alcatel

LINK
KEY

Mode d’emploi

Table des matières

Consignes de sécurité **3**

1. Configuration de l'interface utilisateur Web **4**

1.1 Connexion à la page de configuration 4

1.2 Description des icônes 4

2. Connexion **4**

2.1 Informations de connexion 4

2.2 Informations d'utilisation 4

2.3 Informations sur le signal et d'ordre technologique 5

3. Utilisation **5**

3.1 Informations d'utilisation 5

3.2 Effacer l'historique 5

3.3 Paramètres d'utilisation 5

4. SMS **5**

5. Paramètres **6**

6. Plus **6**

7. Aide **6**

8. Garantie **7**

9. Foire aux questions **8**

10. Avertissement et précautions **9**

SAR

www.sar-tick.com

Ce produit est conforme à la limite nationale de DAS de 2,0 W/kg.

Les valeurs spécifiques de DAS maximales peuvent être consultées dans la section ondes radioélectriques du mode d'emploi.

Lorsque vous transportez ce produit ou que vous le portez à proximité de votre corps, vous devez soit utiliser un accessoire homologué tel qu'un étui, soit le maintenir à une distance de 15 mm de votre corps, afin de respecter les exigences en matière d'exposition aux radiofréquences. Notez que ce produit peut transmettre des ondes même si vous ne naviguez pas sur Internet.

Consignes de sécurité

Pour garantir l'utilisation correcte et en toute sécurité de votre appareil sans fil, lisez attentivement les consignes de sécurité.

	N'allumez pas votre appareil lorsque son utilisation est interdite ou lorsqu'elle risque de provoquer des interférences ou de représenter un danger.
	Respectez les règles ou la réglementation des hôpitaux et des centres de soins de santé. Près d'un équipement médical, éteignez votre appareil.
	Dans un avion, éteignez votre appareil. L'appareil risquerait de causer des interférences avec les signaux de commande de l'avion.
	Près des équipements électroniques de haute précision, éteignez votre appareil. L'appareil risquerait d'affecter les performances de ces appareils.
	Ne tentez pas de démonter l'appareil ni ses accessoires. Seul le personnel qualifié est autorisé à intervenir ou à réparer l'appareil.
	Ne placez pas votre appareil ni ses accessoires dans des conteneurs émettant un puissant champ électromagnétique.
	Ne placez pas de supports de stockage magnétiques près de votre appareil. Les radiations de l'appareil risqueraient d'effacer les informations qu'ils contiennent.
	Ne placez pas votre appareil dans un endroit exposé à de hautes températures et ne l'utilisez pas dans un endroit contenant du gaz inflammable, comme une station-service.
	Conservez votre appareil et ses accessoires à l'abri des enfants. Ne laissez pas les enfants utiliser votre appareil sans surveillance.
	Utilisez uniquement des batteries et des chargeurs agréés par le fabricant afin d'éviter tout risque d'explosion.
	Lorsque vous utilisez l'appareil, respectez la législation ou la réglementation en vigueur. Lorsque vous utilisez votre appareil, respectez la vie privée et les droits légaux d'autrui.

Il est recommandé d'utiliser uniquement cet appareil dans un environnement où la température est comprise entre 0°C et 45°C et le taux d'humidité entre 10 % et 90 %. En outre, la température de stockage doit être comprise entre -10°C et 70°C, avec un taux d'humidité compris entre 10 % et 90 %.

1. Configuration de l’interface utilisateur Web

1.1 Connexion à la page de configuration

Ouvrez le navigateur, puis saisissez l’adresse http://192.168.1.1.

1.2 Description des icônes

Catégorie	Affichage des icônes
Intensité du signal	De Aucun signal à Excellent
État du réseau	Déconnecté, Connecté, Itinérance
SMS	Normal, Nouveau message, Boîte de réception des SMS saturée, Afficher le message
Accueil	Appuyez pour revenir à la page d’accueil
Type de réseau	2G : EDGE, GPRS ; 3G : HSPA, HSUPA, UMTS ; 3G+ : HSPA+, DC-HSPA+ ; 4G : LTE
État de la connexion	Connecté, Déconnecté
Utilisation	Consommation des données

2. Connexion

Appuyez sur la zone de connexion pour ouvrir le menu. Cela inclut les informations de connexion, la consommation de données en envoi/téléchargement (pour la durée d’une connexion), la technologie réseau et le nombre d’appareils connectés.

2.1 Informations de connexion

Touche Activation/Désactivation : permet de se connecter/déconnecter d’Internet.

Informations réseau : affiche le nom de l’opérateur. Si le réseau est en itinérance, l’icône « R » apparaît à droite du nom de l’opérateur, sinon, elle est masquée.

2.2 Informations d’utilisation

La durée d’utilisation et la consommation des données sont indiquées comme suit :

Durée totale d’utilisation pour la connexion en cours en heures et minutes (ex. : 12 h 02 m).

Quantité totale de données pour la connexion en cours en Mo ou Go.

2.3 Informations sur le signal et d'ordre technologique

Signal : indique l'intensité du signal. L'icône devient grise s'il n'y a pas de réseau.

Technologie réseau : 2G, 3G, 3G+, 4G dans différents réseaux. L'icône n'apparaît pas en cas de déconnexion ou d'absence de réseau.

3. Utilisation

Appuyez sur la zone **Utilisation** pour ouvrir le menu comportant des informations sur l'utilisation des données en mode fixe ou itinérant ainsi que sur les transferts de données.

3.1 Informations d'utilisation

Fixe : données téléchargées et chargées en local, volume en cours/volume total ; au début de chaque cycle, les indications de volume de données sont effacées. Si la consommation dépasse 100 %, une icône s'affiche pour vous le rappeler.

Itinérance : données en itinérance en cours et cumulées.

Durée : durée de chaque connexion et durée totale pour une connexion spécifique. Si la durée dépasse le quota, une icône s'affiche pour vous le rappeler.

3.2 Effacer l'historique

Appuyez sur le menu d'option situé à droite, puis sélectionnez **Effacer l'historique**.

À la date de facturation, l'intégralité de la base de données d'utilisation est automatiquement effacée.

Si le quota d'utilisation des données ou de durée est dépassé, lors de l'indication d'un nouveau forfait, l'historique est automatiquement effacé.

Si le quota d'utilisation des données ou de durée n'a pas été dépassé et que vous modifiez le paramètre du forfait, l'historique n'est pas effacé.

3.3 Paramètres d'utilisation

Cliquez en haut à droite du menu d'options, puis sélectionnez les **Paramètres d'usage** pour définir la consommation des données.

4. SMS

Appuyez sur la zone **SMS** pour accéder à l'interface de la messagerie et utiliser les options suivantes :

+Nouveau message : créer un SMS.

Brouillon : enregistrer le SMS non envoyé.

: supprimer le SMS.

: échec de l'envoi du SMS.

: menu des options.

- Paramètres SMS.
- Supprimer tous les messages.

Lire/Répondre à/transférer un SMS

Appuyez deux fois sur un message pour le lire entièrement. Un champ de SMS s'affiche également pour la réponse/le transfert.

5. Paramètres

Appuyez sur la zone **Paramètres** pour accéder à la zone correspondante et utiliser les options suivantes :

Paramètres de connexion : permet de définir votre mot de passe de connexion.

- **Nombre de caractères du mot de passe de connexion :** 4 à 16, si ce nombre est supérieur à 16, une erreur s'affiche.
- En cas de saisie d'un caractère non valide, un message s'affiche sous le nom de l'utilisateur, et les données ne sont pas enregistrées.
- Le mot de passe peut comporter des lettres, des chiffres et des symboles (4 à 16 caractères ASCII), à l'exception des caractères suivants : ” ; \ & % + ‘ < > ?

Gestion des profils : modifier votre profil.

Réglage du code PIN : fonctionnement du code PIN, offrant deux comportements : désactiver/modifier.

Remarque :
- Si vous saisissez incorrectement le code PIN trois fois de suite, vous devez saisir le code PUK. Procurez-vous cette clé d'accès auprès de l'opérateur.
- Code PIN : 4 à 8 chiffres.

Mode de connexion : Automatique ou Manuel.

Mode réseau : Automatique, 2G uniquement, 3G uniquement, 4G uniquement.

À propos de : afficher les informations de base concernant votre appareil.

- **Redémarrer :** redémarrer l'appareil.
- **Réinitialiser :** réinitialise l'appareil avec ses paramètres d'usine.
- **Sauvegarder :** télécharger (sauvegarder) la configuration.
- **Restaurer :** choisir le fichier à restaurer.

6. Plus

Mise à jour en ligne

L'appareil vérifie automatiquement si le logiciel est à jour. Rechercher nouvelle version : xx, cliquez sur « Mettre à jour » pour installer la nouvelle version. N'éteignez pas pendant la mise à niveau. L'appareil redémarrera après l'opération.

7. Aide

Cliquez sur **Aide** pour afficher le mode d'emploi.

8. Garantie

L'appareil est garanti contre toute différence par rapport aux caractéristiques techniques pendant une période de douze (12) mois à compter de la date indiquée sur votre facture d'origine[1].

Conformément aux conditions de la présente garantie, vous devez immédiatement informer votre fournisseur en cas de défaut de conformité de cet appareil, et en présenter une preuve d'achat.

Le fournisseur ou le centre de réparation peut décider de remplacer ou de réparer cet appareil, le cas échéant.

Sauf dispositions statutaires contraires, l'appareil réparé ou remplacé est garanti UN (1) mois.

Cette garantie ne s'applique pas aux dommages ni aux défauts de cet appareil dus :

1) au non-respect des instructions d'utilisation ou d'installation ;

2) à la non-conformité aux normes techniques et de sécurité en vigueur dans la zone géographique d'utilisation de l'appareil ;

3) à une maintenance inappropriée des sources d'énergie et de l'installation électrique générale ;

4) à des accidents ou des conséquences du vol du véhicule dans lequel l'appareil se trouve, à des actes de vandalisme, à la foudre, à un incendie, à l'humidité, à des infiltrations de liquides, aux intempéries ;

5) à la connexion ou à l'intégration à l'appareil de tout équipement non fourni ou non recommandé par le fabricant ;

6) à toute intervention, modification ou réparation réalisée par des personnes non agréées par le fabricant, le fournisseur ou le centre de maintenance agréé ;

7) à l'utilisation de l'appareil à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu ;

8) à des dysfonctionnements provoqués par des causes externes (par exemple, interférences radio provoquées par d'autres équipements, variations de la tension électrique) ;

9) à des connexions défectueuses dues à une transmission radio non satisfaisante ou à l'absence de couverture relais radio.

La garantie de cet appareil est également annulée si les marquages ou les numéros de série de ce dernier ont été retirés ou altérés.

Cet appareil est également garanti contre les défauts cachés (défauts inhérents à la conception, la fabrication, etc.).

Il n'existe aucune autre garantie expresse, explicite ou implicite, de quelque nature que ce soit, autre que la présente garantie limitée imprimée.

En aucun cas le fabricant ne sera tenu responsable des dommages directs ou indirects de quelque nature que ce soit, y compris, sans s'y limiter, la perte d'exploitation, la perte commerciale, dans la mesure où ces dommages peuvent être rejetés par la loi. Dans certains pays ou états, l'exclusion ou la limitation des dommages directs et indirects, ou la limitation de la durée des garanties implicites n'est pas autorisée, par conséquent, lesdites limitations et exclusions susmentionnées pourraient ne pas s'appliquer à vous.

1 La période de garantie obligatoire peut varier si des dispositions statutaires prioritaires sont en vigueur dans votre juridiction.

9. Foire aux questions

1. Q : Quels sont les navigateurs pris en charge par l'appareil ?
   R : Les navigateurs pris en charge sont Firefox, Safari 4.0.2-5. 2, IE 7.0 à 10.0, Opera, Chrome.
2. Q : Quels sont les systèmes d'exploitation pris en charge par l'appareil ?
   R : L'appareil prend en charge Windows XP/Vista/7/8/10 ; Mac OS X10.5 à 10.10.
3. Q : Que faire s'il n'y a pas de réseau ?
   R : Les causes éventuelles de ce problème sont indiquées ci-dessous :
   1. Signal local instable.
   2. Problème matériel.

   Procédez comme suit :
   1. Si vous vous trouvez à l'intérieur d'un bâtiment ou à proximité d'une structure pouvant bloquer le signal, changez de position ou déplacez l'appareil. Vous pouvez, par exemple, essayer de vous rapprocher d'une fenêtre.
   2. Vérifiez votre matériel ou utilisez un autre appareil, et réessayez.
4. Q : Que faire si le message « Verrouillage PIN » ou « Verrouillage PUK » s'affiche à l'écran ?
   R : La carte SIM est verrouillée. Connectez-vous sur la page Web, puis saisissez le code PIN ou PUK que l'opérateur vous a fourni.

   Remarque : si vous avez incorrectement saisi le code PIN trois fois de suite, vous devez alors saisir le code PUK. Enfin, si vous saisissez un code PUK erroné dix fois de suite, la carte SIM est définitivement verrouillée.
5. Q : Comment se connecter au réseau 4G ou se déconnecter ?
   R : Connectez-vous depuis votre navigateur Web, sélectionnez **Connexion**, cliquez sur Connecter/Déconnecter.
6. Q : Comment définir un nouveau code PIN pour ma carte SIM ?
   R : Connectez-vous depuis le navigateur Web, puis sélectionnez **Paramètres->Gestion code PIN**.
7. Q : Où trouver les informations pour la connexion Internet ?
   R : Connectez-vous depuis votre navigateur Web, puis sélectionnez **Connexion**.
8. Q : Comment vérifier le volume et le temps précédemment utilisés ?
   R : Connectez-vous depuis votre navigateur Web, puis sélectionnez **Usage**.
9. Q : Comment rechercher manuellement le réseau ?
   R : Connectez-vous depuis votre navigateur Web, sélectionnez **Paramètres->Mode réseau**, choisissez la sélection manuelle du réseau.
10. Q : Comment vérifier le numéro de modèle et les versions micrologicielles de mon appareil ?
    R : Connectez-vous depuis votre navigateur Web, puis sélectionnez **Paramètres->À propos de**.
11. Q : Puis-je sauvegarder et restaurer mes paramètres de configuration ?
    R : Connectez-vous depuis votre navigateur Web, puis sélectionnez **Paramètres->À propos de**.
12. Q : Comment se connecter automatiquement à Internet à l'allumage de l'appareil ?
    R : Connectez-vous depuis votre navigateur Web, puis sélectionnez **Paramètres->Mode réseau->AUTO**.
13. Q : Comment modifier le mot de passe de connexion ?
    R : Connectez-vous depuis votre navigateur Web, puis sélectionnez **Paramètres->Paramètres de connexion**.

10. Avertissement et précautions

Appareil électronique

Près des équipements électroniques de haute précision, éteignez votre appareil. L'appareil sans fil risquerait d'affecter les performances de ces appareils. Ces appareils incluent les prothèses auditives, les stimulateurs cardiaques, les systèmes d'alarme anti-incendie, les barrières automatiques et les autres appareils automatiques similaires. Si vous utilisez un appareil médical électronique, contactez le fabricant de l'appareil pour vérifier que les ondes radio ne risquent pas d'affecter le fonctionnement de cet appareil.

Hôpital

Dans les hôpitaux et les centres de soins de santé, respectez les consignes suivantes :

- Ne portez pas votre appareil sans fil dans la salle d'opération, en unité de soins intensifs ou en unité de soins coronaires.
- N'utilisez pas votre appareil sans fil dans des endroits de traitement médical où son utilisation est interdite.

Environnement de stockage

- Ne placez pas de supports de stockage magnétiques comme des cartes magnétiques ou des clés USB près de l'appareil sans fil. Les radiations de l'appareil sans fil risqueraient d'effacer les informations qu'ils contiennent.
- Ne placez pas votre appareil sans fil ni d'autres accessoires sur/dans des appareils émettant un puissant champ magnétique, comme une plaque de cuisson à induction ou un four micro-ondes. Sinon, cela risquerait de produire un court-circuit, un incendie ou une explosion.
- Ne laissez pas votre appareil sans fil dans un endroit très chaud ou très froid. Sinon, cela risquerait de produire un dysfonctionnement, un incendie ou une explosion.
- Ne faites pas tomber l'appareil et ne le soumettez pas à des chocs violents. Sinon, cela risquerait de produire un dysfonctionnement, une surchauffe, un incendie ou une explosion de l'appareil sans fil.

Sécurité des enfants

- Posez votre appareil sans fil dans des endroits auxquels les enfants ne peuvent pas accéder. Ne laissez pas les enfants utiliser votre appareil sans fil sans surveillance.
- Ne laissez pas les enfants mettre l'appareil dans leur bouche.
- Ne laissez pas les enfants toucher les petites pièces. Sinon, si les enfants avalent les petites pièces, ils risquent d'étouffer ou de s'étrangler.

Environnement de service

- L'appareil sans fil n'est pas étanche à l'eau. Conservez-le à l'abri de l'humidité. Protégez l'appareil sans fil de l'eau et de la vapeur. Ne touchez pas l'appareil sans fil avec les mains mouillées. Sinon, il risquerait de se produire un court-circuit ou un dysfonctionnement de l'appareil ou un choc électrique.
- N'utilisez pas l'appareil sans fil dans un endroit poussiéreux, humide ou sale ou encore émettant un champ magnétique. Sinon, il risquerait de se produire un dysfonctionnement ou un court-circuit.
- Les jours d'orage, n'utilisez pas l'appareil sans fil en extérieur.
- L'appareil sans fil peut interférer avec les téléviseurs, radios et ordinateurs à proximité.

- Conformément aux normes internationales en matière de fréquence radio et de radiation, utilisez uniquement les accessoires d'appareil sans fil homologués par le fabricant.

Sécurité routière

N'utilisez pas l'appareil au volant.

- Sous tension, cet appareil émet des ondes électromagnétiques qui peuvent perturber l'électronique de bord de votre véhicule, tels que le système antiblocage de freins (ABS), les airbags, etc. Ne placez pas cet appareil sur le tableau de bord ou dans une zone de déploiement des airbags pour éviter de causer des dommages.
- Assurez-vous auprès du constructeur automobile ou de votre concessionnaire de la bonne isolation du tableau de bord aux ondes de radiofréquence émises par les appareils sans fil.

Conditions d'utilisation

- Veillez à éteindre cet appareil dans un avion.
- Veillez à éteindre cet appareil en milieu hospitalier, sauf dans les zones réservées à cet effet. Comme d'autres types d'équipements courants, les appareils sans fil peuvent perturber le fonctionnement de dispositifs électriques, électroniques ou utilisant des radiofréquences.
- Veillez à éteindre cet appareil à proximité de gaz ou de liquides inflammables. Respectez les règles d'utilisation affichées dans les dépôts de carburants, les stations-service, les usines chimiques et sur tous les sites présentant des risques d'explosion.
- Lorsque cet appareil est sous tension, veillez à ce qu'il ne se trouve jamais à moins de 15 centimètres d'un appareil médical (stimulateur cardiaque, prothèse auditive, pompe à insuline, etc.).
- Ne laissez pas les enfants utiliser cet appareil sans surveillance.
- Prenez toutes les précautions lors du remplacement de la coque, car cet appareil contient des substances susceptibles de provoquer des réactions allergiques.
- Manipulez cet appareil avec soin et gardez-le dans un endroit propre et à l'abri de la poussière.
- Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter ou de réparer vous-même cet appareil.
- Évitez de faire tomber, de jeter ou de tordre cet appareil.
- Évitez de le peindre.

Certification WEEE

Cet appareil est conforme aux recommandations essentielles et autres dispositions pertinentes contenues dans la directive WEEE européenne de gestion des déchets électroniques 2012/19/EU (Directive WEEE).

Ce symbole figurant sur cet appareil signifie que ces produits doivent, en fin de vie, être rapportés à des points de collecte sélective :

Déchetteries municipales équipées de bacs réservés à ces appareils

Bacs de collecte aux points de vente

Ils seront ensuite recyclés, afin que leurs composants puissent être réutilisés et pour éviter que des substances ne soit jetées dans la nature.

Depuis le 01/01/2015, Le Triman est une signalétique obligatoire (décret d'application n°2014-1577 du 23/12/2014) relatif à la signalétique commune des emballages recyclages qui relèvent d'une consigne de tri (articles R541-12-17 et R541-12-18 du code de l'environnement). Participez au recyclage de votre produit et emballage, pour plus de détails, reportez-vous au site www.consignesdetri.fr

Dans les pays membres de l'Union européenne :

Ces points de collecte sélective sont accessibles gratuitement.

Tous les produits portant ce symbole doivent être rapportés à ces points de collecte.

Dans les pays non membres de l'Union européenne :

Il convient de ne pas jeter les équipements marqués de ce symbole dans les poubelles ordinaires si votre pays ou région dispose de structures de collecte et de recyclage adaptées, mais de les rapporter à ces points de collecte pour qu'ils y soient recyclés.

Mise en conformité RoHs

Cet appareil est conforme aux recommandations essentielles et autres dispositions pertinentes contenues dans la directive RoHS sur la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses 2011/65/EU (Directive RoHs).

Ondes électromagnétiques

La preuve de la conformité aux directives internationales (ICNIRP) ou à la directive européenne 1999/5/CE (R&TTE) est une condition préalable à la mise sur le marché de tout modèle de modem. La protection de la santé et de la sécurité de l'utilisateur, ainsi que de toute autre personne, constitue un aspect essentiel de ces exigences internationales et de la directive européenne.

CET APPAREIL EST CONFORME AUX DIRECTIVES INTERNATIONALES EN MATIÈRE D'EXPOSITION AUX ONDES RADIOÉLECTRIQUES

Cet appareil est un émetteur/récepteur radio. Il est conçu afin de ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radioélectriques (champs électromagnétiques de radiofréquences) recommandées par les directives internationales. Ces directives ont été définies par un organisme scientifique indépendant (ICNIRP) et présentent une marge de sécurité importante destinée à assurer la sécurité de toutes les personnes, quel que soit leur âge ou leur état de santé.

Les directives d'exposition aux ondes radioélectriques utilisent une unité de mesure appelée Débit d'Absorption Spécifique ou « DAS ». La limite de DAS appliquée aux appareils portables est de 2 W/kg.

Les tests de DAS sont réalisés en se basant sur des positions d'utilisation standard alors que l'appareil émet au niveau de puissance le plus élevé dans toutes les bandes de fréquences testées. Conformément aux directives ICNIRP pour ce modèle, les valeurs de DAS les plus élevées sont les suivantes :

DAS maximum pour ce modèle et conditions du test.		
DAS avec l'appareil en contact avec le corps	0,872 W/kg	GPRS1900

En cours d'utilisation, les valeurs de DAS de cet appareil sont généralement bien inférieures aux valeurs indiquées ci-dessus. Ceci s'explique par le fait que, à des fins d'efficacité du système et pour réduire les interférences sur le réseau, la puissance de fonctionnement de votre appareil mobile décroit automatiquement lorsque l'appel ne nécessite pas une pleine puissance. Plus la puissance de l'appareil est faible, plus la valeur de DAS l'est également.

Des tests de DAS ont été réalisés à une distance de 15 mm alors que l'appareil est porté contre le corps. Afin de respecter les directives d'exposition aux radiofréquences alors que l'appareil est utilisé et porté contre le corps, celui-ci doit se trouver au minimum à cette distance du corps. Si vous n'utilisez pas un accessoire agréé, assurez-vous que le produit que vous utilisez ne comporte pas de métal et qu'il permet de maintenir la distance indiquée entre l'appareil et le corps.

L'Organisation mondiale de la santé estime qu'en l'état actuel des connaissances scientifiques, l'utilisation d'appareils mobiles ne nécessite aucune précaution particulière. Si vous souhaitez limiter votre exposition, l'OMS vous recommande de réduire votre utilisation de l'appareil ou d'utiliser simplement un dispositif mains libres permettant d'éloigner l'appareil de la tête et du corps.

Pour en savoir plus, consultez le site www.alcatel-mobile.com.

Des informations complémentaires de l'OMS sur les champs électromagnétiques et la santé publique sont disponibles à l'adresse internet suivante : http://www.who.int/peh-emf.

Cet appareil est équipé d'une antenne intégrée. Pour un fonctionnement optimal, vous devez éviter de la toucher ou de l'endommager.

Informations générales

Adresse Internet: www.alcatel-mobile.com

N° Hotline: consultez la brochure « Services » ou notre site Web

Fabricant: TCL Communication Ltd.

Adresse: 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong.

Sur notre site Web, vous pourrez consulter en ligne notre rubrique FAQ (Foire aux Questions). Vous pouvez également nous contacter directement par email pour nous poser toute question.

Cet équipement radio fonctionne dans les bandes de fréquence et aux puissances maximales suivantes :

GSM900: 32.5dBm

GSM850: 32.5dBm

GSM1800: 29.5dBm

GSM 1900: 29.5dBm

UMTS 2100/1800/900: 23dBm

LTE 2100/1800/2600/900/800: 23dBm

Par la présente, TCL Communication Ltd. déclare que l'équipement radio de type Alcatel IK40V est conforme à la Directive 2014/53/EU. La déclaration complète de conformité européenne est disponible à l'adresse suivante : http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc

La description des accessoires et composants, y compris le logiciel, qui permet à cet équipement radio de fonctionner comme prévu, se trouve dans la déclaration complète de conformité européenne, disponible à l'adresse suivante : http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc

11. Garantie

L'appareil est garanti contre toute différence par rapport aux caractéristiques techniques pendant une période de douze (12)[2] mois à compter de la date indiquée sur votre facture d'origine.

Conformément aux conditions de la présente garantie, vous devez immédiatement informer votre fournisseur en cas de défaut de conformité de cet appareil, et en présenter une preuve d'achat.

Le fournisseur ou le centre de réparation peut décider de remplacer ou de réparer cet appareil, le cas échéant.

Sauf dispositions statutaires contraires, l'appareil réparé ou remplacé est garanti UN (1) mois.

Cette garantie ne s'applique pas aux dommages ni aux défauts de cet appareil dus :

1. au non-respect des instructions d'utilisation ou d'installation.
2. à la non-conformité aux normes techniques et de sécurité en vigueur dans la zone géographique d'utilisation de cette appareil.
3. à une maintenance inappropriée des sources d'énergie et de l'installation électrique générale.
4. à des accidents ou des conséquences de vol du véhicule dans lequel cet appareil est transporté, à des actes de vandalisme, à la foudre, à un incendie, à l'humidité, à des infiltrations de liquides, à une météo difficile.
5. à la connexion ou à l'intégration à cet appareil de tout équipement non fourni ou non recommandé par le fabricant.
6. à toute intervention, modification ou réparation réalisée par des personnes non agréées par le fabricant, le fournisseur ou le centre de maintenance agréé.
7. à l'utilisation de cet appareil à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu.
8. à des dysfonctionnements provoqués par des causes externes (par ex., interférences radio provenant d'autres équipements, variations de tension électrique).
9. à des connexions défectueuses dues à une transmission radio non satisfaisante ou à l'absence de couverture relais radio.

La garantie de cet appareil est également annulée si les marquages ou les numéros de série de ce dernier ont été retirés ou altérés.

Cet appareil est également garanti contre les défauts cachés (défauts inhérents à la conception, la fabrication, etc.).

Il n'existe aucune autre garantie expresse, explicite ou implicite, de quelque nature que ce soit, autre que la présente garantie limitée imprimée.

En aucun cas le fabricant ne sera tenu responsable des dommages directs ou indirects de quelque nature que ce soit, y compris, sans s'y limiter, la perte d'exploitation, la perte commerciale, dans la mesure où ces dommages peuvent être rejetés par la loi. Dans certains pays ou états, l'exclusion ou la limitation des dommages directs et indirects, ou la limitation de la durée des garanties implicites n'est pas autorisée, par conséquent, lesdites limitations et exclusions susmentionnées pourraient ne pas s'appliquer à vous.

[2] La période de garantie obligatoire peut varier si des dispositions statutaires prioritaires sont en vigueur dans votre juridiction.