

LINKHUB

LTE cat7 Home Station

Руководство пользователя

HH70VH

Оглавление

Меры безопасности.....	1
1. Обзор.....	6
1.1 Системные требования	6
1.2 Описание устройства	6
2. Приступая к работе	8
2.1 Установка SIM-карты.....	8
2.2 Подключение адаптера питания.....	9
2.3 Опционально: Установка внешних LTE-антенн (могут не входить в комплект поставки)	10
2.4 Подключение в режиме Wi-Fi.....	10
3. Настройка интернет-центра.....	13
3.1 Настройка интернет-центра с помощью приложения	13
3.2 Настройка интернет-центра с помощью веб-интерфейса.....	13
4. Сервисы	16
4.1 Сообщения.....	16
4.2 Журнал вызовов	18
4.3 Совместное использование	18
5. Настройки	20
5.1 Dial-up.....	21
5.2 WAN	22
5.3 Wi-Fi.....	23
5.4 Безопасность.....	25
5.5 NAT.....	26
5.6 QoS	27
5.7 LAN	27
6. Система.....	27
6.1 Информация об устройстве.....	27
6.2 Перезагрузка и сброс	27
6.3 Обновление	28
6.4 Управление устройством	28
7. Гарантия на устройство	29
8. Вопросы и ответы	30

Меры безопасности

Перед началом эксплуатации устройства внимательно прочитайте эту главу. Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате эксплуатации устройства, не соответствующей правилам, приведённым в данном руководстве.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Всегда выключайте устройство перед посадкой в самолет.

Не включайте устройство на территории медицинских учреждений, кроме специально отведенных мест. Устройства, как и многие другие бытовые приборы, могут создавать помехи в работе электрических и электронных устройств, использующих радиочастоты.

Выключайте устройство, когда вы находитесь вблизи газовых хранилищ или легковоспламеняющихся жидкостей. Строго соблюдайте правила использования мобильных устройств, вывешенные на складах GSM, бензозаправочных станциях, химических заводах или в любом ином месте, где имеется риск взрыва.

Следите за тем, чтобы включенное устройство находилось на расстоянии не менее чем 20 см от тела.

Следите за тем, чтобы включенное устройство находилось на расстоянии не менее чем 15 см от медицинских приборов, таких как кардиостимулятор, инсулиновый инжектор и т.д.

Не позволяйте детям использовать устройство и/или играть с ним и аксессуарами без присмотра взрослых.

Поскольку устройство может содержать элементы, которые могут вызвать аллергическую реакцию, не пытайтесь разобрать его.

Ваше устройство является цельным устройством, задняя крышка не является съёмной. Не пытайтесь разобрать устройство, так как в этом случае гарантия качества устройства аннулируется.

Бережно обращайтесь со своим устройством и храните его в чистом, незапыленном месте.

Защищайте устройство от воздействия неблагоприятных внешних условий (влажности, дождя, попаданий жидкости внутрь, пыли, морского воздуха и т.п.). Производитель рекомендует эксплуатировать устройство при температуре от 0°C до +40°C.

Не вскрывайте, не разбирайте и не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно.

Берегите его от падений или других сильных физических воздействий.

Не наносите краску на устройство.

Пользуйтесь только теми сетевыми адаптерами и аксессуарами, которые рекомендованы компанией TCL Communication Ltd., а также её филиалами, и совместимы с вашей моделью устройства. Компания TCL Communication Ltd. и её филиалы не несут ответственности за ущерб, вызванный использованием нерекондованных сетевых адаптеров.



Этот знак на вашем устройстве и различных аксессуарах обозначает, что после того, как вы перестали ими пользоваться и хотите их выбросить, их нужно сдать в специальные центры сбора отходов, такие как:

- городские свалки, снабженные специальными баками для сбора данных устройств;
- баки для сбора электронных отходов в пунктах продажи.

Впоследствии эти отходы будут переработаны, что позволит избежать выбросов вредных веществ в окружающую среду, а также повторно использовать материалы, содержащиеся в перерабатываемых устройствах.

В странах Европейского Союза

Центры сбора электронных отходов доступны для всех и бесплатны.

Любая аппаратура, помеченная таким знаком, должна быть сдана в центры сбора.

В странах, не входящих в Европейский Союз

Если в вашей стране существуют соответствующие центры сбора и переработки электронных отходов, помеченная этим знаком аппаратура не должна выкидываться с бытовым мусором, а должна сдаваться в эти центры сбора для дальнейшей переработки.

СЕТЕВЫЕ АДЕПТЕРЫ:

Сетевые адаптеры, предназначенные для вашего устройства, работают при температурах от 0°C до +40°C.

Они полностью отвечают стандартам безопасности, установленным для информационно-технологического и офисного оборудования. Они также соответствуют директиве 2009/125/ЕС.

Из-за различий в спецификациях на электротехническое оборудование, действующих в разных странах, приобретенный в одной стране сетевой адаптер может не работать в другой стране. Использовать сетевые адаптеры для посторонних целей запрещается.

Электромагнитное излучение

Гарантия соответствия международным стандартам (ICNIRP) и европейской директиве 2014/53/EC (RED) является обязательным условием для выпуска на рынок любой модели устройства. Главное требование этих стандартов и директив состоит в защите здоровья и обеспечении безопасности потребителей и окружающих их людей.

ДАННОЕ УСТРОЙСТВО СООТВЕТСТВУЕТ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИМ ПРЕДЕЛЬНЫЕ УРОВНИ ВОЗДЕЙСТВИЯ РАДИОВОЛН НА ЧЕЛОВЕКА

Данное устройство является передатчиком и приёмником радиосигнала. Его конструкция исключает превышение предельных уровней воздействия радиоволн (радиочастотных электромагнитных полей), установленных международными стандартами. Стандарты были разработаны независимой научно-исследовательской организацией (ICNIRP) с целью обеспечения безопасности всех лиц, независимо от возраста и состояния здоровья.

Всемирная организация здравоохранения заявила, что современная наука не располагает данными о необходимости принятия специальных мер предосторожности при использовании устройств, которые являются передатчиками и приёмниками радиосигнала. Если люди хотят снизить дозу SAR, им рекомендуется держать устройство вдали от головы и тела во время использования, а также уменьшить время использования устройства.

Дополнительную информацию о воздействии электромагнитных полей на человеческий организм можно получить на сайте: <http://www.who.int/reh-emf>.

Ваше устройство оснащено встроенной антенной. Чтобы обеспечить максимальное качество работы радиомодуля устройства, не прикасайтесь к антенне и предохраняйте её от повреждений.

ЛИЦЕНЗИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Логотип Wi-Fi является сертификационным знаком Wi-Fi Alliance.

Данное оборудование может использоваться во всех Европейских странах. Диапазон Wi-Fi 5 ГГц (5150-5350 МГц) предназначен только для использования в помещениях.

BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	NO	IS
LT	LU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE	UK	LI	CH

Настоящим уведомляем, что гарантия не нарушения прав на интеллектуальную собственность конечным пользователем распространяется только на территорию Европейского Союза (ЕС)/ЕЭЗ/Швейцарии.

В случае если продукт, предназначенный для продажи на территории ЕС/ЕЭЗ/Швейцарии, был экспортирован, вывезен или использован за пределами ЕС/ЕЭЗ/Швейцарии Покупателем или конечным пользователем, любая ответственность, гарантийные обязательства и обязательства по возмещению убытков (включая обязательства по возмещению убытков за нарушение прав на интеллектуальную собственность), в отношении данного продукта снимаются с производителя и его поставщиков.

Общая информация

Адрес в Интернете: www.alcatelmobile.com

Номер горячей линии: 8 (800) 555 65 95. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте.

Производитель: TCL Communication Ltd.

Адрес: 5/F, Здание 22E, 22 Сайенс Парк Ист Авеню, Гонконг Сайенс Парк, Шатин, Нью Территориз, Гонконг, Китай.

Характеристики радиоизлучения:

GSM900: 1,78 Вт

GSM850: 1,78 Вт

GSM1800: 0,89 Вт

GSM 1900: 0,89 Вт

UMTS 2100/1800/900: 0,2 Вт

LTE 2100/1800/2600/900/800: 0,2 Вт

LTE TDD 38/40: 0,2 Вт

Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac: 2,4 ГГц < 0,1 Вт , 5 ГГц < 0,1 Вт

Информация о стандартах

TCL Communication Ltd. заявляет, что Alcatel NH70VH соответствует Директиве 2014/53/ЕС.

Дополнительная информация

Полный текст декларации соответствия ЕС можно получить в Интернете по следующему адресу: http://www.alcatelmobile.com/EU_doc.

Описание аксессуаров и компонентов, в том числе программного обеспечения, которые позволяют устройству работать по назначению, можно получить в полном тексте декларации соответствия ЕС в Интернете по следующему адресу: http://www.alcatelmobile.com/EU_doc.

Заявление об освобождении от ответственности

Между описанием в руководстве пользователя и действительными функциями устройства могут наблюдаться некоторые расхождения в зависимости от выпуска программного обеспечения или от особенностей услуг вашего оператора связи.

Компания TCL Communication Ltd. не несет юридической ответственности за любые различия, если таковые имеются, и за их последствия. Это устройство может содержать данные, включая приложения и программное обеспечение, которые предоставляются сторонними лицами для использования в устройстве («Приложения сторонних лиц»). Все приложения третьих сторон в этом устройстве предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий, прямых или косвенных. Компания TCL Communication Ltd. выполнила все обязательства, возлагаемые на нее как на производителя мобильных устройств с учетом соблюдения Прав Интеллектуальной собственности. TCL Communication Ltd. не несет ответственности за банкротство или несостоятельность третьих лиц, чьи приложения используются на данном устройстве. TCL Communication Ltd. не несет ответственности за претензии, иски или какие-либо иные действия, возникающие в результате использования или попытки использования приложений сторонних лиц. Кроме того, приложения сторонних лиц, которые в настоящее время предоставляются бесплатно компанией TCL Communication Ltd., в будущем могут потребовать платных обновлений; TCL Communication Ltd. отказывается от ответственности в отношении дополнительных расходов, которые в дальнейшем могут понести покупатели. Таким образом, TCL Communication Ltd. не несет ответственности за отсутствие одного или нескольких приложений, так как их наличие зависит от страны покупателя и его оператора сотовой сети. TCL Communication Ltd. оставляет за собой право в любой момент добавлять или удалять приложения сторонних лиц без предварительного уведомления; ни в каких случаях TCL Communication Ltd. не несет ответственности перед покупателем за какие-либо последствия, которые могут возникнуть после удаления данных приложений.

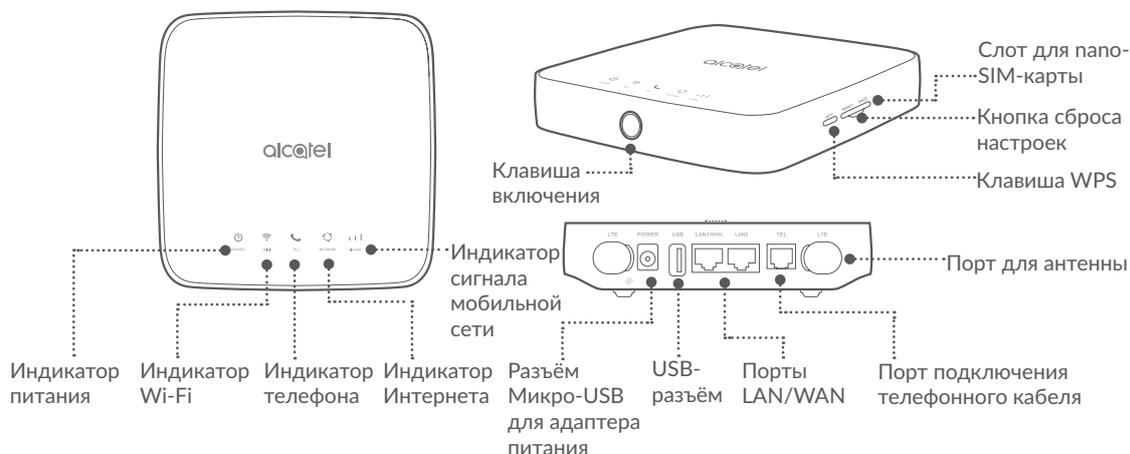
1. Обзор

Данное устройство позволяет использовать безопасное мобильное широкополосное Интернет-соединение с помощью Wi-Fi или Ethernet-кабеля. Устройства с поддержкой Wi-Fi (ПК, смартфоны, планшетные ПК, игровые устройства и т. д.) могут получить доступ в Интернет, подключившись к интернет-центру. Для получения наилучшего сигнала мобильной сети разместите интернет-центр около окна. Попробуйте несколько различных мест, пока не найдете место с наилучшим сигналом мобильной сети.

1.1 Системные требования

Интернет-центр совместим с устройствами Wi-Fi, поддерживающими 2,4 ГГц (802.11 b/g/n) или 5 ГГц (802.11 a/n/c) и имеющими предустановленный веб-браузер.

1.2 Описание устройства



Клавиша включения

- Подключите адаптер питания к интернет-центру и стандартной бытовой розетке переменного тока (220 В, 50 Гц). Интернет-центр автоматически включится.
- Чтобы выключить интернет-центр, нажмите и удерживайте клавишу включения в течение 3 секунд.
- Чтобы включить интернет-центр, нажмите и удерживайте клавишу включения в течение 1 секунды.

Клавиша WPS

Чтобы включить режим WPS (полуавтоматическое создание сети Wi-Fi), нажмите и удерживайте клавишу WPS в течение 3 секунд. LED-индикатор Wi-Fi начнет мигать синим светом. В течение двух минут после этого вы должны нажать клавишу WPS на клиентском устройстве, которое вы хотите подключить к Wi-Fi-сети интернет-центра. Интернет-центр автоматически назначит сетевые настройки этому устройству и установит соединение с ним.

Кнопка сброса настроек

Используйте скрепку или булавку, чтобы аккуратно нажать и удерживать клавишу сброса в течение 3 секунд. Загорятся все светодиоды, затем выключатся и включатся снова после завершения сброса. Вы также можете сбросить настройки устройства с помощью веб-интерфейса.

USB-разъём

Подключите USB-накопитель или USB-принтер.

- К этому порту невозможно подключаться как к USB-хосту. Возможно подключение только таких устройств как персональный компьютер.
- Поддерживает USB-накопители 1,0 / 2,0.
- Если требования к электропитанию превышают стандарты USB, порт может работать некорректно.

Описание LED-индикаторов

Индикатор	Описание
 POWER	<ul style="list-style-type: none">• Горит синим: интернет-центр включён и готов к работе.• Не горит: интернет-центр выключен.
 WIFI	<ul style="list-style-type: none">• Горит синим: Wi-Fi включён.• Мигает синим: доступно подключение в режиме WPS.• Не горит: Wi-Fi выключен.
 TEL	<ul style="list-style-type: none">• Мигает синим: телефон звонит.• Горит синим: осуществляется телефонный вызов.• Не горит: телефон не используется.

Индикатор	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> • Горит жёлтым: интернет-центр подключён к Интернету через мобильную сеть GSM. • Горит зелёным: интернет-центр подключён к Интернету через мобильную сеть UMTS. • Горит синим: интернет-центр подключён к Интернету через мобильную сеть LTE или через провайдера по выделенной линии Ethernet. • Горит красным: SIM-карта не установлена, интернет-центр не зарегистрирован в мобильной сети, отсутствует подключение к сети Интернет. • Мигает жёлтым: интернет-центр зарегистрирован в мобильной сети GSM, но не подключён к Интернету. • Мигает зелёным: интернет-центр зарегистрирован в мобильной сети UMTS, но не подключён к Интернету. • Мигает синим: интернет-центр зарегистрирован в мобильной сети LTE, но не подключён к Интернету.
	<ul style="list-style-type: none"> • Горит синим: уровень сигнала мобильной сети. Минимальному уровню сигнала соответствует одно деление индикатора, максимальному – три. • Не горит: SIM-карта не установлена, установлена недействительная SIM-карта, интернет-центр не зарегистрирован в мобильной сети.

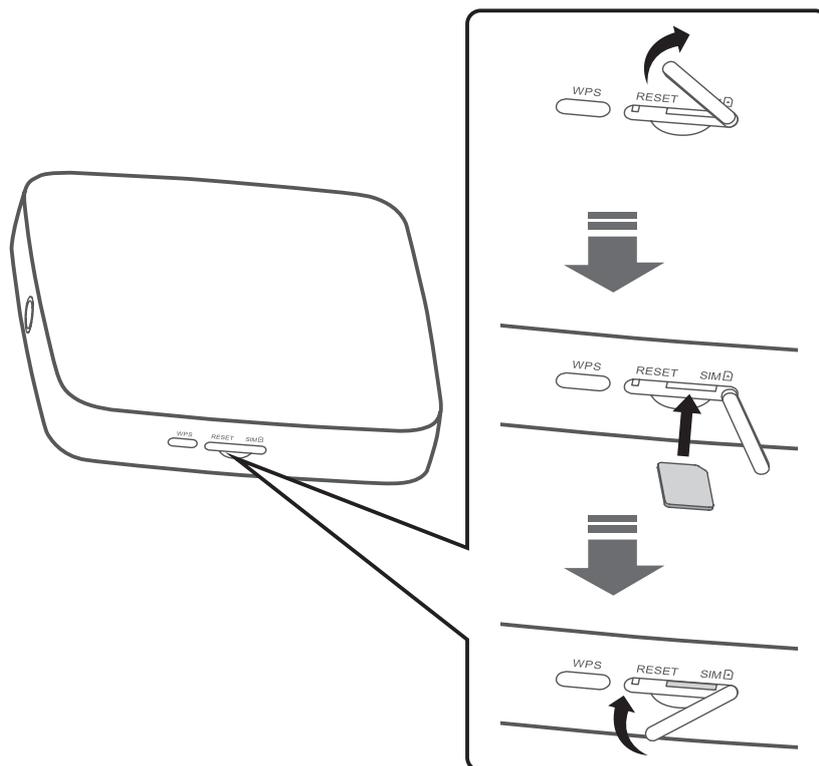
2. Приступая к работе

2.1 Установка SIM-карты

Выполните следующие шаги:

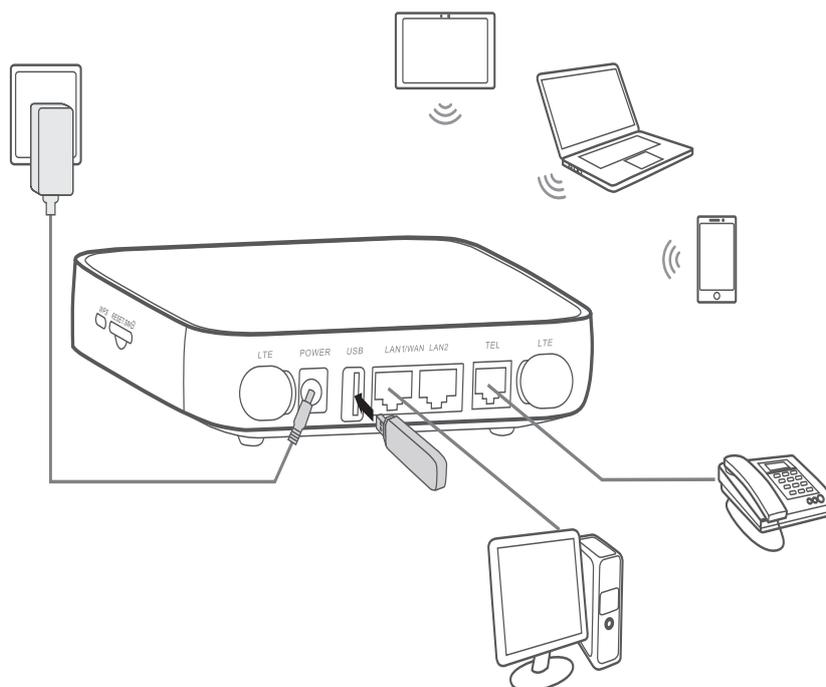
- 1) Откройте крышку слота SIM-карты.
- 2) Установите SIM-карту формата nano-SIM в слот до щелчка.
- 3) Закройте крышку слота SIM-карты.

Не извлекайте SIM-карту во время использования интернет-центра. Это может повлиять на производительность интернет-центра и привести к повреждению данных, хранящихся на SIM-карте.



2.2 Подключение адаптера питания

Подключите адаптер питания к интернет-центру и стандартной бытовой розетке переменного тока (220 В, 50 Гц). Интернет-центр автоматически включится.



Для предотвращения помех, вызванных радиосигналами, расположите интернет-центр на расстоянии не менее одного метра от телефонов и других электрических и электронных устройств.

2.3 Опционально: Установка внешних LTE-антенн (могут не входить в комплект поставки)

Вы можете подключить внешние LTE-антенны к соответствующим разъёмам на корпусе интернет-центра, чтобы улучшить приём сигнала мобильной сети в местах с низким его уровнем.

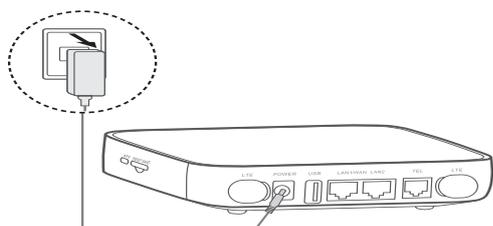
Внимание!

Перед установкой внешних антенн убедитесь, что интернет-центр выключен и отключён от бытовой розетки переменного тока.

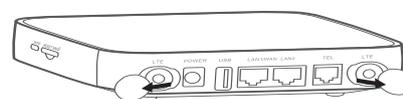
Внешние антенны должны быть установлены квалифицированным специалистом.

Используйте только антенны с разъёмом SMA, которые поставляются или рекомендованы производителем интернет-центра.

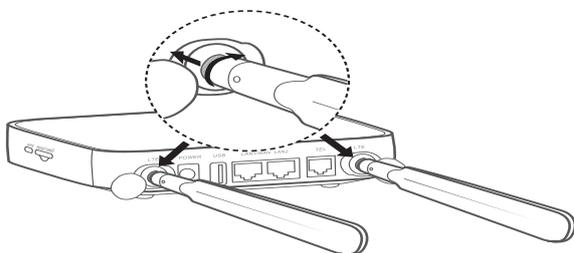
- 1 Выключите интернет-центр и отсоедините его от бытовой розетки переменного тока.



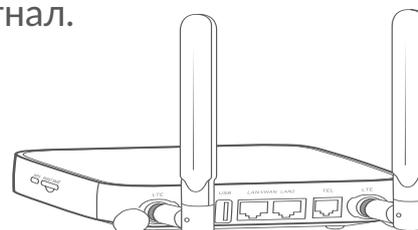
- 2 Откройте крышки разъёмов SMA, помеченных надписью «LTE».



- 3 Полностью вверните внешнюю антенну в порт для антенны.



- 4 Держите внешние антенны направленными вертикально вверх, чтобы получить максимальный сигнал.



2.4 Подключение в режиме Wi-Fi

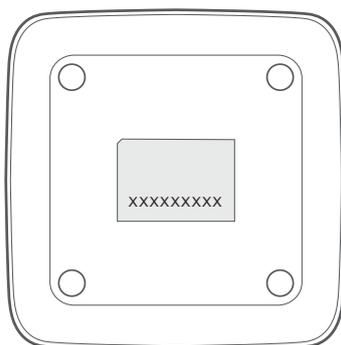
Шаг 1: Убедитесь, что Wi-Fi включён

– LED-индикатор Wi-Fi на корпусе интернет-центра должен гореть синим светом.

Шаг 2: Запишите имя сети SSID и ключ безопасности сети Wi-Fi.

Имя сети Wi-Fi (SSID) интернет-центра, а также ключ безопасности сети Wi-Fi (если задан), нанесены на наклейку, расположенную на задней панели интернет-центра.

Для предотвращения доступа сторонних пользователей к сети Wi-Fi рекомендуется время от времени менять имя SSID и ключ безопасности Wi-Fi. Для получения дополнительной информации см. Руководство пользователя, к которому можно получить доступ через веб-интерфейс.



Шаг 3: настройка подключения Wi-Fi

- **Настройка подключения Wi-Fi вручную:**

- 1) На устройстве, которое вы хотите подключить, выполните сканирование беспроводных сетей.
- 2) В списке доступных беспроводных сетей на вашем устройстве выберите имя сети Wi-Fi (SSID), соответствующее интернет-центру.
- 3) При запросе пароля введите ключ безопасности сети Wi-Fi, указанный на наклейке интернет-центра (с учетом регистра). Ваше устройство уведомит вас о подключении.

- **Настройка подключения Wi-Fi с помощью клавиши WPS:**

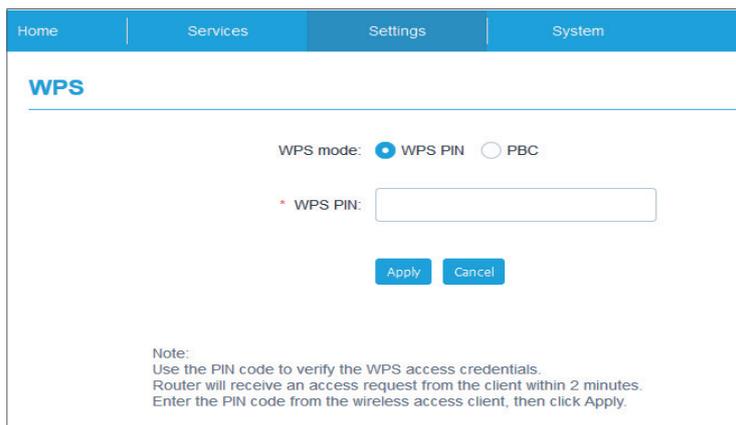
Устройство, которое вы хотите подключить, должно поддерживать WPS. Существует 3 способа настройки WPS-соединения.

Вариант 1: Клавиша WPS

- 1) Убедитесь, что на устройстве, которое вы хотите подключить, включен Wi-Fi и включите WPS.
- 2) Нажмите и удерживайте клавишу WPS в течение 3 секунд. LED-индикатор Wi-Fi начнет мигать синим светом.
- 3) Устройство должно автоматически подключиться.

Вариант 2: Ключ WPS

- 1) Включите функцию WPS на смарт-устройстве (поддерживаются только Android-устройства) и запишите ключ WPS.
- 2) Откройте страницу WPS в веб-интерфейсе интернет-центра (перейдите в **Настройки > Wi-Fi > WPS**).
- 3) Введите ключ WPS в веб-интерфейсе интернет-центра и нажмите клавишу «**Применить**».
- 4) Устройство должно автоматически подключиться.



Home | Services | **Settings** | System

WPS

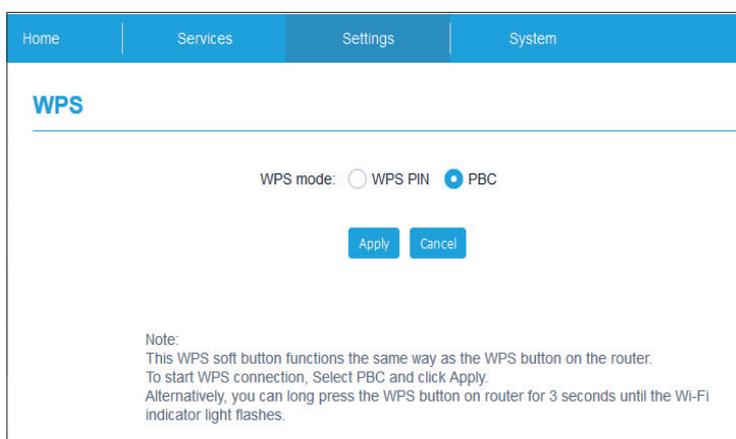
WPS mode: WPS PIN PBC

* WPS PIN:

Note:
Use the PIN code to verify the WPS access credentials.
Router will receive an access request from the client within 2 minutes.
Enter the PIN code from the wireless access client, then click Apply.

Вариант 3: PBC (настройка нажатием кнопки)

- 1) Откройте страницу WPS в веб-интерфейсе интернет-центра (перейдите в **Настройки > Wi-Fi > WPS**).
- 2) Нажмите **PBC**.
- 3) Нажмите «**Применить**». В течение двух минут после этого вы должны нажать клавишу WPS на клиентском устройстве, которое вы хотите подключить к Wi-Fi-сети интернет-центра.
- 4) Включите WPS на устройстве, которое вы хотите подключить. Устройство подключится автоматически.



Home | Services | **Settings** | System

WPS

WPS mode: WPS PIN PBC

Note:
This WPS soft button functions the same way as the WPS button on the router.
To start WPS connection, Select PBC and click Apply.
Alternatively, you can long press the WPS button on router for 3 seconds until the Wi-Fi indicator light flashes.

3. Настройка интернет-центра

Существует два способа настройки интернет-центра.

- Приложение Link Hub
- Веб-интерфейс

3.1 Настройка интернет-центра с помощью приложения

Для управления интернет-центром загрузите бесплатное приложение Alcatel Wi-Fi Link.

- 1) Убедитесь, что ваше устройство подключено к Интернету.
- 2) Отсканируйте следующий QR-код с помощью вашего мобильного устройства. Кроме того, вы можете ввести поисковый запрос «Alcatel WiFi Link» в Google Play Маркете или в App Store.
- 3) Загрузите приложение Alcatel Wi-Fi Link из Google Play Маркета или App Store.
- 4) Нажмите на иконку приложения Alcatel Wi-Fi Link для входа на страницу управления интернет-центром.

Примечание: приложение Alcatel Wi-Fi Link и веб-интерфейс имеют одинаковый пароль. Пароль по умолчанию: **admin**.



IOS | Android

3.2 Настройка интернет-центра с помощью веб-интерфейса

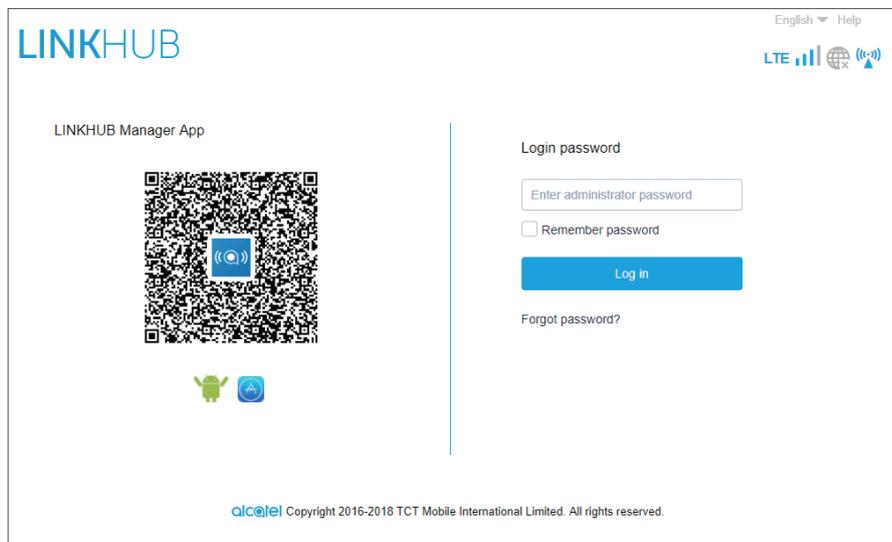
Веб-интерфейс совместим со следующими браузерами:

- Mozilla Firefox
- Safari
- Internet Explorer 9.0 и выше.

- Microsoft Edge
- Opera
- Google Chrome

3.2.1 Доступ к веб-интерфейсу

- 1) Откройте браузер
- 2) и введите адрес <http://192.168.1.1> в адресной строке, чтобы открыть веб-интерфейс пользователя интернет-центра. Загрузится Домашняя страница, как показано на рисунке ниже.



- 3) Войдите в систему, чтобы изменить имя сети SSID и ключ безопасности Wi-Fi интернет-центра или изменить другие базовые настройки.

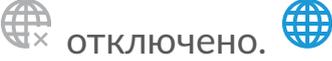
Пароль по умолчанию: **admin**

Примечание. В целях безопасности вам будет предложено изменить пароль администратора по умолчанию.

3.2.2 Описание значков состояния интернет-центра

Ниже приведено описание основных иконок веб-интерфейса.

Описание	Значок
Тип мобильной сети	GSM, UMTS или LTE будет отображаться, в зависимости от доступной сети. Нет сигнала будет отображаться, если нет доступной сети.

Описание	Значок
Индикатор сигнала мобильной сети	 Минимальному уровню сигнала соответствует одно деление индикатора, максимальному - три.
Состояние подключения к сети Интернет	 отключено.  подключено.
Сообщения	 Имеются текстовые сообщения / Непрочитанное текстовое сообщение  Память сообщений заполнена.
Состояние сети Wi-Fi	 Wi-Fi включён.  Wi-Fi выключен.
USB	 Подключено USB-устройство или принтер.

3.2.3 Состояние

В меню «Состояние» вы можете найти информацию об устройстве, состоянии подключения к сети Интернет, LAN, WAN и Wi-Fi. Здесь можно подключить, отключить или изменить имя SSID интернет-центра.

3.2.4 Статистика

В меню «Статистика» вы можете получить доступ к статистике использования Интернета как за текущую сессию, так и по общему трафику за месяц.

Примечание. Эти цифры предназначены только для ознакомления. Трафик, рассчитанный устройством, может отличаться от расчётов вашего мобильного оператора.

Также можно просмотреть статистику по LAN и Wi-Fi.

3.2.5 Мастер установки

Здесь можно изменить основные параметры подключения и включить/отключить Интернет-роуминг.

На следующей странице вы можете изменить имя сети SSID или включить/отключить 2,4 ГГц или 5 ГГц.

На последней странице вы можете настроить безопасность Wi-Fi и изменить ключ безопасности сети Wi-Fi.

4. Сервисы

Перейдите на закладку «Сервисы» и выберите элементы, которые вы хотите просмотреть или изменить. Этот раздел включает следующие параметры:

4.1 Сообщения

Входящие: список полученных сообщений.

Исходящие: список успешно отправленных сообщений.

Черновики: сохраненные SMS, которые не были отправлены или которые не удалось отправить.

Новое сообщение: создание сообщения.

Настройки SMS: настройка параметров обмена сообщениями.

Просмотр сообщений:

Щелкните левой кнопкой мыши на содержимом сообщения, которое вы хотите прочитать.

Создание и отправка сообщения:

- 1) Нажмите **SMS**.
- 2) Щелкните левой кнопкой мыши на **Новое сообщение**.
- 3) Введите номер получателя и текст сообщения.
- 4) Нажмите **Отправить**.

Примечание: сообщения можно сохранить в **Черновики**, нажав **Сохранить**. SMS-сообщение не может быть отправлено нескольким получателям одновременно.

Пересылка сообщения:

- 1) Нажмите на сообщение, которое вы хотите переслать.
- 2) Нажмите **Переслать**.
- 3) Введите номер нового получателя.
- 4) Нажмите **Отправить**.

Ответ на сообщение:

- 1) Щелкните левой кнопкой мыши содержимое сообщения в папке «Входящие», на которое вы хотите ответить.
- 2) Нажмите **Ответить**.
- 3) Введите текст сообщения.
- 4) Нажмите **Отправить**.

Удаление сообщения:

- 1) Найдите сообщение, которое вы хотите удалить, в папке «Входящие», «Отправленные» или «Черновики».
- 2) Установите флажок в крайнем правом столбце для сообщений, которые вы хотите удалить.
- 3) Нажмите **Удалить**.

Удаление всех сообщений:

- 1) Щелкните левой кнопкой мыши в верхней части столбца, чтобы выбрать все сообщения.
- 2) Нажмите **Удалить**.

Включение отчёта о доставке SMS:

- 1) Нажмите **Настройки SMS**.
- 2) Нажмите  .

Отключение отчёта о доставке SMS:

- 1) Нажмите **Настройки SMS**.
- 2) Нажмите  .

Настройки SMS:

Отчёты о доставке SMS: здесь вы можете включить или отключить отчёты о доставке.

Центр обслуживания (SMSC): эта настройка предустановлена и не редактируется.

4.2 Журнал вызовов

Здесь вы можете посмотреть историю звонков. После подключения устройства вы можете просмотреть журнал вызовов, включая входящие, исходящие и пропущенные вызовы.

4.3 Совместное использование

4.3.1 Совместное хранение

Samba и FTP

Сервисы Samba и FTP позволяют компьютерам, использующим разные операционные системы, обращаться к файлам на USB-накопителе, подключенном к вашему интернет-центру.

- **Получение доступа к файлам на USB-накопителе с использованием Samba:**
 - 1) Войдите в веб-интерфейс интернет-центра и перейдите в раздел **Сервисы > Совместное использование > Доступ к устройствам > Подключенные устройства**. Убедитесь, что **Доступ к накопителю** подключенных устройств включён.
 - 2) Перейдите в **Сервисы > Совместное использование > USB** и введите пароль администратора.
 - 3) Включите **Samba**.
 - 4) **На устройствах с ОС Windows:** Откройте «Мой компьютер». Нажмите на панели навигации, где написано «Компьютер» и введите \\192.168.1.1 (если изменен IP-адрес по умолчанию, соответственно будет изменен IP-адрес Samba). Дважды щёлкните на общей папке Администратор и введите имя пользователя и пароль (такие же, как учетные данные, используемые для входа в веб-интерфейс) для доступа к USB-накопителю.

На устройствах с ОС Mac: Существует два способа доступа к файлам на USB-накопителе с использованием Samba:

- Перейдите в «Файл > Новое окно Finder». Найдите интернет-центр в папке Shared и щёлкните по нему левой кнопкой мыши. Нажмите «Подключить как ...» и выберите «Зарегистрированный пользователь». Введите свое имя пользователя и пароль (такие же, как учетные данные, используемые для входа в веб-интерфейс). Затем дважды щёлкните по **admin**.

- Выберите «Перейти» > «Подключиться к серверу». Введите smb://192.168.1.1 (если изменен IP-адрес по умолчанию, соответственно будет изменен IP-адрес Samba). Общая папка появится в списке папок. Введите имя пользователя и пароль (такие же, как учетные данные, используемые для входа в веб-интерфейс) и нажмите Подключить.

- **Получение доступа к файлам на USB-накопителе с использованием FTP:**

- 1) Загрузите и установите выбранную программу FTP.
- 2) Войдите в веб-интерфейс интернет-центра и перейдите в раздел **Сервисы > Совместное использование > Доступ к устройствам > Подключенные устройства**. Убедитесь, что **Доступ к накопителю** подключенных устройств включён.
- 3) Перейдите в **Сервисы > Совместное использование > USB-накопитель** и введите пароль администратора.
- 4) Включите **FTP**.
- 5) Введите следующие данные в свою FTP-программу:
Host: 192.168.1.1
Имя пользователя: admin
Пароль: (такой же, как и пароль для входа в веб-интерфейс)
- 6) Теперь вы можете подключиться.

4.3.2 USB

- **USB-накопитель**

- 1) Нажмите **Сервисы > USB-накопитель** и включите **Samba**.
- 2) Нажмите **Пуск**, введите \\192.168.1.1 и нажмите клавишу **Enter**. Затем можно получить доступ к накопителю так же, как описано выше.

- **USB-принтер**

- 3) Подключите USB-принтер к USB-порту интернет-центра.
- 4) Подключите ваш компьютер к интернет-центру.
- 5) Установите драйвер принтера на компьютер и выберите USB-принтер из списка принтеров на вашем компьютере.

Примечание. Установите порт принтера в качестве стандартного порта TCP/IP с адресом 192.168.1.1 (он должен совпадать с адресом веб-интерфейса интернет-центра).

- 6) Нажмите **Файл** и выберите **Печать**, чтобы начать печать.

4.3.3 DLNA

Общий доступ к файлам с помощью функции DLNA.

После включения Digital Living Network Alliance (DLNA) вы можете использовать подключенное устройство, поддерживающее DLNA, для выполнения таких функций, как доступ к мультимедийным файлам, хранящимся на USB-устройстве.

- 1) Загрузите и установите выбранную программу DLNA.
- 2) Перейдите в **Сервисы > Совместное использование > DLNA**. Введите пароль администратора и нажмите **«Войти»**. Теперь вы можете включить или отключить DLNA.
- 3) Откройте программу DLNA на подключенном устройстве для просмотра контента DLNA.

4.3.4 Доступ к устройству

Вы можете настроить доступ к Интернету и накопителю для любых подключенных устройств. Подключенные устройства будут отображаться в таблице на этой странице, можно включить или отключить доступ для каждого устройства. Вы также можете переименовать любое подключенное устройство.

5. Настройки

Вы можете перейти в **Настройки** и внести следующие изменения:

Dial-up

WAN

Wi-Fi

Безопасность

NAT

QoS

LAN

5.1 Dial-up

5.1.1 Сетевое подключение

Меню «Сетевое подключение» позволяет настроить режим подключения, Интернет-роуминг и IP-режим.

5.1.2 Управление профилями

Меню «Управление профилями» позволяет настроить новый профиль APN или изменить/удалить существующие профили.

- **Добавить новый профиль**

- 1) Нажмите **Новый**.

- 2) Введите параметры, которые вы получили от оператора. Поля Имя профиля, номер набора и APN являются обязательными для заполнения.

- 3) Нажмите **Сохранить**.

- **Изменить профиль:**

- 1) Выберите профиль из списка профилей.

- 2) Нажмите **Изменить**, чтобы изменить параметры.

- 3) Нажмите **Сохранить**.

- **Удалить профиль:**

- 1) Выберите профиль из списка профилей.

- 2) Нажмите **Удалить**.

Примечание: профиль по умолчанию не может быть удален.

- **Установить по умолчанию:**

- 1) Выберите профиль из списка профилей.

- 2) Нажмите **Установить по умолчанию**.

Примечание: после установки профиля по умолчанию, рядом с именем профиля будет добавлено (По умолчанию).

5.1.3 Настройки сети

Вы можете установить режим поиска сети в автоматическом или ручном режиме, а также изменить режим сети на Автоматически, Только GSM,

Только UMTS или Только LTE. После внесения изменений нажмите клавишу **Применить**.

5.1.4 Месячный план

В этом меню вы можете задать свой ежемесячный тарифный план, установить лимит передачи данных, настроить параметры автоматического отключения и т. д.

5.2 WAN

5.2.1 Статус WAN

В этом меню вы можете просмотреть подробную информацию о глобальной сети (WAN), включая IP-адрес, маску подсети, шлюз, DNS-сервер и т. д.

5.2.2 Настройка WAN

В этом меню вы можете настроить режим подключения и параметры WAN. Вы можете установить режим подключения PPPoE, DHCP или статический IP-адрес.

PPPoE: PPPoE означает Протокол «От точки-к-точке» через Ethernet. Это сетевой протокол, который в основном используется для служб DSL, посредством которого отдельные пользователи подключаются к модему с помощью подключения Ethernet. Введите имя пользователя и пароль, предоставленные поставщиком сетевых услуг, и нажмите клавишу **Применить**.

DHCP: Протокол динамической настройки узла (DHCP) - сетевой протокол клиент/сервер, который автоматически предоставляет узел IP. IP-адрес и связанные с ним параметры конфигурации, такие как маска подсети и шлюз по умолчанию, назначаются автоматически. Выберите DHCP и нажмите **Применить**.

Статический IP: Доступ в Интернет с использованием фиксированного IP-адреса, маски подсети, IP-адреса шлюза и Первичного DNS-сервера. Все эти параметры должны предоставляться поставщиком сетевых услуг.

5.2.3 MAC Clone

Используя функцию MAC Clone, несколько клиентов могут подключиться к интернет-центру и получить доступ к Интернету.

Здесь отображается текущий MAC-адрес. Нажмите **Сброс**, чтобы установить новый MAC-адрес. Нажмите **Клонировать**, чтобы скопировать MAC-адрес вашего хоста.

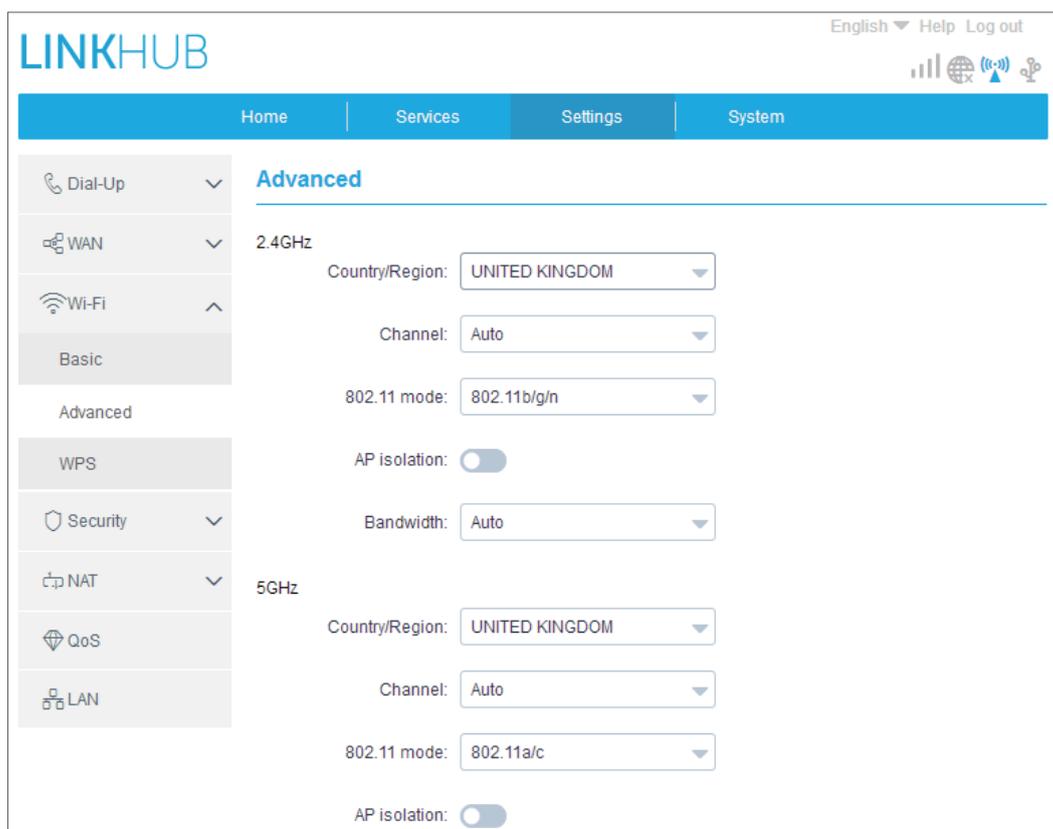
5.3 Wi-Fi

5.3.1 Основные

The screenshot displays the LINKHUB web interface for Wi-Fi settings. The top navigation bar includes 'Home', 'Services', 'Settings', and 'System'. The left sidebar lists various settings categories: Dial-Up, WAN, Wi-Fi, Basic, Advanced, WPS, Security, NAT, QoS, and LAN. The main content area is titled 'Basic' and is split into two sections for 2.4GHz and 5GHz. For 2.4GHz, the 'Wi-Fi 2.4GHz' toggle is turned on, the SSID is 'HH70VH_D8FC', 'SSID broadcast' is enabled, 'Security' is set to 'WPA/WPA2', and 'Encryption' is set to 'Auto'. For 5GHz, the 'Wi-Fi 5GHz' toggle is also turned on, and the SSID is 'HH70VH_D8FC_5G'. A 'Wi-Fi password' field is present with a 'Show password' checkbox.

- **SSID:** имя сети Wi-Fi, создаваемой интернет-центром. Имя сети должно содержать от 1 до 32 символов.
- **Вещание SSID:** По умолчанию включено.
Примечание: если вы выключите данный параметр, то созданная вами сеть Wi-Fi не будет доступна для обнаружения другими устройствами и её имя надо будет вводить вручную.
- **Безопасность:** вы можете выбрать тип безопасности, доступные варианты: Отключена, WEP, WPA, WPA2 или WPA/WPA2.
- **Шифрование:** по умолчанию установлено значение Авто, доступные варианты: TKIP, AES или Авто.
- **Пароль:** в этом меню вы можете проверить свой ключ Wi-Fi.

5.3.2 Дополнительно



Страна/Регион:

- **Канал:** выбор частотного канала, в рамках которого будет функционировать сеть Wi-Fi;
- **Режим 802.11:** В раскрывающемся меню вы можете выбрать доступные параметры. Для 2,4 ГГц по умолчанию установлено **802.11b/g/n**. Для 5 ГГц по умолчанию установлено **802.11a/c**.
- **Изоляция AP:** здесь вы можете включить или отключить эту функцию.
- **Пропускная способность:** В раскрывающемся меню вы можете выбрать доступные параметры. По умолчанию установлено значение **Авто**.

5.3.3 WPS

Используйте ключ WPS для проверки учётных данных доступа WPS. Ваш интернет-центр может получить запрос доступа от клиентского устройства в течение 2 минут. Введите ключ WPS, полученный от клиентского устройства, и нажмите «**Применить**». (Для получения дополнительной информации о настройке WPS см. page 11)

5.4 Безопасность

5.4.1 Управление PIN

- **Включение PIN-кода SIM-карты:**

- 1) Если PIN-код SIM-карты отключен, нажмите .
- 2) Введите PIN-код SIM-карты длиной от 4 до 8 цифр.
- 3) Нажмите «Применить».

- **Отключение PIN-кода SIM-карты:**

- 4) Если PIN-код SIM-карты включен, нажмите .
- 5) Введите текущий PIN-код SIM-карты.
- 6) Нажмите «Применить».

- **Изменение PIN-кода SIM-карты:**

- 7) Если PIN-код SIM-карты включен, нажмите **Изменить PIN-код SIM-карты**.
- 8) Введите старый PIN-код SIM-карты и подтвердите новый PIN-код SIM-карты.
- 9) Нажмите «Применить».

Примечание: если PIN-код SIM-карты введен неверно 3 раза, вам потребуется ввести PUK-код. Вы можете получить его, позвонив в службу поддержки клиентов по телефону 150, используя вашу SIM-карту.

5.4.2 WAN ping

Для повышения безопасности ваше устройство не будет реагировать на ping-команды, когда эта функция отключена.

5.4.3 IP-фильтр

По умолчанию любое устройство, подключенное к интернет-центру, имеет доступ в Интернет. Можно использовать IP-фильтр для блокирования доступа определенных устройств в Интернет.

Отключен: все подключенные устройства могут получить доступ в Интернет.

Белый список: только устройства с IP-адресом, добавленным в этот список, могут получить доступ в Интернет.

Чёрный список: устройства с IP-адресом, добавленным в этот список, не могут получить доступ в Интернет.

5.4.4 MAC-фильтр

По умолчанию любое устройство, подключенное к интернет-центру, имеет доступ в Интернет. Можно использовать MAC-фильтр для блокирования доступа определенных устройств в Интернет.

Отключен: все подключенные устройства могут получить доступ в Интернет.

Белый список: только устройства с MAC-адресом, добавленным в этот список, могут получить доступ в Интернет.

Чёрный список: устройства с MAC-адресом, добавленным в этот список, не могут получить доступ в Интернет.

5.4.5 Фильтр URL-адресов

Эта функция позволяет администратору блокировать определенные устройства от доступа к указанным URL-адресам в течение заданных периодов времени.

Примечание. блокирование URL-адреса может не блокировать связанное приложение. Например, блокирование адреса www.facebook.com не может заблокировать указанное устройство от использования приложения Facebook.

5.5 NAT

5.5.1 DMZ

Если внешние пользователи не могут получить доступ к определенным сетевым сервисам, предоставляемым локальной сетью, вы можете включить DMZ и установить новый IP-адрес хоста. Нажмите, чтобы включить. Введите соответствующий IP-адрес хоста и нажмите **Применить**.

5.5.2 UPnP

Universal Plug and Play (UPnP) - это набор сетевых протоколов, который позволяет устройствам, подключенным к вашему интернет-центру, обнаруживать друг друга и устанавливать функциональные сетевые службы для обмена данными, обмена сообщениями и развлечений. Вы можете включить или отключить UPnP. Эта функция по умолчанию отключена.

5.5.3 Виртуальный сервер

Это устройство поддерживает соединения с виртуальными серверами, позволяя внешним пользователям получать доступ к услугам, предоставляемым в локальной сети (LAN), используя протокол передачи гипертекста (HTTP), протокол передачи файлов (FTP) и другие протоколы. Нажмите **+**, чтобы ввести параметры, включая имя, LAN IP-адрес, порт LAN, порт WAN и т. д. Нажмите **Применить** после завершения.

5.6 QoS

Качество обслуживания (QoS) - это современная функция, которая определяет приоритет интернет-трафика для приложений, онлайн-игр, портов Ethernet LAN или указанных MAC-адресов, чтобы минимизировать влияние занятой полосы пропускания. Включите QoS, установите лимиты исходящей связи и загрузки и нажмите **Применить**.

5.7 LAN

В этом меню отображаются параметры локальной сети (LAN). Адрес шлюза по умолчанию - 192.168.1.1.

Маска подсети по умолчанию - 255.255.255.0.

включение и выключение сервера DHCP, который автоматически присваивает IP-адреса клиентским устройствам в беспроводной сети. Сервер DHCP по умолчанию отключен.

6. Система

6.1 Информация об устройстве

Здесь можно просмотреть информацию об устройстве, включая IMEI, версию ПО и MAC-адрес.

6.2 Перезагрузка и сброс

Нажмите **Переагрузка**, чтобы перезагрузить устройство. Нажмите **Сброс настроек**, чтобы восстановить заводские настройки по умолчанию.

Вы также можете использовать кнопку сброса на интернет-центре.

6.3 Обновление

Обновление ПО (FOTA):

Нажмите **Проверить обновления**. Интернет-центр проверит наличие доступного обновления. В случае обнаружения обновления, вы можете нажать **Загрузить**. Как только файл будет успешно загружен, вы можете нажать **Обновить**.

Примечание: не выключайте интернет-центр во время обновления, так как это может привести к повреждению устройства.

6.4 Управление устройством

6.4.1 Пароль

Введите текущий пароль и подтвердите новый пароль. Пароль должен состоять от 4 до 16 символов.

6.4.2 Настройки системы

Здесь вы можете установить язык и ваш часовой пояс. Обратите внимание, что время автоматически настраивается на летнее время.

6.4.3 NTP Север

Network Time Protocol (NTP) - сетевой протокол для синхронизации внутренних часов компьютерных систем с использованием сетей с переменной латентностью. Вы можете указать, какие серверы NTP использовать

6.4.4 Резервное копирование и восстановление

Сохранение конфигурации:

Нажмите **Резервное копирование**, чтобы сохранить текущие настройки интернет-центра в файл. Как в Windows, так и в MAC OS, этот файл будет сохранен в папке «Загрузки».

Восстановление конфигурации:

- 1) Нажмите кнопку **Обзор**, чтобы выбрать файл.
- 2) Нажмите **Восстановление**.

6.4.5 TR069

TR-069 (Technical Report 069) - техническая спецификация, определяющая протокол прикладного уровня для удаленного управления устройствами конечного пользователя. Нажмите, чтобы включить «Информировать», ввести «Интервал информирования», URL-адрес ACS, имя пользователя ACS и пароль ACS. Когда закончите, нажмите **Применить**.

7. Гарантия на устройство

На ваше устройство предоставляется гарантия от производственных дефектов, возникших при правильном использовании в течение двенадцати (12) месяцев¹ со дня покупки, указанного в чеке.

Эта гарантия также распространяется на аксессуары, входящие в комплект, однако гарантийный срок для них составляет шесть (6) месяцев⁽¹⁾ со дня покупки, указанного в чеке.

В случае обнаружения дефекта, нарушающего нормальную работу устройства, следует незамедлительно проинформировать своего поставщика и передать ему устройство вместе с документом, подтверждающим покупку.

Поставщик, по своему усмотрению, заменит или отремонтирует устройство или его часть, которая будет признана дефектной. На отремонтированное устройство или аксессуар распространяется гарантия в один (1) месяц на отсутствие аналогичного дефекта. Ремонт или замена могут выполняться с использованием восстановленных деталей, равнозначных по функциональности вышедшим из строя.

Настоящая гарантия покрывает только стоимость деталей и работ, но не распространяется на все остальные затраты.

Настоящая гарантия не применяется, если повреждения или дефекты вашего устройства и/или аксессуаров были вызваны следующими причинами (без ограничений):

- несоблюдением инструкций по эксплуатации или монтажу, а также несоблюдением технических норм и правил безопасности, действующих в стране использования;
- подключением устройств, не рекомендованных TCL Communication Ltd.;
- модификацией или ремонтом, осуществленными персоналом, не имеющим на то разрешения от TCL Communication Ltd. или её филиалов;

¹ Гарантийный срок может варьироваться в зависимости от страны.

- модификацией, настройкой или изменением программного обеспечения или оборудования, осуществленными физическими лицами, не имеющим на то разрешения от TCL Communication Ltd.;

- плохой погодой, ударом молнии, пожаром, влажностью, проникновением жидкостей или пищевых продуктов, химической продукции, загрузкой файлов, авариями, высоким напряжением, коррозией, окислением и др.

Устройства с удалёнными или исправленными этикетками и серийными номерами (IMEI) гарантийному обслуживанию не подлежат.

Никаких иных гарантий, выраженных в устном или письменном виде, кроме настоящей ограниченной гарантии или обязательной гарантии, определенной местным законодательством, не существует.

Ни в одном из случаев TCL Communication Ltd. или ее филиалы не будут нести ответственности за любые побочные или косвенные убытки какого-либо типа, включая, но, не ограничиваясь ими, торговые потери, коммерческие убытки и т.д., при условии, что отказ от возмещения этих убытков соответствует действующему законодательству.

В некоторых государствах и странах законодательство не допускает ограничений на побочные или косвенные убытки или отказов от ответственности за них, а также ограничений на подразумеваемые гарантии, поэтому вышеизложенные ограничения могут вас не затрагивать.

8. Вопросы и ответы

Как получить доступ к домашней странице?

- 1) Откройте браузер.
- 2) Введите адрес <http://192.168.1.1> в адресной строке.
- 3) После отображения домашней страницы интернет-центра введите пароль для входа: **admin**.
- 4) Нажмите кнопку **Войти**.

Что делать, если не удается войти на веб-страницу управления?

- 1) Убедитесь, индикатор питания устройства активен и горит синим цветом. Если нет, включите устройство.
- 2) Проверьте, правильно ли работает соединение между устройством конечного пользователя и интернет-центром.
 - Если конечный пользователь подключен к интернет-центру по Wi-Fi, перейдите на страницу подключения Wi-Fi, чтобы проверить состояние соединения.

- Если устройство конечного пользователя подключено к интернет-центру с помощью сетевого кабеля, проверьте активен ли индикатор LAN/WAN (горит синим цветом).

- 3) Убедитесь, что адрес 192.168.1.1 введен правильно в адресной строке веб-браузера.

Что делать, если я не могу получить доступ к Интернету?

- 1) Убедитесь, что ваша SIM-карта поддерживает сети LTE, UMTS или GSM.

- Если SIM-карта не обнаружена, выключите интернет-центр, снова вставьте SIM-карту и повторите попытку.

- Если требуется PIN-код, введите PIN-код и повторите попытку.

- Если сеть недоступна, переместите устройство в другое место с лучшим сигналом сети (попробуйте поместить его рядом с окном) и повторите попытку.

- 2) Убедитесь, что адрес 192.168.1.1 введен правильно в адресной строке веб-браузера и нажмите клавишу **Enter**.
- 3) Перезагрузите интернет-центр и повторите попытку.
- 4) Если включена фильтрация MAC-адресов, убедитесь, что MAC-адрес вашего устройства включен в белый список.
- 5) Если включен Родительский контроль, убедитесь, что имя вашего устройства и MAC-адрес не ограничены этой функцией.

Что делать, если возникли проблемы с устройством?

- 1) Перезагрузите устройство.
- 2) Выполните сброс настроек устройства к исходным значениям, установленным на заводе-изготовителе.
- 3) Обратитесь к поставщику услуг.

Что делать, если я забыл ключ Wi-Fi?

- 1) Откройте браузер и введите адрес `htt://192.168.1.1/` в адресной строке, чтобы открыть веб-интерфейс пользователя интернет-центра. Перейдите в **Настройки > Wi-Fi > Основные**. Нажмите **Показать пароль**, чтобы увидеть текущий ключ Wi-Fi.
- 2) Выполните сброс настроек устройства к исходным значениям, установленным на заводе-изготовителе. Используйте скрепку или булавку, аккуратно нажмите и удерживайте клавишу сброса в течение 3 секунд. Ключ Wi-Fi будет сброшен на установленный на заводе-

изготовите по умолчанию, который вы можете найти на наклейке на задней панели интернет-центра. Во время сброса загорятся все светодиоды, затем выключатся и включатся снова после завершения сброса.

Какие ОС поддерживаются устройством?

Устройство поддерживает следующие операционные системы:

- 1) Windows 7/8/10.
- 2) Mac OS X (10.6.X-10.12.X)
- 3) Linux.

Как подключиться к интернет-центру по Wi-Fi?

Откройте список беспроводных сетевых соединений.

Чтобы выбрать соответствующее интернет-центру имя сети (SSID), выполните следующие действия:

Для устройств с ОС Microsoft Windows:

- 1) Щелкните левой кнопкой мыши по значку **Подключения** в области системных уведомлений на панели задач.
- 2) В списке «Беспроводное сетевое соединение» выберите идентификатор SSID, соответствующий интернет-центру, и нажмите на него левой кнопкой мыши. Далее нажмите кнопку **Подключение**. Введите ключ Wi-Fi.

Для устройств с ОС Apple Mac:

- 1) Нажмите иконку AirPort.
- 2) В выпадающем меню выберите идентификатор SSID, соответствующий интернет-центру и введите ключ Wi-Fi.

Что делать, если имя сети (SSID) отображается, но к этой сети не удается подключиться?

Убедитесь, что вы ввели правильный ключ Wi-Fi.

Что делать, если индикатор сети горит красным?

Индикатор сети горит красным если SIM-карта не установлена, интернет-центр не зарегистрирован в мобильной сети, отсутствует подключение к сети Интернет.

- 1) При использовании SIM-карты:

- Убедитесь, что ваша SIM-карта действительна и установлена правильно.

- Переместите интернет-центр в другое место с лучшим сигналом сети (попробуйте поместить его рядом с окном).

- 2) Если вы используете Ethernet-соединение, проверьте правильность работы сети.

Что делать, если возникает конфликт с несколькими сетевыми IP-адресами?

Конфликт IP-адресов может возникнуть, если компьютер использует несколько типов подключений к Интернету. Например, компьютер может быть подключен к интернет-центру через Ethernet-кабель и другую сеть - через Wi-Fi. Если IP-адреса совпадают, вы не сможете войти на домашнюю страницу интернет-центра из-за конфликта IP-адресов.

Почему имя сети (SSID) не отображается в списке беспроводных сетей?

Выполните проверку устройства по следующим пунктам:

- 1) Проверьте, подключён ли интернет-центр к источнику питания.
- 2) Обновите список беспроводных сетей на устройстве-клиенте.

На устройствах с ОС Microsoft Windows:

- 1) Щелкните левой кнопкой мыши по значку «Подключения» в области системных уведомлений на панели задач и во всплывающем окне нажмите кнопку обновления списка сетей.
- 2) Если это не помогло, выполните следующие действия: перейдите в **Центр управления сетями и общим доступом**,
- 3) нажав на соответствующую ссылку во всплывающем окне.
- 4) В левой части окна «Центр управления сетями и общим доступом» выберите пункт **Управление беспроводными сетями**.
- 5) Выберите требуемое беспроводное сетевое соединение из списка и удалите его нажатием на кнопку «Удалить».
- 6) Выполните перезагрузку компьютера.

Для устройств с ОС Apple Mac: Попробуйте перезагрузить компьютер.

Что делать, если на странице конфигурации интернет-центра написано «Нет SIM-карты» или «Недопустимая SIM-карта»?

Возможными причинами этого может быть то, что SIM-карта не вставлена в устройство, она вставлена неправильно или SIM-карта не обслуживается

оператором. Попробуйте удалить SIM-карту и снова вставить её. При этом не прикасайтесь к её контактам.

Что делать, если устройство требует ввести PIN-код или PUK-код?

SIM-карта заблокирована.

Войдите на домашнюю страницу (см. «Как получить доступ к домашней странице?») и введите PIN-код или PUK-код. Чтобы получить PUK-код, обратитесь к оператору сотовой сети.

Примечание: если вы введёте неправильный PIN-код 3 раза, то для разблокировки SIM-карты вам потребуется ввести PUK-код. Если вы введёте неправильный PUK-код 10 раз, то SIM-карта будет полностью заблокирована. Для её замены вам потребуется обратиться в службу поддержки вашего оператора.

Как подключиться к сети LTE?

- 1) Войдите на домашнюю страницу (см. «Как получить доступ к домашней странице?»).
- 2) Перейдите в меню **Настройки > Настройки сети > Режим сети**.
- 3) Выберите **Только LTE**.

Как отключиться от сети GSM, UMTS или LTE?

- 1) Войдите на домашнюю страницу (см. «Как получить доступ к домашней странице?»).
- 2) Перейдите в меню **Состояние > Интернет**.
- 3) Нажмите **Отключить**.

Как установить новый PIN-код для моей SIM-карты?

- 1) Войдите на домашнюю страницу (см. «Как получить доступ к домашней странице?»).
- 2) Перейдите в меню **Настройки > Безопасность > Управление PIN-кодом**.
- 3) Включите использование PIN-кода.
- 4) Введите новый PIN-код.
- 5) Нажмите **«Применить»**.

Как найти дополнительную информацию о настройке Wi-Fi?

- 1) Войдите на домашнюю страницу (см. «Как получить доступ к домашней странице?»).

- 2) Перейдите в меню **Настройки > Wi-Fi**.

Как проверить объём переданных данных?

- 1) Войдите на домашнюю страницу (см. «Как получить доступ к домашней странице?»).
- 2) Перейдите в меню **Статистика > Интернет**.

Как выполнить поиск сети вручную?

- 1) Войдите на домашнюю страницу (см. «Как получить доступ к домашней странице?»).
- 2) Перейдите в меню **Настройки > Dial-up > Сетевое подключение**.
- 3) Выберите пункт **Вручную**.
- 4) Нажмите **Применить**.

Как проверить название модели и версию программного обеспечения интернет-центра?

- 1) Войдите на домашнюю страницу (см. «Как получить доступ к домашней странице?»).
- 2) Перейдите в меню **Система > Информация об устройстве**.

Как включить автоматическое подключение к сети Интернет?

- 1) Войдите на домашнюю страницу (см. «Как получить доступ к домашней странице?»).
- 2) Перейдите в меню **Настройки > Dial-up > Сетевое подключение**.
- 3) Выберите **Авто**.
- 4) Нажмите «**Применить**».

Как изменить имя сети (SSID) и ключ Wi-Fi?

- 1) Войдите на домашнюю страницу (см. «Как получить доступ к домашней странице?»).
- 2) Перейдите в **Настройки > Wi-Fi > Основные**.

Как изменить пароль для входа в веб-интерфейс пользователя?

- 1) Войдите на домашнюю страницу (см. «Как получить доступ к домашней странице?»).
- 2) Перейдите в меню **Система > Управление устройством > Пароль**.

Alcatel является торговым знаком компании Nokia
и используется в соответствии с лицензией, выданной
компанией

TCL Communication Ltd.

Все права защищены © Copyright 2018

TCL Communication Ltd.

Все права защищены.

Компания TCL Communicatin Ltd.

сохраняет за собой право вносить изменения в
материалы

и технические спецификации продукции

без предварительного уведомления