

# クイックガイド

ALCATEL ONETOUCH 6045Fをご購入いただき、誠にありがとうございます。高品質のモバイル通信体験をお楽しみください。

## 重要：

本製品はユニボディ（一体型）のデバイスであるため、バックカバーやバッテリーは取り外せません。個人が承認なく本製品を分解することは厳しく禁止されています。

本製品が動作しない場合は、電源キーを起動画面が表示されるまで10秒以上押して再起動してください。

本製品に重大なエラーが生じ、再起動では復元されない場合は、起動画面が表示されるまで電源キーと音量アップ（+）キーを同時に押し続けて出荷時の設定にリセットする必要があります。その後、[音量キーで「日本語」のハイライト部分に移行し、電源キーで選択します。再度、音量キーで「システムをリブートします」のハイライト部分に移行し、電源キーで選択すると端末が再起動します。

注意：こうした操作は、SMSや連絡先、音楽といった端末に保存した個人の設定やデータが消去されますのでご注意ください。

携帯電話の使用方法については、[www.alcatelonetouch.com/jp](http://www.alcatelonetouch.com/jp) からユーザーガイドをダウンロードしてご覧ください。当ウェブサイトではFAQの他、ソフトウェア更新プログラムなどが入手可能です。

# 目次

1	本製品について	1
2	テキストの入力	11
3	電話	12
4	連絡先	14
5	メール	15
6	Eメール	16
7	接続	17
8	GPSで現在位置を知る	19
9	データのバックアップ	20
10	データの初期化	21
11	アプリケーションと内部ストレージ	21
12	本製品を最大限に活用する	22
	安全上の注意	24
	一般情報	30
	保証	32
	トラブルシューティング	34



www.sar-tick.com

本製品は、国の定める2.0 W/kgのSAR制限に適合しています。具体的な最大SAR値はユーザーガイドの28ページに掲載されています。

製品を身に付けて持ち運んだり、使用しているとき、人体への電磁波吸収力ガイドラインの遵守を保证するため、認可されたホルスターのようなアクセサリを使用するか、人体から10mmの距離を保ってください。電話していない際にも製品から電波が送信されている可能性があることにも注意してください。



## 聴覚の保護

聴力に障害をきたす恐れがありますので、長時間にわたって大音量で聴かないでください。スピーカーを使用中にデバイスを耳元に近づける際には、十分ご注意ください。

# 本製品について .....

## 1.1 操作キーと接続端子



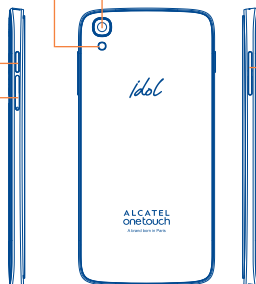
カメラ フラッシュ/フラッシュライト

カメラ

電源 キー

SIMカード/  
SDカード  
スロット

音量キー



## 電源 キー

- 短押し：画面のロック/ 画面の点灯。
- 長押し：電源を切る/ 再起動/ 機内モードから選択する ポップアップメニューを表示します。
- 電源キーと音量アップ (+) キーを同時に長押しすると、リセットします。
- 電源キーと音量ダウン (-) キーを同時に長押しすると、スクリーンショットをキャプチャします。
- 電源キーを10秒以上長押しして強制的に再起動するか、さらに長押しをして電源を切ります。

## 音量キー

- 通話モードでは、イヤホンやヘッドセットの音量を調整します。
- 音楽/ 動画/ スตรีミング モードでは、メディアの音量を調整します。
- 一般モードでは、着信音の音量を調整します。
- 着信音をミュートすることもできます。
- カメラビューモードで音量アップ/ダウン (+/-) キーを押して連続撮影をします。

## 最近使用した履歴一覧キー

- タップすると、最近使用したアプリケーションが表示されます。

## ホームキー

- アプリケーションや画面でタップすると、ホーム画面に戻ります。
- Google検索アイコンをポップアップさせるにはタップ&ホールドします。アイコンに指をスライドさせてGoogle検索を開きます。

## バック キー

- タップすると、前の画面に戻るほか、ダイアログボックス、オプションメニュー、通知パネルなどを閉じます。

これらのキーは画面のロックが解除したときに表示されません。

## 1.2 ご使用の前に

### 1.2.1 設定

#### SIM/SDカードの挿入または取り外し

通話をするには、SIMカードを挿入する必要があります。この製品はホットスワップ対応なので、SIMカードを挿入または取り外す前に電源を切る必要がありません。



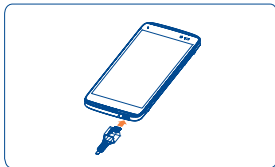


SIMカードまたはmicroSDカードを挿入または取り外す前に、ピンを使用して、SIM/microSDカセットが飛び出るまで小さな穴を押し続けます。



本製品はmicroSIMカードにのみ対応しています。損傷の原因となりますので、miniやnanoといった他の種類のSIMを挿入しないでください。データの損失やSDカードの損傷を回避するため、SDカードを取り外す前に、SDカードのマウントを必ず解除してください（「設定」＞「SDカード」＞「SDカード容量」＞「SDカードのマウント解除」）。

## バッテリーの充電



充電器をお使いの端末とコンセントにそれぞれ接続します。充電中はLEDインジケーターが点灯します。



電気の消費量を削減して節電するには、電源がフルに充電されたときに、充電器をコンセントから抜く、Wi-FiやGPS、Bluetooth、およびバックグラウンドで実行されているアプリケーションをオフにする、バックライトの時間を短縮することなどが有効です。

### 1.2.2 端末に電源を入れる

本製品に電源が入るまで、電源キーを押します。画面が点灯するには数秒かかります。

### 初めて端末に電源を入れたとき

端末に初めて電源を入れたときに次のようなオプションを設定してください。言語、Googleアカウントなど。

SIMカードが挿入されていない場合、端末の電源は入り、Wi-Fiネットワークへの接続や、Googleアカウントへのサインインなど、端末の機能のいくつかを使用することができます。

### 1.2.3 端末の電源を切る

ホーム画面で電源キーを長押ししてオプションが表示されたら、**「電源を切る」**を選択します。

## 1.3 ホーム画面

お気に入り、またはよく使用するアイテム（アプリケーション、ショートカット、フォルダー、ウィジェット）をホーム画面に持ってくることで、すばやくアクセスすることができます。ホームキーをタップすると、ホーム画面が切り替わります。



ホーム画面は、アプリケーションやショートカットなどを追加するためのスペースが不足すれば拡大する拡張フォーマットで提供されます。ホーム画面を左右にスライドすると、全体が表示されます。

### 1.3.1 タップスクリーンを使用する

#### タップ

アプリケーションを起動するには、指でタップします。

#### タッチ&ホールド

アイテムをタッチ&ホールドして、使用できるオプションを開始します。

#### ドラッグ

オブジェクトを別の場所へ移動するには、画面に指を置いたまま指を移動します。

#### スライド/ スワイプ

画面を上下にスライドして、アプリケーション、画像、ウェブページなどをスクロールします。

#### フリック

スワイプに似ていますが、フリックはよりすばやく動かします。

#### ピンチ/ スプレッド

指2本を画面に置き、それらの指の距離を離したり近づけたりすることで、画面をズームインしたりズームアウトしたりできます。

#### 回転

見やすくするために端末を横向きにすると、画面の向きが縦から横へ自動的に回転します。

### 1.3.2 ステータスバー

ステータスバーで、携帯電話のステータス（右側）と通知情報(左側) を閲覧できます。

### ステータス アイコン

	GPRSに接続		シグナルなし
	GPRSを使用		アラーム設定中
	EDGEに接続		Bluetoothがオン
	EDGEを使用		Bluetoothデバイスに接続
	3Gに接続		スピーカーフォンがオン
	3Gを使用		電話のマイクロフォンがミュート
	HSPA（3G+）に接続		ローミング中
	HSPA（3G+）を使用		SIMカードが未挿入
	HSPA+に接続		バイブがオン
	HSPA+を使用中		バッテリー残量が非常にわずか
	LTEに接続		バッテリー残量がわずか
	LTEを使用		バッテリーが一部使用済
	電波状態		バッテリーがフル充電
	Wi-Fiがオン		バッテリーを充電中
	Wi-Fi ネットワークに接続		GPSがオン
	機内モード		

## 通知アイコン

	新着のGmailメッセージ		不在着信
	新着Eメール メッセージ		転送機能がオン
	新着SMSまたはMMS		VPNに接続
	SMSまたはMMSの送受信に問題		ラジオがオン
	新着のGoogle Hangoutsメッセージ		データをアップロード中
	新着のボイスメール		ダウンロードが完了
	直近の予定		入力方式の選択
	スクリーンショットをキャプチャ		オープンWi-Fiネットワークが利用可能
	USBデジリングとポータブル ホットスポットの両方がオン		USBケーブルで端末を接続
	USBデジリングがオン		システム更新プログラムあり
	ポータブルWi-Fiホットスポットがオン		イヤホン挿入あり
	キャリアデータの使用量制限を間もなく、またはすでに超過		非表示のアプリケーションあり
	音楽再生中		

ステータスバーをタップして下にドラッグするとクイック設定パネルまたは通知パネルが開きます。閉じるときもタップして上にドラッグします。通知があるときは、項目をタップすることで直接開くことができます。

## 通知パネル


通知がある場合は、ステータスバーをタップして下にドラッグすると、詳細情報が閲覧できる通知パネルが開きます。



タップすると、クイック設定パネルに切り替わります。

タップすると、イベント/ 予定関連の通知がすべて消去されます（他の通知は残ります）。

## クイック設定パネル

通知パネルをタップして下にドラッグするか、 タップをしてクイック設定パネルを開きます。アイコンをタップして機能を有効、無効にしたり、モードの変換ができます。



タップしてユーザー画面を表示します。

タップして[設定]にアクセスし、より多くのアイテムを設定します。

### 1.3.3 画面をロック/ ロック解除する

お使いの端末とプライバシーを保護するために、さまざまなパターンやPIN、またはパスワードなどを作成し、端末の画面をロックすることができます。

### 1.3.4 ホーム画面をパーソナライズする


#### 追加

フォルダー、アプリケーション、またはウィジェットをタッチ&ホールドすると、移動モードになります。移動モードになると、アイテムを任意のホーム画面にドラッグできます。

#### 再配置

再配置するアイテムをタッチ&ホールドして移動モードにしてから、アイテムを目的の位置までドラッグして指を放します。アイテムはホーム画面とお気に入りトレイのどちらにも移動することができます。画面の右端または左端にアイコンを持っていくと、アイテムを別のページへ移動できます。

#### 削除

削除するアイテムをタッチ&ホールドして移動モードにしてから、アイテムを  アイコンの上部までドラッグします。アイテムが赤に変わったら指を放します。

#### フォルダーの作成

ホーム画面のアイテム（ショートカットやアプリ）を整理するときは、同じ種類のアイテムを1つのフォルダーにまとめることができます。フォルダーの名前を変更するには、そのフォルダーのタイトルバーをタッチして新しい名前を入力します。

#### 壁紙のカスタマイズ

アプリケーション画面の[設定]をタッチして、[ディスプレイ]>[壁紙]をタッチして壁紙をカスタマイズします。

### 1.3.5 音量調整

着信音、着信メロディ、再生音量は、音量アップ/ダウン(+/-)キーを押すか、[設定]>[音声と通知]>[メディア音量]などをタッチすることで自由に設定できます。

## 2 テキストの入力.....

### 2.1 オンスクリーンのキーボードを使用する

#### オンスクリーン キーボードの設定

[設定]>[言語&入力]をタッチして、設定したいキーボードをタッチすることでいろいろな設定ができるようになります。

#### オンスクリーン キーボードの方向の調整

端末を横、または縦にすることで、オンスクリーンキーボードの方向を調整できます。設定を変更することで調節ができます。([設定]>[ディスプレイ]>[端末が回転したとき]>[画面の内容を回転]をタッチします。) また携帯電話の画面はリバーシブルです。([設定]>[ディスプレイ]>[リバーシブル]をタッチします。)

#### 2.1.1 キーボード

タッチして、テキストまたは数字を入力します。

タッチすると、記号&絵文字と数字キーボードに切り替わります。

タッチして日/英モードを切り替えます。タッチ&ホールドして入力オプションモードを切り替えます。



### 2.2 テキストの編集

入力したテキストは編集できます。

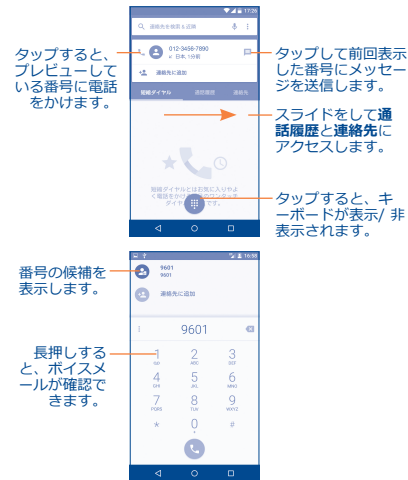
- テキスト内で編集したい場所を長押し、またはダブルタッチします。
- タブをドラッグすると、ハイライトされた選択範囲を変更できます。

- 以下のオプションが表示されます：**すべて選択**、**切り取り**、**コピー**、**貼り付け**。
- 何もせずに戻るには、**←アイコン**をタップします。

## 3 電話

### 3.1 電話をかける

【電話】を使用した通話操作は簡単です。ホーム画面のアプリケーション タブをタップして **【電話】** を選択します。



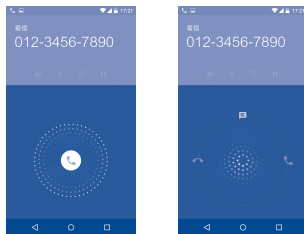
キーボードで目的の番号を直接入力するか、**📞** をタップして電話をかけるか、またはタブをタップまたはスライドして **【連絡先】** または **【通話履歴】** の連絡先を選択します。

入力した電話番号は **👤** をタップして **【連絡先を新規登録】** をタップすれば、**【連絡先】** に保存することができます。

入力を間違えたら、**✕** をタップして入力した番号を削除します。

通話を切断するには **🔒** をタップします。

### 3.2 電話に応答または拒否する



着信があったら：

- 電話に応答するには、**📞** アイコンを右にスライドします；
- 電話を拒否するには、**📞** アイコンを左にスライドします；
- 定型のメッセージを送信して電話の応答を拒否するには、**📞** アイコンを上スライドします。

着信音をミュートにするには、**音量アップ/ダウン (+/-)** キーを押すか、端末の画面を下向けます。([設定]>[ジェスチャー]>[携帯電話を裏返してミュートにする]オプションがオンのときのみ)。



便利でユニークなリバーシブルUIを使用すると、電話がリバーズ（上下逆）の位置にある場合でも、通常の通話などの機能に支障がありません。



### 3.3 通話履歴を確認する

電話画面の【通話履歴】タブをタップすることにより通話メモリにアクセスでき、不在着信、発信、そして着信の通話履歴を表示することができます。

## 4 連絡先 .....



お使いの端末の連絡先を表示または作成し、またそれをGmailなどのメールソフトまたはお使いの端末上のアプリケーションと同期させることができます。

### 4.1 連絡先を追加する

新しい連絡先を作成するには、ホーム画面のアプリケーションタブをタップ、【連絡先】を選択してから、新しい連絡先を作成 (+) アイコンをタップします。

### 4.2 連絡先をインポート、エクスポート、および共有する

【連絡先】画面で：アイコンをタップしてオプションメニューを開きます。【インポート/ エクスポート】をタップしてから、【SIMカードからインポート】、【SIMカードにエクスポート】、【SDストレージからインポート】、【SDストレージにエクスポート】、【内部ストレージからインポート】、【内部ストレージからエクスポート】、または【表示可能な連絡先を共有】のいずれかを選択します。

単一の連絡先をSIMカードからインポート、またはSIMカードにエクスポートするには、インポート/ エクスポートする連絡先を選択し、↓/↑アイコンをタップして確定します。

すべての連絡先をSIMカードからインポート、またはSIMカードにエクスポートするには、(✓)アイコンをタップし、↓/↑をタップして確定します。

連絡先は、連絡先のvCardをBluetoothやGmailなどで送信することにより、他のユーザーと共有できます。

共有する連絡先をタップして、連絡先詳細画面で：アイコンと【共有】をタップします。その後、共有するためのアプリケーションを選択します。

### 4.3 連絡先を複数のアカウントで同期する

連絡先やデータなどの情報は、お使いの端末にインストールされたアプリケーションによっては複数のアカウントで共有できます。

## 5 メール .....



本製品では、SMSやMMSの作成、編集、そして受信ができます。

この機能を起動するには、ホーム画面のアプリケーションタブをタップして、【メール】を選択します。



SIMカードに保存されているメッセージを呼び出すには、メッセージング画面でアイコンをタップして、【設定】>【SIMカードのメッセージ】をタップします。

### 5.1 メッセージを入力する

メッセージリスト画面で、新規作成アイコン (+) をタップしてSMSまたはMMSメッセージを入力します。



- タップすると、メッセージのスレッド全体を表示します。
- 長押しすると、削除モードになります。

• タップすると、新しいメッセージを作成できます。

### SMSメッセージを送信する

【To】バーに宛先の携帯電話番号を入力するか、+アイコンをタップして宛先を追加します。【メッセージを入力】をタップしてメッセージを入力します。(絵文字)アイコンをタップして絵文字やアイコンを挿入します。入力が終わったら、➤をタップして、SMSを送信します。



160文字を超えるSMSは、複数のSMSとして送信されます。特定の文字(アクセント)を使用してもSMSのサイズが大きくなります。これにより複数のSMSが宛先に送信される場合があります。

### MMSメッセージを送信する

MMSにより、動画クリップや画像、写真、アニメーション、スライド、そしてオーディオなどが、互換性のある端末やメールアドレスに送信できます。

メディアファイル(画像、動画、オーディオ、スライドなど)が添付されたり、件名またはEメールアドレスが追加されると、SMSは自動的にMMSへ変換されます。



MMSの利用はSIMカードがこの機能をサポートする必要があります、SIMカード会社へお尋ねください。


## 6

## Eメール.....

Gmailアカウントの他にも、お使いの端末には外部POP3またはIMAPのEメールアカウントも設定できます。




この機能を起動するには、ホーム画面のアプリケーションタブをタップして、**【メール】**を選択します。

メール設定ウィザードが、Eメールアカウントの設定を順に案内します。

- 設定するアカウントのEメールアドレスとパスワードを入力します。
- **【次へ】**をタップします。入力したアカウントが携帯電話のサービスプロバイダーの提供するものでない場合は、Eメールアカウント設定画面に移動し、手動で設定を入力するように要求されます。**【手動設定】**をタップして、設定するEメールアカウントの送受信の設定を直接入力することもできます。
- 送信メールのアカウント名と表示名を入力します。
- 別のEメールアカウントを追加するには、アイコンと**【設定】**をタップします。**【アカウントを追加】**をタップして追加します。

### Eメールを作成し送信するには

- 受信トレイ画面で  アイコンをタップします。

- 宛先のEメールアドレスを **[to]バー** に入力します。
- 必要に応じて、**[to]バーの右** ある▼アイコンをタップして、メッセージのCCやBCCを追加します。
- 件名とメッセージの本文を入力します。
-  をタップして添付ファイルを追加します。
- そして最後に  をタップして送信します。
- すぐにメールを送信しないのであれば、 アイコンと**【下書きを保存】**キーをタップするか、**戻る**キーをタップしてメッセージを保存します。

## 7

## 接続 .....

本製品では、GPRS/EDGE/3G/LTEネットワークまたはWi-Fiのいずれかを使用してインターネットに接続することができます。

### 7.1 インターネットに接続する

#### 7.1.1 GPRS/EDGE/3G/LTE


SIMカードを挿入して初めて端末に電源を入れると、GPRS、EDGE、3G、またはLTEのネットワークサービスが自動的に構成されます。

使用しているネットワーク接続を確認するには、**【設定】 > 【その他】 > 【モバイルネットワーク】**をタップし、**【アクセスポイント名】**または**【ネットワークオペレーター】**をタップします。

#### 7.1.2 Wi-Fi

端末がワイヤレスネットワークの圏内にあるときは、Wi-Fiを使用してインターネットに接続できます。Wi-FiはSIMカードが端末に挿入されていなくても使用できます。

#### Wi-Fiをオンにしてワイヤレスネットワークに接続するには

- **【設定】 > 【Wi-Fi】**をタップします。
- Wi-Fiをオンまたはオフにするには、スイッチ  をタップします。

- 検出されたWi-Fiネットワークの詳細がWi-Fiネットワークのセクションに表示されます。

- 接続するWi-Fiネットワークをタップします。選択したネットワークが保護されている場合は、パスワードなどの認証情報を入力することが求められます（詳しくはネットワーク管理者にお尋ねください）。完了したら【接続】をタップします。



警告：5GHz帯は屋内だけで使用できます。

## 7.2 ブラウザ.....

ブラウザを使用してインターネットサーフィンが楽しめます。

この機能を起動するには、ホーム画面のアプリケーションタブをタップして、【ブラウザ】を選択します。

### ウェブページにアクセスするには

ブラウザ画面で上部のURL入力欄をタップし、ウェブページのアドレスを入力して確定します。

## 7.3 コンピューターに接続する<sup>(1)</sup>

USBケーブルを使用して、microSDカード/内部ストレージとコンピューター間でメディアファイルやその他のファイルを転送することができます。

### 端末とコンピューターを接続するには


- 端末をお使いのコンピューターのUSBポートに接続するには、本製品に同梱されたUSBケーブルを使用します。USBが接続された事を知らせる通知が表示されます。
- MTPまたはPTPを使用している場合、端末は自動的に接続されます。



MTPを使用する前に、ドライバー（Windows Media Player 11以降）がPCにインストールされていることを確認してください。

<sup>(1)</sup> デフォルトの接続モードは、【設定】>【SDカードと端末容量】を選択し、アイコンをタップしてから【USBでパソコンに接続】を選択することで変更できます

## microSDカード/内部ストレージに転送またはダウンロードしたデータを検索するには：


-  をタップしてアプリケーション リストを開きます。
- 【ファイルマネージャー】をタップします。

ダウンロードしたすべてのデータはファイルマネージャーに保存されます。ファイルマネージャーを使用して、メディアファイル(動画、画像、音楽、その他)を表示、ファイルの名前の変更、端末にアプリケーションのインストールができます。

## 7.4 お使いの端末のモバイルデータ接続を共有する

お使いの端末のモバイルデータ接続は、USBケーブルを通じてコンピューター1台と共有できます（USBテザリング）。また、端末をポータブルWi-Fiホットスポットに設定すれば、最大8台のデバイスと共有できます。

### USBテザリングまたはポータブルWi-Fiホットスポットをオンにするには

- 【設定】>【その他】>【テザリング】>をタップします。
- 【USBテザリング】またはポータブルなWi-Fiテザリングのスイッチ  をタップして、この機能を有効にします。




この機能を使用することにより、追加のネットワーク料金が発生することがあります。ローミングエリアでも追加の料金が発生することがあります。



## GPSで現在位置を知る

お使いの端末のGPS（全地球測位システム）の受信をオンにするには：

- 【設定】>【位置情報】をタップします。
- Googleの位置サービスをオンにするには、スイッチ  をタップします。

マップを開くと端末の現在地が表示されます：



お使いの端末のGPS受信機を使用すると、数メートル単位（ストリートレベル）の精度で現在地を確認できます。初めてGPSにアクセスして端末に正確な位置情報を設定する処理には最大5分かかります。空の見える障害物が少ない場所で位置を変えずに処理が完了するのをお待ちください。それ以降は、GPSは20秒～40秒ほどで端末の正確な現在地を認識します。

## 9 データのバックアップ

本製品では、Googleアカウントを使用して、設定やアプリケーションのデータをGoogleサーバーにバックアップすることができます。

端末を交換した場合は、新しい端末から初めてGoogleアカウントにサインインした際に、バックアップした設定やデータが新しい端末に復元されます。

この機能をオンにするには：

- [設定]>[バックアップとリセット]をタップします。
- [データをバックアップする]のスイッチ  をタップします。

この機能をオンにすると、Wi-Fiのパスワードやブックマーク、インストールしたアプリケーションのリスト、オンスクリーンキーボードを使用して辞書登録した単語、設定アプリケーションで定義したほとんどの設定など、幅広い設定やデータがバックアップされます。このオプションをオフにすると、設定のバックアップが停止され、既存のバックアップはGoogleサーバーから削除されます。

## 10 データの初期化

データの初期化を開始するには：

- [設定]>[バックアップとリセット]>[データの初期化]をタップします。
- [携帯電話をリセット]をタップします。

端末をリセットすると、Googleアカウントをはじめとするアカウント、システム、アプリケーションの設定、ダウンロードしたアプリなど、すべての個人データが端末の内部ストレージから消去されます。このように端末をリセットした場合は、Androidを初めて起動したときと同じ情報を再度入力する必要があります。

お使いの携帯電話の電源が入らない場合に出荷時の状態にリセットするには、画面が点灯するまで電源キーと音量アップ（+）キーを同時に押し続けます。

## アプリケーションと内部ストレージ .....

### 11.1 アプリケーション

本製品には、Googleアプリケーションやサードパーティのアプリケーションがいくつかプリインストールされています。

プリインストールされたアプリケーションでは以下が可能です：

- 友だちや知人とつながる。
- メッセージやメールを交換する。
- 現在地を測定し、交通状況を確認、さらに場所と目的地までの行き方を検索する。
- Google Play Storeからさらにアプリケーションをダウンロードするなど。

これらのアプリケーションについて詳しくは、[www.alcatelonetouch.com/jp/](http://www.alcatelonetouch.com/jp/)にてオンラインのユーザーガイドをご参照ください。

## 11.2 内部ストレージ

【設定】>【SDカードと端末容量】をタップすると、オペレーティングシステムやそのコンポーネント、アプリケーション（ダウンロードしたものを含む）、恒常的および一時的なデータが占有している内部ストレージの容量を表示します。



容量が不足していることを知らせる警告メッセージが表示された場合は、不要なアプリケーションやダウンロードしたファイルなどを削除して空き領域を確保する必要があります。

# 2 本製品を最大限に活用する.....

ウェブサイト（[www.alcatelonetouch.com/jp](http://www.alcatelonetouch.com/jp)）からは、ソフトウェア アップグレード プログラムが無償でダウンロードできます。

## 12.1 Smart Suite

Smart Suiteには以下のような便利な機能があります。

### • 連絡先

連絡先をバックアップできます。連絡先の損失や破損、携帯電話の交換、サービスプロバイダーの変更を心配する必要はありません。

### • メッセージ

小さなキーボードで文字を入力する苦劳から解放されます。メッセージはすべて、簡単にアクセスが可能な上、見やすく表示されます。

### • カレンダー

端末とOutlook間でイベントを簡単に同期できるようになり、PCから新しいイベントを作成、編集できるようになります。

### • 写真

PCまたは携帯電話から写真を簡単にインポートできます。またアルバムで整理すれば管理も簡単です。

### • 動画

PCから動画ファイルを転送して再生できます。携帯電話のフォルダーにアップロードすることもできます。

### • 音楽

PCに保存されたお気に入りの音楽をすばやく検索できます。お好みのライブラリを作って、デジタル ジュークボックスを存分にお楽しみください。

### • アプリケーション

ダウンロードしたモバイル アプリケーションをインポートし、携帯電話にインストールして同期することができます。

### • バックアップ

連絡先、メッセージ、カレンダー、写真、アプリケーションをバックアップできます。バックアップ ファイルをお使いの端末にインポートすることも、もちろん可能です。

## 対応するオペレーティングシステム

Windows XP/ Vista/ Windows 7/ Windows 8

## 12.2 アップグレード

モバイルアップグレードツールまたはFOTAアップグレードツールを使用して、お使いの端末のソフトウェアを更新できます。

### 12.2.1 モバイルアップグレード


モバイルアップグレードツールをALCATEL ONETOUCHウェブサイト（[www.alcatelonetouch.com/jp](http://www.alcatelonetouch.com/jp)）からダウンロードし、お使いのPCにインストールします。ツールを起動し、手順に従ってお使いの端末を更新します（ツールに付属のユーザーガイドをご参照ください）。これで、お使いの端末のソフトウェアが最新バージョンになります。



端末のソフトウェアを更新すると、端末内のすべての個人情報が消去されます。アップグレードの前に、Smart Suiteを使用して個人データのバックアップをとることをお勧めします。

### 12.2.2 FOTAアップグレード

FOTAアップグレードツールを使用して、お使いの端末のソフトウェアを更新できます。

システム更新にアクセスするには、 アイコンをタップしてアプリケーションリストを開き、**【設定】>【端末情報】>【システムアップデート】**をタップします。新しいバージョンの更新が可能な場合は、**システムアップデート**メニューにインジケータが表示されます。システムを更新する場合は、**【システムアップデート】**をタップしてから**【ダウンロード】**ボタンをタップします。次に**【インストール】**をタップしてアップグレードを完了します。これで、お使いの端末のソフトウェアが最新バージョンになります。

更新プログラムの確認を開始する前にデータ接続をオンにする必要があります。端末を一度再起動すると、自動チェックの間隔の設定もできます。

自動チェックを選択した場合は、システムが新たなバージョンを検出すると、ダイアログを表示してダウンロードするか、無視するかを尋ねます。通知もまたステータスバーに表示されます。

## 安全上の注意 .....

本製品をご使用になる前に、この章をよくお読みください。不適切な使用、または本書に記載された手順に反した使用の結果として生じた損害に対して、弊社は一切の責任を負いかねます。

### ● 交通安全：

ハンズフリーキット（カーキット、ヘッドセットなど）を利用している場合でも、運転中に携帯電話を使用すると、非常に危険であるとこの研究結果があります。携帯電話は、停車してからご使用くださるよう、お願いします。

車を運転中は、お使いの携帯端末やヘッドホンで音楽やラジオは聴かないでください。ヘッドホンの使用は大変危険であり、地域によっては使用が禁止されています。

電源を入れたら携帯端末から電磁波が放射され、ABS（アンチロック ブレーキ システム）やエアバッグなどの車両の電子システムを妨害する恐れがあります。問題を回避するために：

- ダッシュボードの上やエアバッグの検知エリアに本製品を置かないでください。

- ご契約のカーディーラーや自動車メーカーに、ダッシュボードが十分に携帯端末の無線周波エネルギーを遮断しているかをご確認ください。

### ● 利用条件：

本製品のパフォーマンスを最適化するために、定期的に端末の電源を切ることをお勧めします。

航空機に搭乗する際は端末の電源をお切りください。

指定された場所を除いては、医療施設では電源をお切りください。現在市場に出回る多くの機器と同様、携帯端末は他の電子機器や無線周波数を使用している機器に影響を及ぼすことがあります。

ガスや可燃性の液体の近くでは電源をお切りください。燃料貯蔵庫、ガソリンスタンド、化学プラント、その他爆発の危険性のある空間では、掲げられたすべての標識や指示に必ず従ってください。

電源の入った端末は、ペースメーカー、補聴器、インスリンポンプといった医療機器から少なくとも15cm離してください。特に電話を使用する際は、機器側でない耳にあててご使用ください。

聴覚障害を避けるため、着信時は呼び出しに応じてから耳にあててください。ハンズフリーモードにしている場合も、拡声された音声により聴覚障害が引き起こされる可能性がありますので、本製品を耳から離してご使用ください。

保護者の目の届かないところで、お子様が携帯電話やアクセサリで遊ばないようにお気をつけください。

本製品はユニボディ（一体型）のデバイスであるため、バックカバーやバッテリーは取り外せません。ご注意ください。本製品の分解を行わないでください。本製品を分解すると保証は無効になります。また分解により、バッテリーが損傷し、アレルギー反応を引き起こす物質が漏洩する原因となる恐れがあります。

本製品は清潔でほこりのない場所に保管してください。

お使いの端末を悪天候や望ましくない環境（水、湿気、雨、液体の近く、埃、海辺など）にさらさないでください。メーカーの推奨する動作温度の範囲は、-10℃～+45℃です。

45℃を超えるとき端末のディスプレイが見えにくくなります。ただし、これは一時的な現象で、故障ではありません。

緊急電話番号は、すべての携帯電話ネットワークで必ずしも通じるとは限りません。携帯電話事業者のサービス内容や地域制限にご注意ください。緊急電話は、お使いの端末を頼るべきではありません。

本製品を分解または修理しようとししないでください。

本製品を落としたり、投げたり、曲げたりしないでください。

本製品のディスプレイのガラスが破損した場合は、怪我をする恐れがありますので、使用を中止してください。

本製品に塗装しないでください。

TCL Communication Ltd.とその関連会社が推奨し、本製品と互換性があるバッテリー、充電器、アクセサリをご使用ください。TCL Communication Ltd.とその関連会社は、その他の充電器やバッテリーを使用した結果として生じる損害について、一切の責任を負いかねます。

本製品に保存されたデータは必ず、コピーをバックアップするか、重要な情報を記録に残してください。  
ビデオゲームや強い光の明滅により、人によってはてんかんの発作、失神などの症状が引き起こされる可能性があります。これらの発作や失神などの症状は、以前に現れていなくとも発症する場合があります。発作や失神などの症状を以前に経験した場合、または同様の症状を経験したご家族がいる場合は、本製品でゲームをしたり、画面上の光の点滅機能をオンにしたりにする前に医師にご相談ください。

保護者の方は、お子様がゲームをしたり、光の点滅機能を使用したりする際は十分ご注意ください。ひきつけ、目や筋肉のけいれん、失神、不随意運動あるいは見当識障害などの症状のいずれかが現れた場合は必ずに使用を中止し、医師にご相談ください。こうした症状が現れないようにするためにも、以下の予防措置を講じてください。

- 疲労や睡眠不足の状態では、光の点滅機能は使用しない。
- 1時間に最低15分の休憩をとる。
- 照明の明るい部屋で使用する。
- 画面から可能な限り離れた位置で使用する。
- 使用中に手や手首、腕が疲れたり、痛くなったたりする場合は使用を停止し、再度使用する前に数時間の休憩を挟む。
- 使用中に手や手首、腕などの痛みが続く場合は使用を中止し、医師に相談する。

本製品でゲームをするとき、手、腕、肩、首などの体の各部で時折不快感を覚える可能性もあります。指示に従い、腱炎や手根管症候群、その他筋骨格障害といった問題を回避してください。



#### 聴覚の保護

聴力に障害をきたす恐れがありますので、長時間にわたって大音量で聴かないでください。スピーカーを使用中にデバイスを耳元に近づける際には、十分ご注意ください。

#### ●プライバシー：

本製品で写真を撮影したり、音声を録音したりする際は、お住まいの地域や本製品を使用する地域で定められている関連の法律や規制を遵守する必要があります。こうした法律や規制に従い、他者の写真を撮影したり、音声といった個人の特質を記録したり、またそれを複製ないし配布することは、プライバシー侵害と見なされ、罰せられることがあります。他者のプライバシーや機密の録音や写真の撮影をするにあたって、必要に応じて事前の許可を取得することは、ユーザー自身の責任であり、本製品の製造者および販売者（オペレーターを含む）は、本製品の不適切な使用に起因するいかなる責任も負い兼ねます。

#### ●バッテリー：

本製品はユニボディ（一体型）のデバイスであるため、バックカバーやバッテリーは取り外せません。ご注意ください。以下の注意事項を守ってください：

- バックカバーを開けようとししないでください。
- バッテリーを取り出したり、交換したり、分解しないでください。
- 本製品のバックカバーを破損させないでください。
- 本製品を焼却したり、家庭用のゴミとして処分しないでください。また、60℃以上の場所に保管しないでください。

本製品と内蔵のバッテリーは、各地で定められた環境規制に従って廃棄してください。



携帯端末やバッテリー、アクセサリに添付されているこのマークは、これらの製品が製品寿命に達した際は、所定の廃棄物回収場所に持っていく必要があることを意味します。

- これらの各パーツ向けの廃棄物回収箱がある、お住まいの地域の廃棄物処理施設
- 販売店に設置された廃棄物回収箱

これらは廃棄物質が環境を汚染するのを防いだ上で、リサイクルされます。

#### EU各国：

これらの廃棄物回収場所は無料で利用できます。このマークのついた製品はすべて、回収場所に持っていく必要があります。

#### EU各国以外の地域：

このマークのついた装置のパーツは、お住まいの地域に適切な廃棄物回収ないしリサイクル施設がある場合は、通常のゴミ箱に捨てず、リサイクル用の回収場所に持っていく必要があります。

**注意：**誤ったタイプのバッテリーに交換すると、爆発する危険性があります。使用済のバッテリーは、指示に従って処分してください。

#### ●充電器

主電源の充電器は、0℃～40℃の温度下で動作します。本充電器は、本製品用に設計されており、IT機器およびオフィス機器向けの安全規格に適合しています。また、エコデザイン指令（2009/125/EC）に準拠します。適用する電気的特性の違いにより、ある地域で購入した充電器が別の地域では動作しない可能性もあります。充電器は充電の目的でのみご使用ください。

#### ●無線：

全ての携帯電話は販売する前に、国際規格（ICNIRP）が欧州指令1999/5/EC（R&TTE）に準拠していることの証明が必要で、使用者の健康と安全の保護は、この規格や指令の必須要件です。

本製品は、無線電波の輻射の国際ガイドラインに準拠しています。

本製品は無線の送受信機です。国際ガイドラインによって定められたRF（無線周波数電磁界）輻射の許容値を超えないように設計されています。本ガイドラインは独立科学機関であるICNIRPが、年齢や健康状態に関わらず、すべての人の安全を確保するために余裕をもった値で定めています。

RF輻射のガイドラインは、比吸収率（SAR）という単位を使用しています。比吸収率（SAR）について、携帯電話では2.0W/kgの許容値を超えないこととしています。

SARのテストは、通常の携帯電話の使用位置で、すべてのテスト周波数帯において、認可された最高出力で送信して行われます。この携帯電話のICNIRPガイドラインの下でSAR最大値は、次のとおりです。

この端末の最大SAR値とそれが記録されたときの条件	
側頭部に対する最大SAR値	1.430 W/kg
体に装着時の最大SAR値	0.555 W/kg

携帯電話の使用時、通常SARはより小さい値になります。これはシステムの効率化とネットワーク上での干渉を最小化する目的で、通話に最大電力が必要でないときは電力が自動的に小さくなるためです。デバイスのパワー出力が低ければ低いほど、SAR値は低くなります。

身体に装着したSARテストは、身体から10mm離れた状態で行われました。身体装着時の操作におけるRF曝露のガイドラインを満たすには、少なくともその距離を保って本製品を使用する必要があります。

承認されたアクセサリ以外を使用する際は、いかなる製品にも金属が使用されていないことを確認してください。また、必ず身体から端末を指定された距離分離してご使用ください。

世界保健機関（WHO）やアメリカ食品医薬品局（FDA）などの組織では、使用者がRF輻射を懸念し、影響を減らしたい場合は、通話時はハンズフリーデバイスを使用して頭部や身体から離れて使用するか、通話時間を短くするように明言しています。

詳しくは、[www.alcatelonetouch.com/jp](http://www.alcatelonetouch.com/jp)をご覧ください。

電磁界および公衆衛生に関する情報は以下のホームページでご覧になれます。

[http://www.who.int/docstore/peh-emf/publications/facts\\_press/fact\\_japanese.htm](http://www.who.int/docstore/peh-emf/publications/facts_press/fact_japanese.htm)

本製品には、内蔵アンテナが搭載されています。最適な動作のために、触れたり、劣化したりしないようにする必要があります。

別のアクセサリを使用すると耳から離れた別の位置で電話を使用することができます。その環境ではヘッドセットやUSBケーブルを使用した際に、使用ガイドラインに準拠します。推奨されるアクセサリを使用しない場合、身体から10mm離れて電話を固定でき、金属を含まない製品を使用してください。

端末で個人データを使用する場合、メインのデバイスとデータが共有される場合があるので、ご注意ください。個人データの保護はご自分の責任でなさってください。ご自分の端末と接続された未認証のデバイスやサードパーティーのデバイスとは個人データを共有しないようにしてください。Wi-Fi機能がある製品に関しては、信頼できるWi-Fiネットワークにだけ接続してください。

またご自分の製品をホットスポットとして使用される場合（可能な場合）、ネットワークセキュリティを使用してください。こうした注意をすることで、デバイスへの不正なアクセスを防ぐことができます。製品はSIMカード、メモリーカード、内蔵メモリーなどさまざまな場所に個人情報を保存することができます。製品をリサイクル、返却、移譲する前に必ずすべての個人情報を削除するようしてください。アプリケーションを注意深く選択し、更新して、信頼できるソースからのみインストールするようにしてください。アプリケーションの中には製品の性能に影響を与えたり、アカウント詳細、通話記録、位置情報、ネットワーク情報などの個人情報にアクセスするものもあります。

TCL Communication Ltd.と共有されるデータはすべて適用されるデータ保護法に準拠して保存されます。本目的のためにTCL Communication Ltd.はすべての個人データ保護のために適切な技術的および組織的な措置を実施し、維持をしています。こうした措置は、例えば個人情報の不正または違法な処理、不慮の損失または破壊、または損害に対して、以下に関して適切なレベルのセキュリティを与えるものです。

- (i) 技術的な可能性
- (ii) 措置実施の費用
- (iii) 個人データの処理に関するリスクおよび
- (iv) 処理された個人データの重要度。

ユーザーアカウントにログインし、ユーザープロフィールを閲覧するか、弊社に直接連絡をすることでいつでもご自分の個人情報にアクセスし、個人情報をレビューおよび編集することができます。個人データの編集または削除を希望する場合は、ご要求にお応えする前に、IDを求める場合がございます。



## ● ライセンス



microSDのロゴはSD-3C、LLCの商標です。



Bluetooth® 商標およびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.の所有物であり、TCL Communication Ltd.とその関連会社はライセンスを受けて使用しています。その他の商標や名称は、それぞれの所有者に帰属します。

## ALCATEL ONETOUCH 6045F Bluetooth Declaration ID D026266



Wi-FiのロゴはWi-Fiアライアンスの認定マークです。

Google、Googleのロゴ、Android、Androidのロゴ、Google Search™、Google Maps™、Gmail™、YouTube、Google Play Store、Google Latitude™、およびHangouts™ は、Google Inc.の商標です。

Android ロボットは、Googleによって作成され、共有された作品から再現または変更され、クリエイティブコモンズ表示 3.0 ライセンスで定められている規約( [設定] > [端末情報] > [法的情報] )で [Google利用規約] を長押しすると表示されます)に基き使用されます。<sup>(1)</sup>

本製品には、GNU General Public LicenseとApache Licenseに基づきライセンス供与されるオープンソース (http://opensource.org/) ソフトウェア (mtd、msdosfs、netfilter/iptables、initrdのオブジェクトコードおよびその他のオープンソースプログラム) が含まれています。

TCL Communication Ltd.により製品が市販されてから3年間、対応するソースコードのコピーを提供しています。

ソースコードは、http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/ からダウンロードください。当該のソースコードは無料です。

## 一般情報 .....

### ● ウェブサイト : [www.alcatelonetouch.com/jp](http://www.alcatelonetouch.com/jp)

<sup>(1)</sup> 国によっては利用可能でない場合がございます。

- ホットライン番号 : 『サービス』 リーフレットかウェブサイトをご覧ください。
- 住所 : Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon Hongkong
- eラベリング (eラベル) バス : [設定/規制&安全] をタップするか、[\* #07#] を入力すると、ラベリングについての詳細な情報をご覧ください。<sup>(1)</sup>

ウェブサイトにはFAQ (よくある質問) のセクションがあります。ご質問等はEメールでも受け付けております。

英語をはじめとした各種言語の本ユーザーガイドの電子版は、当社のサーパーから入手可能です。

[www.alcatelonetouch.com/jp](http://www.alcatelonetouch.com/jp)

本製品はクワッドバンド(850/900/1800/1900MHz)のGSM、クワッドバンド(800/850/900/1900/2100MHz)のUMTSおよびLTE FDD (Band1/3/7/8/19/20)で動作する無線機器です。

## 盗難防止(2)

本製品は、パッケージのラベルおよびメモリに刻まれたIMEI (端末のシリアル番号) によって識別されます。本製品を初めてお使いになるときに [\* # 0 6 #] と入力し、この番号を呼び出してメモを取り、安全な場所に保管することをお勧めします。端末が盗難にあった場合に、警察や通信事業者からこの番号の提示を要求されることがあります。この番号により、たとえ別のSIMカードを使用しているても、携帯電話をブロックし、第三者が使用するのを防ぐことが可能です。

## 免責事項

本製品のソフトウェアバージョンや通信事業者の特定のサービスによっては、ユーザーガイドの記述と実際の操作に差異があることがあります。

そうした差異や、そうした差異により生じる可能性のある結果については、TCL Communication Ltd.は法的に責任を負わず、本製品の購入者が単独に責任を負うものとします。

本製品にはサードパーティによって提供されたアプリケーションや、実行プログラム、またはソースコードが含まれます (以下「サードパーティ素材」)。本製品のサードパーティ素材はすべて、「現状どおり」提供されており、その商品性や特定の目的もしくは使用/サードアプリケーションにおける妥当性、購入者の保有するその他の素材ないしアプリケーションとの相互運用性、著作権の非侵害性について、明示または黙示にも一切の保証をするところのものではありません。

<sup>(1)</sup> 国ごとによって状況が異なります。

<sup>(2)</sup> サービスが利用できるかについては、ご契約の通信事業者にお問い合わせください。

本製品の購入者は、TCL Communication Ltd.が知的財産権に基づきモバイルデバイスとハンドセットの生産者として負う必要のある品質の義務をすべて遵守していることを保証するものとします。TCL Communication Ltd.は、本製品で操作した、または購入者の保有するその他のデバイスと使用したことによって発生した、サードパーティ素材の不具合や故障について一切の責任を負いかねます。法律で認められる最大の範囲で、TCL Communication Ltd.は、そうしたサードパーティ素材のいかなる手段による使用または使用の試みに起因する賠償責任については、いかなる請求、要求、訴訟、行動、および特に、かつこれに限らず、不法行為も一切認めません。さらに、TCL Communication Ltd.により現在無料で提供されているサードパーティ素材は将来的に有料アップグレードの対象となる可能性があります。TCL Communication Ltd.はこうした追加費用について一切の責任を免れ、購入者が単独に責任を負うものとします。アプリケーションが利用できるかは、本製品が使用される国や通信事業者により異なります。本製品とともに利用可能なアプリケーションやソフトウェアのリストを提供することは、いかなる場合でもTCL Communication Ltd.の責任ではなく、そうすることは単なる本製品の購入者に対する情報に留まります。すなわち、本製品の購入者が望むアプリケーションの可用性は国と購入者が契約した通信事業者によるため、TCL Communication Ltd.は、その全部または一部の可用性の欠如について一切の責任を負いかねます。TCL Communication Ltd.は本製品からサードパーティ素材を予告なく追加または削除する権利を有します。TCL Communication Ltd.はいかなる場合でも、そうしたアプリケーションおよびサードパーティ素材の使用しない使用の試みに関連して、そうした追加や削除が購入者に与える影響について責任を負いかねます。

## 保証.....

### ●保証規約

1. スマート本体の保証期間は、ご購入日から1年となります。ACアダプタの保証期間は、ご購入日から六ヶ月となります。保証を受ける場合は、購入期日を証明できる書類（レシート、販売店証明書など。いずれの場合も販売店、および購入期日が明記されているものに限ります。）と一緒に保証書をご提示ください。これらの提示がない場合は有償修理となりますことをあらかじめご了承ください。
2. 以下の場合、保証対象外となっております。


- 本製品の説明書に記載されている使用方法および取扱方法、注意事項に反する使用によって生じた事故・破損・故障。
  - 自然災害、人的災害、公害、塩害、異常電圧などによる障害・損傷や、浸水、落下、指定以外の電源使用等の外的要因に起因する事故・破損・故障。
  - 一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用など）に使用された場合の故障・損傷。
  - 機械寿命以上に使用された場合。
  - 故障・損傷の原因が本製品以外の部分である場合、またはその他の機器によって生じた場合。
  - お客様ご自身による修理や当社指定の修理取り扱い所以外で行われた修理、改造、分解などによる故障・損傷。
  - ご購入後の輸送・落下等、不適切な取り扱いによる事故・破損・故障。
  - 付属品類及び消耗部品の損耗交換の場合の部品代。（付属品は初期不良のみ保証の対象となります）
  - 販売店名、ご購入年月日などの必要所定記載のない場合、またはこれらの字句を書き換えられた場合。
  - 本保証書の提示が無い場合。
3. 本製品での使用や、本製品の故障に起因する付随的損害については、当社は一切の責任を負いません。あらかじめご了承ください。

### ●ご注意

- 本製品の修理や点検等の場合において、お客さまのスマホ内のデータ等が変化、消失する場合があります。また、当社（発売元）の都合により本体を代替品に交換することにより修理に代えさせていただく場合がございますが、その場合にはスマホ内のデータ等は一部を除き交換後の製品に移し替えることはできません。当社（発売元）は、スマホ内のデータ等の変化、消失、移し替えられないことについて何ら責任を負うものではありません。
- 携帯電話の充電式電池の通話時間、待機時間、寿命については使用環境やネットワークの状態により変動します。電池は消耗品であり、仕様上最適なパフォーマンスを得ることができるのは、ご購入最初の6ヶ月、またはおよそ200回の再充電の間です。
- お使いの携帯電話のシリアル番号（IMEI）が削除または変更されている場合は修理できません。

# トラブルシューティング ....

サービスセンターに連絡する前に、次の内容を行うことをお勧めします。

- 動作の最適化のため、電池は完全に充電する (  ) ことをお勧めします。
- 性能に影響を及ぼす可能性がありますので、お使いの携帯電話に大量のデータを保存することは避けてください。
- 工場出荷リセットとシステムアップデートを使用して、携帯電話のリセットやソフトウェアのシステムアップデートを行ってください。(工場出荷リセットを行うには、電源キーと音量+キーを同時に長押しします) すべてのユーザーデータ: 連絡先、写真、メッセージやファイル、ダウンロードしたアプリは完全に削除されます。リセットやアップデートを行う前に、Smart Suiteを経由して携帯電話のデータとプロファイルをバックアップしておくことを強くお勧めします。

さらに次の項目を実行します。

## 携帯電話がフリーズしたり、電源をオンにすることができない

- 端末の電源が入らない場合は、最低限必要なバッテリーを確保するために20分以上充電してから、再び電源を入れます。
- 端末が電源オン/オフのアニメーションのループに陥り、ユーザーインターフェースが表示されない場合は、音量ダウン (-) キーを長押ししてセーフモードに入ります。これにより、サードパーティのAPKに起因するOSの異常な起動の問題が排除されます。
- どちらの方法も効果がなかった場合は、電源キーと音量アップ (+) キーを使用して (同時に長押し)、端末をリセットしてください。

## 電話が数分間反応しない

- 電源キーを10秒以上押して、お使いの端末を再起動します。

## 電源が勝手に落ちてしまう

- 携帯電話を使用していないときに画面がロックされているかを確認してください。また、画面のロックを解除するとき、電源キーが接触不良を起こしていないかを確認してください。
- 電池残量を確認してください。

## 携帯電話が正常に充電できない

- 必ず同梱のALCATEL ONETOUCH用充電器を使用してください。

- 電池が完全に放電されていないことを確認してください。電池残量がほとんどない場合、画面上の電池残量のインジケーターを表示するために約20分程度時間がかかることがあります。
- 充電が通常の条件下 (0℃-40℃) で行われていることを確認してください。
- 海外の場合、入力電圧に互換性があることを確認してください。

## ネットワークに接続できない。通信サービスなしと表示される。

- 別の場所での接続をお試しください。
- ネットワークが利用できる地域であることを確認してください。
- お使いのSIMカードが使用可能であることを確認してください。
- 手動で利用可能なネットワークを選択してください。
- ネットワークが混雑している場合は、時間をおいてから接続をお試しください。

## インターネットに接続できない

- IMEI番号 (" \* # 06 # " をタップ) があなたの保証書に印刷されたものと同じであることを確認してください。
- お使いのSIMカードのインターネットサービスが使用可能であることを通信事業者などにお問い合わせください。
- インターネット接続設定を確認してください。
- ネットワークが利用できる地域であることを確認してください。
- 時間をおいてから接続をお試しください。または、別の場所での接続をお試しください。

## SIMカードが使用できない

- SIMカードが正しく挿入されていることを確認してください。(「SIMカードの挿入」または「SIMカードの取り外し」を参照)
- お使いのSIMカードが破損していたり、傷がついていないことを確認してください。
- お使いのSIMカードのサービスが利用可能であることを通信事業者などに確認してください。

## 電話をかけることができない

- おかけになった電話番号が使用されていること、電話番号のかけ間違いがないか確認してください。
- 国際電話の場合、国や地域コードを確認してください。
- 携帯電話がネットワークに接続されていること、ネットワークに負荷がかかっていないこと、ネットワークが問題なく利用できることを確認してください。

- 利用できるサービスの状態を通信事業者などに確認してください。(クレジットの有効期限やご利用いただけるSIMカードであるかなど)
- 携帯電話からの発信機能を停止していないか確認してください。
- 携帯電話が機内モードになっていないか確認してください。

#### 着信時に電話に出ることができない

- お使いの携帯電話がネットワークに接続されていることを確認してください。(ネットワークに負荷がかかっているか、ネットワークが問題なく利用できるか)
- 利用できるサービスの状態を通信事業者などに確認してください。(クレジットの有効期限やご利用いただけるSIMカードであるかなど)
- 着信を転送していないことを確認してください。
- 着信拒否していないことを確認してください。
- 携帯電話が機内モードになっていないか確認してください。


#### 着信時に相手の名前や番号が表示されない

- このサービスにお申込みしていることを通信事業者などに確認してください。
- 相手が非通知で電話をかけていると番号は表示されません。

#### 連絡先を見つけることができない

- お使いのSIMカードが壊れていないことを確認してください。
- お使いのSIMカードが正しく挿入されていることを確認してください。
- 携帯電話に保存されているすべての連絡先をSIMカードにインポートしてください。

#### 通話時の音質が悪い

- 音量+/-キーを押すことによって、通話中に音量を調整することができます。
- ネットワークの強度 を確認してください。
- お使いの携帯電話の受信部やコネクタ部やスピーカー部が汚れていないか確認してください。

#### マニュアルに記載されている機能を使用することができない

- 利用できるサービスの状態を通信事業者などに確認してください。
- その機能が、ALCATEL ONETOUCHのアクセサリを必要としないうえを確認してください。

#### 連絡先から番号を選択すると、電話番号をダイヤルすることができない

- 正しい電話番号が記録されていることを確認してください。
- 国際電話の場合、国や地域コードを確認してください。

#### 連絡先を追加することができない

- SIMカードの連絡先に十分な空き容量があることを確認してください。また、連絡先をいくつか削除するか、携帯電話に保存してください。

#### ボイスメールで相手からのメッセージを残すことができない

- サービスが利用いただけるか通信事業者などにお問い合わせください。

#### 自分のボイスメールにアクセスができない

- サービスが利用いただけるか通信事業者などにお問い合わせください。
- 通信事業者のボイスメール番号が正しく、"ボイスメール番号"に入力されていることを確認してください。
- ネットワークに負荷がかかっている場合は、時間をおいてから接続をお試しください。

#### MMSを送受信することができない

- お使いのSIMカードがMMSに対応しているか通信事業者を確認してください。
- お使いの携帯電話の空き容量が不足していないか確認してください。
- サービスが利用いただけるか通信事業者などにお問い合わせください。
- サーバーセンター番号やMMSのプロファイルを通信事業者などに確認してください。
- サーバーセンターに負荷がかかっている場合は、時間をおいてから再度お試しください。

#### SIMカードのPINがロックされている

- PUK (PINロック解除コード) を取得するためには、通信事業者にお問い合わせください。

#### 携帯電話をコンピュータに接続することができない

- Smart Suiteをコンピュータにインストールしてください。
- お使いのUSBドライバが正しくインストールされていることを確認してください。
- お使いのコンピュータがSmart Suiteをインストールするための要件を満たしているかを確認してください。
- 製品に付属の正しいケーブルを取り出して使用しているか確認してください。

#### 新しいファイルをダウンロードすることができない

- ダウンロードのための十分な空き容量が携帯電話にあることを確認してください。
- 携帯電話に十分な空き容量がない場合、ダウンロードしたファイルの保存先としてmicroSDを選択します。

- サービスが利用いただけるか通信事業者などにお問い合わせください。

### **Bluetooth経由で他の携帯電話から検出されない**

- Bluetoothがオンになっていて、お使いの携帯電話が他のユーザーの端末で表示されていることを確認してください。
- 2つの携帯電話がBluetoothの検出範囲内にあることを確認してください。

### **電池を長持ちさせる方法**

- 完全充電時間（最低3時間）を守ってください。
- 途中まで充電した場合、電池残量表示は正確でない場合があります。正確に表示するためにはACアダプターからはずした後、少なくとも20分間お待ちください。
- 必要に応じて画面の明るさを調整してください。
- 電子メールの自動チェック間隔をできるだけ長く空けて設定してください。
- ニュースや気象情報の更新を手動に設定したり、自動の場合はチェックの間隔を長く空けて設定してください。
- バックグラウンドで動作するアプリが長期間使用されない場合はアプリを終了してください。
- 必要のないときにはBluetooth、Wi-Fi、GPSをオフにしてください。

### **長時間の通話、ゲームの使用、ネットサーフィン、その他複雑なアプリを実行している際は、携帯電話が熱を持つ。**

- この発熱は、CPUがデータを処理する際に生じるものであり異常ではありません。動作を終了すると、携帯電話は通常の温度に戻ります。

ALCATELはAlcatel-Lucentの商標であり、  
TCL Communication Ltd.がライセンスを有して使用  
しております。

© Copyright 2015 TCL Communication Ltd.  
All rights reserved

TCL Communication Ltd.は予告なしに素材や技術仕様  
を変更する権利を有します。

この携帯電話に収録されたすべての着信音はNU TROPIC  
(Amar Kabouche)によって作曲、編曲、ミックスされてい  
ます。