبير

طاقة الخرج: ٥,٠ واط

موجات الراديو

يجب التأكد من توافق جميع طُرز الهاتف مع المعايير الدولية (ICNIRP)، أو مع التوجيه الأوروبي 2014/53/EU (RED) قبل طرحها في الأسواق. إذ أن حماية صحة وسلامة المستخدم والآخرين مطلب أساسي في تلك المعايير أو هذا التوجيه.

يتوافق هذا الجهاز مع الإرشادات الدولية للتعرض لموجات الراديو.

إن هاتفك هذا عبارة عن جهاز إرسال واستقبال لاسلكي. وقد تم تصميمه بحيث لا يتجاوز قيم التعرض للموجات اللاسلكية (مجالات التردد اللاسلكي الكهرومغناطيسية) الموصى بها من قبل الإرشادات الدولية. وقد تم تطوير الإرشادات من قبل منظمة علمية مستقلة (ICNIRP) كما تشتمل على احتياطات أمان أساسية لضمان سلامة الجميع بصرف النظر عن العمر أو الحالة الصحية.

وتستخدم إرشادات التعرض للموجة اللاسلكية وحدة قياس تُعرف بمعدل الامتصاص النوعي أو SAR. ويعتبر مدى SAR للأجهزة المحمولة هو ٢ وات/كجم.

وقد تم إجراء اختبارات لمعدل SAR باستخدام مواضع التشغيل القياسية في أعلى مستوى إرسال معتمد للجهاز في جميع نطاقات التردد التي تم اختبارها. وفيما يلي القيم الأعلى لمعدل SAR في إرشادات ICNIRP لطراز الجهاز هذا:

الحد الأقصى لمعدل SAR لهذا الطراز والظروف التي تم تسجيله تحتها		
معدل الامتصاص النوعي (SAR) للرأس	نطاق WLAN 2.4G + GSM 900	٠,٦٥ وات/كجم
معدل SAR على الجسم	نطاق WLAN 2.4G + LTE 1	١,٦٥ واط/كجم

أثناء الاستخدام، تعتبر قيم SAR الفعلية لهذا الهاتف أقل من القيم المنصوص عليها أعلاه. وهذا هو السبب، ولأغراض كفاءة النظام ولتقليل التداخل على الشبكة، وراء أن الطاقة التشغيلية لهاتفك تنخفض تلقائيًا عندما لا تكون هناك حاجة للطاقة الكاملة للاتصال. وكلما كان خرج طاقة الهاتف أقل، كانت قيمة معدل SAR أقل.

وقد تم إجراء اختبار معدل SAR على الجسم في مسافة فاصلة تبلغ ٥ ملم. وللوفاء بإرشادات التعرض الضوئي للموجات اللاسلكية أثناء تشغيل الهاتف وهو على الجسم، يجب وضع الهاتف بعيدًا عن الجسم على بعد هذه المسافة على الأقل.

إذا كنت لا تستخدم ملحقات معتمدًا فتأكد من أن أي منتج تستخدمه يخلو من أي معدن وأنه يجعل الهاتف يبعد عن الجسد بالمسافة المحددة.

تنص بعض المنظمات مثل منظمة الصحة العالمية وإدارة الأغذية والأدوية الأمريكية أنه إذا كان الأشخاص مهتمين ويريدون تقليل تعرضهم فإنه يمكنهم استخدام جهاز التحدث الحر للحفاظ على الهاتف بعيدًا عن الرأس والجسد خلال المكالمات الهاتفية أو التقليل من مقدار وقت التحدث عبر الهاتف.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.alcatelmobile.com.

تتوافر معلومات إضافية عن المجالات الكهرومغناطيسية والصحة العامة على موقع الويب التالي: <http://www.who.int/peh-emf>.

إن هذا الهاتف مجهز بهوائي مدمج. وللوصول إلى مستوى التشغيل الأمثل، عليك تجنب ملامسة هذا الهوائي أو إعاقة عمله.

بما أن أجهزة الهاتف المحمولة تقدم عددًا من الوظائف فيمكن استخدامها في أوضاع بخلاف وضعها على الأذن. سيتوافق الهاتف في مثل هذه الظروف مع المبادئ التوجيهية عند استخدامه مع سماعة رأس أو كابل بيانات USB. إذا كنت تستخدم ملحقًا آخر فتأكد من أن أي منتج تستخدمه يخلو من أي معدن وأنه يجعل الهاتف يبعد عن الجسد بمسافة ٥ ملم على الأقل.

يرجى العلم أنه باستخدام هذا الجهاز، قد تتم مشاركة بعض بياناتك الشخصية مع الجهاز الرئيسي. وأنت وحدك تتحمل المسؤولية عن حماية بياناتك الشخصية وعدم مشاركتها مع أية أجهزة غير مصرح لها أو أي أجهزة تابعة لجهة خارجية تتصل بأجهزتك. بالنسبة للمنتجات المزودة بميزات Wi-Fi، لا تتصل إلا بشبكات Wi-Fi الموثوقة. كذلك، عند استخدام الجهاز كנקطة اتصال (حيثما كان متاحًا)، فتأكد من أمان الشبكة. ستساعد هذه الاحتياطات في منع الوصول غير المصرح به إلى هاتفك. يمكن للمنتج الخاص بك تخزين المعلومات الشخصية في مواقع مختلفة بما في ذلك بطاقة SIM وبطاقة الذاكرة والذاكرة المدمجة. تأكد من إزالة كل المعلومات الشخصية أو مسحها قبل إعادة تدوير المنتج أو إعادته أو تقديمه كهدية لشخص آخر. اختر التطبيقات والتحديثات بعناية ولا تقم بتنصيبها إلا من مصادر موثوقة فقط. قد تؤثر بعض التطبيقات على أداء منتجك و/أو ربما تصل إلى معلومات شخصية بما في ذلك تفاصيل الحساب وبيانات المكالمات وتفاصيل الموقع وموارد الشبكة.

لاحظ أن أي بيانات تتم مشاركتها مع شركة TCL Communication Ltd. يتم تخزينها بما يتوافق مع تشريعات حماية البيانات المعمول بها. ولهذه الأغراض، تطبق شركة TCL Communication Ltd. معايير فنية وتنظيمية ملائمة لحماية جميع البيانات الشخصية ضد، على سبيل المثال، المعالجة أو فقدان العرضي أو التدمير أو التلغ غير المصرح به أو غير القانوني؛ حيث توفر هذه المعايير مستوى ملائمًا من الأمان يتعلّق بـ

- الإمكانات الفنية المتوافرة؛

- تكاليف تنفيذ المعايير؛

- مخاطر معالجة البيانات الشخصية؛

- حساسية البيانات الشخصية التي تجري معالجتها.

يمكنك الوصول إلى معلوماتك الشخصية ومراجعتها وتحريرها في أي وقت من خلال الوصول إلى حساب المستخدم الخاص بك وزيارة ملف تعريف المستخدم أو من خلال الاتصال بنا مباشرة. إذا احتجت إلى تحرير بياناتك الشخصية أو حذفها، فقد نطلب منك أن تقدم لنا إثباتًا لهويتك قبل أن نتمكن من تلبية طلبك.

التراخيص

شعار microSD هو علامة تجارية.



علامة كلمة Bluetooth وشعاراتها مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وأي استخدام لهذه العلامات من قبل شركة TCL Communication Ltd. والشركات التابعة لها يتم بموجب ترخيص. كما أن العلامات التجارية هي أسماء تجارية كُـل حسب الشركة المالكة لها.

معرف إعلان Bluetooth رقم D048577 لجهاز
Alcatel 5002X/5002D/5002I

يعد شعار Wi-Fi علامة اعتماد لتحالف Wi-Fi.

يمكن تشغيل هذا الجهاز في جميع الدول الأوروبية.

يجوز تشغيل هذا الجهاز دون قيود في أي دولة عضو في الاتحاد الأوروبي.



يعد كل من شعار Google وشعار Android وشعار Google Maps™ وشعار Google Search™ و Android و Gmail™ و YouTube و Google Play Store و Google Latitude™ و Hangouts™ علامات تجارية لصالح شركة Google Inc.

إلى الحد الذي يسمح بتصدير المنتج أو اصطحابه أو استخدامه بواسطة العميل أو المستخدم النهائي خارج نطاق الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية/سويسرا، تنتهي صلاحية أية مسؤولية أو ضمان أو حق في تعويض جهة التصنيع ومورد الخدمة لها بشأن المنتج (بما في ذلك أي تعويض يتعلق بانتهاك حقوق الملكية الفكرية).

معلومات عامة

- عنوان الموقع الإلكتروني: www.alcatelmobile.com
- الخط الساخن: راجع مطوية "الخدمات" المرفقة مع الهاتف أو تفضل بزيارة موقعنا على الويب.
- جهة التصنيع: TCL Communication Ltd.
- العنوان: 5/F, Building 22E, 22 Science Park East, Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT كونج
- مسار التسمية الإلكتروني: المس الإعدادات < نظام < اللوائح التنظيمية والسلامة أو اضغط على #*#07، حتى يمكنك التعرف على مزيد من المعلومات حول التسمية^(١).
- سوف تجد قسم الأسئلة الشائعة (FAQ) على موقع الويب الخاص بنا. كما يمكنك إرسال أية أسئلة لديك بالبريد الإلكتروني.
- هذا الجهاز اللاسلكي يعمل ضمن نطاقات التردد والقدرة القصوى للتردد اللاسلكي الموضحة فيما يلي:
- GSM 850/900: ٣٣ ديسيبل (dBm)

تتم إعادة إنتاج برامج Android الألية أو تعديلها من العمل الذي تم إنشاؤه ومشاركته بواسطة Google، كما تُستخدم بموجب البنود الموضحة في الترخيص Creative Commons 3.0 Attribution License. (سيظهر النص عندما تقوم بلمس Google legal في الإعدادات < النظام < حول الهاتف < المعلومات القانونية)^(١).

لقد قمت بشراء منتج يستخدم البرامج مفتوحة المصدر (<http://opensource.org/>) مثل msdosfs و netfilter/iptables و initrd في التعليمات البرمجية وغيرها من البرامج مفتوحة المصدر المرخصة بموجب الترخيص GNU General Public License و Apache License.

سوف نوفر لك نسخة كاملة من التعليمات البرمجية المتوافقة عند الطلب خلال فترة ثلاث سنوات من توزيع المنتج من شركة TCL Communication Ltd.

يمكنك تنزيل التعليمات البرمجية من <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. يعتبر توفير التعليمات البرمجية مجاناً من الإنترنت.

بموجب هذا المستند، نود الإشارة إلى أن ضمان المستخدم النهائي ضد اختراق حقوق الملكية الفكرية يُعد مقصوراً على الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية/سويسرا فقط.

(١) يعتمد ذلك على البلدان.

(١) قد لا يتوفر لجميع البلدان.

GSM 1800/1900: ٣١ ديسيبل (dBm)

UMTS B1/2/5/8 (2100/1900/850/900): ٢٤ ديسيبل (dBm)

LTE B1/3/5/7/8/20/28/38/40 (2100/1800/850/2600/
900/800/700/2600/2300): ٢٤ ديسيبل (١)(dBm)

LTE B1/3/5/7/8/20/28 (2100/1800/850/2600/900/
800/700): ٢٤ ديسيبل (٢)(dBm)

LTE B1/3/5/7/8/28/40 (2100/1800/850/2600/900/
700/2300): ٢٤ ديسيبل (٣)(dBm)

نطاق تردد Bluetooth ٢,٤ جيجاهرتز: ١١ ديسيبل (dBm)

Bluetooth LE: -٠,٧٤ ديسيبل (dBm)

نطاق تردد ٢,٤ جيجاهرتز ١٦ ديسيبل (dBm) 802.11 b/g/n

• المعلومات التنظيمية

ومن ثم فإن شركة TCL Communication Ltd. تقر بأن نوع جهاز الراديو **Alcatel 5002X/5002D/5002I** متوافق مع متطلبات توجيه الاتحاد الأوروبي 2014/53/EU.

النص الكامل لإقرار التوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي متوفر على عنوان الموقع التالي على الإنترنت: http://www.alcatelmobile.com/EU_doc.

• معلومات إضافية

يمكن الاطلاع على وصف الملحقات والمكونات، بما في ذلك البرامج، التي من خلالها يمكن للجهاز اللاسلكي العمل على النحو المصمم له، ضمن النص الكامل لإقرار التوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي على عنوان الموقع التالي على شبكة الإنترنت: http://www.alcatelmobile.com/EU_doc.
الحماية ضد السرقة^(١)

يتم تمييز الهاتف من خلال مُعرّف المعدات المحمولة الدولية (IMEI) (الرقم التسلسلي للهاتف) الموجود على ملصق العبوة وفي ذاكرة الهاتف أيضًا. وننصحك بتدوين الرقم عند استعمال الهاتف لأول مرة وذلك بإدخال **#*06*** والاحتفاظ به في مكان آمن. فقد تطلبه الشرطة أو مشغل الشبكة في حالة سرقة الهاتف. ويتيح لك هذا الرقم إمكانية قفل هاتفك لمنع استخدامه من قبل الغير، حتى مع تغيير بطاقة SIM.

إخلاء المسؤولية

قد تكون هناك بعض الاختلافات بين الوصف الموجود في دليل المستخدم وبين تشغيل الهاتف، وذلك حسب إصدار البرنامج الخاص بالهاتف أو خدمات مشغل الشبكة المحددة.

(١) اتصل بمشغل الشبكة للتحقق من توفر الخدمة.

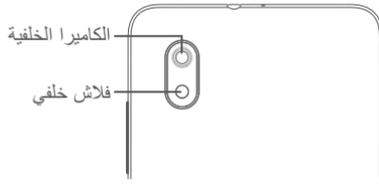
(١) 5002X فقط.

(٢) 5002D فقط.

(٣) 5002I فقط.

مسؤولة بأي حال من الأحوال أمام المشتري عن أية عواقب يمكن أن تقع عليه من الإزالة.

لا تتحمل TCL Communication Ltd. المسؤولية القانونية تجاه هذه الاختلافات، إن وجدت، ولا عن نتائجها المحتملة حيث يتحمل المشغل المسؤولية كاملة على وجه الحصر. يمكن أن يحتوي هذا الهاتف على مواد، من بينها تطبيقات وبرامج في شكل قابل للتنفيذ أو شكل رمز المصدر، وهو ما تقوم بإرساله جهات خارجية لتضمينه في هذا الهاتف ("المواد الخاصة بالجهات الخارجية"). وجميع المواد الخاصة بالجهات الخارجية في هذا الهاتف يتم توفيرها "كما هي"، بدون ضمان من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية. يتعهد المشتري بأن TCL Communication Ltd. التزمت بجميع الالتزامات الخاصة بالجودة والمفروضة عليها بصفقتها الجهة المصنعة لأجهزة الجوال والهواتف المتوافقة مع حقوق الملكية الفكرية. ولن تتحمل شركة TCL Communication Ltd. في أية مرحلة مسؤولية عدم القدرة على أو الفشل في تشغيل المواد الخاصة بالجهات الخارجية على هذا الهاتف أو في التفاعل مع أي أجهزة أخرى. إلى أقصى حد يسمح به القانون، تخلي شركة TCL Communication Ltd. مسؤوليتها الكاملة عن أية دعاوى أو مطالب أو قضايا أو إجراءات، وعلى وجه التحديد - لا الحصر - الإجراءات القانونية الخاصة بالمسؤولية التقصيرية، وذلك بناءً على أية نظرية للمسؤولية القانونية، تنشأ عن الاستخدام، بأية وسائل، أو محاولات الاستخدام، لهذه المواد الخاصة بالجهات الخارجية. إضافة إلى ذلك، فإن المواد الخاصة بالجهات الخارجية الموجودة، والتي توفرها شركة TCL Communication Ltd. مجاناً، يمكن أن تخضع لتحديثات وترقيات في المستقبل يتطلب الدفع مقابلها؛ ولا تتحمل شركة TCL Communication Ltd. أية مسؤولية تتعلق بمثل هذه التكاليف الإضافية التي سيتحملها المشتري بشكل حصري. وبناءً على ذلك، لن تتحمل شركة TCL Communication Ltd. مسؤولية عدم توفر تطبيق، حيث إن مدى توفرها يعتمد على الدولة التي يقيم فيها المشتري والمشغل الذي يتعامل معه. وتحتفظ شركة TCL Communication Ltd. بحقوقها في إضافة أو إزالة المواد الخاصة بالجهات الخارجية في أي وقت إلى/من هواتفها دون إشعار مسبق؛ ولن تكون شركة TCL Communication Ltd.



زر رجوع

- المس للرجوع إلى الشاشة السابقة، أو لغلاق مربع الحوار أو قائمة الخيارات أو لوحة الإخطارات، وما إلى ذلك.

زر الصفحة الرئيسية

- من أي تطبيق أو شاشة، المس للرجوع إلى الشاشة الرئيسية.
- اضغط باستمرار لتشغيل Google Assistant. يمكنك الحصول على المساعدة، مثل معرفة الاتجاهات ومعلومات المطاعم حسب المحتوى المكتشف على الشاشة.

زر التطبيقات الأخيرة

- المس لعرض التطبيقات التي قمت بالوصول إليها مؤخرًا.

مفتاح الطاقة

- الضغط: لقفل الشاشة/إضاءة الشاشة.
- الضغط مع الاستمرار: إظهار القائمة المنسدلة لاختيار وضع إيقاف التشغيل/إعادة التشغيل/وضع الطائرة.
- اضغط مع الاستمرار على مفتاح التشغيل ومفتاح خفض مستوى الصوت لالتقاط لقطة شاشة.



١ هاتفك المحمول

١-١ المفاتيح والموصلات



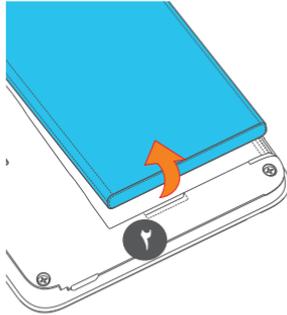
٢-١ بدء التشغيل

١-٢-١ الإعداد

١ فك الغطاء الخلفي أو تركيبه.



٢ تركيب البطارية أو إزالتها.



• اضغط مع الاستمرار على مفتاح الطاقة لمدة ١٠ ثوانٍ على الأقل لفرض إعادة تشغيل الجهاز.

مفتاحا مستوى الصوت

- ضبط مستوى صوت المكالمات أثناء مكالمات هاتفية.
- ضبط مستوى صوت الوسائط أثناء الاستماع إلى موسيقى أو فيديو أو بث محتوى.
- ضبط مستوى صوت نغمة الرنين.
- كتم صوت نغمة رنين مكالمات واردة.
- أثناء استخدام تطبيق الكاميرا، اضغط على مفتاح رفع مستوى الصوت أو خفض مستوى الصوت لالتقاط صورة أو اللمس مع الاستمرار لالتقاط عدة صور.
- اضغط مرتين على مفتاح خفض مستوى الصوت لفتح الكاميرا.
- العمليات السهلة

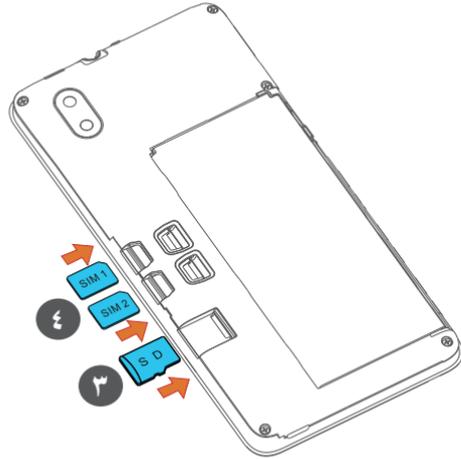


المس للتبديل بين الصوت والاهتزاز وكتم الصوت

المس لضبط مستوى صوت الوسائط أو المكالمات أو نغمات الرنين أو المنبه أو الإشعارات

شريحتين

5002D/5002I



لا يدعم هاتفك سوى بطاقات nano-SIM. لا تحاول إدخال أي أنواع أخرى من بطاقات SIM، على سبيل المثال، البطاقات الصغيرة "mini" والبطاقات فائقة الصغر "micro"، لأن ذلك قد يعرض هاتفك للتلف.

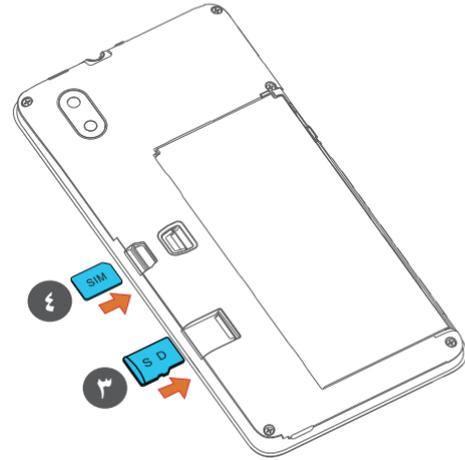


٣ تركيب بطاقة microSD أو إزالتها.

٤ إدخال بطاقة SIM أو إزالتها.

شريحة واحدة

5002X



٣-١ الشاشة الرئيسية

يمكنك نقل جميع العناصر (التطبيقات والاختصارات والمجلدات وعناصر واجهة المستخدم) التي تحبها أو تستخدمها بشكل متكرر إلى الشاشة الرئيسية للوصول إليها سريعًا. المس زر الشاشة الرئيسية للانتقال إلى الشاشة الرئيسية.



١ شريط الحالة

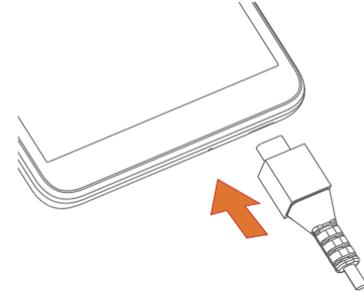
- مؤشرات الحالة/الإخطار
- حرك لأسفل لفتح لوحة الإخطارات

٤ شريط Google Search

- المس ٢ للدخول إلى شاشة البحث النصي
- المس ٣ للدخول إلى شاشة البحث الصوتي

٥ تطبيقات شريط المفضلة

- ادخل التطبيق
- اضغط مطولاً لنقل التطبيقات أو إزالتها



لتقليل استهلاك الطاقة وإهدارها، عند شحن البطارية بالكامل، افصل الشاحن من القابس وأغلق Wi-Fi أو GPS أو Bluetooth أو التطبيقات التي تعمل في الخلفية عندما لا تكون قيد الاستخدام وقلل مدة ضوء الخلفية، وما إلى ذلك.



١-٢-٢ تشغيل الهاتف

اضغط مع الاستمرار على مفتاح الطاقة حتى يتم تشغيل الهاتف، وافتح قفل هاتفك (من خلال التحريك، أو رسم النمط، أو إدخال رمز PIN أو كلمة مرور، أو استخدام بصمة الوجه)، إذا لزم الأمر، وقم بالتأكيد. تظهر الشاشة الرئيسية.

١-٢-٣ إيقاف تشغيل الهاتف

اضغط مع الاستمرار على مفتاح الطاقة حتى تظهر الخيارات، ثم حدد إيقاف التشغيل.

من قائمة التطبيقات، المس الإعدادات < العرض < التدوير التلقائي للشاشة لتمكين الوظيفة.

١-٣-١ استخدام شاشة للمس



اللمس

للوصول إلى أحد التطبيقات، المسه بإصبعك.



الضغط مطوياً

للدخول إلى الخيارات المتاحة لأحد العناصر، المس أحد العناصر مع الاستمرار. على سبيل المثال، حدد جهة اتصال من جهات الاتصال، ثم المس جهة الاتصال هذه مع الاستمرار، ستظهر قائمة بالخيارات على الشاشة.



السحب

اضغط مع الاستمرار على أي عنصر واسحبه إلى موقع آخر.



التمرير/التحريك

حرّك الشاشة للتمرير لأعلى ولأسفل عبر التطبيقات والصور وصفحات الويب. يمكنك تمرير الشاشة أفقيًا أيضًا.



النقر

ومثل السحب، يعتبر النقر ضربة أخف وأسرع.



ضم الإصبعين/فرد الإصبعين

ضع إصبعيك على سطح الشاشة ثم باعدهما لضبط حجم أحد العناصر على الشاشة.



التدوير

تغيير اتجاه الشاشة تلقائيًا من الاتجاه الأفقي إلى الاتجاه الرأسي عن طريق تدوير الهاتف بالجانب للحصول على طريقة عرض أفضل للشاشة.

١-٣-٢ شريط الحالة

من شريط الحالة، يمكنك عرض كل من حالة الهاتف (على الجانب الأيمن) ومعلومات الإخطار (على الجانب الأيسر).

حرّك شريط الحالة لأسفل لعرض الإشعارات واسحب مرة أخرى للدخول إلى لوحة الإعدادات السريعة. حرّك لأعلى لإغلاقه.

لوحة الإخطارات

حرّك شريط الحالة لأسفل لفتح لوحة الإخطارات لقراءة المعلومات التفصيلية.

١-٣-٣ قفل الشاشة وإلغاء قفلها

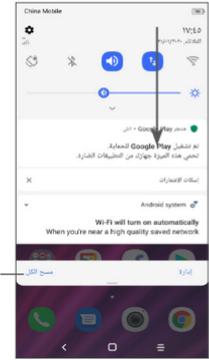
لحماية هاتفك وخصوصيتك، يمكنك قفل الشاشة باستخدام نمط أو رمز PIN أو كلمة مرور أو بصمة وجه، وما إلى ذلك.

لإنشاء نمط قفل شاشة، المس الإعدادات > الحماية > تأمين الشاشة، ويمكن الرجوع إلى "٩-٨ الحماية" لمزيد من التفاصيل.

لقفل شاشة الهاتف

إذا استمر الهاتف غير نشط لفترة زمنية، فسيتم قفل الشاشة تلقائيًا والدخول في وضع السكون لتوفير الطاقة. انتقل إلى الإعدادات > العرض > السكون وحدد مدة مهلة الشاشة.

ويمكنك أيضًا قفل الشاشة يدويًا بالضغط على مفتاح الطاقة مرة واحدة.



مسح جميع الإخطارات
(ستبقى الإخطارات
المستمرة)

لوحة الإعدادات السريعة

حرّك شريط الحالة لأسفل للوصول إلى لوحة الإعداد السريعة، حيث يمكن تمكين/تعطيل وظائف أو تغيير أوضاع عن طريق لمس الأيقونات.

افتح الإعدادات، لعرض قائمة الإعدادات كاملةً



الإضافة

يمكنك أن تلمس مع الاستمرار أحد المجلدات أو التطبيقات أو عنصر واجهة مستخدم واسحب العنصر لأي شاشة رئيسية حسب تفضيلك.

إعادة ضبط الموقع

اضغط مطولاً على أحد العناصر واسحبه إلى الموضع المطلوب ثم حرره. يمكنك نقل العناصر على الشاشة الرئيسية وشريط المفضلات. اضغط على الأيقونة الموجودة على الحافة اليمنى أو اليسرى للشاشة لسحب العنصر إلى شاشة رئيسية أخرى.

إزالة

اضغط مطولاً على أحد العناصر واسحبه لأعلى إلى الجزء العلوي من أيقونة إزالة، ثم حرره.

إنشاء مجلدات

لتحسين ترتيب الاختصارات أو التطبيقات على الشاشة الرئيسية وشريط المفضلات، يمكنك إضافتها إلى مجلد عن طريق تجميع أحد العناصر فوق الآخر. لإعادة تسمية مجلد، قم بفتحه ولمس شريط عنوان المجلد لإدخال الاسم الجديد.

تخصيص خلفية شاشة

اضغط مطولاً على أي منطقة فارغة في الشاشة الرئيسية، ثم المس خلفيات الشاشة لتخصيص الخلفية.

اضغط على مفتاح الطاقة مرة واحدة لإنارة الشاشة واسحب لأعلى لإلغاء قفل الشاشة باستخدام الطريقة التي قمت بتعيينها.



إدخال كلمة مرور لإلغاء قفل الشاشة

بمجرد تشغيل الشاشة، حرّك لأعلى من أي نقطة على الشاشة لعرض لوحة إدخال كلمة المرور. وبعد ذلك، أدخل كلمة مرور تأمين الشاشة.

استخدام نمط إلغاء القفل

ارسم نمط إلغاء القفل ذاته الذي قمت بتعيينه لإلغاء قفل الشاشة.

٥-٣-١ عناصر واجهة المستخدم والتطبيقات المستخدمة مؤخرًا

مراجعة الاختصارات

اضغط مطولاً على أي منطقة فارغة في الشاشة الرئيسية، ثم المس الاختصارات لعرض جميع عناصر الواجهة.
المس الاختصار المحدد واسحبه لتحريكه إلى شاشتك المفضلة.

مراجعة التطبيقات المستخدمة مؤخرًا

لمراجعة التطبيقات المستخدمة مؤخرًا، يمكنك لمس زر **التطبيقات المستخدمة مؤخرًا** . المس إحدى الصور المصغرة من الشاشة لفتح التطبيق.



المس إحدى الصور المصغرة وحرك لأعلى لإغلاق التطبيق.

المس مسح الكل أعلى الشاشة لإغلاق جميع التطبيقات المفتوحة.

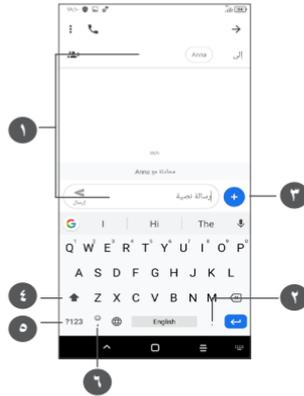
٦-٣-١ ضبط مستوى الصوت

استخدام مفتاح مستوى الصوت

اضغط على مفتاح مستوى الصوت لضبط مستوى الصوت. لتنشيط الوضع الصامت، اضغط على مفتاح خفض مستوى الصوت حتى يدخل الهاتف في وضع السكون. لتنشيط وضع الاهتزاز اضغط على مفتاح مستوى الصوت والمس **🔔** حتى يتم عرض هذه الأيقونة **🔔**.

استخدام قائمة الإعدادات

من قائمة التطبيقات، المس الإعدادات < الصوت لضبط مستوى صوت الوسائط ونغمات الرنين والمنبهات، إلخ.



- ١ إدخال نص أو أرقام
- ٢ اضغط مطولاً لتحديد الرموز
- ٣ المس لإرفاق صورة أو فيديو أو صوت وما إلى ذلك
- ٤ قم بالتبديل بين وضع الإدخال "abc/Abc"؛ اضغط مطولاً للتبديل بين وضع الإدخال "abc/ABC"
- ٥ قم بالتبديل بين لوحة مفاتيح الحروف والأرقام
- ٦ اضغط مطولاً لإظهار الرموز التعبيرية المدخلة

٢ إدخال النص.....

١-٢ استخدام لوحة المفاتيح على الشاشة

إعدادات لوحة المفاتيح على الشاشة

انتقل إلى الإعدادات < النظام < اللغة والإدخال < لوحة المفاتيح الافتراضية، ثم المس لوحة المفاتيح التي تريد إعدادها وستظهر لك سلسلة من الإعدادات المتاحة للاختيار من بينها.

ضبط اتجاه لوحة المفاتيح على الشاشة

لف الهاتف إلى الجانب أو بطريقة عمودية لضبط اتجاه لوحة المفاتيح على الشاشة. يمكنك ضبط ذلك عن طريق تغيير الإعدادات (المس الإعدادات < العرض < التدوير التلقائي للشاشة).

٢-٢ تحرير النص

يمكنك تحرير النصوص التي أدخلتها.

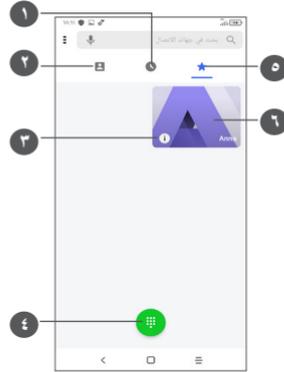
- اضغط مطولاً على النص الذي تريد تحريره أو المسه مرتين.
- اسحب علامات التبويب لتغيير منطقة النص المحددة.
- سوف تظهر الخيارات التالية: **قص**، **نسخ**، **مشاركة**، **تحديد الكل**.
- إذا سبق لك قص أي نص أو نسخه، فالمس علامة التبويب لإظهار خيار **لصق** الذي يتيح لك حينئذٍ لصق النص في الموقع الحالي.

٣ الهاتف، سجل المكالمات، جهات الاتصال

١-٣ الهاتف

١-١-٣ إجراء مكالمة

لإجراء مكالمة، المس  في درج المفضلات.



١ سجلات المكالمات

٢ جهات الاتصال

٣ يمكنك عرض معلومات مفصلة عن جهة الاتصال. يمكنك أيضًا تحرير/حذف/مشاركة/إلغاء جهة الاتصال المفضلة هذه، أو إرسال رسالة إلى جهة الاتصال.

٤ إظهار لوحة الاتصال

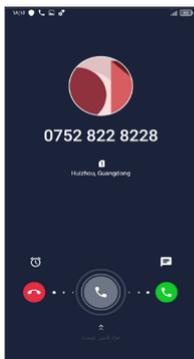
المكالمات الدولية

لإجراء مكالمة دولية، اضغط مطولاً على 0 لإدخال "+"، ثم أدخل بادئة البلد الدولية يليها رقم الهاتف بالكامل ثم المس .

مكالمة طوارئ

إذا كانت لدى هاتفك تغطية شبكة، فاطلب رقم طوارئ والمس  لإجراء مكالمة طوارئ. تُفّح هذه الطريقة حتى بدون بطاقة SIM وبدون كتابة رمز PIN.

٣-١-٢ الرد على مكالمة أو رفضها



عندما تتلقى مكالمة:

- حرّك للإيمين للرد على المكالمة.
- حرّك للإيسار لرفض المكالمة.



اضغط مطولاً للوصول إلى البريد الصوتي

Google Duo

أدخل الرقم المطلوب من لوحة الطلب والمس  لإجراء مكالمة أو حدد جهة اتصال من جهات الاتصال أو سجل المكالمات عن طريق تحريك علامات التبويب أو لمسها، ثم المس  لإجراء المكالمة.

يمكن حفظ الرقم الذي أدخلته إلى جهات الاتصال عن طريق لمس عنصر إنشاء جهة اتصال جديدة  أو إضافة إلى الحالية .

إذا ارتكبت خطأ ما، فيمكنك حذف الأرقام غير الصحيحة بلمس .

إنهاء المكالمة، المس .

- المس لمس لرفض المكالمة من خلال إرسال رسالة محددة مسبقًا.
- المس لمس لتعيين تذكير بمعاودة الاتصال.

٣-١-٣ الاتصال بالبريد الصوتي

توفر الشبكة بريدًا صوتيًا خاصًا بك لتجنب فقد أية مكالمات. فهو يشبه جهاز الرد الآلي الذي يمكن استعراض تسجيلاته في أي وقت. للوصول إلى بريدك الصوتي، اضغط مطولاً على . إذا تلقيت بريدًا صوتيًا، فسيظهر  على شريط الحالة. افتح لوحة الإخطارات والمس بريد صوتي جديد.

٤-١-٣ أثناء المكالمة

لضبط مستوى الصوت أثناء المكالمة، اضغط على مفتاح مستوى الصوت.



 إنهاء المكالمة الحالية.

 المس لإضافة مكالمة أخرى.

 لعرض لوحة الاتصال.

 المس لتعليق المكالمة الحالية أو فتح جهات الاتصال.

 المس مرة لتنشيط السماع الخارجية أثناء المكالمة الحالية. المس هذه الأيقونة مرة أخرى لإلغاء تنشيط السماع الخارجية.

 المس لتسجيل مكالمة

 المس مرة لكتم صوت المكالمة الحالية. المس هذه الأيقونة مرة أخرى لإلغاء كتم صوت المكالمة.

 لتجنب التشغيل غير المتعمد لشاشة اللمس أثناء المكالمة، يتم تعطيم الشاشة تلقائيًا عند وضع الهاتف بالقرب من أذنك، ثم تضيء مجددًا عند إبعادها عن أذنك.

٥-١-٣ إدارة العديد من المكالمات

باستخدام هذا الهاتف يمكنك التعامل مع العديد من المكالمات في نفس الوقت.

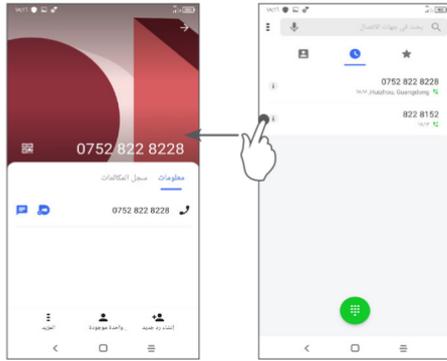
التبديل بين المكالمات

عند قبول مكالمتين، المس  للتبديل بين الخطتين. سيتم تعليق المكالمة الحالية.

المكالمات الجماعية^(١)

يمكنك إعداد مكالمة جماعية عل النحو التالي.

- الاتصال بأول مشترك في المكالمة الجماعية.
- المس  لإضافة مكالمة أخرى.
- أدخل رقم هاتف الشخص الذي تريد إضافته إلى المكالمة الجماعية والمس . يمكنك أيضًا إضافة مشاركين من سجلات المكالمات أو جهات الاتصال.
- المس  لبدء المكالمة الجماعية.
- المس  لإنهاء المكالمة الجماعية وفصل جميع المتصلين.



المس  لمشاركة هذا الرقم، أو حذف سجل المكالمات السابقة، أو تحرير رقم قبل إجراء مكالمة، وما إلى ذلك.

٣-٣ جهات الاتصال

تتيح جهات الاتصال الوصول بسرعة وسهولة إلى الأشخاص الذين تريد الوصول إليهم.

يمكنك عرض جهات الاتصال وإنشاؤها في هاتفك ومزامنتها مع جهات الاتصال في Gmail أو التطبيقات الأخرى.

١-٣-٣ الرجوع إلى جهات الاتصال الخاصة بك

لرؤية جهات الاتصال، المس  من درج التطبيقات.

٣-١-٣ إعدادات الهاتف

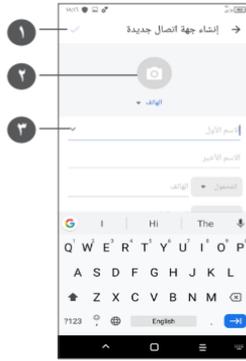
المس  من شاشة الاتصال، ثم المس الإعدادات لضبط الهاتف و جهات الاتصال.

٢-٣ سجلات المكالمات

يمكنك الوصول إلى سجلات المكالمات عن طريق لمس  من شاشة الهاتف لعرض المكالمات الفائتة والمكالمات الصادرة والمكالمات الواردة.

المس  لعرض معلومات أو عمليات أخرى، يمكنك بدء اتصال جديد أو إرسال رسالة إلى جهة الاتصال أو الرقم ورؤية معلومات مفصلة عن المكالمة أو حذف المكالمة.

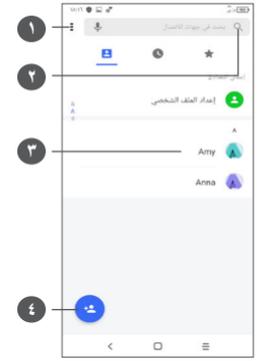
(١) وفقًا لمشغل الشبكة الخاص بك.



- ١ عند الانتهاء، المس هذه الأيقونة للحفظ
 - ٢ حدد صورة أو التقط صورة لجهة اتصال الهاتف
 - ٣ المس لفتح التصنيفات المتاحة
- إضافة إلى/إزالة من المفضلات^(١)

لإضافة جهة اتصال إلى المفضلات، يمكنك لمس جهة اتصال لعرض التفاصيل ثم لمس ☆ لإضافة جهة الاتصال إلى المفضلات. لإزالة جهة اتصال من المفضلات، المس ★ على شاشة تفاصيل جهة الاتصال.

(١) لا يمكن إضافة سوى جهات الاتصال الخاصة بالهاتف وجهات الاتصال الخاصة بالحساب إلى المفضلات.



- ١ عرض قائمة خيارات قائمة جهات الاتصال
 - ٢ المس للبحث في جهات الاتصال
 - ٣ فتح لوحة الاتصال السريع
- اضغط مطولاً لتحديد جهة الاتصال من أجل مشاركة أو حذف جهة الاتصال هذه
- ٤ إضافة جهة اتصال جديدة
- ستتم أيضاً إزالة جهات الاتصال التي تم حذفها من التطبيقات الأخرى الموجودة على الهاتف أو على الويب في المرة التالية التي تقوم فيها بمزامنة هاتفك.

٢-٣-٣ إضافة جهة اتصال

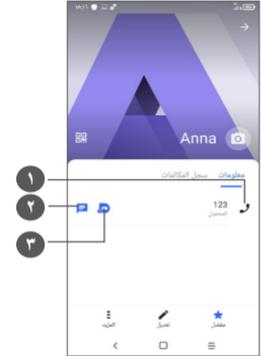
المس + في قائمة جهات الاتصال لإنشاء جهة اتصال جديدة. يتعين عليك إدخال اسم جهة الاتصال والمعلومات الأخرى الخاصة بجهة الاتصال. بالتمرير عبر الشاشة إلى أعلى وإلى أسفل، يمكنك الانتقال من حقل إلى آخر.

٣-٣-٣ تحرير جهات الاتصال

لتحرير معلومات جهة الاتصال، المس ✎ في شاشة تفاصيل جهات الاتصال.
عند الانتهاء، المس ✓ للحفاظ.

٣-٣-٤ استخدام الاتصال السريع لنظام Android

المس جهة اتصال لفتح لوحة الاتصال السريع لـ Android.



- ١ المس لإجراء مكالمة
- ٢ المس لإرسال رسالة
- ٣ المس لإجراء مكالمة فيديو

تعتمد الأيقونات المتاحة على لوحة الاتصال السريع على المعلومات التي تمتلكها لجهة الاتصال والتطبيقات والحسابات الموجودة على هاتفك.

٣-٣-٥ استيراد جهات الاتصال وتصديرها ومشاركتها

يتيح لك هذا الهاتف استيراد جهات الاتصال أو تصديرها بين هاتفك وبطاقة SIM ووحدة التخزين الداخلية وحساباتك وبطاقة micro SD.

من شاشة جهات الاتصال، المس ≡ للدخول إلى قائمة الخيارات. المس الإعدادات < استيراد/تصدير، ثم حدد لاستيراد/تصدير جهات الاتصال من/إلى حساباتك أو بطاقة SIM أو الهاتف أو وحدة التخزين الداخلية أو بطاقة micro SD، وما إلى ذلك.

يمكنك مشاركة جهة اتصال واحدة أو العديد من جهات الاتصال مع أشخاص آخرين عن طريق إرسال vCard الخاصة بجهة الاتصال إلى الأشخاص عن طريق Bluetooth أو Gmail، وما إلى ذلك.

المس جهة الاتصال التي تريد مشاركتها، والمس ≡ ومشاركة من شاشة تفاصيل جهة الاتصال.

٣-٣-٦ عرض جهات الاتصال

يمكنك تكوين قائمة جهات الاتصال، الخاصة بكل حساب، التي تريد عرضها في قائمة جهات الاتصال. المس ≡ والمس جهات الاتصال المطلوب عرضها من شاشة قائمة جهات الاتصال، وبذلك يمكنك اختيار جهات الاتصال التي سيتم عرضها.

المس ≡ ثم الإعدادات < خيارات العرض لفرز القائمة عن طريق لمس الاسم الأول أو الاسم الأخير، وعرض أسماء جهات الاتصال عن طريق لمس الاسم الأول أولاً أو الاسم الأخير أولاً.

لتجنب التكرار، يمكنك إضافة أي معلومات جديدة خاصة بجهة الاتصال لجهات الاتصال الحالية في إجراء واحد.

المس جهة الاتصال التي ترغب في إضافة المعلومات إليها، ثم المس **⊞** والمس ربط.

في هذا الوقت، يتطلب منك تحديد جهة الاتصال التي تريد دمج المعلومات الخاصة بها مع جهة الاتصال الأولى. تتم إضافة المعلومات من جهة الاتصال الثانية إلى جهة الاتصال الأولى، ولن يتم عرض جهة الاتصال الثانية بعد ذلك في قائمة جهات الاتصال.

لفصل معلومات جهة الاتصال، المس جهة الاتصال المطلوب فصل المعلومات الخاصة بها، ثم المس **⊞** والمس **عرض جهات الاتصال المرتبطة**، والمس **فصل للتأكيد**.

يمكن مزامنة جهات الاتصال أو البيانات أو معلومات أخرى من العديد من الحسابات، وفقاً للتطبيقات المثبتة على هاتفك.

لإضافة حساب، المس **⊞** من قائمة جهات الاتصال والمس **الإعدادات <** إدارة الحسابات **<** إضافة حساب، أو من قائمة التطبيقات، المس **الإعدادات <** الحسابات **<** إضافة حساب.

يطلب منك تحديد نوع الحساب الذي تريد إضافته، مثل Google و/ DUO Exchange، وما إلى ذلك.

وكما هو الأمر في إعدادات الحسابات الأخرى، يلزم إدخال معلومات مفصلة، مثل اسم المستخدم وكلمة المرور، وما إلى ذلك.

يمكنك إزالة حساب وجميع المعلومات المرتبطة به من الهاتف. المس جهة الاتصال التي ترغب في حذفها **<** المس إزالة حساب.

مزامنة تلقائية

على شاشة الحسابات، المس **مزامنة البيانات تلقائياً**. عند التنشيط، تتم مزامنة جميع التغييرات في المعلومات الموجودة على الهاتف أو عبر الإنترنت بصورة تلقائية مع بعضها البعض.

(١) لجهات اتصال الهاتف وجهات اتصال الحساب فقط

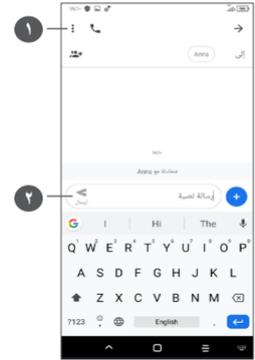


٤-١ كتابة رسالة جديدة

يمكنك إنشاء رسائل SMS، ورسائل MMS، وتعديلها واستقبالها بهذا الهاتف المحمول.

للوصول إلى الرسائل، المس .

من شاشة قائمة الرسائل، المس  لكتابة رسائل نصية/وسائط متعددة.



١ المزيد من الخيارات

٢ إرسال الرسالة

إرسال رسالة نصية

لإضافة المستلمين، أدخل اسم المستلم أو رقم هاتفه في شريط إلى. المس شريط رسالة نصية لإدخال نص الرسالة. عند الانتهاء، المس  لإرسال الرسالة النصية.

ستزيد الحروف الخاصة (المميزة) من حجم رسالة SMS. وقد يؤدي ذلك إلى تلقي المستلم رسالتك كرسائل SMS متعددة. 

إرسال رسالة وسائط متعددة

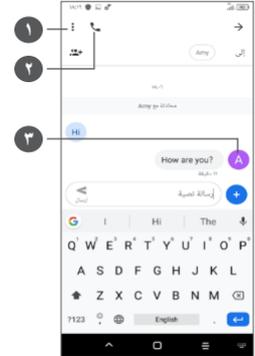
تتيح لك رسالة الوسائط المتعددة MMS إرسال مقاطع فيديو، وصور، ورسومات، ورسومات متحركة، وشرائح، وأصوات إلى هواتف محمولة أخرى متوافقة وعناوين بريد إلكتروني.

يتم تحويل رسالة SMS إلى رسالة MMS تلقائيًا عند إرفاق ملفات وسائط (صورة أو فيديو أو صوت، وما إلى ذلك) أو عند إضافة عناوين بريد إلكتروني.

لإرسال رسالة وسائط متعددة، أدخل رقم هاتف المستلم في شريط إلى. المس شريط رسالة نصية لإدخال نص الرسالة.

المس  للوصول إلى الموقع أو إرسال رسالة صوتية أو إرفاق ملفات. عند الانتهاء، المس  لإرسال رسالة الوسائط المتعددة.

عند استلام رسالة، سيظهر  على شريط الحالة كإخطار. حرّك شريط الحالة لأسفل لفتح لوحة الإخطارات. المس الرسالة الجديدة لفتحها وقراءتها. ويمكنك أيضًا الوصول إلى تطبيق الرسائل ولمس الرسالة لفتحها. يتم عرض الرسائل في شكل محادثة. المس رسالة لدخول شاشة تكوين الرسالة؛



١ اضغط لعرض المزيد من الخيارات

٢ اضغط للاتصال بالرقم

٣ اضغط لحفظ الرقم إلى جهات الاتصال أو عرض تفاصيل جهة الاتصال إذا كان الرقم محفوظًا

لضبط إعدادات الرسائل، المس  واختر الإعدادات على شاشة قائمة الرسائل.

٥ تطبيقات الوسائط المتعددة.....

١-٥ الكاميرا.....

قبل استخدام الكاميرا، يُرجى التأكد من فتح غطاء العدسة الواقي لتجنب تأثيره على جودة الصورة.

هناك طرق متعددة لفتح تطبيق الكاميرا.

من الشاشة الرئيسية

من الشاشة الرئيسية، المس  الكاميرا

من شاشة القفل

عندما تكون الشاشة مقفلة، اضغط على مفتاح الطاقة مرة واحدة لإنارة الشاشة، ثم حرّك يشارًا فوق أيقونة الكاميرا في أسفل اليمين لفتح الكاميرا.

استخدام مفتاح الاختصار

ما عليك سوى الضغط مرتين على مفتاح الطاقة لفتح الكاميرا.

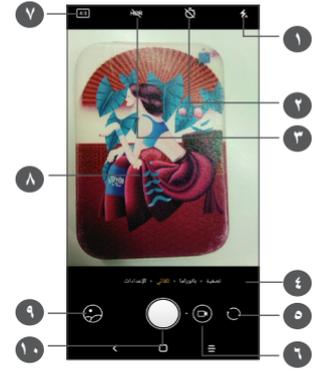
التقاط صورة

الشاشة تعمل كباحث للمشاهد. اضبط أولاً وضع الهدف أو المنظر في محدد المنظر، والمس الشاشة للتركيز إذا لزم الأمر، والمس  أو اضغط على مفتاح مستوى الصوت لالتقاط صورة. سيتم حفظ الصورة تلقائيًا. يمكنك أيضًا الضغط مطولاً على  لالتقاط صور متلاحقة.

التقاط فيديو

المس الجزء الأيمن من هذه الأيقونة  لتغيير وضع الكاميرا إلى فيديو، ثم المس الجزء الأيسر لهذه الأيقونة  لبدء تسجيل فيديو. يمكنك أيضًا لمس الجزء الأيسر لهذه الأيقونة  لالتقاط صورة أثناء تسجيل فيديو.

المس  لإيقاف تسجيل الفيديو والمس  للمتابعة. المس  لإيقاف التسجيل. سيتم حفظ الفيديو تلقائيًا.



١ وضع الفلاش

المس لتشغيل/إيقاف تشغيل الفلاش

تحذير: اترك مسافة آمنة عند استخدام الفلاش. لا تصوب الفلاش نحو أعين الأشخاص أو الحيوانات.

٢ التقاط صورة بموقت

٣ التقاط صور HDR

٤ تحديد أحد أوضاع الكاميرا

٥ التبديل بين الكاميرا الأمامية والخلفية

٦ التقاط فيديو

٧ حجم الصورة

٨ قَرّب إصبعين للتصغير وباعد بينهما للتكبير

٩ عرض الصور أو مقاطع الفيديو التي التقطتها

١٠ التقاط صورة

مرر يسارًا أو يمينًا على شاشة الكاميرا للتبديل بين الأوضاع، ولمزيد من الخيارات، المس الإعدادات.

• تلقائي

تلقائي هو الوضع الافتراضي للكاميرا.

• بانورامي

المس لتشغيل وظيفة بانوراما. المس زر الغالق لبدء التقاط صورة بانورامية وحرك الهاتف بثبات على طول الاتجاه المشار إليه بواسطة الخط الظاهر على الشاشة. بمجرد امتلاء المنافذ، سيتم حفظ الصورة تلقائيًا. إذا لم تكن المنافذ قد امتلأت بالكامل، المس زر الغالق مرة أخرى لحفظ الصورة.

• فلترة

المس لعرض المشاهد مع عامل التنقية المباشر المطبق. المس أي فلتر لتطبيقه والرجوع إلى الشاشة السابقة.

الإعدادات

• اضبط حجم الصورة وجودة الفيديو.

• وظيفة مفتاح مستوى الصوت

قم بتمكين وظيفة اختصار مفتاح رفع/خفض مستوى الصوت للانتقاط صور/مقاطع فيديو و التكبير/التصغير.

• الشبكة

قم بتشغيل لتمكين عرض الشبكة. تقسم طريقة العرض هذه الشاشة إلى أجزاء متساوية، وتساعدك على التقاط صور أفضل من خلال تبسيط عملية محاذاة العناصر، مثل الأفق أو المباني إلى خطوط الشبكة.

• حفظ معلومات الموقع

قم بتشغيل لوضع علامة على الصور ومقاطع الفيديو بموقعك. يتوفر هذا الخيار عند تمكين خدمة الموقع باستخدام نظام تحديد المواقع العالمي (GPS).

• صوت الغالق

قم بتشغيل لفتح صوت غالق الكاميرا.

• إعادة تعيين الإعدادات

إعادة ضبط إعدادات الكاميرا إلى إعدادات المصنع الافتراضية.



٢-٥ المعرض

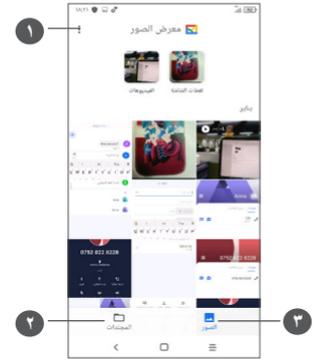
يعمل المعرض كمشغل للوسائط لكي تقوم بعرض الصور وتشغيل ملفات الفيديو. كذلك، فإنه يحلل الصور تلقائيًا وينظمها في مجموعات، بحيث يمكنك العثور بسرعة على الصور التي تحتاج إليها.



لعرض الصور/مقاطع الفيديو أو تحريرها أو مشاركتها، المس المعرض من الشاشة الرئيسية.

عرض تفاصيل حول الصور ومقاطع الفيديو

المس أي صورة أو فيديو للدخول إلى عرض ملء الشاشة وحرك لأعلى للعثور على المعلومات الأساسية أو اضغط على ≡ للعثور على مزيد من التفاصيل.



1 اضغط للوصول إلى مزيد من الخيارات

2 المجلدات

يتم تلقائيًا تجميع الصور ومقاطع الفيديو ولقطات الشاشة، وما إل ذلك في الألبومات

3 الصور

عرض الصور/مقاطع الفيديو التي التقطتها

مميزات تحرير الصور ومقاطع الفيديو

يوفر المعرض مجموعة كبيرة من ميزات تحرير الصور ومقاطع الفيديو.

• لتحرير صورة

ابحث عن الصورة التي تريد تحريرها، واضغط على الصورة في عرض ملء الشاشة.



١ مشاركة

٢ تحرير

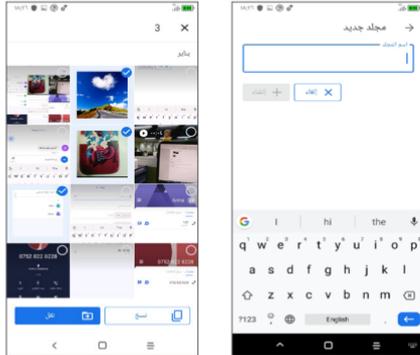
٣ حذف

٤ مزيد من الخيارات، مثل معلومات، استخدام ك، وما إلى ذلك.

إدارة الألبوم

عند وجود مجموعة كبيرة من الصور ومقاطع الفيديو، يمكنك إدارة المجلدات للحصول على طريقة عرض مريحة.

• إنشاء مجلد



اضغط على ≡ وحدد مجلد جديد لإنشاء مجلد جديد وتسميته. حدد الصور أو مقاطع الفيديو التي ترغب في تضمينها عن طريق الضغط على ✓ لنسخها أو نقلها.

• نقل/نسخ الصور أو مقاطع الفيديو

اضغط مطولاً على الصورة (الصور) أو مقطع الفيديو (مقاطع الفيديو) التي ترغب في نقلها/نسخها، والمس ≡ < نسخ إلى مجلد/نقل إلى مجلد، ثم حدد الألبوم الذي ترغب في النقل/النسخ إليه.

٦ التقويم والساعة

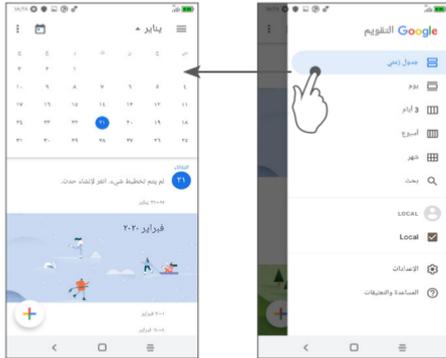
31

١-٦ التقويم

يمكنك استخدام التقويم لتتبع الاجتماعات والمواعيد المهمة، وما إلى ذلك. لعرض التقويم وإنشاء أحداث، افتح تطبيقات Google من الشاشة الرئيسية، ثم المس التقويم.

١-٦-١ عرض الأوضاع المتعددة

يمكنك عرض التقويم حسب جدول الأعمال أو اليوم أو ٣ أيام أو الأسبوع أو الشهر، ثم لمس ≡ لتحديد.



٣-٥ الموسيقى

يمكنك تشغيل ملفات الموسيقى المخزنة على هاتفك أو بطاقة microSD.

لتشغيل ملف موسيقى، حرّك لأعلى على الشاشة الرئيسية، ثم المس الموسيقى.



١ الحساب

٢ تشغيل أو إيقاف مؤقت

أثناء تشغيل الأغاني باستخدام ميزة تشغيل الموسيقى، تظل عملية الإيقاف المؤقت أو التشغيل أو التخطي متاحة حتى مع قفل الشاشة.



٢-١-٦ إنشاء أحداث جديدة

يمكنك إضافة أحداث جديدة من أي طريقة عرض خاصة بالتقويم.

• المس **+**

• املاً جميع المعلومات المطلوبة الخاصة بهذا الحدث الجديد. إذا كان الحدث مستمرًا طوال اليوم، يمكنك تحديد **طوال اليوم**.

• عند الانتهاء، المس **حفظ** من أعلى الشاشة.

لإنشاء حدث بسرعة من شاشات عرض **الأسبوع**، المس منطقة فارغة لتحديد منطقة الهدف والتي ستظهر حينئذٍ **+ New event**، والمس الأيقونة لإنشاء الحدث الجديد.

٣-١-٦ لحذف حدث أو تحريره

لحذف حدث أو تحريره، المس الحدث للدخول إلى شاشة التفاصيل الخاصة به. المس **✏** لتحرير الحدث أو المس **⌵** ثم **حذف** للحذف.

٤-١-٦ مذكر الأحداث

إذا تم ضبط تنذير لحدث ما، فستظهر أيقونة الحدث التالي **🔔** على شريط الحالة كإخطار عندما يحين وقت التنذير.

حرك شريط الحالة لأسفل لفتح لوحة الإخطارات، ثم المس اسم الحدث لعرض قائمة إخطارات التقويم.

المس زر **رجوع** للإبقاء على التنذيرات معلقة في شريط الحالة ولوحة الإخطارات.

٢-٦ الساعة

يحتوي هاتفك المحمول على ساعة مدمجة، حرك لأعلى من الشاشة الرئيسية، ثم المس **الساعة**.



اضغط على **+** لإضافة منطقة زمنية من القائمة.

١-٢-٦ المنبه

من شاشة الساعة، المس **المنبه**.

قم بتشغيل لتمكين المنبه.

المس **+** لإضافة منبه جديد.

المس منبهًا موجودًا حاليًا للدخول إلى شاشة تحرير منبه.

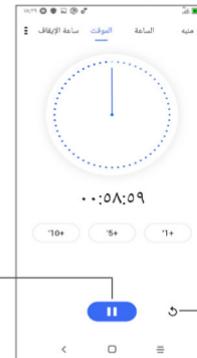
المس **🗑** لحذف المنبه المحدد.

٢-٢-٦ المؤقت

من شاشة الساعة، المس **المؤقت**.

• المس الأرقام لتعيين وقت العد التنازلي. اكتب الوقت بتسلسل الساعات والدقائق والثواني.

• المس **لبدء العد التنازلي**.



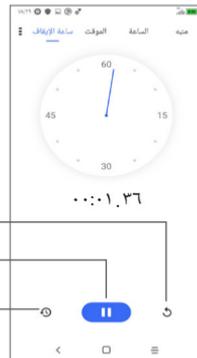
التوقف
المؤقت/تشغيل

إعادة ضبط

٣-٢-٦ ساعة الإيقاف

من شاشة الساعة، المس **ساعة الإيقاف**.

المس **لتشغيل ساعة الإيقاف**.



١
٢
٣

١ إعادة الضبط

٢ إيقاف مؤقت/تشغيل

٣ المس لعرض قائمة بالسجلات تبعًا للوقت المحدد

٤-٢-٦ ضبط إعدادات الوقت

المس **ثم الإعدادات للوصول إلى إعدادات الساعة والمنبه**.

٧ تطبيقات Google

تطبيقات Google مثبتة مُسبقًا على هاتفك لتحسين كفاءة العمل ولمساعدتك على الاستمتاع بحياتك.

يوفر هذا الدليل مقدمة مختصرة عن التطبيقات. للحصول على معلومات مفصلة حول الخصائص وأدلة المستخدم، يُرجى الرجوع إلى مواقع الويب المرتبطة أو المقدمة المتوفرة في التطبيقات.

يوصى بأن تقوم بالتسجيل في حساب Google لتستمتع بكل الوظائف.

١-٨ Google Go

متصفح ويب يمكنك من خلاله تصفح الإنترنت.

يمكن مزامنة العلامات المرجعية وسجل التصفح والإعدادات عبر جميع الأجهزة المثبت عليها المتصفح عبر حساب Google.

٢-٨ Gmail

يتم تكوين Gmail عندما تقوم بإعداد هاتفك لأول مرة، باعتبارها خدمة بريد إلكتروني من Google قائمة على الويب. باستخدام هذا التطبيق، يمكنك إرسال رسائل البريد الإلكتروني واستلامها، وإدارة رسائل البريد الإلكتروني حسب تسمياتها وأرشفتها، وغير ذلك، ويمكن مزامنة رسائل البريد الإلكتروني تلقائيًا باستخدام حساب Gmail.

٧ أخرى

١-٧ مركز الدعم

يساعدك مركز الدعم على تعلم المزيد حول الأسئلة الشائعة المتكررة وتعليمات التشغيل واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وما إلى ذلك. يمكنك أيضًا تقديم تعليقاتك لنا من خلالها.

٢-٧ التطبيقات الأخرى^(١)

التطبيقات السابقة الواردة في هذا القسم مثبتة مسبقًا على هاتفك. لقراءة مقدمة مختصرة عن تطبيقات الجهات الخارجية المثبتة مسبقًا، يُرجى الرجوع إلى الكتيب المقدم مع هذا الهاتف. لتنزيل وتثبيت تطبيقات من جهات خارجية، استخدم تطبيق متجر Google Play.

(١) يتوقف توافر التطبيق على الدولة والمشغل.

توفر خرائط Google صورًا بالأقمار الصناعية وخرائط للشوارع ومناظر بانورامية بزواوية ٣٦٠ درجة للشوارع وظروف حركة المرور في الزمن الحقيقي وتخطيط الطرق للمسافرين على الأقدام أو بالسيارة أو عبر وسائل النقل العام. باستخدام هذا التطبيق، يمكنك التعرف على موقعك والبحث عن مكان ما ومعرفة تخطيط الطريق المقترح لرحلاتك.

٤-٨ YouTube

YouTube هو تطبيق لمشاركة الفيديو عبر الإنترنت يمكن المستخدم من خلاله من رفع مقاطع الفيديو ومشاركتها وعرضها. يشمل المحتوى المتوفر مقاطع فيديو ومقاطع تليفزيون وموسيقى وفيديو ومحتوى آخر مثل مدونات الفيديو ومقاطع فيديو أصلية قصيرة ومقاطع فيديو تعليمية. وهي تدعم وظيفة التدفق التي تتيح لك بدء مشاهدة مقاطع الفيديو بمجرد أن يبدأ تنزيلها من الإنترنت.

٥-٨ متجر Play Store

يعد بمثابة متجر التطبيقات الرسمي لنظام التشغيل Android، ويسمح للمستخدمين بتصفح الألعاب وتنزيلها. تتوفر التطبيقات إما مجانًا أو بتكلفة.

في متجر Play Store، ابحث عن التطبيق الذي تحتاج إليه، وقم بتحميله، ثم اتبع دليل التنصيب لتنصيب التطبيق. يمكنك أيضًا إلغاء تثبيت التطبيق وتحديثه وإدارة تنزيلاتك.

٦-٨ Duo

تطبيق أجهزة محمولة للمحادثة بالفيديو. مع التحقق من أرقام الهواتف، يستطيع المستخدمون بسهولة مكالمة الأشخاص بالفيديو من قائمة جهات الاتصال لديهم.

٧-٨ المعرض

يخزن Google Gallery الصور ومقاطع الفيديو الخاصة بك ويأخذ نسخة احتياطية منها. كما يحلل الصور تلقائيًا وينظمها في مجموعات، بحيث يسهل عليك العثور بسرعة على الصور التي تحتاجها.

٨-٨ مساعدة

يمكن أن تحتوي الأجهزة على زر مخصص للأجهزة لتطبيق Google Assistant (زر GA). باستخدام زر GA، يمكن للمستخدمين تشغيل Google Assistant في الوضع الافتراضي.

- افتراضي — ضغط واحدة للتنشيط

الوضع الافتراضي هو نفسه لبدء تشغيل Google Assistant عن طريق الضغط لفترة طويلة على زر الصفحة الرئيسية.

تطبيق "ملفات" يعرض جميع البيانات المخزنة على الهاتف، بما في ذلك البيانات المخزنة على بطاقة SD ووحدة التخزين الداخلية، مثل التطبيقات وملفات الوسائط التي تم تنزيلها من Google Play Store أو YouTube أو غيرها من المواقع، أو ملفات الفيديو أو الصور أو الصوت التي التقطتها/سجلتها، أو البيانات الأخرى التي تم نقلها عبر Bluetooth أو كابل USB، وما إلى ذلك.

٩ الإعدادات



للانتقال إلى الإعدادات، حرّك لأعلى من الشاشة الرئيسية، ثم اضغط على الإعدادات . ويمكنك أيضاً التحريك لأسفل من لوحة الإخطارات ولمس .

١-٩ الشبكة والإنترنت

Wi-Fi ١-١-٩

يمكنك الاتصال بالإنترنت عندما يكون هاتفك في نطاق شبكة لاسلكية. ويمكن استخدام وظيفة Wi-Fi على الهاتف حتى بدون إدخال بطاقة SIM.

لتشغيل وظيفة Wi-Fi والاتصال بالشبكة اللاسلكية

- المس الإعدادات < الشبكة والإنترنت < Wi-Fi.
- قم بتشغيل .
- بمجرد تشغيل Wi-Fi، تظهر قائمة بشبكات Wi-Fi التي تم اكتشافها.
- المس شبكة Wi-Fi للاتصال بها. إذا كانت الشبكة التي حددتها محمية، فيُطلب منك إدخال كلمة مرور أو بيانات اعتماد أخرى (يمكنك الاتصال بمشغل الشبكة للحصول على التفاصيل). عند الانتهاء، المس اتصال.

عند تشغيل Wi-Fi، يمكنك إضافة شبكات Wi-Fi جديدة وفقاً لتفضيلاتك.

- المس الإعدادات < الشبكة والإنترنت < Wi-Fi < إضافة شبكة.
- أدخل اسم الشبكة وأي معلومات مطلوبة خاصة بالشبكة.
- المس حفظ.

لنسيان شبكة Wi-Fi

تعمل الخطوات التالية على منع الاتصال التلقائي بالشبكات التي لم تعد ترغب في استخدامها.

- قم بتشغيل Wi-Fi، إن لم تكن في وضع التشغيل بالفعل.
- من شاشة Wi-Fi، المس اسم الشبكة المحفوظة.
- المس نسيان في مربع الحوار الذي سيقترح.

٢-١-٩ شبكة الهاتف المحمول

انتقل إلى الإعدادات < الشبكة والإنترنت < شبكة الهاتف المحمول لتمكين تجوال البيانات، عيّن نوع الشبكة المفضل، وتحقق من اتصال الشبكة الذي تستخدمه، أو أنشئ نقطة وصول جديدة، وما إلى ذلك.

٣-١-٩ استخدام البيانات

في أول مرة تقوم فيها بتشغيل الهاتف وبداخله بطاقة SIM الخاصة بك، فسيقوم تلقائياً بتهيئة خدمة الشبكة: GPRS أو EDGE أو 3G أو 4G.

إذا لم يتم توصيل الشبكة، فيمكنك تشغيل بيانات الهاتف المحمول في الإعدادات < الشبكة والإنترنت < استخدام البيانات.

موفر البيانات

بتمكين موفر البيانات، يمكنك تقليل استخدام البيانات عن طريق منع بعض التطبيقات من إرسال البيانات أو استقبالها في الخلفية.

بيانات الهاتف

إذا لم تكن بحاجة إلى نقل البيانات على شبكات الهاتف المحمول، فقم بإيقاف بيانات الهاتف لتجنب المصاريف الكبيرة مقابل استخدام البيانات على شبكات الهاتف المحمول المحلية، خاصة إن لم يكن لديك عقد خاص بنقل البيانات.

يُقاس استخدام البيانات بواسطة هاتفك، وقد تحاسبك شركة الاتصالات بشكل مختلف. 

٤-١-٩ نقطة الاتصال والربط

لمشاركة اتصال بيانات الهاتف عبر USB وBluetooth، أو استخدامه كنقطة اتصال هواتف محمولة، انتقل إلى الإعدادات < الشبكة والإنترنت < نقطة الاتصال والربط لتفعيل هذه الوظائف.

إعادة تسمية أو تأمين الشبكة اللاسلكية من الهاتف الخاصة بك

- عند تنشيط نقطة اتصال الهاتف المحمول، يمكنك إعادة تسمية شبكة Wi-Fi (SSID) الخاصة بالهاتف وتأمين شبكة Wi-Fi.
 - المس الإعدادات < الشبكة والإنترنت < نقطة الاتصال والربط < نقطة اتصال الهاتف المحمول.
 - المس إعدادات شبكة لاسلكية من الهاتف لإعادة تسمية SSID للشبكة أو ضبط أمان شبكتك.
 - المس حفظ.
- قد يترتب على استخدام الوظائف أعلاه فرض رسوم إضافية للشبكة من قبل مشغل الشبكة. كما يمكن أيضاً فرض رسوم إضافية في أماكن التجوال.



٩-١-٥ بطاقات SIM^(١)

المس للاختيار بين بطاقة SIM 1 أو بطاقة SIM 2 للاتصال بالشبكة وإجراء الاتصالات وإرسال الرسائل النصية القصيرة.

٩-١-٦ VPN

تمتلك الشبكات الظاهرية الخاصة (VPN) من الاتصال بموارد داخل شبكة محلية محمية، من خارج هذه الشبكة. يتم في الوقت الحالي نشر الشبكات الظاهرية الخاصة من قبل الشركات والمدارس والمؤسسات الأخرى حتى يتمكن مستخدموها من الوصول إلى موارد الشبكة المحلية أثناء عدم تواجدهم في هذه الشبكة أو عند الاتصال بشبكة لاسلكية.

إضافة شبكة ظاهرية خاصة

- المس الإعدادات < الشبكة والإنترنت < VPN ثم المس +.
 - من الشاشة التي ستفتح، اتبع التعليمات من مسؤول الشبكة لتهيئة كل مكون من إعدادات VPN.
 - المس حفظ.
- تتم إضافة الشبكة الظاهرية الخاصة إلى القائمة الموجودة على شاشة إعدادات الشبكة الظاهرية الخاصة.
- قبل إضافة الشبكة الظاهرية الخاصة، عليك ضبط تأمين الشاشة لهاتفك.



الاتصال بشبكة VPN أو فصلها

للاتصال بشبكة ظاهرية خاصة:

- المس الإعدادات < الشبكة والإنترنت < VPN.
- شبكات VPN التي أضفتها مدرجة. المس VPN التي تريد الاتصال بها.
- من مربع الحوار الذي سيفتح، أدخل أية بيانات اعتماد مطلوبة والمس **توصيل**.

لقطع الاتصال من VPN:

- المس VPN التي تريد قطع الاتصال منها. في مربع الحوار الذي يفتح، المس **قطع الاتصال**.

لتحرير/حذف شبكة ظاهرية خاصة

لتحرير شبكة ظاهرية خاصة:

- المس الإعدادات < الشبكة والإنترنت < VPN.

(١) بطاقة SIM المزدوجة فقط.

لتشغيل Bluetooth

- المس الإعدادات < الاتصال بالجهاز و Bluetooth < Bluetooth.
- قم بتشغيل .
- سيظهر اسم جهازك على الشاشة.

إعادة تسمية جهازك

- المس الإعدادات < الاتصال بالجهاز و Bluetooth < Bluetooth.
- المس اسم الجهاز.
- أدخل اسماً، والمس إعادة تسمية للتأكيد.

لإقران/توصيل هاتفك بجهاز Bluetooth

- لتبادل البيانات مع جهاز آخر، يجب عليك تشغيل Bluetooth وإقران هاتفك مع جهاز Bluetooth الذي تريد تبادل البيانات معه.
- المس الإعدادات < الاتصال بالجهاز و Bluetooth < Bluetooth + لإقران بجهاز جديد.
 - المس جهاز Bluetooth الذي تريد إقران هاتفك معه في القائمة.
 - في مربع الحوار المنبثق، المس إقران للتأكيد.
 - عند نجاح الإقران، يتصل هاتفك بالجهاز.

- شبكات VPN التي أضفتها مدرجة. المس الأيقونة  بجوار الشبكة الظاهرية الخاصة التي تريد تحريرها.
 - بعد التحرير، المس حفظ.
- لحذف VPN:

- المس أيقونة  بجوار الشبكة الظاهرية الخاصة المحددة ثم المس نسيان لحذفها.

٧-١-٩ وضع الطائرة

- قم بتشغيل وضع الطائرة  لتعطيل جميع الاتصالات اللاسلكية بشكل متزامن بما في ذلك Wi-Fi و Bluetooth، وغير ذلك.

٨-١-٩ وضع DNS الخاص

المس لتحديد وضع DNS الخاص.

٢-٩ الاتصال بالجهاز و Bluetooth^(١)

١-٢-٩ تقنية Bluetooth

Bluetooth هي تقنية اتصالات لاسلكية قصيرة المدى يمكنك استخدامها لتبادل البيانات أو الاتصال بأجهزة Bluetooth أخرى للعديد من الاستخدامات.

^(١) يوصى باستخدام سماعات رأس Bluetooth من Alcatel، التي تم اختبارها وثبتت توافقها مع هاتفك. يمكنك الانتقال إلى www.alcatelmobile.com للحصول على مزيد من المعلومات حول سماعات رأس Bluetooth من Alcatel.

٣-٩ الشاشة

١-٣-٩ شريط الحالة

تتيح لك هذه القائمة تعيين شكل شريط الحالة وتحديد طي أيقونات الإشعارات وكيفية عرض النسبة المئوية لشحن البطارية.

٢-٣-٩ تطبيقات بملء الشاشة

تتكيف معظم التطبيقات المثبتة على الهاتف تلقائيًا مع العرض بملء الشاشة بدون إعدادها يدويًا.

وبالنسبة إلى التطبيقات التي لا تتكيف تلقائيًا مع طريقة العرض بملء الشاشة، يمكنك الانتقال إلى الإعدادات < العرض < تطبيقات بملء الشاشة لضبطها.

٣-٣-٩ مستوى السطوع

ضبط سطوع الشاشة يدويًا.

٤-٣-٩ النمط الداكن

تكون الشاشة باللون الأسود في هذا الوضع، مما يتيح النظر إليها بسهولة أو القراءة في الإضاءة المعتمدة.

إلغاء الإقران من جهاز Bluetooth

- المس بجوار الجهاز الذي تريد إلغاء إقرانه.
- المس نسيان للتأكيد.

٢-٢-٩ USB

باستخدام كابل USB، يمكنك شحن الجهاز، أو نقل الملفات أو الصور (MTP/PTP) بين الهاتف والكمبيوتر.

لتوصيل الهاتف بالكمبيوتر

- استخدم كابل USB المرفق مع هاتفك لتوصيل الهاتف بمنفذ USB في الكمبيوتر. سوف تحصل على إخطار بأنه تم التوصيل بـ USB.
- افتح لوحة الإخطارات واختر الطريقة التي تريد استخدامها لنقل الملفات أو المس الإعدادات < الاتصال بالجهاز و USB < Bluetooth للتحديد. يتم تحديد شحن هذا الجهاز بشكل افتراضي.

قبل استخدام MTP، تأكد من تثبيت برنامج التشغيل (Windows Media Player 11 أو إصدار أحدث).

٣-٢-٩ الطباعة

المس طباعة لتنشيط خدمات الطباعة. يمكنك تحديد خدمة الطباعة الافتراضية.

٥-٣-٩ الوضع المريح للعين

يتيح الوضع المريح للعين الحد من انبعاث الضوء الأزرق بكفاءة وضبط درجة حرارة اللون بما يريح العينين. يمكنك أيضًا إنشاء جدول زمني مخصص لتشغيله.

٦-٣-٩ وضع القراءة

وضع القراءة يضيف اللون الكهرماني على الشاشة لمحاكاة الكتب المطبوعة وحماية العينين. يمكنك أيضًا تحديد تطبيقات معينة لتشغيلها في هذا الوضع.

٧-٣-٩ شاشة التدوير التلقائي

تحديد تدوير الشاشة تلقائيًا أو إيقافه.

٨-٣-٩ السكون

تعيين مهلة الشاشة.

ضمن العرض، يمكنك تعيين حجم الخط، وموفر الشاشة، والعرض المحيط، وما إلى ذلك.

٩-٤ الشاشة الرئيسية وخلفيات الشاشة

تتيح لك هذه القائمة تعيين تطبيقات الصفحة الرئيسية واختيار خلفيات الشاشة المفضلة وشكل السمة، وما إلى ذلك.

٥-٩ الصوت

استخدم إعدادات الصوت لتكوين العديد من الجوانب الخاصة بنغمات رنين المكالمات والموسيقى وغيرها من إعدادات الصوت.

• تفضيلات عدم الإزعاج

إذا كنت ترغب في عدم التعرض للإزعاج الذي يسببه الهاتف أو نغمات رنين المعلومات أثناء العمل أو الاستراحة، فيمكنك تعيين وضع عدم الإزعاج.

حرك لأسفل مرتين على شريط الحالة للوصول إلى لوحة الإعدادات السريع واضغط على  لتشغيل وضع عدم الإزعاج.

• نغمة الرنين والاهتزاز

يمكنك تعيين نغمة رنين المكالمات الواردة أو اختيار اهتزاز الهاتف فقط.

• نغمة رنين الإخطار الافتراضية

المس الصوت الافتراضي للإشعارات.

• نغمة رنين المنبه الافتراضية

يمكنك تعيين نغمة رنين المنبه.

• الأصوات الأخرى والاهتزاز

يمكنك تعيين نغمات لوحة الطلب وأصوات قفل الشاشة وأصوات الضغوطات وما إلى ذلك.

٦-٩ ميزات متقدمة

• اختصارات الوظائف

بمجرد تشغيل اختصارات الوظائف، سيظل بإمكانك الوصول السريع إلى الفلاش والمؤقت وإضافة إنذار وما إلى ذلك في وضع تأمين الشاشة.



حرك لأعلى لعرض قوائم الاختصارات

• الإيماءات

لإعداد بعض الإيماءات لتسهيل الاستخدام، مثل التشغيل السريع للكاميرا.

٧-٩ المدير الذكي

يضمن المدير الذكي تشغيل هاتفك بأعلى كفاءة من خلال فحص استخدام البيانات تلقائيًا وتحسينه للحفاظ على مستويات طاقة البطارية وإدارة وحدة التخزين وتوفير الحماية ضد التهديدات.

ويمكنك أيضًا ضبط بعض الإعدادات يدويًا لإجراء المزيد من عمليات التحسين.

٨-٩ الحماية

• قفل الشاشة

حدد طريقة مثل التحريك أو النمط أو رمز PIN أو كلمة المرور لإلغاء قفل الشاشة.

• مفتاح الوجه

يتيح لك مفتاح الوجه إلغاء قفل الجهاز باستخدام بيانات الوجه. اضبطه وفقًا للخطوات المعروضة على الشاشة.

تأكد من جعل شاشة الهاتف في مستوى الوجه عند استخدام ميزة التعرف على الوجه.

ملاحظة: يلزم تعيين نمط أو رمز PIN أو كلمة مرور قبل استخدام مفتاح الوجه.

• القفل الذكي

يحافظ القفل الذكي على بقاء الجهاز في وضع إلغاء القفل عندما يكون آمنًا معك وعلى قفله عندما يكتشف وضعه.

• أخرى

يمكنك أيضًا ضبط قفل بطاقة SIM وتثبيت الشاشة، وما إلى ذلك، من الإعدادات > الحماية.

تعيين ما إذا كنت تريد السماح لتطبيق بالوصول إلى موقع الجهاز. ويمكنك تعيين السماح بالوصول دائماً أو السماح فقط عندما يكون التطبيق قيد الاستخدام.

٩-١٠ الخصوصية

لحماية الخصوصية، يمكنك الضبط على السماح لتطبيق أو منعه من الوصول إلى موقعك أو بطاقة SMS أو الهاتف، وما إلى ذلك. ويمكنك أيضاً اختيار ما إذا كنت تريد إظهار كلمات المرور أو اختيار الأنشطة والمعلومات التي تريد أن يحفظها Google.

٩-١١ التطبيقات

المس لعرض تفاصيل حول التطبيقات المثبتة على هاتفك، أو لإدارة استخدام البيانات الخاص بها أو إجبارها على التوقف.

في قائمة **أدوات التطبيق** لتطبيق من التطبيقات، يمكنك منح الأذونات للتطبيق، مثل السماح للتطبيق بالوصول إلى الكاميرا أو جهات الاتصال أو الموقع، إلخ.

٩-١٢ تخزين

ادخل إلى **الإعدادات > التخزين** للتحقق من مساحة التخزين المستخدمة وتوفير مساحة أكبر عند الحاجة.

٩-١٣ الحسابات

المس لإضافة وإزالة وإدارة البريد الإلكتروني الخاص بك والحسابات الأخرى المدعومة. كما يمكنك استخدام تلك الإعدادات للتحكم في ما إذا كانت كل التطبيقات تقوم بإرسال واستقبال ومزامنة البيانات في مواعيدها وكيفية القيام بذلك وما إذا كان يمكن لكل التطبيقات مزامنة بيانات المستخدم تلقائياً. المس **إضافة حساب** لإضافة حساب للتطبيق المحدد.

٩-١٤ الرفاهية الرقمية والرقابة الأبوية

في هذه القائمة، يمكنك معرفة مدة استخدامك للجهاز وكذلك مدة استخدامك لكل تطبيق. يمكنك تخصيص حد زمني لاستخدام الهاتف حتى تتعم بنمط حياة صحي ومتوازن.

وبالإضافة إلى ذلك، يستطيع الآباء تقييد مدة استخدام الأطفال للجهاز لإدارة عادات التصفح.

٩-١٥ Google

المس لتكوين إعدادات حساب Google وإعدادات الخدمة.

١٦-٩ إمكانية الوصول

استخدم إعدادات إمكانية الوصول لتهيئة أي مكونات إضافة خاصة بإمكانية الوصول قمت بتثبيتها على الهاتف.

١٧-٩ النظام

١-١٧-٩ حول الهاتف

عرض معلومات أساسية حول الهاتف، مثل اسم الطراز ووحدة CPU والكاميرا والدقة، وما إلى ذلك.

يمكنك أيضًا الاطلاع على المعلومات القانونية ورقم البنية والحالة، وغيرها من المواصفات.

للاطلاع على دليل المستخدم على الهاتف، اضغط على الإعدادات < النظام < حول الهاتف < مواصفات أخرى < دليل المستخدم.

٢-١٧-٩ تحديث النظام

إذا كنت تريد تحديث النظام، فالمس التحقق من وجود تحديثات (ارجع إلى "١-١٠ أداة FOTA Upgrade").

٣-١٧-٩ اللغات والإدخال

المس لتكوين إعدادات كل من اللغة ولوحة المفاتيح على الشاشة والإدخال الصوتي وسرعة المؤشر.

٤-١٧-٩ التاريخ والوقت

استخدم إعدادات التاريخ والوقت لتخصيص تفضيلاتك لطريقة عرض التاريخ والوقت.

٥-١٧-٩ نسخ احتياطي

قم بتشغيل  لإجراء نسخ احتياطي لإعدادات هاتفك وبيانات التطبيقات الأخرى على خوادم Google. إذا قمت باستبدال هاتفك، فإن الإعدادات والبيانات التي قمت بنسخها احتياطيًا يتم استعادتها على الهاتف الجديد عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى حساب Google.

٦-١٧-٩ خيارات المطور

لتمكن هذه الوظيفة، انتقل إلى الإعدادات < النظام < حول الهاتف، ثم المس رقم البنية ٧ مرات. وبذلك، تصبح الآن خيارات المطور متوافرة. تحتوي خيارات المطور على الإعدادات المفيدة لتطوير تطبيقات Android.

٧-١٧-٩ إعادة ضبط

اضغط لإعادة ضبط جميع إعدادات الشبكة وتفضيلات التطبيقات، علمًا بأنك لا تفقد بياناتك مع هذه الإعدادات.

إذا تم تحديد إعادة ضبط بيانات المصنع، فسيتم مسح جميع البيانات المخزنة على وحدة التخزين الداخلية، ولذلك يرجى نسخ بياناتك احتياطيًا قبل إعادة الضبط.

٨-١٧-٩ اللوائح التنظيمية والسلامة

المس لعرض معلومات المنتج، مثل طراز المنتج، اسم جهة التصنيع، عنوان جهة التصنيع، IMEI، مرجع CU، معرف إعلان Bluetooth، وما إلى ذلك.

١٠ تحقيق الاستفادة القصوى من هاتفك

١-١٠ أداة FOTA Upgrade

استخدم أداة ترقية البرامج عبر الأثير (FOTA) لتحديث برامج الهاتف. للوصول إلى التحديثات، من قائمة التطبيقات، المس الإعدادات < النظام < تحديث النظام.

إذا كنت ترغب في تحديث النظام، فالمس التحقق من وجود تحديثات وعند الانتهاء، سيكون لدى هاتفك الإصدار الأحدث من البرنامج.

أثناء تنزيل FOTA أو تحديثها، لا تقم بتغيير موقع التخزين الافتراضي لتجنب حدوث أخطاء في تحديد موقع حزم التحديث الصحيحة.

١١ الملحقات

الملحقات القياسية

١. الشاحن
 ٢. كابل USB
 ٣. ملصق LCD
 ٤. دليل البدء السريع
 ٥. كتيب معلومات سلامة المنتج
- تختلف الملحقات من بلد لأخرى.
 - لا تستخدم إلا بطاريات وشواحن وملحقات Alcatel المرفقة مع الجهاز.



الهاتف مضمون ضد أية عيوب أو قصور في عمل الجهاز قد تقع في ظروف الاستخدام العادي أثناء فترة الضمان التي تبلغ اثني عشر (١٢) شهرًا^(١) من تاريخ الشراء الموضح على الفاتورة الأصلية.

كما تخضع البطاريات^(٢) والملحقات المباعة مع الهاتف أيضًا للضمان ضد أية عيوب قد تحدث أثناء الأشهر الستة (٦) الأولى^(١) من تاريخ الشراء كما هو موضح في الفاتورة الأصلية.

في حالة وجود أي عيب في الهاتف يحول دون استخدامه بشكل عادي، فيجب أن تبلغ البائع على الفور وتقدم هاتفك مع دليل الشراء.

إذا تأكد العيب، فسيتم استبدال الهاتف أو جزء منه أو إصلاحه حسب الحاجة. يحصل الهاتف والملحقات التي تم إصلاحها على ضمان لمدة شهر (١) واحد لنفس العيب. يمكن أن يتم الإصلاح أو الاستبدال بمكونات مجددة ذات أداء مكافئ.

يغطي هذا الضمان تكلفة الأجزاء والأتعاب من دون النفقات الأخرى.

لا يسري هذا الضمان في حالات العيوب التي يصاب بها هاتفك و/أو أي من ملحقاته والتي تنجم (بدون أي استثناء) عن:

- عدم الالتزام بتعليمات الاستخدام أو التركيب أو بالمعايير التقنية ومعايير السلامة المعمول بها في المنطقة الجغرافية التي يُستخدم فيها الهاتف؛
- التوصيل بأي جهاز غير مدعوم أو غير موصى به من جانب شركة TCL Communication Ltd.؛
- إجراء التعديل أو الإصلاح بواسطة أشخاص غير معتمدين من قبل TCL Communication Ltd. أو الشركات التابعة لها أو البائع؛
- إجراء تعديل أو ضبط أو تغيير للبرامج أو الأجهزة بواسطة أشخاص غير معتمدين من قبل TCL Communications Ltd.؛
- الطقس السيئ أو البرق أو الحريق أو الرطوبة أو تسرب السوائل أو الأطعمة أو المنتجات الكيميائية أو تنزيل الملفات أو الاصطدام أو الجهد الكهربائي المرتفع أو التآكل أو الأكسدة...

(١) قد تختلف فترة الضمان على حسب دولتك.

(٢) سوف يعتمد عمر بطارية الهاتف القابلة للشحن على فترة التحدث وزمن الانتظار وعمر الخدمة الكلية على ظروف الاستخدام وهيئة الشبكة. تعتبر البطاريات وملحقات إضافية، حيث تنص المواصفات على أن يتم حصولك على الأداء الأمثل لهاتفك المحمول خلال أول ستة أشهر بعد البيع ولمدة ٢٠٠ مرة شحن فاكتر تقريبًا.

لن يتم إصلاح الهاتف في حالة إزالة الملصقات أو الأرقام المسلسلة (IMEI) أو تغييرها.

لا توجد ضمانات صريحة كتابية أو شفوية أو ضمنية سوى هذا الضمان المحدود المطبوع أو الضمان الإلزامي الذي توفره لك بلدك أو ولايتك.

لا تتحمل شركة TCL Communication Ltd. أو أي من الشركات التابعة لها في أي حال من الأحوال مسؤولية الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الناتجة عن أي طبيعة أيًا كانت، بما في ذلك من غير حصر، الخسارة أو الضرر التجاري أو فقدان البيانات أو الصور، لأقصى مدى لإخلاء المسؤولية من تلك الأضرار قانونيًا.

لا نتيج بعض البلدان/الدول استثناء أو حصر الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الناتجة، أو حصر مدة الضمانات الضمنية، ولذا لا تنطبق على حالتك القيود السابقة.

١٣ استكشاف الأخطاء وإصلاحها

قبل الاتصال بمركز الخدمة، إليك فيما يلي بعض الإرشادات التي تساعدك في استكشاف أخطاء جهازك وإصلاحها:

- للتشغيل الأمثل، قم بشحن البطارية بالكامل.
- لتحسين أداء هاتفك، قم بإزالة الملفات أو التطبيقات غير الضرورية من هاتفك.
- قم بتحديث برنامج هاتفك من خلال تحديث النظام. وبدلاً من ذلك، يمكنك لمس الإعدادات < النظام < تحديث النظام لتحديث البرنامج.
- أعد تعيين هاتفك من خلال إعادة ضبط بيانات المصنع. المس الإعدادات < النظام < إعادة الضبط < إعادة ضبط بيانات المصنع. هناك طريقة أخرى وهي الضغط مع الاستمرار على مفتاح التشغيل ومفتاح رفع مستوى الصوت في الوقت نفسه أثناء إيقاف تشغيل هاتفك. سوف تفقد جميع بيانات هاتفك إلى الأبد. وننصحك بشدة بإجراء النسخ الاحتياطي التام لبيانات هاتفك قبل إعادة التعيين.

وقم بالفحوصات التالية:

هاتفك متوقف أو لا يمكن تشغيله

- عندما يتعذر تشغيل الهاتف، اشحنه لمدة ٢٠ دقيقة على الأقل لضمان توفر الحد الأدنى من طاقة البطارية المطلوبة، ثم حاول تشغيله مرة أخرى.

لا يمكن شحن هاتفك بشكل سليم

- تأكد من استخدامك لشاحن **Alcatel** الصحيح الذي تم تزويده مع الهاتف.
- تأكد من عدم نفاذ شحن بطاريته تماماً؛ إذا بقيت طاقة البطارية فارغة لفترة طويلة، فقد تستغرق حوالي ٢٠ دقيقة لعرض مؤشر شحن البطارية على الشاشة.
- تأكد من أن الشحن قد تم في ظروف طبيعية من درجة صفر مئوية (٣٢ درجة فهرنهايت) إلى ٤٠ درجة مئوية (١٠٤ درجات فهرنهايت).
- عند التواجد خارج البلاد، تحقق من توافق دخل الفولتية مع الهاتف.

لا يمكن لهاتفك الاتصال بشبكة أو يتم عرض "No service" (لا توجد خدمة)

- حاول التوصيل بالشبكة عن طريق الانتقال إلى موقع فعلي آخر.
- تحقق من تغطية الشبكة مع مشغل الشبكة.
- تحقق من مشغل الشبكة للتأكد من صلاحية بطاقة SIM.
- حاول الاتصال في وقت لاحق إذا زاد التحميل على الشبكة.

لا يمكن لهاتفك الاتصال بالإنترنت

- تأكد من إتاحة خدمة الوصول إلى الإنترنت على بطاقة SIM.
- افحص إعدادات الاتصال بالإنترنت على هاتفك.
- تأكد من وجودك في مكان تغطيه الشبكة.

- عندما يتوقف الهاتف عن العمل أثناء تشغيل صور متحركة وتعذر الوصول إلى واجهة المستخدم، فاضغط باستمرار على مفتاح **الطاقة** لإعادة الضبط. فهذا سيعمل على الحد من أي مشكلات غير عادية في تمهيد نظام التشغيل قد تنتج عن استخدام ملفات تابعة لتطبيقات جهات خارجية.
- إذا لم يكن أي من الطريقتين فعالاً، فأعد ضبط الهاتف عن طريق الضغط على مفتاح التشغيل ومفتاح رفع مستوى الصوت في الوقت نفسه، واختر اللغة، ثم اختر **مسح البيانات/إعادة ضبط المصنع**. اضغط على مفتاح **مستوى الصوت** للتحديد واضغط على مفتاح **الطاقة** لتأكيد كل اختيار.

هاتفك لا يستجيب للأوامر منذ بضع دقائق

- إذا لم يستجب الهاتف، فأوقف تشغيله بالضغط باستمرار على مفتاح **الطاقة** حتى يتوقف عن التشغيل ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
- وإذا استمرت المشكلة، فأعد تعيين الهاتف.

يتم إيقاف تشغيل هاتفك تلقائياً

- تحقق من قفل الشاشة في حالة عدم استخدام هاتفك، وتأكد من عدم الضغط على مفتاح **الطاقة** دون قصد والشاشة في وضع القفل.
- تأكد من مستوى شحن البطارية.
- وإذا استمرت المشكلة، فأعد ضبط الهاتف أو حدِّث البرنامج.

• جرب الاتصال في وقت لاحق أو مكان آخر.

بطاقة SIM غير صالحة

• تأكد من تركيب بطاقة SIM بشكل صحيح.

• تأكد أن الشريحة الموجود عليها بطاقة SIM ليست تالفة.

• تأكد من إتاحة خدمة بطاقة SIM المستخدمة.

لا يمكن لهاتفى إجراء مكالمات صادرة

• تأكد من أنك قد قمت بطلب رقم صحيح وقمت بلمس أيقونة الاتصال.

• بالنسبة للمكالمات الدولية، تحقق من رمز الدولة ورمز المنطقة.

• تأكد من اتصال هاتفك بإحدى الشبكات، وعدم وجود حمل زائد على الشبكة أو عدم إتاحتها.

• تحققمن حالة اشتراكك لدى مشغل الشبكة (الرصيد، صلاحية بطاقة SIM، وما إلى ذلك).

• تأكد من عدم حظر المكالمات الصادرة.

• تأكد من عدم ضبط هاتفك على وضع الطائرة.

لا يمكن لهاتفى استلام مكالمات واردة

• تأكد من تشغيل هاتفك واتصاله بإحدى الشبكات (تحقق من عدم وجود حمل زائد على الشبكة أو عدم إتاحتها).

• تأكد من حالة اشتراكك لدى مشغل الشبكة (الرصيد، صلاحية بطاقة SIM، وما إلى ذلك).

• تأكد من عدم قيامك بإعادة توجيه المكالمات الواردة.

• تأكد من عدم حظر مكالمات معينة.

• تأكد من عدم ضبط هاتفك على وضع الطائرة.

اسم/رقم المتصل لا يظهر عند تلقي المكالمات

• تحقق من اشتراكك في هذه الخدمة لدى مشغل الشبكة الخاص بك.

• ربما قام المتصل بك بإخفاء اسمه أو رقمه.

لا يمكنني العثور على جهات الاتصال لدي

• تأكد من أن بطاقة SIM ليست مكسورة.

• تأكد من إدخال بطاقة SIM بشكل سليم.

• قم باستيراد جميع جهات الاتصال المخزنة على بطاقة SIM إلى الهاتف.

جودة صوت المكالمات رديئة

• اضبط مستوى الصوت أثناء إجراء مكالمات بالضغط على مفتاح مفتاح مستوى الصوت.

• تحقق من قوة الشبكة. انتقل إلى موقع به إشارة أقوى.

• تأكد من نظافة وحدة الاستقبال والموصل والسماعة بهاتفك.

لا أستطيع استخدام المزايا الموضحة في الدليل

- راجع مشغل الشبكة للتأكد من أن اشتراكك يحتوي على هذه الخدمة.
- تأكد من أن هذه الميزة لا تتطلب وجود أحد ملحقات **Alcatel**.
- عند تحديد أحد الأرقام من جهات الاتصال لدي، لا يمكن طلب هذا الرقم.
- تأكد من تسجيل الرقم بشكل صحيح في الملف الخاص بك.
- تأكد من تحديد رمز البلد عند الاتصال برقم دولي.

لا يمكنني إضافة جهة اتصال

- تأكد من أن جهات اتصال بطاقة SIM ليست ممتلئة؛ وحذف بعض الملفات أو احفظ الملفات في الهاتف.
- يتعذر على المتصلين بي ترك رسائل في بريدي الصوتي.
- اتصل بمشغل الشبكة للتحقق من توفر الخدمة.

لا يمكنني الوصول إلى بريدي الصوتي

- تأكد من إدخال رقم البريد الصوتي الخاص بمشغل الشبكة لديك بشكل صحيح في "رقم البريد الصوتي".
- أعد المحاولة لاحقاً إذا كانت الشبكة مشغولة.

يتعذر علي إرسال واستقبال رسائل MMS

- تحقق من وحدة تخزين الهاتف، فقد تكون ممتلئة.
- اتصل بمشغل الشبكة الخاص بك للتحقق من توافر الخدمة وإعدادات MMS.

- تحقق من صحة رقم مركز الخادم أو ملف MMS التعريفي الخاص بك مع المشغل.

- قد تكون سعة مركز الخادم قد استنفدت عن آخرها. أعد المحاولة لاحقاً.

تم قفل رمز PIN الخاص ببطاقة SIM

- اتصل بمشغل الشبكة للحصول على رمز PUK (مفتاح إلغاء الحظر الشخصي).

لا أستطيع توصيل هاتفي بالكمبيوتر الخاص بي

- تحقق للتأكد من أن منفذ USB ليس مكسوراً. إذا لم يكن يعمل، فجرب منفذ USB آخر في حاسوبك.
- تأكد من أن برامج تشغيل USB مثبتة بشكل صحيح.
- إذا كنت تستخدم حاسوب Windows، فتأكد من أنه يدعم وضع MTP.
- إذا كنت تستخدم نظام تشغيل Mac، فتأكد من تثبيت ملف نقل Android File Transfer من www.android.com/filetransfer/

لا أستطيع تنزيل ملفات جديدة

- تأكد من توفر مساحة تخزين كافية بالهاتف لتنفيذ تنزيلك.
- حدد بطاقة microSD كموقع تخزين للملفات التي يتم تنزيلها.
- راجع حالة اشتراكك مع مشغل الشبكة الخاص بك.

لا يمكن للأخريين اكتشاف هاتفي عبر Bluetooth

- تأكد من تشغيل Bluetooth وأن هاتفك المحمول مرئي بالنسبة للمستخدمين الآخرين.
- تأكد من تواجد الهاتفين في نطاق اكتشاف Bluetooth.

تُستنزف البطارية بسرعة فائقة

- تأكد من التزامك بوقت الشحن الكامل (على الأقل ١٥٠ دقيقة).
- بعد الشحن الجزئي، قد لا يكون مؤشر البطارية دقيقًا. انتظر لمدة ٢٠ دقيقة على الأقل بعد فصل الشاحن للحصول على إشارة دقيقة
- اضبط سطوع الشاشة حسبما يلزم.
- قم بمد الفاصل الزمني لفحص البريد الإلكتروني تلقائيًا إلى أطول فترة ممكنة.
- قم بتحديث الأخبار ومعلومات الطقس يدويًا، أو قم بزيادة الفاصل الزمني لفحصها تلقائيًا.
- اخرج من التطبيقات التي تعمل بشكل غير مرئي في الخلفية إذا لم تتم استخدامها لفترة زمنية طويلة.
- قم بإيقاف تشغيل Bluetooth أو Wi-Fi أو نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) في حالة عدم الاستخدام.
- تصبح درجة حرارة الهاتف مرتفعة بعد إجراء مكالمات طويلة، أو تشغيل الألعاب، أو تصفح الإنترنت، أو تشغيل التطبيقات المعقدة الأخرى
- تعد هذه الحرارة نتيجة عادية لمعالجة وحدة المعالجة المركزية (CPU) للبيانات الزائدة. سيؤدي إنهاء الإجراءات أعلاه إلى استعادة الهاتف درجة حرارته العادية.
- بعد إجراء إعادة ضبط بيانات المصنع، لا أستطيع استخدام هاتفي دون إدخال بيانات اعتماد حساب Google
- بعد إجراء إعادة التعيين، يجب عليك إدخال بيانات اعتماد حساب Google الأصلية التي تم استخدامها على هذا الهاتف.

- إذا لم تتذكر بيانات اعتماد حساب Google الخاص بك، فُيرجى إكمال إجراءات استعادة حساب Google.
- إذا كنت ما زلت غير قادر على الدخول لهاتفك، فُيرجى التوجه إلى مركز الإصلاح المعتمد، ولكن تذكر أنه لن يتم اعتبار ذلك ضمن حالات الضمان.
- لقد نسيت بعض كلمات المرور/الرموز/المفاتيح على الهاتف
- نفذ إعادة ضبط بيانات المصنع.
- إذا كنت ما زلت غير قادر على الدخول لهاتفك، فُيرجى التوجه إلى مركز الإصلاح المعتمد، ولكن تذكر أنه لن يتم اعتبار ذلك ضمن حالات الضمان.

LTE B1/3/5/7/8/20/28/38/40 (2100/1800/850/
٢٤ ديسييل (dBm)^(١))

LTE B1/3/5/7/8/20/28 (2100/1800/850/2600/900/
٢٤ ديسييل (dBm)^(٢))

LTE B1/3/5/7/8/28/40 (2100/1800/850/2600/900/
٢٤ ديسييل (dBm)^(٣))

نظام تحديد المواقع العالمي (GPS):

A-GPS بتقنية BDS/GPS/Galileo

الاتصال:

- Bluetooth BT4.2
- Wi-Fi 802.11b/g/n
- موصل صوت ٣,٥ ملم
- Micro-USB

الكاميرا:

- الكاميرا الخلفية: ٨ ميجابكسل
- الكاميرا الأمامية: ٥ ميجابكسل

(١) 5002X فقط.

(٢) 5002D فقط.

(٣) 5002I فقط.

المعالج:

QM215

النظام الأساسي:

Android 10 (إصدار Go)

الذاكرة:

16GB+2GB

الأبعاد (الطول x العرض x السمك):

١٤٦,١*٧١,٦*٩,٩ مم

الوزن:

١٦٨ جم

الشاشة:

HD+ ٧٢٠X١٤٤٠، نسبة أبعاد ٩:١٨

الشبكة:

GSM: 850/900/1800/1900

النظام العالمي للاتصالات المتنقلة UMTS: B1/2/5/8
(2100/1900/850/900)

تنسيقات الصوت المدعومة:

تشغيل AAC/HE-AAC v1/HE-AAC
FLAC ،WAV ،OGG VORBIS ،MP3 ،MIDI ،AWB ،AMR ،v2

البطارية^(١):

القدرة: ٣٠٠٠ مللي أمبير في الساعة

فتحة التوسعة:

بطاقة ذاكرة microSD™
(يعتمد توفر بطاقة microSD على السوق)

ملاحظة: تخضع المواصفات للتغيير دون إخطار مسبق.

(١) خضعت البطارية الأصلية للعديد من فحوصات السلامة الصارمة من أجل تلبية معايير التأهيل، لذا قد يمثل استخدام بطاريات غير الأصلية أمرًا خطيرًا.