

LINKHUB

LTE cat7 Home Station

Manual de usuario

HH71V1

Índice

Precauciones de uso	1
1. Descripción general.....	5
1.1 Requisitos de sistema	5
1.2 Descripción del dispositivo.....	6
2. Puesta en marcha del dispositivo	8
2.1 Inserte la Micro SIM.....	8
2.2 Conexión del adaptador de corriente.....	9
2.3 Opcional: Instalación de las antenas externas	9
2.4 Cómo conectarse en modo Wi-Fi	10
3. Configurar el router.....	11
3.1 Configurar el router a través de la aplicación.....	12
3.2 Configurar el router a través de la página web	12
3.3 Estado.....	13
3.4 Inicio	13
4. Servicios.....	14
4.1 SMS.....	14
4.2 Registros de llamadas.....	16
4.3 Desvío de llamada.....	16
5. Ajustes.....	16
5.1 Prioridad de conexión.....	16
5.2 Datos móviles	17
5.3 WAN.....	18
5.4 DHCP.....	18
5.5 Wi-Fi.....	19
5.6 Seguridad.....	20
5.7 QoS	22
6. Sistema.....	23
6.1 Información del dispositivo	23
6.2 Reiniciar y restablecer	23
6.3 Actualizar	23
6.4 Gestión de dispositivos	23
7. Garantía	24
8. Preguntas y respuestas.....	26

Precauciones de uso

Es recomendable leer este capítulo cuidadosamente antes de utilizar el dispositivo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

CONDICIONES DE USO:

Apague el dispositivo antes de embarcar en un avión.

No encienda el dispositivo en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. La utilización de este dispositivo, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.

Apague el dispositivo cuando se acerque a gas o a líquidos inflamables. Respete las reglas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el dispositivo a menos de 20 cm del cuerpo.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el dispositivo a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.).

No permita a los niños utilizar el dispositivo y sus accesorios o jugar con él sin supervisión.

Si el dispositivo tiene una carcasa desmontable, tenga en cuenta que puede contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Si el dispositivo es un dispositivo de una sola pieza, la cubierta no es extraíble. Si desmonta el dispositivo podría perder la garantía.

Manipule siempre el dispositivo con cuidado y consérvelo en un lugar limpio y libre de polvo.

No exponga el dispositivo a condiciones climáticas o ambientales extremas (humedad, lluvia, líquidos, polvo, aire del mar, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante oscilan entre -20 °C y +45°C.

No abra, desmonte o intente reparar el dispositivo usted mismo.

No deje caer el dispositivo ni lo arroje o pliegue.

No pinte su dispositivo.

Utilice únicamente adaptadores y accesorios recomendados por TCL Communication Ltd. y sus filiales y que sean compatibles con el modelo del

dispositivo. TCL Communication Ltd. y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños causados por el uso de otros adaptadores.



Este símbolo en el dispositivo y los accesorios significa que estos productos deben llevarse a puntos de colección al final de su vida útil:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de equipo.

- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen sustancias en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión Europea:

El acceso a los puntos de recogida es gratuito y

todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

Países fuera de la Unión Europea:

Si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recogida, estos productos no deberán tirarse en basureros ordinarios. Se deberán llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados.

Adaptadores:

Los adaptadores con alimentación de red funcionan dentro de la gama de temperaturas de: 0 °C a 40 °C.

Los adaptadores del dispositivo deben estar en conformidad con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina. También deben cumplir con la Directiva 2009/125/CE sobre ecodiseño.

Debido a las diferentes especificaciones eléctricas aplicables, es posible que un adaptador adquirido en un país no funcione en otro. Deben utilizarse únicamente para su finalidad.

Ondas electromagnéticas

La validación de la conformidad con las exigencias internacionales (ICNIRP) o con la Directiva europea 2014/53/UE (RED) es una condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de dispositivo. La protección de la salud y de la seguridad pública, en particular la de los usuarios de teléfonos móviles, constituye un factor esencial de estas exigencias o directiva.

ESTETELÉFONO MÓVIL CUMPLE CON LAS DIRECTRICES INTERNACIONALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

El dispositivo viene equipado con un transmisor y un receptor. Está diseñado para no superar los límites de exposición a las ondas de radio (campos electromagnéticos

de radiofrecuencia) recomendados por las directrices internacionales. Las pautas han sido desarrolladas por una organización científica independiente (ICNIRP) e incluyen un importante margen de seguridad para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

La Organización Mundial de la Salud ha manifestado que, según la información científica actual, no es necesario tomar precauciones especiales para el uso de dispositivos móviles. Recomiendan que, si desea reducir la exposición, puede hacerlo fácilmente limitando su uso o manteniendo el dispositivo alejado de la cabeza y del cuerpo.

Para obtener informaciones complementarias de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al sitio Internet siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Su dispositivo está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Licencias



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Este equipo puede utilizarse en cualquier país europeo. El uso de la banda de 5150-5350 MHz está restringido a espacios interiores.

BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV	NO	IS	LT
LU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE	UK	LI	CH	TR	

Por la presente exponemos que la garantía del usuario final para la infracción de derechos de propiedad intelectual se limita exclusivamente a la Unión Europea/EEE/Suiza.

En caso de que el cliente o usuario final exporte o transporte el Producto, o lo utilice fuera de la Unión Europea/EEE/Suiza, toda responsabilidad, garantía o indemnización del fabricante y sus proveedores en relación con el Producto expirará (incluida toda indemnización con respecto a la infracción de derechos de propiedad intelectual).

Información general

Dirección de Internet: www.alcatelmobile.com

Número del Servicio de Atención al Cliente: consulte el folleto "SERVICIOS" o visite nuestro sitio web.

Fabricante: TCL Communication Ltd.

Dirección: 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong.

Este equipo de radio funciona con las bandas de frecuencia y potencia máxima de radiofrecuencia que se muestran a continuación:

GSM850/900: 34 dBm

GSM1800/1900: 32 dBm

UMTS 1/3/8: 24 dBm

LTE B1/B3/B20/B28: 25 dBm

LTE B7: 25,65 dBm

LTE B8: 24,5 dBm

LTE B38: 25,4 dBm

802.11 b \leq 20 dBm

802.11 g/n \leq 18 dBm

802.11 a/ac \leq 18 dBm

Información normativa

Por la presente, TCL Communication Ltd. declara que este equipo de radio modelo Alcatel HH71V1 cumple con la Directiva 2014/53/UE.

Información adicional

El texto completo de la Declaración de conformidad CE está disponible en la dirección de Internet siguiente: http://www.alcatelmobile.com/EU_doc.

La descripción de los accesorios y componentes, incluido el software, que permiten el correcto funcionamiento del equipo de radio se puede consultar en el texto completo de la Declaración de conformidad CE, en la dirección de Internet siguiente: http://www.alcatelmobile.com/EU_doc.

Exención de responsabilidad

Puede haber diferencias entre la descripción del manual del usuario y el funcionamiento del dispositivo, en función de la versión de software de este o servicios específicos del operador.

TCL Communication Ltd. no será responsable legalmente por dichas diferencias, si las hay, ni por sus potenciales consecuencias. Este dispositivo puede contener materiales, incluidas aplicaciones y software en forma de código origen o ejecutable, que envíen terceros para su inclusión en el dispositivo ("Materiales de terceros"). Todos los materiales de terceros de este dispositivo se presentan "tal cual", sin ningún tipo de garantía, ya sea explícita o implícita. El comprador se encarga de que TCL Communication Ltd. haya cumplido con todas las

obligaciones de calidad que le incumben como fabricante de dispositivos móviles y dispositivo de acuerdo con los derechos de Propiedad Intelectual. En ningún caso TCL Communication Ltd. se hará responsable de la incapacidad de funcionamiento o errores que presenten los Materiales de terceros para operar con este dispositivo o en interacción con cualquier otro dispositivo. Según lo permitido por la ley, TCL Communication Ltd. exime toda responsabilidad frente a reclamaciones, demandas, pleitos o acciones, y más específicamente (aunque no limitado a ella) las acciones de la responsabilidad civil, bajo cualquier principio de responsabilidad, que surjan por el uso, por cualquier medio, o intento de uso de dichos Materiales de terceros. Además, los Materiales de terceros actuales, proporcionados de manera gratuita por TCL Communication Ltd., pueden estar sujetos a actualizaciones y nuevas versiones de pago en el futuro; TCL Communication Ltd. descarta toda responsabilidad relacionada con asuntos como los costes adicionales, que corresponderá exclusivamente al comprador. TCL Communication Ltd. no se hará responsable de la falta de disponibilidad de cualquier aplicación, ya que la disponibilidad depende del país y el operador del comprador. TCL Communication Ltd. se reserva el derecho en todo momento de añadir o eliminar Materiales de terceros en sus dispositivos sin previo aviso; bajo ningún concepto TCL Communication Ltd. se hará responsable ante el comprador de cualquier consecuencia por tal eliminación.

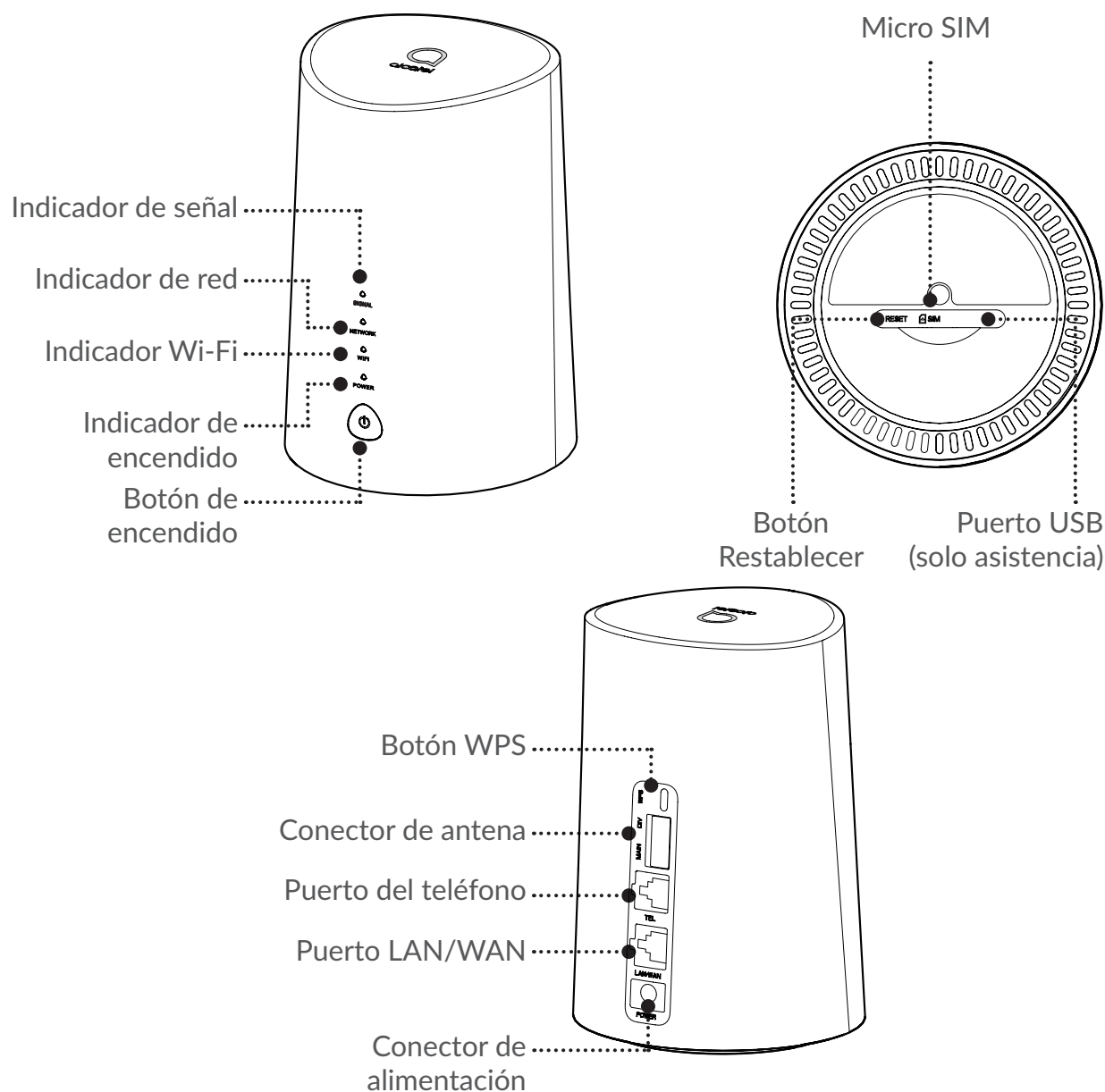
1. Descripción general

Este dispositivo le permite compartir una conexión a Internet de banda ancha móvil mediante Wi-Fi o mediante un cable Ethernet. Los dispositivos con Wi-Fi activado (PC, smartphones, tabletas, dispositivos de juego, etc.) pueden conectarse al router categoría 7 para acceder a Internet. Para obtener la mejor señal, el lugar ideal para el dispositivo es cerca de una ventana. Pruebe algunas ubicaciones diferentes hasta que encuentre la que tiene mejor señal.

1.1 Requisitos de sistema

Este router es compatible con dispositivos Wi-Fi que admiten 2,4 GHz (802.11 b/g/n) o 5 GHz (802.11 a/ac) y tienen navegador.

1.2 Descripción del dispositivo



Botón de encendido

- Una vez conectado a una toma de corriente, el router categoría 7 se encenderá automáticamente.
- Para apagar el dispositivo, pulse y mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos.
- Para encender el dispositivo, pulse y mantenga pulsado el botón de encendido durante 1 segundo.

Botón WPS

Para activar WPS, pulse y mantenga pulsado el botón WPS durante 3 segundos. El LED Wi-Fi empezará a parpadear en azul. A continuación, pulse el botón WPS en el dispositivo al que desea conectarse antes de los dos minutos. El router asignará automáticamente la configuración de red al dispositivo al que desea conectarse.

Botón Restablecer

Utilice un clip o un alfiler como para mantener presionado ligeramente el botón de restablecimiento durante tres segundos. Se encenderán todos los LED, se apagarán y volverán a encenderse al completarse el proceso. También puede restaurar el dispositivo a través de la interfaz web.

Descripción de LED

Icono	Descripción
POWER	<ul style="list-style-type: none">• Azul fijo: El dispositivo está encendido.• Apagado: El dispositivo está apagado.
WIFI	<ul style="list-style-type: none">• Azul fijo: Wi-Fi activado.• Azul intermitente: Conexión WPS disponible.• Apagado: Wi-Fi desactivado.
NETWORK	<ul style="list-style-type: none">• Amarillo fijo: Conectado a 2G.• Verde fijo: Conectado a 3G.• Azul fijo: Conectado a 4G.• Morado fijo: Conectado a una red Ethernet.• Rojo fijo: No hay ninguna Micro SIM en el equipo o el dispositivo no está registrado en la red.• Amarillo intermitente: Registrado en 2G.• Verde intermitente: Registrado en 3G.• Azul intermitente: Registrado en 4G.
SIGNAL	<ul style="list-style-type: none">• Azul fijo: Señal fuerte.• Verde fijo: Señal media• Amarillo fijo: señal débil.• Rojo fijo: Sin señal.

Actualizaciones de software

Cuando el dispositivo descarga e instala actualizaciones de software, las luces LED se encenderán alternando entre **ENCENDIDO** > **WI-FI** > **RED** > **SEÑAL**.

No apague el Enrutador Cat7 mientras dure el proceso, ya que puede provocar que el dispositivo falle.

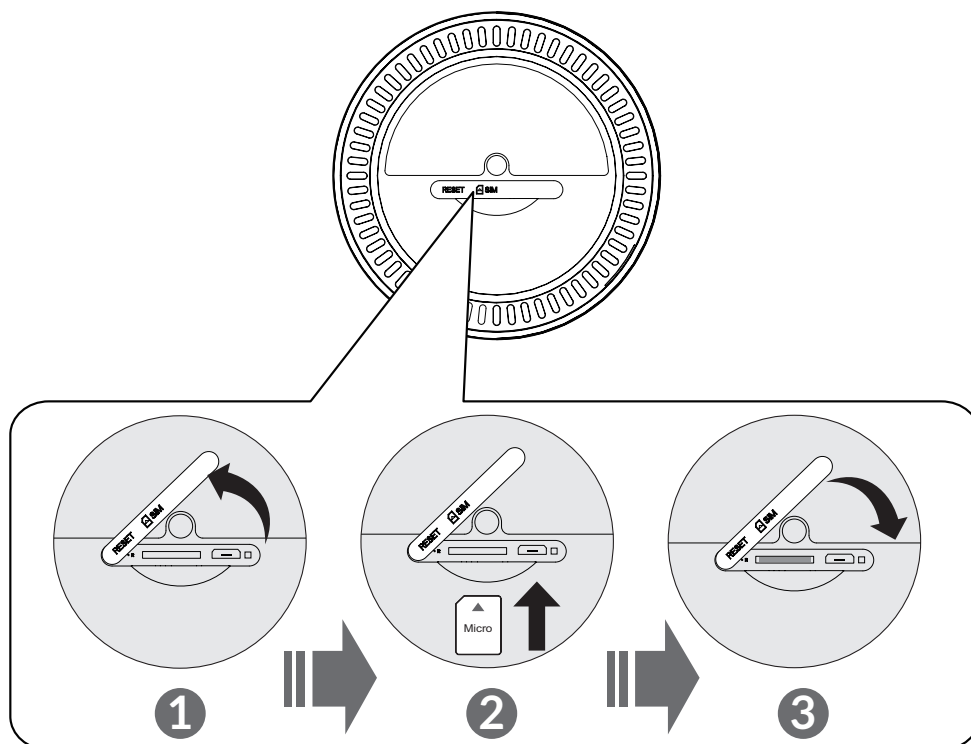
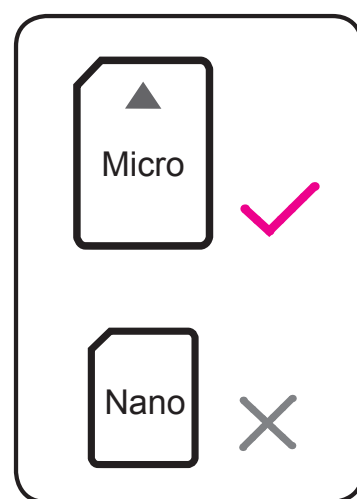
2. Puesta en marcha del dispositivo

2.1 Inserte la Micro SIM

Siga los 3 pasos representados en la ilustración de abajo.

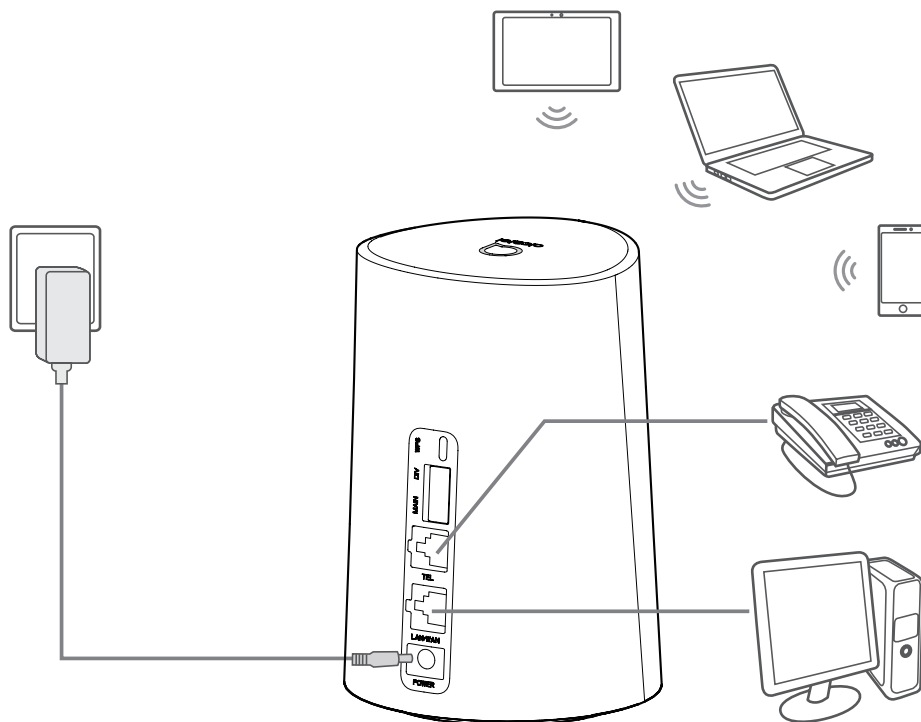
- 1) Abra la cubierta de la ranura de la tarjeta Micro SIM.
- 2) Inserte la tarjeta Micro SIM en la ranura para SIM. (Solo tarjeta Micro SIM)
- 3) Cierre la cubierta de la ranura de la tarjeta Micro SIM.

No retire la tarjeta Micro SIM cuando el router esté en uso. Si lo hace, afectaría al comportamiento del dispositivo y podrían perderse los datos almacenados en la tarjeta Micro SIM.



2.2 Conexión del adaptador de corriente

Siga las indicaciones de la ilustración siguiente para enchufar el adaptador de corriente. Una vez conectado a una toma de corriente, el router categoría 7 se encenderá automáticamente.



Para evitar interferencias causadas por señales de radio, coloque el router a una distancia de al menos un metro de cualquier teléfono u otro dispositivo eléctrico.

2.3 Opcional: Instalación de las antenas externas

En zonas donde la señal recibida sea de baja intensidad, puede conectar antenas externas a los dos puertos etiquetados como "MAIN" y "DIV" para mejorar la recepción de la señal.

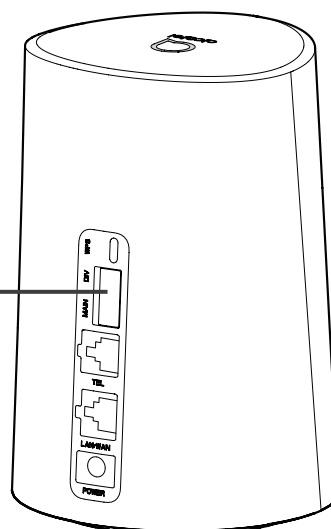
Aviso:

Antes de instalar las antenas externas, asegúrese de que el router esté apagado y desconectado de la toma de corriente.

Las antenas externas deben ser instaladas por un técnico cualificado.

Utilice únicamente antenas suministradas por el fabricante del dispositivo.

Abra esta cobertura
e instale las antenas
externas LTE.



2.4 Cómo conectarse en modo Wi-Fi

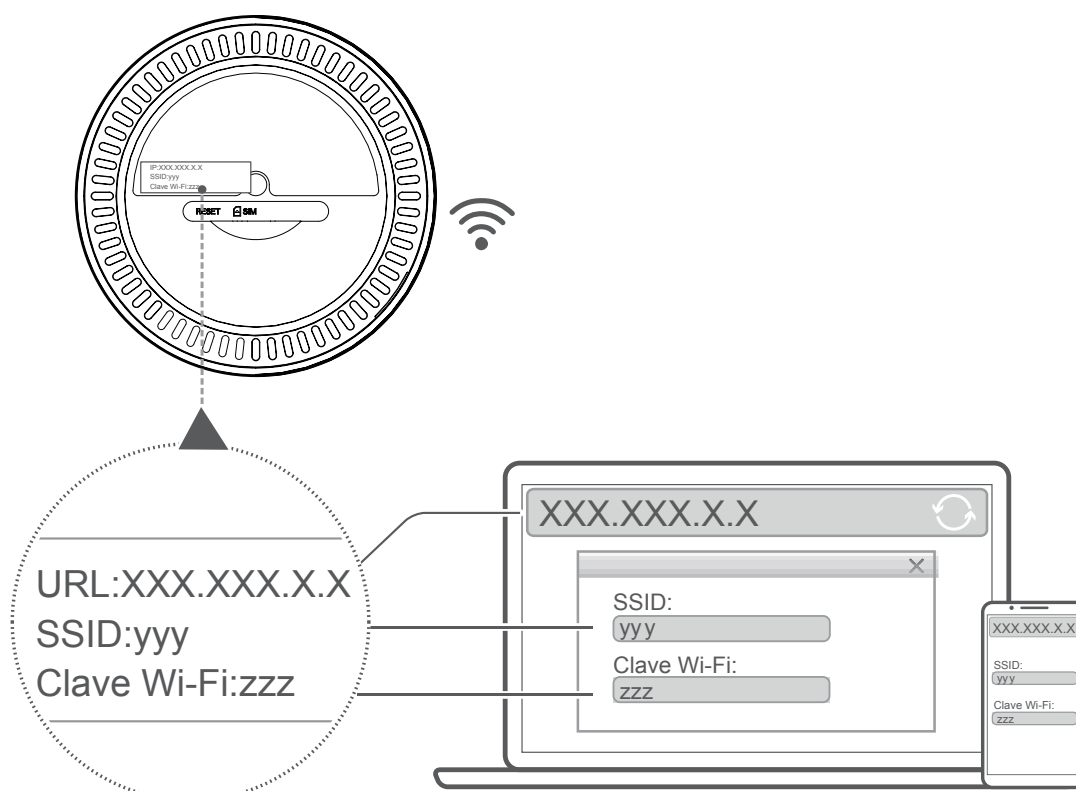
Paso 1: Activar la Wi-Fi en el router.

Cuando el indicador Wi-Fi está azul fijo, la Wi-Fi está activada.

Paso 2: Anotar el SSID y la clave Wi-Fi.

El SSID y la clave Wi-Fi predeterminados están impresos en la etiqueta del dispositivo, situada en la parte inferior del router.

Para evitar que otras personas puedan acceder a su red Wi-Fi, se recomienda cambiar el SSID y la clave Wi-Fi de vez en cuando. Para obtener más información, consulte el Manual del usuario, al que puede acceder a través de la interfaz web.



Paso 3: Configurar una conexión Wi-Fi

Configurar una conexión Wi-Fi manualmente:

- 1) Desde el cliente que tiene la red Wi-Fi activada, realice una búsqueda de redes inalámbricas.
- 2) Conecte al nombre de red que coincide con el SSID que se indica en la etiqueta del dispositivo.
- 3) Cuando se le solicite la contraseña, introduzca la clave Wi-Fi que se indica en la etiqueta del dispositivo (distingue entre mayúsculas y minúsculas). El cliente le notificará cuando esté conectado.

Configurar una conexión Wi-Fi mediante WPS:

El cliente debe ser compatible con WPS. Existen 3 formas de configurar una conexión WPS.

Opción 1: Botón WPS

- 1) Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el cliente y active la WPS.
- 2) Pulse y mantenga pulsado el botón WPS durante 3 segundos. El LED Wi-Fi empezará a parpadear en azul.
- 3) El dispositivo debería conectarse automáticamente.

Opción 2: Tecla WPS

- 1) Active la función WPS en el dispositivo inteligente (solo compatible con dispositivos Android) y anote la clave WPS.
- 2) Abra la página de WPS en la interfaz de usuario web (vaya a Ajustes > Wi-Fi > WPS).
- 3) Introduzca la clave WPS en la interfaz de usuario web y haga clic en **Aplicar**.
- 4) El dispositivo debería conectarse automáticamente.

Opción 3: CP

- 1) Abra la página de WPS en la interfaz de usuario web (Vaya a **Ajustes > Wi-Fi > WPS**).
- 2) Haga clic en **CP**.
- 3) Haga clic en **Aplicar**. La WPS permanecerá activada durante 2 minutos.
- 4) Active la WPS en el cliente; debería conectarse automáticamente.

3. Configurar el router

Hay dos maneras de configurar el router.

- Aplicación Alcatel WiFi Link
- Página web

3.1 Configurar el router a través de la aplicación

Descargue la aplicación gratuita Alcatel Wi-Fi Link para controlar el router.

- 1) Asegúrese de que su dispositivo no esté conectado a Internet.
- 2) Escanee el código QR. De manera alternativa, puede buscar "Alcatel Wi-Fi Link" en App Store o Google Play Store.
- 3) Descargue la aplicación Alcatel Wi-Fi Link en la App Store o en Google Play Store.
- 4) Haga clic en el icono de Alcatel Wi-Fi Link para iniciar sesión en la página de administración.

Encontrará la contraseña predeterminada en la etiqueta ubicada en la parte inferior del dispositivo.



IOS | Android

3.2 Configurar el router a través de la página web

La interfaz de usuario web es compatible con los siguientes navegadores:

- Mozilla Firefox
- Safari
- Internet Explorer 9.0 o posterior
- Microsoft Edge
- Opera
- Google Chrome

3.2.1 Inicio de sesión en la página de inicio

- 1) Abra el navegador web.
- 2) Introduzca <http://192.168.1.1> en la barra de dirección y pulse Intro. Se cargará la página de inicio, como se muestra en la imagen de abajo.








- 3) Inicie sesión para cambiar el SSID y la contraseña de su dispositivo Wi-Fi o cambiar otros ajustes básicos.

Encontrará la contraseña predeterminada en la etiqueta ubicada en la parte inferior del dispositivo.

Nota: Se le exigirá que cambie la contraseña predeterminada para aumentar la seguridad.

3.2.2 Página de barra de estado de interfaz web

Iconos de la barra de estado.

Descripción	Icono mostrado
Tecnología de red	Se mostrará 2G , 3G o 4G , en función de la red disponible. Sin servicio aparecerá cuando no haya ninguna red disponible.
Indicador de señal	 De ausencia de señal a excelente.
Estado de la conexión	 desconectado,  conectado
SMS	 Mensaje nuevo/Mensajes sin leer en la bandeja de entrada  El buzón de SMS está lleno.
Estado del Wi-Fi	 El Wi-Fi está conectado.  El Wi-Fi está desconectado.

3.3 Estado

Muestra la información de conexión del dispositivo, como Internet (SIM) y Ethernet (WAN).

3.4 Inicio

3.4.1 Estado

Muestra la información del dispositivo, como Internet, LAN, WAN y Wi-Fi. Aquí puede conectar, desconectar o cambiar el SSID del dispositivo.

3.4.2 Estadísticas

Muestra las estadísticas de Internet, tanto para la sesión actual como el tráfico total durante todo el mes.

Nota: Estas cifras son solo orientativas.

También se pueden ver las estadísticas de LAN y Wi-Fi.

3.4.3 Acceso al dispositivo

Administre el acceso a Internet para dispositivos conectados y bloquee o desbloquee dispositivos.

3.4.4 Asistente de configuración

Aquí puede cambiar los ajustes básicos de conexión y activar/desactivar los datos en roaming.

En la página siguiente puede cambiar el SSID o activar/desactivar 2,4 GHz o 5 GHz.

En la última página puede configurar la seguridad de Wi-Fi y cambiar la clave Wi-Fi.

4. Servicios

Puede ir a **Servicios** y hacer clic en los elementos deseados. En esta sección se incluyen los elementos siguientes:

4.1 SMS

Recibidos: Ofrece una lista de los mensajes recibidos.

Enviados: Ofrece una lista de los mensajes enviados correctamente.

Borradores: Aquí se guardan los mensajes no enviados.

Nuevo mensaje: Redactar un nuevo mensaje.

Ajustes de SMS: Configurar los ajustes de mensajería.

Cómo leer un SMS:

Haga clic con el botón izquierdo en el contenido del mensaje que desea leer.

Cómo enviar un SMS:

1) Haga clic en **SMS**.

- 2) Haga clic con el botón izquierdo en **Mensaje nuevo**.
- 3) Introduzca el número del destinatario y el contenido del mensaje.
- 4) Haga clic en **Enviar**.

Nota: Los mensajes se pueden guardar en **Borradores** haciendo clic en **Guardar**. Un mensaje SMS no se puede enviar a varios destinatarios simultáneamente.

Cómo reenviar un SMS:

- 1) Haga clic en el contenido del mensaje que desea reenviar.
- 2) Haga clic en **Reenviar**.
- 3) Introduzca el número del nuevo destinatario.
- 4) Haga clic en **Enviar**.

Cómo responder a un SMS:

- 1) Haga clic con el botón izquierdo en el mensaje de Recibidos que desea responder.
- 2) Haga clic en **Responder**.
- 3) Introduzca el contenido que desea enviar.
- 4) Haga clic en **Enviar**.

Cómo borrar un SMS:

- 1) Localice el mensaje que desea borrar en la carpeta Recibidos, Enviados o Borradores.
- 2) Marque la casilla de la columna más a la derecha del mensaje o mensajes que desea borrar.
- 3) Haga clic en **Borrar**.

Cómo borrar todos los SMS:

- 1) Haga clic con el botón izquierdo en la parte superior de la columna para seleccionarlos todos.
- 2) Haga clic en **Borrar**.

Cómo activar los informes de entrega de SMS:

- 1) Haga clic en **Ajustes de SMS**.
- 2) Haga clic en **Activar**.

Cómo desactivar los informes de entrega de SMS:

- 1) Haga clic en **Ajustes de SMS**.
- 2) Haga clic en **Desactivar**.

Ajustes de SMS:

Informes de entrega de SMS: Aquí puede activar o desactivar los informes de entrega.

Centro de SMS: Este es un ajuste predefinido que no se puede editar.

4.2 Registros de llamadas

Aquí puede ver el historial de llamadas. Cuando el dispositivo está conectado, puede ver todos los registros de llamadas, incluidas las llamadas entrantes, salientes, perdidas y desviadas.

4.3 Desvío de llamada

Le permite desviar su llamada a otro número de teléfono.

5. Ajustes

Puede ir a **Ajustes** y realizar cambios en:

Prioridad de conexión

Datos móviles

WAN

DHCP

Wi-Fi

Seguridad

Qos

5.1 Prioridad de conexión

Datos móviles corresponde a los datos de la tarjeta SIM.

WAN corresponde a los datos Ethernet,

Si elige Datos móviles como conexión prioritaria, cuando haya una tarjeta SIM instalada y el puerto WAN esté conectado con un cable Ethernet al mismo

tiempo, los datos de la tarjeta SIM funcionarán automáticamente de forma prioritaria. Si elige WAN como prioritaria, Ethernet trabajará con prioridad.

5.2 Datos móviles

5.2.1 Conexión de red

La conexión de red le permite configurar el modo de conexión, los datos en roaming y el modo IP.

5.2.2 Administración del perfil

La administración del perfil le permite configurar un perfil de APN o editar/eliminar perfiles existentes.

Cómo añadir un nuevo perfil

- 1) Haga clic en **Nuevo**.
- 2) Introduzca los parámetros correctos para el operador de red. Se requieren como mínimo el nombre de perfil, el número de marcado (por defecto *99#) y la APN.
- 3) Haga clic en **Guardar**.

Editar un perfil:

- 1) Seleccione el perfil en la lista de administración del perfil.
- 2) Haga clic en **Editar** para cambiar los parámetros.
- 3) Haga clic en **Guardar**.

Borrar un perfil:

- 1) Seleccione el perfil en la lista de administración del perfil.
- 2) Haga clic en **Eliminar**.

Nota: El perfil predeterminado no se puede borrar.

Definición como predeterminado;

- 1) Seleccione el perfil en la lista de administración del perfil.
- 2) Haga clic en **Definir como predeterminado**.

Nota: Cuando el nuevo perfil se haya definido como predeterminado, se añadirá (Predeterminado) al nombre de perfil.

5.2.3 Ajustes de red

Puede establecer el modo de búsqueda de red en Auto. o Manual, y cambiar el modo de red a Automático, Solo 2G, Solo 3G o Solo 4G. No olvide hacer clic en **Aplicar** después de realizar cambios.

5.3 WAN

5.3.1 Estado de la WAN

Aquí puede ver la información detallada de la red de área extensa (WAN), con su dirección IP, máscara de subred, puerta de enlace, servidor DNS, etc.

5.3.2 Configuración WAN

Aquí puede configurar el modo de conexión y los parámetros de WAN. El modo de conexión puede definirse como PPPoE o IP estática.

PPPoE: PPPoE son las siglas de Point-to-Point Protocol over Ethernet (protocolo punto por punto sobre Ethernet). Es un protocolo de red que se utiliza principalmente para servicios ADSL en los que los diferentes usuarios se conectan a un módem mediante una conexión Ethernet. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que le ha facilitado su proveedor de servicios de red y haga clic en **Aplicar**.

IP estática: Acceda a Internet utilizando una dirección IP fija, máscara de subred, dirección IP de la puerta de enlace y servidor DNS primario. Se los debe proporcionar el proveedor de servicios de red.

5.3.3 Clonador de MAC

Por medio de la función Clonador de MAC, varios clientes pueden conectarse al router y acceder a Internet.

Aquí aparece su dirección MAC actual. Haga clic en **Restablecer** para establecer una nueva dirección MAC. Haga clic en **Clonar** para copiar la dirección MAC de su host.

5.4 DHCP

El protocolo de configuración dinámica de host (Dynamic Host Configuration Protocol, DHCP) es un protocolo de cliente/servidor que le proporciona un host de protocolo de Internet (IP, Internet Protocol) automáticamente. La dirección IP y los parámetros de configuración relacionados, como la máscara de subred

y la puerta de enlace predeterminada se asignan automáticamente. Seleccione DHCP y haga clic en **Aplicar**.

La dirección predeterminada de la puerta de enlace es 192.168.1.1.

La máscara de subred predeterminada es 255.255.255.0.

El servidor DHCP asignará automáticamente direcciones IP a los dispositivos de la red. El servidor DHCP está desactivado de forma predeterminada.

Activación del servidor DHCP

DHCP: Si el servidor DHCP está activado, Linkhub asigna direcciones IP a los clientes conectados al mismo.

Desactivación del servidor DHCP

Si el servidor DHCP está desactivado, Linkhub no asigna direcciones IP a los clientes conectados al mismo y estas se deben introducir para cada cliente.

5.5 Wi-Fi

5.5.1 Básico

- **SSID:** Este es el nombre de la red Wi-Fi, que se utiliza para identificar su red Wi-Fi. El SSID puede tener entre 1 y 32 caracteres de longitud.
- **Difusión SSID:** Este ajuste está activado de forma predeterminada.
Nota: Si opta por desactivarlo, el SSID dejará de mostrarse y tendrá que volver a introducirlo manualmente.
- **Seguridad:** Puede elegir el modo de seguridad; las opciones disponibles son Desactivar, WEP, WPA, WPA2 o WPA/WPA2.
- **Encriptación:** Está definido como Auto. de forma predeterminada. Las opciones disponibles son TKIP, AES o Auto.
- **Contraseña:** Aquí puede comprobar su clave Wi-Fi.

5.5.2 Avanzado

País/Región:

- **Canal:** Distintas regiones tienen distintos canales (canales del 1 al 11 en FCC [EE. UU.] / IC [Canadá]; canales del 1 al 13 en ETSI [Europa]; canales del 1 al 13 en MKK [Japón]).
- **Modo 802.11:** Puede seleccionar una de las opciones disponibles en el menú desplegable. Para 2,4 GHz, está establecido como 802.11b/g/n de

forma predeterminada. Para 5 GHz, está establecido como 802.11a/ac de forma predeterminada.

- **Aislamiento AP:** Puede activar o desactivar esta función.
- **Ancho de banda:** Puede seleccionar una de las opciones disponibles en el menú desplegable. Está establecido como Auto. de forma predeterminada.

5.5.3 WPS

La configuración protegida de Wi-Fi (WPS) es un estándar empleado para configurar conexiones inalámbricas con facilidad.

Conexión de un cliente con LinkHub a través de PIN.

En el modo Número de información personal (PIN), puede conectar un cliente a la Wi-Fi de LinkHub tan solo introduciendo el PIN del cliente en la página de gestión web de LinkHub. Así podrá acceder a Internet a través de LinkHub.


Conexión de un cliente con LinkHub a través de PBC.

En el modo Configuración del pulsador (PBC), puede conectar a un cliente con la Wi-Fi de LinkHub tan solo con presionar el botón WPS. El enrutador recibirá una petición de acceso del cliente en 2 minutos.


5.6 Seguridad

5.6.1 Administración del PIN

Activación del PIN de la Micro SIM:

- 1) Si el PIN de Micro SIM está desactivado, haga clic en .
- 2) Introduzca un PIN de Micro SIM con una longitud de 4-8 dígitos.
- 3) Haga clic en **Aplicar**.

Desactivación del PIN de la Micro SIM:

- 1) Si el PIN de Micro SIM está activado, haga clic en .
- 2) Introduzca el PIN de la SIM actual.
- 3) Haga clic en **Aplicar**.

Cambio del PIN de la Micro SIM:

- 1) Si el PIN de la Micro SIM está activado, haga clic en **Cambiar PIN de tarjeta SIM**.
- 2) Introduzca el PIN de la Micro SIM anterior y confirme el nuevo PIN de Micro SIM.
- 3) Haga clic en **Aplicar**.

Nota: Si el PIN de Micro SIM se introduce de forma incorrecta 3 veces, se requiere un código PUK. Puede obtenerlo llamando de atención al cliente del operador de su Micro SIM.

5.6.2 Ping de WAN

Para mejorar la seguridad, el dispositivo no responderá a órdenes ping cuando esta función esté desactivada.

5.6.3 Filtro de IP LAN

De forma predeterminada, cualquier dispositivo conectado al router puede acceder a Internet. Puede utilizar el filtro IP para bloquear el acceso a Internet de dispositivos concretos.

Desactivar: Todos los dispositivos conectados pueden acceder a Internet.

Lista blanca: Solo los dispositivos cuya dirección IP está en esta lista pueden acceder a Internet.

Lista negra: Los dispositivos cuya dirección IP está en esta lista pueden no acceder a Internet.

5.6.4 Filtro de MAC

De forma predeterminada, cualquier dispositivo conectado al router puede acceder a Internet. Puede utilizar el filtro de MAC para bloquear el acceso a Internet de dispositivos concretos.

Desactivar: Todos los dispositivos conectados pueden acceder a Internet.

Lista blanca: Solo los dispositivos cuya dirección MAC está en esta lista pueden acceder a Internet.

Lista negra: Los dispositivos cuya dirección MAC está en esta lista pueden no acceder a Internet.

5.6.5 Filtro de URL

Esta función permite al administrador bloquear el acceso a URL específicas desde determinados dispositivos durante períodos de tiempo específicos.

Nota: Al bloquear un URL es posible que no se bloquee una aplicación asociada. Por ejemplo, añadiendo `www.facebook.com` es posible que no se bloquee el uso de la aplicación Facebook en el dispositivo especificado.

5.6.6 DDNS

El Servicio de nombre de dominio dinámico (DDNS) es un sistema para asignar una dirección IP dinámica en una DNS fija. Cuando el DDNS está activado, el router asocia su IP WAN dinámica a un nombre de dominio fijo. A continuación, se puede acceder a los servicios del router a través del nombre de dominio fijo en todo momento y desde cualquier lugar, sin necesidad de hacer un seguimiento de la IP WAN del router.

5.6.7 DMZ

Si los usuarios externos no pueden acceder a determinados servicios de red proporcionados por la red LAN, puede activar DMZ y establecer una nueva dirección IP de host. Haga clic para activarlo. Introduzca una dirección IP de host adecuada y haga clic en **Aplicar**.

5.6.8 UPnP

Universal Plug and Play (UPnP) es un conjunto de protocolos de red que permite que los dispositivos conectados al router puedan descubrirse entre sí y establecer servicios de red funcionales para compartir datos, para comunicaciones y entretenimiento. Puede activar o desactivar UPnP. Esta función está desactivada de forma predeterminada.

5.6.9 Reenvío de puerto

El reenvío de puerto permite que ordenadores externos accedan a la WWW, el FTP u otro servicio proporcionado por la LAN.

5.7 QoS

Quality of Service (QoS) es una función avanzada que prioriza el tráfico de Internet para aplicaciones, juegos en línea, puertos LAN Ethernet o direcciones MAC especificadas para minimizar el impacto del ancho de banda ocupado. Active QoS, establezca sus límites de enlace de subida y de bajada, y haga clic en **Aplicar**.

6. Sistema

6.1 Información del dispositivo

Aquí puede ver la información del dispositivo, como el IMEI, la versión del software y la dirección MAC.

6.2 Reiniciar y restablecer

Haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el dispositivo. Haga clic en **Restablecer** para restaurar los ajustes predeterminados de fábrica.

También puede utilizar el botón de restablecimiento del router.

6.3 Actualizar

Para buscar actualizaciones para su dispositivo:

Haga clic en **Buscar actualizaciones**. El router comprobará si hay actualizaciones disponibles. Si encuentra una, puede hacer clic en **Descargar**. Cuando el archivo se haya descargado correctamente, puede hacer clic en **Actualizar**.

Nota: No apague el enrutador durante el proceso de actualización, ya que podría dañar el dispositivo.

6.4 Gestión de dispositivos

6.4.1 Contraseña de inicio de sesión

Introduzca su contraseña actual y confirme una nueva contraseña. La contraseña elegida debe tener entre 4 y 16 caracteres.

6.4.2 Ajustes del sistema

Aquí puede establecer el idioma y la zona horaria correcta. Tenga en cuenta que la hora está ajustada automáticamente en DST (horario de verano).

6.4.3 Servidor NTP

El protocolo de tiempo de red (NTP) es un protocolo de redes para la sincronización de relojes entre sistemas informáticos sobre redes de datos de conmutación de paquetes. Puede especificar los servidores NTP que desea utilizar

6.4.4 Crear copia de seguridad y restablecer

Cómo guardar la configuración:

Haga clic en **Copia de seguridad** para realizar una copia de seguridad de la configuración actual del dispositivo. Tanto en Windows como en MAC OS, se guarda en la carpeta "Descargas".

Cómo restaurar la configuración:

- 1) Haga clic en **Examinar** para seleccionar un archivo.
- 2) Haga clic en **Restaurar**.

6.4.5 TR069

TR-069 (Technical Report 069) es una especificación técnica que define un protocolo de capa de aplicaciones para la gestión remota de dispositivos de usuario final. Haga clic para activarlo, introduzca el intervalo de informe, la URL de ACS, el número de usuario y la contraseña. Haga clic en **Aplicar** al terminar.

7. Garantía

Su dispositivo está garantizado frente a cualquier defecto que pueda manifestarse, en condiciones normales de uso, durante dos (2) años ⁽¹⁾ a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original.

Dicha factura tendrá que presentarse debidamente cumplimentada indicando claramente: Nombre, Modelo, IMEI, Fecha y Vendedor.

En caso de que el dispositivo manifieste algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su vendedor, a quien presentará el dispositivo junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado, el dispositivo o en su caso alguna pieza de este, se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los dispositivos y accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante tres (3) meses. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el coste de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro coste.

⁽¹⁾ La duración de la batería de dispositivo en cuanto a tiempo de conversación, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red. Puesto que las baterías se consideran suministros fungibles, las especificaciones indican que obtendrá un rendimiento óptimo para su dispositivo durante los seis (6) primeros meses a partir de la compra y aproximadamente para 200 recargas más.

Esta garantía no cubre los defectos que se presenten en el dispositivo y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- 1) No cumplimiento de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el dispositivo.
- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCT Mobile Limited.
- 3) Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCT Mobile Limited o sus filiales o el centro de mantenimiento autorizado.
- 4) Modificaciones, ajustes o alteraciones de Software o hardware realizadas por individuos no autorizados por TCT Mobile Limited.
- 5) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El dispositivo no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).

Esta garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de 10 de Julio de 2003.

En ningún caso TCT Mobile Limited o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Para cualquier reclamación sobre la aplicación de la garantía legal de su dispositivo, de acuerdo con las provisiones de la ley 16/11/2007, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente (91 375 33 74) o por correo a:

TCT Mobile Europe SAS
Immeuble Le Capitole
Parc des Fontaines
55, avenue des Champs Pierreux
92000 Nanterre
France

8. Preguntas y respuestas

¿Cómo puedo acceder a la página de inicio?

- 1) Abra el navegador web.
- 2) Introduzca <http://192.168.1.1> en la barra de dirección.
- 3) Una vez que se muestre la página de inicio del enrutador Cat7, introduzca la contraseña de inicio de sesión impresa en la etiqueta inferior del dispositivo.
- 4) Haga clic en **Iniciar sesión**.

¿Qué debo hacer si no puedo iniciar sesión en la página de administración web?

- 1) Asegúrese de que el indicador de encendido del dispositivo esté iluminado (azul fijo). En caso contrario, encienda el dispositivo.
- 2) Compruebe si la conexión entre el dispositivo de usuario final y el router funciona correctamente.
 - Si el usuario final está conectado al router a través de Wi-Fi, vaya a la página de conexiones de Wi-Fi para comprobar el estado de conexión.
 - Si el dispositivo de usuario final está conectado al router mediante un cable de red, compruebe que el indicador LAN/WAN esté encendido (azul fijo).
- 3) Asegúrese de haber introducido correctamente 192.168.1.1 en el navegador web.

¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet?

- 1) Asegúrese de que la tarjeta SIM es Micro SIM 4G, 3G o 2G.
 - Si no se detecta la tarjeta Micro SIM, apague el router, vuelva a insertar la Micro SIM e inténtelo de nuevo.
 - Si se requiere un PIN, introduzca el PIN e inténtelo de nuevo.
 - Si no hay ninguna red disponible, mueva el dispositivo a un área con mejor señal (cerca de una ventana) e inténtelo de nuevo.
- 2) Asegúrese de haber introducido correctamente 192.168.1.1 en el navegador web y haga clic en **Intro**.
- 3) Reinicie el router e inténtelo de nuevo.
- 4) Si el filtrado de direcciones MAC está activado, asegúrese de que la dirección MAC del dispositivo aparezca en la lista de aprobadas.
- 5) Si Control parental está activado, asegúrese de que el nombre y la dirección MAC del dispositivo no estén bajo control parental.

¿Qué debo hacer si tengo cualquier problema con el dispositivo?

- 1) El dispositivo se reiniciará.
- 2) Restablezca la configuración de fábrica del dispositivo.
- 3) Contacte con el proveedor de servicios.

¿Qué debo hacer si olvido la clave Wi-Fi?

- 1) Inicie sesión en la página de configuración web (192.168.1.1 de forma predeterminada). Vaya a Ajustes > Wi-Fi > Básico. Haga clic en **Mostrar contraseña** para obtener la clave Wi-Fi actual.
- 2) Restablezca la configuración de fábrica del dispositivo. Utilice un clip o un alfiler romo para presionar ligeramente el botón de restablecimiento durante 3 segundos. Se restablecerá la clave Wi-Fi predeterminada, que se puede ver en la etiqueta de la parte inferior del dispositivo. Durante el restablecimiento, se encenderán todos los LED, se apagaran y volverán a encenderse al completarse el proceso.

¿Con qué sistema operativo es compatible el dispositivo?

El dispositivo es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- 1) Windows 7/8/10.
- 2) Mac OS X (10.6.X-10.13.X)
- 3) Linux.

¿Cómo puedo conectar el router por Wi-Fi?

Abra la lista de Conexión de red inalámbrica.

Siga estos pasos para seleccionar el SSID del dispositivo:

Para un dispositivo Windows:

- 1) Haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexiones de red inalámbricas** en la barra de tareas.
- 2) Seleccione el nombre de red (SSID) del router, haga clic en **Conectar** e introduzca la clave Wi-Fi.

Para Mac:

- 1) Haga clic en el icono de AirPort.
- 2) Seleccione el nombre de red (SSID) del router en el menú desplegable e introduzca la clave Wi-Fi.

¿Qué debo hacer si veo el SSID pero no se conecta?

Asegúrese de que ha introducido la clave Wi-Fi correctamente.

¿Qué debo hacer si el indicador de red está rojo fijo?

Si no hay tarjeta Micro SIM, no hay servicio o el dispositivo no está registrado en la red, el indicador de red del router está en rojo sólido.

- 1) Si utiliza una Micro SIM:
 - Compruebe que la Micro SIM sea válida y esté insertada correctamente.
 - Mueva el router a un área donde la señal sea más buena (pruebe colocándolo cerca de una ventana).
- 2) Si utiliza una conexión Ethernet, compruebe si la red funciona correctamente.

¿Qué debo hacer si se produce un conflicto por múltiples direcciones IP de red?

Podría producirse un conflicto de dirección IP si un ordenador utiliza varios tipos de conexión a Internet. Por ejemplo, el ordenador puede estar conectado al router mediante un cable Ethernet y a otra red mediante Wi-Fi. Si las direcciones IP son las mismas, es posible que no pueda iniciar sesión en la página de inicio del router debido a un conflicto de dirección IP.

¿Por qué no aparece el SSID en la lista de redes inalámbricas?

Siga los pasos abajo para comprobar que el dispositivo esté configurado correctamente:

- 1) Compruebe si el indicador de Wi-Fi está encendido o apagado.
- 2) Actualice la lista de redes en el ordenador.

Para Windows:

- 1) Haga clic en el icono de Actualizar lista de redes en la esquina superior derecha de la pantalla Conexiones de red inalámbricas.
- 2) Haga clic con el botón derecho en **Conexión de red inalámbrica**.
- 3) Haga clic en **Abrir el centro de redes y recursos compartidos**.
- 4) Seleccione **Gestión de redes inalámbricas**.
- 5) Haga clic en la red inalámbrica que no se está utilizando y elimínela de la lista de redes.
- 6) Haga clic en **Aceptar** y reinicie el ordenador.

Para Mac: Pruebe a reiniciar el ordenador.

¿Qué debo hacer si sale "Sin SIM" o "SIM no válida" en la página de configuración del router?

Esto se puede deber a que no hay ninguna tarjeta Micro SIM insertada en el dispositivo, a que está insertada incorrectamente o a que la Micro SIM está desactivada. Intente extraer la tarjeta Micro SIM y volver a insertarla. Cuando lo haga, asegúrese de no tocar los puntos de contacto.

¿Qué debo hacer si aparece "Bloqueo de PIN" o "Bloqueo de PUK" en la pantalla del dispositivo que está conectado al router?

Esto significa que la tarjeta Micro SIM está bloqueada.

Inicie sesión en la página de inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de inicio?") e introduzca el código PIN o el código PUK. Para obtener el código PUK, contacte con el operador de red.

Nota: Si se un código PIN incorrecto 3 veces, se le requerirá que introduzca el código PUK. Si introduce un código PUK incorrecto 10 veces, la tarjeta Micro SIM se bloqueará de modo permanente.

¿Cómo puedo conectarme a la red 4G?

- 1) Inicie sesión en la página de inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de inicio?").
- 2) Vaya a **Ajustes > Datos móviles > Configuración de red**.
- 3) Seleccione **Solo 4G**.

¿Cómo puedo desconectarme de la red 2G, 3G o 4G?

- 1) Inicie sesión en la página de inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de inicio?").
- 2) Vaya a **Inicio > Datos móviles**.
- 3) Haga clic en **Desconectar**.

¿Cómo puedo definir un nuevo PIN para la tarjeta Micro SIM?

- 1) Inicie sesión en la página de inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de inicio?").
- 2) Vaya a **Ajustes > Seguridad > Administración del PIN**.
- 3) Active el uso de PIN.
- 4) Introduzca un nuevo código PIN.
- 5) Haga clic en **Aplicar**.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre la configuración de Wi-Fi?

- 1) Inicie sesión en la página de inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de inicio?").
- 2) Vaya a **Ajustes > Wi-Fi**.

¿Cómo puedo consultar el uso de datos?

- 1) Inicie sesión en la página de inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de inicio?").
- 2) Vaya a **Estadísticas > Datos móviles**.

¿Cómo puedo buscar la red manualmente?

- 1) Inicie sesión en la página de inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de inicio?").
- 2) Vaya a **Ajustes > Datos móviles > Conexión de red**.
- 3) Seleccione **Manual** en el modo de conexión a la red.
- 4) Haga clic en **Aplicar**.

¿Cómo puedo comprobar el número de modelo y la versión de firmware de mi dispositivo?

- 1) Inicie sesión en la página de inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de inicio?").
- 2) Vaya a **Sistema > Información del dispositivo**.

¿Cómo puedo establecer que la conexión de datos se conecte a Internet automáticamente?

- 1) Inicie sesión en la página de inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de inicio?").
- 2) Vaya a **Ajustes > Datos móviles > Conexión de red**.
- 3) Seleccione **Auto**.
- 4) Haga clic en **Aplicar**.

¿Cómo puedo cambiar el SSID y la clave Wi-Fi?

- 1) Inicie sesión en la página de inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de inicio?").
- 2) Vaya a **Ajustes > Wi-Fi > Básico**.

¿Cómo puedo cambiar la contraseña de inicio de sesión?

- 1) Inicie sesión en la página de inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de inicio?").
- 2) Vaya a **Sistema > Gestión de dispositivos > Contraseña de inicio de sesión**.