



enjoy.now

For more information on how to use the phone, please go to www.alcatelmobile.com and download the complete user manual. Moreover, on the website, you can also find answers to frequently asked questions, upgrade the software via Mobile Upgrade, and so much more.

alcatel 3T8

Nota:

Este é o manual do utilizador para o alcatel 3T8 9032X

Ajuda

Consulte os seguintes recursos para obter mais Perguntas frequentes, software e informações sobre assistência.

Consultar Perguntas frequentes

Vá para

<https://www.alcatelmobile.com/support/>

Atualizar o software do tablet

Atualize através do menu **Atualização do sistema** no seu dispositivo.

Para transferir a ferramenta de atualização do software para o PC, vá para

<https://www.alcatelmobile.com/support/software-drivers/>

Encontrar o seu número de série ou IMEI

Pode encontrar o seu número de série ou IMEI (International Mobile Equipment Identity) na embalagem. Ou, no tablet, selecione **Definições > Acerca do tablet > Estado**

Obter o serviço de garantia

Em primeiro lugar, siga os conselhos presentes neste manual. Em seguida, verifique as informações das linhas diretas e centros de reparação através de

<https://www.alcatelmobile.com/contact-us/>

Ver informações legais

No tablet, aceda a **Definições > Sistema > Sobre o tablet > Informações legais**.

Utilizar o ONETOUCH Cloud

Abra o Centro do utilizador e toque em **Mais informações**. Para um tutorial online do Centro do utilizador (pode não estar disponível em todas as regiões), vá para

<https://www.alcatelmobile.com/support/faq/>

Utilizar outras aplicações Alcatel

Vá para

<https://www.alcatelmobile.com/support/app-services/>

1 Índice

1	O seu dispositivo.....	6
1.1	Teclas e conectores.....	6
1.2	Início	9
1.3	Ecrã inicial.....	11
2	Introdução de texto	21
2.1	Utilizar o teclado no ecrã.....	21
2.2	Edição de texto	22
3	Telefone, Registo de chamadas e Contactos	24
3.1	Telefone	24
3.2	Registos de chamadas	30
3.3	Contactos	30
4	Mensagens	36
4.1	Escrever nova mensagem	36
4.2	Gerir mensagens	38
5	Calendário, Relógio e Calculadora	40
5.1	Calendário	40
5.2	Relógio.....	42
5.3	Calculadora.....	44
6	Aplicações multimédia	45
6.1	Câmara	45
6.2	Fotografias	46

7	Outros	49
7.1	Centro de suporte	49
7.2	Outras aplicações	49
8	Aplicações Google.....	50
8.1	Chrome.....	50
8.2	Gmail.....	51
8.3	Maps	51
8.4	YouTube.....	51
8.5	Play Store.....	52
8.6	Duo	52
9	Definições	53
9.1	Rede e Internet	53
9.2	Zona Wi-Fi e ligação via telemóvel	56
9.3	Ligação do Bluetooth e dispositivo	59
9.4	Ecrã	61
9.5	Ecrã inicial e fundos de ecrã	61
9.6	Som	62
9.7	Funcionalidades avançadas	62
9.8	Smart Manager.....	62
9.9	Segurança	62
9.10	Localização	63
9.11	Privacidade.....	63
9.12	Aplicações	64
9.13	Armazenamento.....	64

9.14	Contas	64
9.15	Bem-estar digital e controlo parental	65
9.16	Google	65
9.17	Acessibilidade	65
9.18	Sistema	65
9.19	Sobre o tablet	66
10	Tirar o máximo partido do tablet	67
10.1	FOTA Upgrade.....	67
11	Acessórios	68
12	Resolução de problemas.....	69
13	Especificações	80

1 O seu dispositivo

1.1 Teclas e conectores

Conector do
auricular

Câmara
frontal

Aumentar/
Diminuir
volume

Botão
Ligar

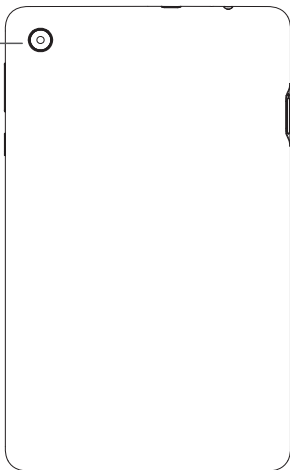
Botão
Voltar

Botão
Aplicações
recentes

Botão
Início



Câmara traseira



Botão Voltar

- Toque para voltar ao ecrã anterior ou para fechar uma caixa de diálogo, o menu de opções, o painel de notificações, etc.



Botão Início

- A partir de qualquer aplicação ou ecrã, toque para voltar ao ecrã inicial.
- Prima sem soltar para ativar o Google Assistente. Pode obter ajuda, tal como obter indicações e informações de um restaurante com base no conteúdo detetado no ecrã.



Botão Aplicações recentes

- Toque para ver as aplicações às quais acedeu recentemente.



Botão Ligar

- Premir: bloquear o ecrã/iluminar o ecrã.
- Manter premida: mostrar o menu pop-up para seleccionar **Reiniciar/Desligar/Modo de voo**
- Premir sem soltar o botão **Ligar** e o botão **Diminuir volume** para capturar uma imagem do ecrã.
- Premir sem soltar o botão **Ligar** durante, pelo menos, 10 segundos para forçar a reinicialização.



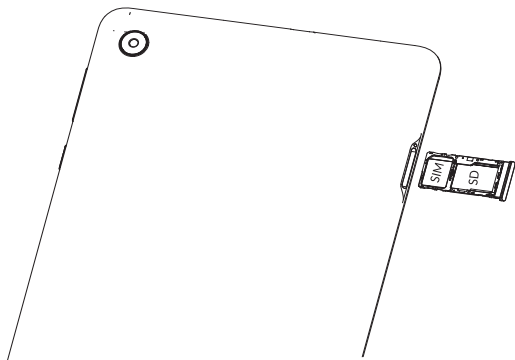
Botões de volume

- Ajuste o volume da chamada durante uma chamada.
- Ajuste o volume da multimédia enquanto ouve música ou um vídeo, ou ao transmitir conteúdo.
- Ajuste o volume do toque de chamada.
- Silencie o toque de uma chamada a entrar.
- Ao utilizar a aplicação **Câmara**, prima a tecla **Aumentar volume** ou **Diminuir volume** para tirar uma fotografia ou toque sem soltar para tirar várias fotografias.

1.2 Início

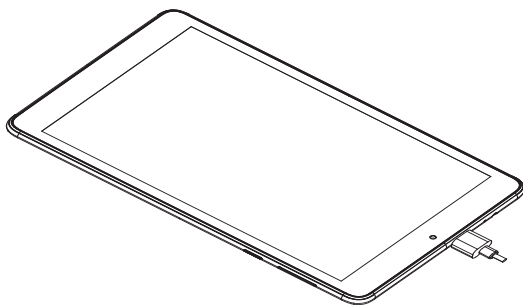
1.2.1 Configuração


Insira ou retire o cartão SIM ou o cartão microSD.



O seu tablet apenas suporta cartões nano SIM. Não tente inserir outro tipo de SIM, como cartões mini e micro, pois poderá danificar o dispositivo.

Carregar a bateria



É aconselhável que carregue completamente a bateria (). O estado de carga é indicado por uma percentagem apresentada no ecrã. A percentagem aumenta à medida que o tablet é carregado.



Para reduzir o consumo e o desperdício de energia, quando a bateria estiver totalmente carregada, desligue o carregador da tomada; desligue o Wi-Fi, o GPS, o Bluetooth ou as aplicações em execução em segundo plano que não estiver a utilizar; reduza a duração da retroiluminação, etc.

1.2.2 Ligar o tablet

Mantenha premido o botão **Ligar** até o tablet ligar, desbloqueie o tablet (deslize, PIN, palavra-passe ou padrão), se necessário, e confirme. O ecrã inicial é apresentado.

Se não souber o seu código PIN ou caso se tenha esquecido dele, contacte o seu operador de rede. Certifique-se de que guarda o seu código PIN.

1.2.3 Desligar o tablet

Prima sem soltar o botão **Ligar** até aparecerem as opções e selecione **Desligar**.

1.3 Ecrã inicial

Pode trazer todos os itens (aplicações, atalhos, pastas e widgets) que adora ou utiliza com maior frequência para o seu ecrã inicial para obter acesso mais rápido. Toque no botão **Início** para aceder ao ecrã Inicial.



1 Barra de estado

- Indicadores de estado/notificação
- Deslizar para baixo para abrir o painel de notificações.

4 Barra de pesquisa Google

- Tocar em 2 para aceder ao ecrã de procura por texto
- Tocar em 3 para aceder ao ecrã de procura por voz

5 Aplicações da barra de Favoritos

- Aceder à aplicação.
- Prima sem soltar para mover ou remover aplicações.

Rodar ecrã automaticamente

A partir da lista de aplicações, toque em **Definições** > **Ecrã** > **Rodar ecrã automaticamente** para ativar a função.

1.3.1 Utilizar o ecrã táctil

Tocar 

Para aceder a uma aplicação, toque na mesma com o dedo.

Premir sem soltar 

Para aceder às opções disponíveis para um item, prima sem soltar o item. Por exemplo, selecione um dos Contactos e prima sem soltar o contacto para que apareça uma lista de opções.

Arrastar 

Prima sem soltar um item e arraste-o para outro local.

Deslizar/Passar 

Faça deslizar o ecrã para se deslocar para cima e para baixo em aplicações, imagens e páginas Web. Pode também deslocar o ecrã na horizontal.

Mover rapidamente



Semelhante ao movimento de deslize, mas mais leve e mais rápido.

Aproximar/Afastar



Coloque dois dedos na superfície do ecrã e aproxime-os ou afaste-os para diminuir/aumentar o tamanho de um elemento no ecrã.

O tablet suporta também zoom com um dedo na **Câmara** e **Galeria**. Toque duas vezes no ecrã para ampliar/reduzir.

Rodar



Modifique a orientação do ecrã automaticamente de vertical para horizontal virando o tablet para a esquerda, de forma a obter uma melhor visualização do ecrã.

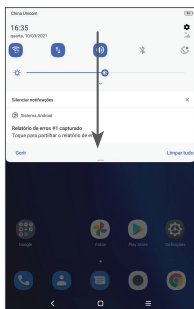
1.3.2 Barra de estado

A partir da barra de estado pode visualizar o estado do tablet (do lado direito) e as informações de notificação (do lado esquerdo).

Deslize para baixo a barra de estado para ver as notificações e deslize novamente para baixo para abrir o painel de definições rápidas. Deslize para cima para fechar.

Painel de notificações

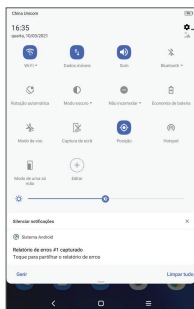
Deslize para baixo a barra de estado para abrir o painel de notificações para ler informações detalhadas.



—Apagar todas as notificações
(as notificações em curso
mantêm-se)

Painel de definições rápidas

Deslize para baixo a barra de estado duas vezes para abrir o painel de definições rápidas, onde pode ativar ou desativar funções ou alterar modos tocando nos ícones.



Abra as **Definições**, para ver a lista de definições completa.

1.3.3 Bloquear e desbloquear o ecrã

Para proteger o seu tablet e a privacidade, pode bloquear o tablet através de um padrão, PIN ou palavra-passe, etc.

Para criar um padrão de desbloqueio do ecrã

- A partir do ecrã inicial, toque em **Definições > Segurança > Bloqueio do ecrã**.
- Defina o seu próprio padrão.

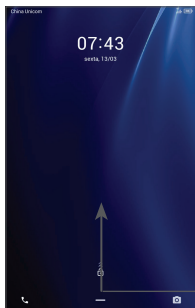
Para bloquear o ecrã

Se o tablet permanecer inativo durante algum tempo, bloqueia automaticamente o ecrã e entra no modo de suspensão para poupar energia. Aceda a **Definições > Ecrã > Suspensão** e selecione um tempo limite do ecrã. Pode também bloquear manualmente o ecrã premindo o botão Ligar uma vez.

Para desbloquear o ecrã do tablet

Prima o botão **Ligar** uma vez para acender o ecrã, deslize para cima e desbloqueie o ecrã com o método que definiu.

Se tiver escolhido **Deslize** como bloqueio de ecrã, prima o botão **Ligar** para ligar o ecrã e deslize para cima para desbloqueá-lo.



Deslize para cima para desbloquear o ecrã

1.3.4 Personalizar o ecrã inicial

Adicionar

Prima sem soltar uma pasta, uma aplicação ou um widget e arraste-os para o ecrã inicial que pretende.

Reposição

Prima sem soltar um item, arraste-o para a posição pretendida e solte. Pode mover itens tanto no ecrã inicial como na barra de Favoritos. Prima sem soltar o ícone na extremidade esquerda ou direita do ecrã para arrastar o item para outra página do ecrã inicial.

Remover

Prima sem soltar um item, arraste-o para cima do ícone **Remover** e solte.

Criar pastas

Para melhorar a organização de atalhos ou aplicações no ecrã inicial e na barra de Favoritos, pode adicioná-los a uma pasta, empilhando-os uns em cima dos outros. Para mudar o nome de uma pasta, abra-a e toque na barra de título da pasta para introduzir o novo nome.

Personalização do fundo de ecrã

Prima sem soltar numa área vazia no ecrã inicial e toque em **Fundos de ecrã** para personalizar o fundo do ecrã.


1.3.5 Widgets e aplicações recentemente utilizadas

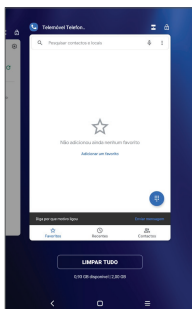
Consultar widgets

Prima sem soltar uma área vazia no ecrã inicial e toque em **Widgets** para apresentar todos os widgets.

Toque no widget seleccionado e deslize-o para movê-lo para o ecrã pretendido.

Consultar aplicações recentemente utilizadas

Para consultar aplicações recentemente utilizadas, toque no botão **Aplicações recentes** . Toque numa miniatura na janela para abrir a aplicação.



Toque numa miniatura e deslize para cima para fechar a aplicação.

Toque em Limpar tudo no fim do ecrã para fechar todas as aplicações em execução.

1.3.6 Ajuste do volume

Utilizar o botão de volume

Prima o botão de **Volume** para ajustar o volume. Para ativar o modo Silêncio, prima o botão **Diminuir volume** até o tablet ficar sem som.

Utilizar o menu Definições

A partir do ecrã inicial, toque em **Definições > Som** para definir o volume da multimédia, toques, alarmes, etc.

2 Introdução de texto

2.1 Utilizar o teclado no ecrã

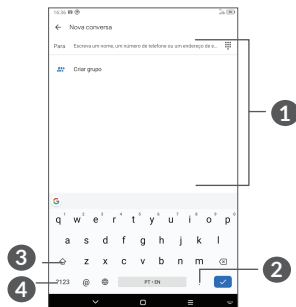
Definições do teclado no ecrã

Vá para **Definições > Sistema > Idiomas e teclado > Teclado virtual**, toque no teclado que pretende configurar e tem à sua disposição uma série de definições.

Ajustar a orientação do teclado no ecrã

Vire o tablet de lado ou coloque-o na vertical para ajustar a orientação do teclado no ecrã. Pode ajustá-la alterando as definições (toque em **Definições > Ecrã > Rodar ecrã automaticamente**).

2.1.1 Gboard



- 1 Introduza texto ou números.
- 2 Prima sem soltar para selecionar símbolos.
- 3 Alterne entre os modos "abc/Abc"; prima duas vezes rapidamente para mudar sempre para o modo "ABC".
- 4 Alterne entre o teclado numérico e de símbolos.

2.2 Edição de texto

Pode editar o texto que introduziu.


- Prima sem soltar ou toque duas vezes no texto que pretende editar.
- Arraste os separadores para alterar os textos selecionados.

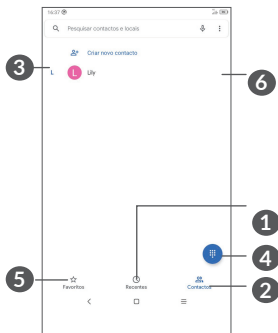
- Aparecem as seguintes opções: **Cortar**, **Copiar**, **Partilhar** e **Selecionar tudo**.
- Se tiver cortado ou copiado texto, toque no separador para mostrar **Colar** que lhe permite colar texto na localização atual.

3 Telefone, Registo de chamadas e Contactos

3.1 Telefone

3.1.1 Efetuar uma chamada

Para efetuar uma chamada, toque em  na barra Favoritos.







- 1 Registo de chamadas
- 2 Contactos
- 3 Veja as informações detalhadas do contacto. Pode também editar, eliminar, partilhar o contacto ou enviar uma mensagem para o contacto.

- 4 Mostrar o teclado de marcação
- 5 Favoritos
- 6 Ligar para o número pré-visualizado.

Prima sem soltar para
aceder ao correio de voz





Introduza o número pretendido no teclado e toque em  para efetuar a chamada ou selecione um contacto a partir de **Contactos** ou **Registo de chamadas** deslizando ou tocando nos separadores e toque em  para efetuar a chamada.

O número que introduziu pode ser guardado nos **Contactos** tocando no ícone **Criar novo contacto**  ou no ícone **Adicionar a um contacto** .


Caso se engane, pode apagar os dígitos incorretos tocando em .

Para desligar uma chamada, toque em .

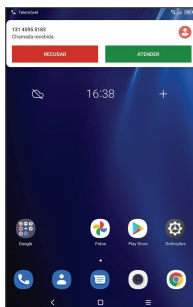
Chamada internacional

Para efetuar uma chamada internacional, prima sem soltar  para inserir "+" e depois insira o indicativo internacional do país seguido do número de telefone completo e toque em .

Chamada de emergência




Se o tablet estiver dentro da área de cobertura de uma rede, digite o número de emergência e toque em  para efetuar uma chamada de emergência. Funciona mesmo sem um cartão SIM e sem inserir o código PIN.

3.1.2 Atender ou rejeitar uma chamada



Ao receber uma chamada é apresentada uma janela da chamada no topo do ecrã. Toque em **RECUSAR** para recusar uma chamada ou em **ATENDER** para atender uma chamada. Toque na janela da chamada para abrir o ecrã de chamada.


No ecrã de chamada:

- Deslize  para cima para atender a chamada;
- Deslize  para baixo para rejeitar a chamada;
- Toque em  para rejeitar a chamada através do envio de uma mensagem predefinida.

3.1.3 Aceder ao correio de voz

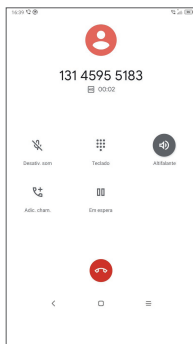
O seu correio de voz é fornecido pela sua rede para evitar que perca chamadas. Funciona como um atendedor de chamadas que pode consultar em qualquer altura.







Para aceder ao correio de voz, prima sem soltar 1 .

Se receber uma mensagem de voz, aparece o ícone  na barra de estado. Abra o painel de Notificações e toque em **Novo correio de voz**.

3.1.4 Durante uma chamada

Para ajustar o volume durante uma chamada, prima o botão **Volume**.




-  Termina a chamada atual.
-  Toque para adicionar outra chamada.
-  Visualizar o teclado de marcação.
-  Toque para colocar a chamada atual em espera.
-  Toque para ativar o altifalante.
-  Toque uma vez para silenciar a chamada atual. Toque neste ícone novamente para ouvir a chamada.

3.1.5 Gerir várias chamadas





Com este tablet pode gerir várias chamadas em simultâneo.

Trocar chamadas


Se aceitar duas chamadas, toque em  para alternar entre as duas linhas. A chamada atual será colocada em espera.

Chamadas em conferência ⁽¹⁾

Pode configurar uma chamada em conferência do seguinte modo.

- Faça uma chamada para o primeiro participante da conferência.
- Toque em  para adicionar outra chamada.
- Introduza o número de telefone da pessoa que pretende adicionar à conferência e toque em . Pode também adicionar participantes a partir do **Registo de chamadas** ou **Contactos**.
- Toque em  para iniciar a conferência.
- Toque em  para terminar a chamada em conferência e desligar todos os interlocutores.

3.1.6 Definições do telefone

Toque em  a partir do ecrã **Chamada** e, em seguida, toque em **Definições** para configurar o telefone e os contactos.

⁽¹⁾ Depende do seu operador de rede.

3.2 Registos de chamadas

Pode aceder ao registo de chamadas tocando em 🕒 a partir do ecrã **Telefone**, para ver as chamadas perdidas, chamadas efetuadas e chamadas recebidas.

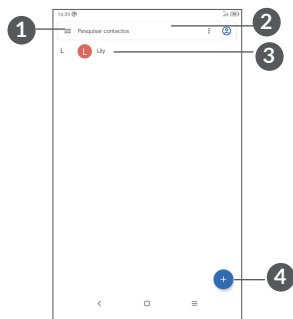
3.3 Contactos

A aplicação **Contactos** permite um acesso rápido e fácil à pessoa que pretende contactar.

Pode ver e criar contactos no seu tablet e sincronizá-los com os seus contactos do Gmail ou outras aplicações.


3.3.1 Consultar a lista de contactos

Para ver os seus contactos, toque em 👤 a partir da barra de aplicações.




- 1 Visualizar o menu de opções da lista de contactos

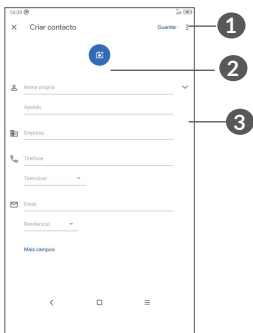
- 2 Tocar para pesquisar contactos
- 3 Premir sem soltar para seleccionar os contactos a eliminar
- 4 Adicionar novo contacto

 Os contactos apagados serão também removidos de outras aplicações no tablet ou na web da próxima vez que sincronizar o tablet.

3.3.2 Adicionar um contacto

Toque em  na lista de contactos para criar um novo contacto.

É-lhe solicitado que introduza o nome e outras informações do contacto. Ao deslocar-se para cima e para baixo no ecrã, pode mudar de um campo para outro.



- ❶ Quando terminar, toque neste ícone para guardar
- ❷ Selecione uma imagem ou tire uma fotografia para o contacto
- ❸ Toque para abrir etiquetas disponíveis

Adicionar aos/remover dos favoritos ⁽¹⁾

Para adicionar um contacto aos favoritos, pode tocar num contacto para ver os detalhes e, em seguida, tocar em ☆ para adicionar o contacto aos favoritos.

Para remover um contacto dos favoritos, toque em ★ no ecrã de detalhes do contacto.

3.3.3 Editar os contactos

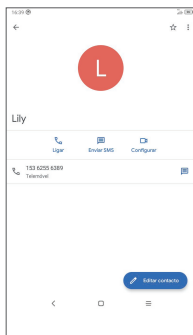
Para editar as informações de contacto, toque em  no ecrã de detalhes do contacto.

Quando terminar, toque em **Guardar** para guardar.

3.3.4 Utilizar os Contactos rápidos para Android

Toque num contacto para abrir o painel de Contactos rápidos do Android. Depois pode tocar em 📞 ou no número para efetuar uma chamada. Para enviar uma mensagem, toque em 💬.

⁽¹⁾ Apenas contactos do tablet e de conta podem ser adicionados aos Favoritos.




Os ícones disponíveis no painel Contactos rápidos dependem da informação que tiver do contacto e das aplicações e contas no tablet.


3.3.5 Importar, exportar e partilhar contactos

Este tablet permite-lhe importar contactos do cartão SIM para o tablet exportar os contactos do tablet através de um ficheiro .vcf para partilhar.


Para importar contactos:

A partir do ecrã Contactos, toque em  para abrir o menu de opções. Toque em **Definições > Importar** e seleccione importar contactos do cartão SIM ou ficheiro .vcf da memória interna.


Para exportar e partilhar contactos:

A partir do ecrã Contactos, toque em  para abrir o menu de opções. Toque em **Definições** > **Exportar** > **GUARDAR** e os contactos serão exportados para um ficheiro .vcf. Pode alterar o nome do ficheiro .vcf antes de guardar.

Pode partilhar um único contacto ou vários contactos com outros enviando-lhes o vCard do contacto por Bluetooth, Gmail ou Mensagem.


Toque num contacto que pretenda partilhar, toque em  Partilhar no ecrã de detalhes do contacto, depois selecione a aplicação para efetuar esta ação.

3.3.6 Visualizar contactos

Toque em  e em **Definições**, selecione **Ordenar por** > **Nome próprio** ou **Apelido** para ordenar a lista de contactos. Selecione também **Formato de nome** > **Nome próprio primeiro** ou **Apelido primeiro** para configurar o formato de nome.

3.3.7 Sincronizar contactos em várias contas

Os contactos, dados ou outras informações podem ser sincronizados a partir de várias contas, dependendo das aplicações instaladas no seu tablet.

Para adicionar uma conta, toque em  a partir da lista de contactos e toque em **Definições > Contas**. Ou, a partir da lista de aplicações, toque em **Definições > Contas > Adicionar conta**.

É-lhe solicitado que selecione o tipo de conta a adicionar, DUO, Exchange e Google.

Tal como com outras configurações de conta, tem de introduzir informações detalhadas, como nome de utilizador, palavra-passe, etc.

Pode remover uma conta e todas as informações associadas do tablet. Toque na conta que pretende eliminar > e selecione **REMOVER CONTA**.

Sincronização automática

No ecrã **Contas**, toque em **Sincronização automática de dados**, quando ativada, todas as alterações a informações no tablet ou online serão automaticamente sincronizadas.

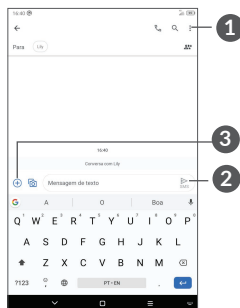
4 Mensagens

4.1 Escrever nova mensagem

Com este tablet, pode criar, editar e receber SMS e MMS.

Para aceder às Mensagens, toque em .

No ecrã da lista de mensagens, toque em  para criar mensagens de texto/multimédia.



- 1 Mais opções
- 2 Enviar a mensagem de texto
- 3 Toque para inserir emojis, anexar uma localização, ficheiros de áudio ou vídeo.

Enviar uma mensagem de texto

Para adicionar destinatários, introduza o nome ou número de telefone do destinatário na barra **Para**, toque no número que adicionou para confirmar. Toque na barra **Mensagem de texto** para introduzir o texto da mensagem. Quando terminar, toque em ➤ para enviar a mensagem de texto.



Letras específicas (acentos) irão aumentar o tamanho da SMS. o que pode fazer com que sejam enviadas várias SMS para o destinatário.

Enviar uma mensagem multimédia

A MMS permite-lhe enviar clips de vídeo, imagens, fotografias, animações, diapositivos e sons para outros telemóveis compatíveis e endereços de e-mail.


Uma SMS é automaticamente convertida em MMS quando são anexados ficheiros multimédia (imagem, vídeo, áudio, etc.) ou são adicionados um assunto ou endereço de e-mail.

Para enviar uma mensagem multimédia, introduza o número de telefone do destinatário na barra **Para** e toque no número que introduziu para confirmar. Toque na barra **Mensagem de texto** para introduzir o texto da mensagem.

Toque em + para anexar uma imagem, vídeo, áudio, etc.

Quando terminar, toque em  para enviar a mensagem multimédia.

4.2 Gerir mensagens


Quando recebe uma mensagem, aparece o ícone  na barra de estado como notificação. Deslize para baixo a barra de estado para abrir o painel de notificações. Toque na nova mensagem para abrir e ler. Pode também aceder à aplicação Mensagens e tocar na mensagem para abrir.

As mensagens são apresentadas como uma conversa.

Toque numa mensagem para aceder ao ecrã de composição da mensagem:



- Toque em  para ligar para o número;

Para ajustar as definições de mensagens, toque em  e selecione **Definições** no ecrã da lista de mensagens.


5 Calendário, Relógio e Calculadora

5.1 Calendário

Pode utilizar o **Calendário** para manter um registo de reuniões importantes, compromissos, etc.


Para ver o calendário e criar eventos, abra a pasta de aplicações da Google a partir do ecrã inicial e toque em **Calendário**.

5.1.1 Vista multimodo


Pode visualizar o Calendário por **Agenda**, **Dia**, **3 dias**, **Semana** ou **Mês**. Toque em  para seleccionar.

5.1.2 Para criar novos eventos



Pode adicionar novos eventos a partir de qualquer vista de Calendário.

- Toque em .
- Preencha todas as informações necessárias para este novo evento. Se for um evento para o dia todo, pode seleccionar **O dia todo**.


- Convide pessoas para o evento. Introduza os endereços de e-mail das pessoas que pretende convidar separados por vírgulas. Os convidados irão receber um convite do Calendário e E-mail.
- Quando terminar, toque em **Guardar** a partir do topo do ecrã.

Para criar rapidamente um evento a partir do ecrã da vista Semana, toque num espaço vazio para selecionar uma área alvo que se transformará em  e toque no ícone para criar o novo evento.

5.1.3 Para eliminar ou editar um evento

Para eliminar ou editar um evento, toque no evento para aceder ao respetivo ecrã de detalhes. Toque em  para editar o evento ou toque em  e, em seguida, em **Eliminar** para eliminar.

5.1.4 Lembrete de evento

Se for definido um lembrete para um evento, o ícone de evento futuro  aparece na barra de estado como notificação quando atingir a hora do lembrete.


Deslize para baixo a barra de estado para abrir o painel de notificações e toque no nome do evento para ver a lista de notificações do Calendário.

Toque no botão **Voltar** para manter os lembretes pendentes na Barra de estado e no Painel de notificações.

5.2 Relógio


O tablet tem um despertador incorporado. Deslize para cima no ecrã inicial e toque em **Relógio**.

5.2.1 Relógio

Para ver o relógio mundial, toque em  no ecrã Relógio.

Toque em  para adicionar um fuso horário.

5.2.2 Alarme

A partir do ecrã Relógio, toque em  para aceder ao ecrã **Alarme**.


Ligue  para ativar o alarme.


Toque em  para adicionar um novo alarme.

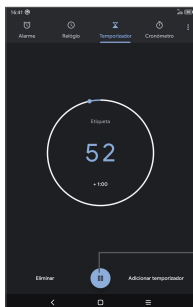
Toque num alarme já existente para aceder ao ecrã de edição do alarme.

Toque em  para eliminar o alarme selecionado.

5.2.3 Temporizador


A partir do ecrã Relógio, toque em  para aceder ao ecrã **Temporizador**.




- Introduza a hora. A hora deve ser inserida na sequência horas, minutos e segundos.
- Toque em  para iniciar a contagem decrescente.



Pausa/reprodução


5.2.4 Cronómetro

A partir do ecrã Relógio, toque em  para aceder ao ecrã **Cronómetro**.

- Toque em  para iniciar o Cronómetro.
- Toque em **Volta** para mostrar uma lista de registos de acordo com o tempo atualizado.
- Toque em  para parar o tempo total e os tempos das voltas. Estes só serão reiniciados se tocar em .

- Toque em **REPOR** para eliminar o registo.
- Toque em **PARTILHAR** para partilhar.

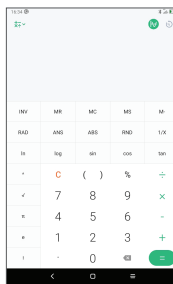
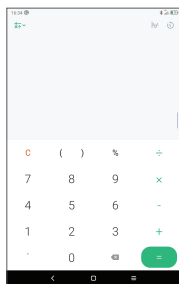
5.2.5 Ajustar as definições do relógio

Toque em  e, em seguida, em **Definições** para aceder às definições de **Relógio** e **Alarmes**.

5.3 Calculadora

Para resolver problemas matemáticos com a Calculadora, deslize para cima a partir do ecrã inicial e toque em Calculadora.

Existem dois painéis: painel básico e painel avançado. Toque em  ou em  para alternar entre painéis, selecione uma das duas formas seguintes:




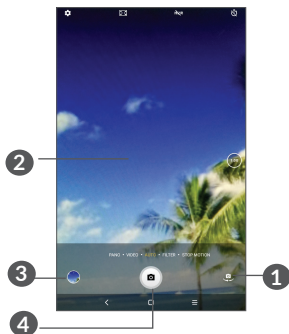
Toque em **C** para eliminar tudo ao mesmo tempo.

6 Aplicações multimédia

6.1 Câmara



Antes de utilizar a Câmara, não se esqueça de retirar a película de proteção da objetiva para evitar afetar a qualidade da imagem.

Para tirar uma fotografia ou gravar um vídeo, toque em  a partir do ecrã inicial.








- 1 Alternar entre a câmara frontal e traseira
- 2 Aproxime os dedos para reduzir ou afaste os dedos para ampliar
- 3 Veja as fotografias ou vídeos que gravou
- 4 Tirar uma fotografia

Para tirar uma fotografia

Toque em  para capturar. A fotografia é guardada automaticamente. Pode também premir sem soltar  para efetuar disparos contínuos.

Para gravar um vídeo

Toque em **VÍDEO** para alterar o modo de câmara para vídeo e toque em  para iniciar a gravação de vídeo. Pode também tocar no ícone direito  para tirar uma fotografia durante a gravação de vídeo.

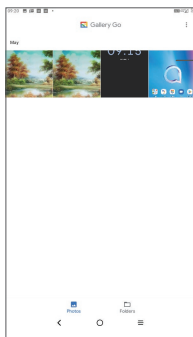
Toque em  para parar a gravação de vídeo e toque em  para continuar. Toque em  para parar a gravação. O vídeo é guardado automaticamente.

6.2 Fotografias

A aplicação Fotografias atua como leitor multimédia para que possa ver fotografias e reproduzir vídeos. Para além disso, está disponível um conjunto de operações adicionais para imagens e vídeos.

Para ver as fotografias que tirou, deslize para cima no ecrã inicial e toque em **Fotografias**.

As fotografias e os vídeos são apresentados por álbuns.




Selecione fotografias para operações adicionais.

Editar fotografias


Localize a fotografia que pretende editar e toque na imagem para aceder à vista de ecrã inteiro.

Toque em  para partilhar a imagem.

Toque em  para apagar esta imagem.



Toque em  e selecione **Utilizar como** para definir a fotografia como fotografia de contacto ou fundo de ecrã.

Toque em  para editar a fotografia ou vídeo.

Toque em  para obter as informações detalhadas da imagem.

Operações em lote

A aplicação Fotografias disponibiliza uma função de seleção múltipla, para que possa trabalhar com fotografias/vídeos em lote.

No ecrã **Fotografias**, prima sem soltar uma fotografia ou vídeo para ativar o modo de operação em lote e toque em vídeos/fotografias que pretenda editar. Toque em  para eliminar os ficheiros seleccionados. Toque em  para partilhar os ficheiros seleccionados.

7 Outros

7.1 Centro de suporte

O **Centro de suporte** ajuda-o a saber mais sobre Perguntas frequentes em destaque, instruções de funcionamento, resolução de problemas, etc. Pode também enviar-nos os seus comentários.

7.2 Outras aplicações ⁽¹⁾

As aplicações anteriores nesta secção estão pré-instaladas no tablet. Para ler uma breve introdução das aplicações de terceiros pré-instaladas, consulte o folheto fornecido com o tablet. Para transferir e instalar mais aplicações de terceiros, utilize a aplicação Google Play Store.

⁽¹⁾ A disponibilidade da aplicação depende do país e do operador.

8 Aplicações Google

As aplicações Google estão pré-instaladas no tablet para melhorar a eficácia de funcionamento e ajudá-lo a desfrutar da vida.

Este manual apresenta brevemente as aplicações. Para obter as funcionalidades detalhadas e os manuais de utilizador, consulte os websites relacionados ou a introdução fornecida nas aplicações.

Recomendamos que se registe com uma conta Google para desfrutar de todas as funcionalidades.

8.1 Chrome

Um Web browser com o qual pode navegar na Internet.

Os seus favoritos, histórico de navegação e definições em todos os dispositivos com o browser instalado podem ser sincronizados com a sua conta Google.

8.2 Gmail

Como serviço de e-mail baseado na Web da Google, o Gmail é especificado quando configura o tablet pela primeira vez. Com esta aplicação, pode enviar e receber e-mails, gerir e-mails por etiquetas, arquivar e-mails, etc. Os e-mails podem ser automaticamente sincronizados com a sua conta Gmail.

8.3 Maps

O Google Maps oferece imagens de satélite, mapas de ruas, vistas panorâmicas 360° de ruas, condições de trânsito em tempo real e planeamento de rotas para viajar a pé, de automóvel ou de transportes públicos. Ao utilizar esta aplicação, pode obter a sua localização, procurar um local e obter uma sugestão de rota para as suas viagens.

8.4 YouTube

O YouTube é uma aplicação de partilha de vídeos online, na qual os utilizadores podem carregar, ver e partilhar vídeos. O conteúdo disponível inclui vídeo clips, clips de TV, vídeos de música e outro conteúdo, tal como blogues em vídeo, vídeos originais curtos e vídeos educacionais. Suporta uma função de transmissão que permite ao utilizador começar a ver o vídeo quase na mesma altura em que começa a transferi-lo da Internet.

8.5 Play Store

Serve como loja de aplicações oficial para o sistema operativo Android, permitindo aos utilizadores procurar e transferir aplicações e jogos. As aplicações podem ser gratuitas ou ter custos.


Na Play Store, procure a aplicação que pretende, transfira-a e siga o manual de instalação para instalar a aplicação. Pode também desinstalar, atualizar uma aplicação e gerir as suas transferências.

8.6 Duo

Uma aplicação móvel de chat de vídeo. Com números de telefone verificados, os utilizadores podem efetuar chamadas de vídeo facilmente para pessoas na sua lista de contactos.

9 Definições

Para aceder às Definições, deslize para cima a partir do ecrã inicial e toque em **Definições**.


Pode também deslizar para baixo a partir do painel de notificações e tocar em .

9.1 Rede e Internet

9.1.1 Wi-Fi

Pode estabelecer uma ligação à Internet quando o tablet estiver ao alcance de uma rede sem fios. O Wi-Fi pode ser utilizado no tablet mesmo sem um cartão SIM inserido.

Para ligar o Wi-Fi e ligar a uma rede sem fios

- Toque em **Definições > Rede e Internet > Wi-Fi**.
- Ative .
- Quando o Wi-Fi está ativado, são apresentadas as redes Wi-Fi detetadas.
- Toque numa rede Wi-Fi para ligar à mesma. Se a rede que seleccionou estiver protegida, terá de introduzir uma palavra-passe ou outros dados (pode contactar o operador de rede para obter detalhes). Quando terminar, toque em **LIGAR**.

Adicionar uma rede Wi-Fi

Se o Wi-Fi estiver ativado, pode adicionar novas redes Wi-Fi de acordo com a sua preferência.

- Toque em **Definições > Rede e Internet > Wi-Fi**.
- Toque em **Adicionar rede**.
- Introduza o nome da rede e as informações da rede necessárias.
- Toque em **GUARDAR**.

Esquecer uma rede Wi-Fi

Os passos seguintes impedem a ligação automática a redes que já não pretenda utilizar.

- Ative o Wi-Fi, se ainda não estiver ativado.
- No ecrã de Wi-Fi, toque no nome da rede guardada.
- Toque em **ESQUECER** na caixa de diálogo que aparece.

9.1.2 Rede móvel

Aceda a **Definições > Rede e Internet > Rede móvel** para ativar o roaming de dados, definir o tipo de rede preferencial, verificar a ligação de rede que está a utilizar ou criar um novo ponto de acesso, etc.

9.1.3 Utilização de dados

Na primeira vez que ligar o seu tablet com um cartão SIM inserido, este irá configurar automaticamente o serviço de rede: GPRS, GSM, 3G ou 4G. Se não estiver ligado à rede, pode ativar os dados móveis em **Definições > Rede e Internet > Utilização de dados**.

Economizador de dados

Ao ativar o Economizador de dados, reduz a utilização de dados evitando que algumas aplicações enviem ou recebam dados em segundo plano.

Dados móveis

Se não precisar de transmitir dados em redes móveis, desative a opção **Dados móveis** para evitar custos significativos de utilização de dados em redes móveis de operadores locais, principalmente se não tiver um plano de dados.



A utilização de dados é medida pelo tablet e o operador pode fazer uma contagem diferente.


9.2 Zona Wi-Fi e ligação via telemóvel

Para partilhar a ligação de dados do telefone através de USB e Bluetooth ou como hotspot móvel, aceda a **Definições > Rede e Internet > Hotspot e partilha da ligação** para ativar estas funções.

9.2.1 VPN

As redes privadas virtuais (VPN) permitem ligar aos recursos no interior de uma rede local protegida, fora dessa rede. As VPN são habitualmente implementadas por empresas, escolas e outras instituições para que os seus utilizadores possam aceder aos recursos de rede locais quando não se encontram dentro dessa rede ou quando estão ligados a uma rede sem fios.

Adicionar uma VPN

- Toque em **Definições > Rede e Internet > VPN** e, em seguida, toque em .
- No ecrã que aparece, siga as instruções do administrador da rede para configurar cada componente das definições VPN.
- Toque em **GUARDAR**.

A VPN é adicionada à lista no ecrã de configurações de VPN.



Antes de adicionar uma VPN, deve definir um bloqueio de ecrã para o tablet.

Para ligar a/desligar de uma VPN

Para ligar a uma VPN:


- Toque em **Definições > Rede e Internet > VPN**.
- As VPN que adicionou aparecem numa lista. Toque na VPN à qual pretende ligar-se.
- Na caixa de diálogo que aparece, introduza as credenciais solicitadas e toque em **LIGAR**.

Para desligar de uma VPN:


- Toque na VPN da qual pretende desligar-se. Na caixa de diálogo, toque em **DESLIGAR**.

Editar/apagar uma VPN


Para editar uma VPN:

- Toque em **Definições > Rede e Internet > VPN**.
- As VPN que adicionou aparecem numa lista. Toque no ícone  ao lado da VPN que pretende editar.
- Depois de editar, toque em **GUARDAR**.

Para apagar uma VPN:

- Toque no ícone  ao lado da VPN seleccionada e toque em **ESQUECER** para eliminá-la.

9.2.2 Modo de voo

Ative o **Modo de voo**  para desativar em simultâneo todas as ligações sem fios, incluindo Wi-Fi, Bluetooth e outras.

9.2.3 DNS privado


Toque para seleccionar o modo de DNS privado.

9.3 Ligação do Bluetooth e dispositivo

9.3.1 Bluetooth

O Bluetooth é uma tecnologia de comunicações sem fios de curto alcance que pode utilizar para trocar dados ou ligar a outros dispositivos Bluetooth para várias utilizações.

Ativar o Bluetooth

- Toque em **Definições > Ligação do Bluetooth e dispositivo > Bluetooth**.
- Ative o **Bluetooth** .

O nome do seu dispositivo e outros dispositivos disponíveis irão aparecer no ecrã.

Para mudar o nome do dispositivo


- Toque em **Definições > Ligação do Bluetooth e dispositivo > Bluetooth**.
- Toque em **Nome do dispositivo**.
- Introduza um nome e toque em **MUDAR O NOME** para confirmar.

Associar/ligar o tablet a um dispositivo Bluetooth

Para trocar dados com outro dispositivo, tem de ativar o Bluetooth e associar o tablet ao dispositivo Bluetooth com o qual pretende trocar dados.

- Toque em **Definições > Ligação do Bluetooth e dispositivo > Bluetooth**.
- Toque em **+ Associar novo dispositivo**.
- A partir da lista, selecione um dispositivo Bluetooth ao qual pretenda associar o seu tablet.
- Na caixa de diálogo, toque em **ASSOCIAR** para confirmar.
- Se a associação for bem sucedida, o tablet liga ao dispositivo.

Para desassociar de um dispositivo Bluetooth

- Toque em  ao lado do nome do dispositivo do qual pretende desassociar.
- Toque em **ESQUECER** para confirmar.

9.3.2 Partilha

Esta função pode transmitir o conteúdo do tablet para a TV ou outro dispositivo capaz de suportar vídeo através da ligação Wi-Fi.

- Toque em **Definições > Ligação do Bluetooth e dispositivo > Partilhar**.
- Toque no nome do dispositivo que pretende ligar.

Nota: o seu dispositivo tem de ser ligado à rede Wi-Fi primeiro, antes de utilizar esta função.

9.3.3 USB

Com o cabo USB, pode transferir ficheiros multimédia e outros ficheiros entre a memória interna e o computador. Toque em **Definições > Ligação do Bluetooth e dispositivo > USB**. Selecione **Transferir ficheiros** ou **Transferir fotografias (PTP)**

9.3.4 Impressão

Toque em Impressão para ativar os Serviços de impressão. Pode selecionar o Serviço de impressão predefinido ou escolher Adicionar serviço.

9.4 Ecrã

Neste menu, pode ajustar o brilho, o fundo do ecrã, o tempo de suspensão, o tamanho do tipo de letra, etc.

Para rodar o conteúdo do ecrã quando o dispositivo é rodado, toque em **Rodar ecrã automaticamente**.

9.5 Ecrã inicial e fundos de ecrã

Neste menu, pode gerir o ecrã inicial, alterar o fundo de ecrã, personalizar a definição do ecrã inicial, mostrar ou ocultar as notificações no ecrã bloqueado, etc.

Pode também ativar/desativar o Painel inteligente. Quando esta função está ligada, ao carregar o dispositivo pode iniciar o painel inteligente e apresentar o relógio, a meteorologia, as notícias, o calendário e o Google Assistente.

9.6 Som

Toque para ajustar os toques de chamada e notificação, a música e outras definições de áudio.

9.7 Funcionalidades avançadas

Neste menu, pode definir gestos para operações rápidas e práticas.

9.8 Smart Manager

O Smart Manager garante que o tablet está a funcionar a 100% ao analisar e otimizar automaticamente a utilização de dados para preservar os níveis da bateria, gerir o armazenamento e proteger contra ameaças de segurança. Pode também efetuar algumas definições manuais para otimização adicional.

9.9 Segurança

- Bloqueio do ecrã

Selecione um método, tal como **Deslize**, **Padrão**, **PIN** ou **Palavra-passe** para desbloquear o ecrã.

- **Bloqueio inteligente**

O Bloqueio inteligente mantém o dispositivo desbloqueado quando está seguro consigo e bloqueado quando deteta que foi pousado.

- **Outros**

Pode também definir a Gestão de dispositivos, o Bloqueio do cartão SIM, a Afixação do ecrã, etc. em **Definições > Segurança**.

9.10 Localização

Toque para definir se pretende permitir que uma aplicação aceda à localização do dispositivo. Pode optar por permitir acesso contínuo ou apenas quando a aplicação está a ser utilizada.

9.11 Privacidade

Para proteger a sua privacidade, pode definir uma aplicação para ter permissão ou não para aceder à sua localização, SMS, telefone, etc. E também se pretende mostrar ou não as palavras-passe ou escolher as atividades e informações que pretende que o Google guarde.

9.12 Aplicações

Toque para ver detalhes sobre as aplicações instaladas no tablet, gerir a respetiva utilização de dados ou forçá-las a parar.

No menu **Permissões de aplicações** de uma aplicação, pode conceder permissões para a aplicação, tal como permitir que a aplicação aceda à **Câmara**, **Contactos**, **Localização**, etc.

9.13 Armazenamento

Utilize estas definições para controlar o espaço total e disponível no tablet e no cartão microSD.

9.14 Contas

Toque para adicionar, remover e gerir o seu e-mail e outras contas suportadas. Pode também utilizar estas definições para controlar e especificar se todas as aplicações enviam, recebem e sincronizam os dados nos seus próprios prazos e se todas as aplicações podem sincronizar os dados do utilizador automaticamente.

Toque em **Adicionar conta** para adicionar uma conta na aplicação selecionada.

9.15 Bem-estar digital e controlo parental

Neste menu, pode ver quanto tempo passou no tablet e até mesmo em cada aplicação. Pode personalizar o limite de tempo de utilização do tablet para ter uma vida saudável e equilibrada. Além disso, os pais podem restringir o tempo de utilização dos seus filhos de modo a gerirem os seus hábitos de navegação.

9.16 Google

Toque para configurar a sua conta Google e as definições do serviço.

9.17 Acessibilidade

Utilize as definições Acessibilidade para configurar todos os plug-ins de acessibilidade que tiver instalado no tablet.

9.18 Sistema


9.18.1 Idiomas e teclado

Toque para configurar as definições de idioma, do teclado no ecrã, as definições de introdução por voz, a velocidade do ponteiro, etc.

9.18.2 Data e hora

Utilize as definições Data e hora para personalizar as suas preferências em relação à apresentação da data e da hora.

9.18.3 Cópia de segurança

Ligue  para efetuar uma cópia de segurança das definições do seu tablet e de outros dados de aplicações para os servidores Google. Se substituir o tablet, as definições e dados dos quais efetuou uma cópia de segurança são restaurados no novo dispositivo na primeira vez que iniciar sessão na sua conta Google.

9.18.4 Reposição

Toque para repor DRM, Wi-Fi, rede móvel e Bluetooth, Repor preferências da aplicação ou Apagar todos os dados.

9.18.5 Regulamentos e Segurança

Toque para ver informações sobre o produto.

9.19 Sobre o tablet

Contém informações, tais como IMEI, Estado do SIM, Informações legais, Número do modelo, Versão do kernel, Número da compilação, etc.

10 Tirar o máximo partido do tablet.....

10.1 FOTA Upgrade

Utilize a ferramenta FOTA (Firmware Over The Air) Upgrade para atualizar o software do tablet. Para aceder às **Atualizações**, a partir da lista de aplicações, toque em **Definições > Sistema > Atualizações do sistema**.

Se pretender atualizar o sistema, toque em **PROCURAR ATUALIZAÇÕES** e quando terminar, o seu tablet terá a última versão do software.

Durante a transferência ou atualização do FOTA, para evitar erros na localização dos pacotes de atualização corretos, não altere a sua localização de armazenamento predefinida.

11 Acessórios.....

Acessórios padrão

1. Carregador
2. Cabo USB
3. Guia de iniciação rápida
4. Folheto de informações de segurança do produto
5. Autocolante LCD



- Os acessórios variam consoante o país.
- Utilize apenas baterias, carregadores e acessórios alcatel incluídos com o dispositivo.

12 Resolução de problemas ..

Antes de entrar em contacto com o centro de assistência, eis algumas instruções para ajudá-lo a efetuar um diagnóstico do seu dispositivo:

- Para obter um funcionamento ideal, carregue totalmente a bateria.
- Para melhorar o desempenho do tablet, elimine ficheiros ou aplicações desnecessários.
- Atualize o software do tablet e aceda a **Definições > Sistema > Atualizações do sistema**.
- Reponha o tablet através da opção **Apagar todos os dados (reposição de fábrica)**. Toque em **Definições > Sistema > Repor > Reposição dos dados de fábrica**. Outro método consiste em premir sem soltar o botão **Ligar** e o botão **Aumentar volume** em simultâneo quando o tablet está desligado. Todos os dados do tablet serão perdidos definitivamente. Aconselhamos vivamente que efetue uma cópia de segurança completa dos dados do tablet antes de efetuar a reposição.

e efetue as seguintes verificações:

O meu tablet está inerte ou não liga

- Se não conseguir ligar o tablet, carregue-o durante, pelo menos, 20 minutos para garantir que obtém o mínimo de carga da bateria necessário e tente ligá-lo novamente.
- Se o tablet entrar num ciclo durante a animação de ativação e não for possível aceder à interface de utilizador, prima sem soltar o botão **Ligar** para reiniciar. Isto elimina quaisquer problemas de arranque do SO provocados por aplicações de terceiros.
- Se nenhum dos métodos for eficaz, reinicie o tablet premindo o botão Ligar e o botão Aumentar volume ao mesmo tempo, seleccionando um idioma e, em seguida, seleccionando **Limpar dados/Reposição de fábrica**. Prima o botão **Volume** para seleccionar e prima o botão **Ligar** para confirmar cada seleção.

O meu tablet está inerte há vários minutos

- Se o seu tablet não responder, desligue-o premindo sem soltar o botão **Ligar** até desligar e, em seguida, reinicie novamente.
- Se o seu tablet tiver uma bateria removível, retire a bateria e volte a inseri-la e, em seguida, reinicie o tablet.
- Se mesmo assim não funcionar, reinicie o tablet.

O meu tablet desliga-se sozinho

- Verifique se o ecrã está bloqueado quando não está a utilizar o tablet e certifique-se de que não prime o botão **Ligar** por engano e desbloqueia o ecrã.
- Verifique o nível de carga da bateria.
- Se mesmo assim não funcionar, reinicie o tablet ou atualize o software.

O meu tablet não carrega corretamente

- Certifique-se de que está a utilizar o carregador **Alcatel** fornecido com o tablet.
- Se o seu tablet tiver uma bateria removível, certifique-se de que a bateria está corretamente inserida e limpe os contactos da bateria se apresentarem sujidade. Deve ser inserida antes de ligar o carregador.
- Certifique-se de que a bateria não está completamente descarregada; se a bateria esteve descarregada durante um longo período, o indicador de carga da bateria poderá demorar cerca de 20 minutos a ser apresentado no ecrã.
- Certifique-se de que o carregamento é efetuado em condições normais (0 °C (32 °F) a 40 °C (104 °F)).
- No estrangeiro, verifique se as tomadas de corrente são compatíveis.

O meu tablet não consegue ligar-se a uma rede ou a mensagem "Sem serviço" é apresentada

- Tente ligar à rede deslocando-se para outra localização física.
- Verifique a cobertura de rede com o seu operador.
- Verifique a validade do seu cartão SIM junto do seu operador.
- Tente ligar mais tarde, a rede pode estar sobrecarregada.

O meu tablet não liga à Internet

- Certifique-se de que o serviço de acesso à internet do seu cartão SIM está disponível.
- Verifique as definições de ligação à Internet do seu tablet.
- Certifique-se de que se encontra num local com cobertura de rede.
- Tente ligar mais tarde ou noutra local.

Cartão SIM inválido

- Certifique-se de que o cartão SIM foi inserido corretamente.
- Certifique-se de que o chip do cartão SIM não se encontra danificado.
- Certifique-se de que o serviço do seu cartão SIM está disponível.

Não é possível efetuar chamadas

- Certifique-se de que marcou um número válido e tocou em **Chamar**.
- Para chamadas internacionais, verifique os códigos de país/zona.
- Certifique-se de que o tablet está ligado a uma rede e que esta não está sobrecarregada ou não acessível.
- Verifique o estado da sua assinatura junto do seu operador (crédito, validade do cartão SIM, etc.).
- Certifique-se de que não restringiu chamadas de saída.
- Certifique-se de que o tablet não está em modo de voo.

Não é possível receber chamadas

- Certifique-se de que o tablet está ativado e ligado a uma rede (verifique se a rede está sobrecarregada ou não acessível).
- Verifique o estado da sua assinatura junto do seu operador (crédito, validade do cartão SIM, etc.).
- Certifique-se de que não reencaminhou as chamadas de entrada.
- Certifique-se de que não restringiu certas chamadas.
- Certifique-se de que o tablet não está em modo de voo.

O nome/número do meu interlocutor não é visualizado quando recebo uma chamada

- Verifique se subscreveu este serviço junto do seu operador.
- O seu interlocutor ocultou o nome ou número.

Não consigo encontrar os meus contactos

- Certifique-se de que o seu cartão SIM não está danificado.
- Certifique-se de que o seu cartão SIM está corretamente inserido.
- Importe todos os contactos armazenados no cartão SIM para o tablet.

A qualidade sonora das chamadas é fraca

- Durante uma chamada, ajuste o volume premindo o botão **Volume**.
- Verifique a intensidade do sinal da rede. Desloque-se para uma localização com maior intensidade de sinal.
- Certifique-se de que o recetor, o conector e o altifalante do tablet estão limpos.

Não posso utilizar as funções descritas neste manual

- Verifique junto do seu operador se a sua assinatura inclui este serviço.
- Verifique se esta função não necessita de um acessório **Alcatel**.

Não é marcado nenhum número quando seleciono um dos meus contactos

- Certifique-se de que registou corretamente o número nos seus contactos.
- Verifique se selecionou o código do país ao efetuar uma chamada para um número internacional.

Não é possível adicionar contactos

- Verifique se os contactos do cartão SIM estão cheios; apague alguns contactos ou guarde-os nos contactos do tablet.

Os meus correspondentes não podem deixar mensagens na minha caixa de correio de voz

- Verifique a disponibilidade deste serviço junto do seu operador.

Não consigo aceder ao meu correio de voz

- Verifique se o número da caixa de correio de voz do seu operador está corretamente inserido em "Número do correio de voz".
- Tente mais tarde se a rede estiver ocupada.

Não consigo enviar nem receber MMS

- Verifique se a memória do tablet está cheia.
- Contacte o seu operador para verificar a disponibilidade do serviço e verifique os parâmetros da MMS.

- Verifique o número do centro de serviço ou o seu perfil MMS junto do seu operador.
- O centro servidor pode estar saturado. Tente novamente mais tarde.

PIN do cartão SIM bloqueado

- Entre em contacto com o seu operador para obter o código PUK de desbloqueio.

Não consigo ligar o tablet ao meu computador

- Verifique se a porta USB não está danificada. Se não estiver a funcionar, tente outra porta USB do computador.
- Certifique-se de que os controladores USB estão corretamente instalados.
- Se estiver a utilizar um computador Windows, certifique-se de que suporta o modo MTP. Se estiver a utilizar um Mac, certifique-se de que instala o Android File Transfer a partir de www.android.com/filetransfer/.

Não consigo transferir novos ficheiros

- Certifique-se de que tem espaço suficiente na memória interna para a transferência.
- Selecione o cartão microSD como o local para armazenar ficheiros transferidos.
- Verifique o estado da sua assinatura com o operador.

O tablet não é detetado por outros através de Bluetooth

- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado e que o tablet está visível para outros utilizadores.
- Certifique-se de que ambos os tablets estão dentro do raio de deteção do Bluetooth.

A bateria descarrega muito depressa

- Certifique-se de que efetua o tempo de carga completo (mínimo **330** minutos).
- Após uma carga parcial, o indicador de nível da bateria pode não ser exato. Aguarde, pelo menos, 20 minutos após retirar o carregador para obter uma indicação correta.
- Ajuste o brilho do ecrã, conforme necessário.
- Aumente o intervalo de verificação automática do e-mail até ao máximo.
- Atualize notícias e informação meteorológica a pedido manualmente ou aumente o intervalo de verificação automática.
- Feche aplicações em segundo plano, se não forem utilizadas durante um longo período de tempo.
- Desative o Bluetooth, o Wi-Fi ou o GPS quando não estiver a utilizá-los.

O tablet aquece se realizar chamadas prolongadas, jogar, navegar na Internet ou executar outras aplicações complexas durante longos períodos de tempo

- Este aquecimento é uma consequência normal da gestão de um grande volume de dados por parte do CPU. Terminar as ações referidas acima fará com que o seu tablet retome os valores normais de temperatura.

Depois de efetuar a reposição dos dados de fábrica, não consigo utilizar o tablet sem introduzir as credenciais da conta Google

- Depois de efetuar uma reposição, tem de introduzir as credenciais originais da conta Google que foram utilizadas neste tablet.
- Se não se lembrar das credenciais da sua conta Google, efetue o procedimento de recuperação da conta Google.
- Se mesmo assim não conseguir aceder ao tablet, contacte o centro de reparação autorizado, mas tenha em atenção que isto não será considerado como estando coberto pela garantia.

Esqueci-me de palavras-passe/códigos/chaves de acesso do tablet

- Efetue a reposição dos dados de fábrica.

- Se mesmo assim não conseguir aceder ao tablet, contacte o centro de reparação autorizado, mas tenha em atenção que isto não será considerado como estando coberto pela garantia.

13 Especificações.....

Processador:

MT8766

Plataforma:

Android Q

Memória:

32 GB ROM + 2 GB RAM

Dimensões (CxLxE):

209,4 x 125,2 x 8,75 mm

Peso:

315 g

Ecrã:

800 X 1280 IPS

Rede:

GSM: 850/900/1800/1900 MHz

9032X: UMTS: 1/2/5/8

9032T: UMTS: B1/2/4/5/8)

9032X: B1/3/5/7/8/20/28/38/40/41

9032T: B2/B3/B4/B5/B7/B8/B17/B28/B66

(A frequência da banda e a velocidade dos dados dependem do operador.)

GPS:

GPS

Ligação:

- Bluetooth BT5.0
- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Tomada áudio de 3,5 mm
- USB Tipo C

Câmara:

- Câmara frontal de 5 megapixels
- Câmara traseira de 5 megapixels

Formatos de áudio suportados:

WAV, MP3, MP2, AAC, AMR-NB, ARM-WB, MIDI, Vorbis, APE, AAC-plus v1, AAC-plus v2, FLAC, WMA, ADPCM

AAC LC, HE-AACv1 (AAC+), HE-AACv2 (enhanced AAC+), AAC ELD (enhanced low delay AAC), AMR-NB, AMR-WB, FLAC, MP3, MIDI, Vorbis, PCM/WAVE

Bateria⁽¹⁾:

Capacidade: 4080 mAh

⁽¹⁾ A bateria original foi alvo de inspeções de segurança rigorosas para cumprir as normas de qualificação. A utilização de baterias não originais pode ser perigosa.

Ranhura de expansão:

Cartão de memória microSD™

(A disponibilidade do cartão microSD depende do mercado)

Nota: As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.