

LINKHUB

LTE cat7 Home Station

دليل المستخدم

HH71V1

جدول المحتويات

١	السلامة والاستخدام	١
٥	١. نظرة عامة	٥
٥	١-١ متطلبات النظام	٥
٥	٢-١ وصف الجهاز	٥
٧	٢. بدء استخدام جهازك	٧
٧	١-٢ أدخل بطاقة Micro-SIM	٧
٨	٢-٢ توصيل محول الطاقة	٨
٩	٣-٢ اختياري: تركيب الهوائيات الخارجية	٩
٩	٤-٢ كيفية التوصيل في وضع Wi-Fi	٩
١١	٣. تهيئة الموجه Cat7	١١
١١	١-٣ تهيئة الموجه Cat7 عبر التطبيق	١١
١١	٢-٣ تهيئة الموجه Cat7 عبر صفحة ويب	١١
١٣	٣-٣ الحالة	١٣
١٣	٤-٣ الصفحة الرئيسية	١٣
١٣	٤. الخدمات	١٣
١٣	١-٤ الرسائل النصية (SMS)	١٣
١٥	٢-٤ سجلات المكالمات	١٥
١٥	٣-٤ إعادة توجيه المكالمات	١٥
١٥	٥. الإعدادات	١٥
١٥	١-٥ أولوية الاتصال	١٥
١٦	٢-٥ بيانات الهاتف المحمول	١٦
١٧	٣-٥ WAN	١٧
١٧	٤-٥ DHCP	١٧
١٨	٥-٥ Wi-Fi	١٨
١٩	٦-٥ الحماية	١٩
٢١	٧-٥ QoS	٢١
٢١	٦. النظام	٢١
٢١	١-٦ معلومات الجهاز	٢١
٢١	٢-٦ إعادة التشغيل وإعادة الضبط	٢١
٢٢	٣-٦ التحديث	٢٢
٢٢	٤-٦ إدارة الجهاز	٢٢
٢٣	٧. الضمان	٢٣
٢٤	٨. أسئلة وأجوبة	٢٤

السلامة والاستخدام

نوصي بقراءة هذا الفصل بعناية قبل استخدام الجهاز. الشركة المصنعة غير مسؤولة عن أي تلف يمكن أن ينجم عن الاستخدام الخاطئ أو المخالف للتعليمات الواردة هنا.

ظروف الاستخدام:

أوقف تشغيل الجهاز قبل ركوب الطائرة.

أوقف تشغيل الجهاز عند تواجدك في مراكز الرعاية الصحية إلا في الأماكن المخصصة لاستخدامه. كما هو الحال مع العديد من الأنواع الأخرى من الأجهزة التي يشيع استخدامها اليوم، يمكن لهذه الأجهزة التشويش على الأجهزة الكهربائية أو الإلكترونية أو تلك التي تستخدم تردد الراديو.

أوقف تشغيل الجهاز أثناء التواجد بالقرب من الغاز أو السوائل القابلة للاشتعال. اتبع بدقة كل اللافتات الإرشادية والتعليمات الموجودة بمستودعات ومحطات الوقود والمصانع ذات الأنشطة الكيميائية وفي أية بيئة يحتمل أن تكون قابلة للانفجار.

عند تشغيل هذا الجهاز، يجب أن يُحفظ على مسافة ٢٠ سم على الأقل من الجسم.

عند تشغيل الجهاز، يجب وضعه على بعد ١٥ سم على الأقل من أي جهاز طبي مثل جهاز تنظيم نبضات القلب أو أداة مساعدة السمع أو مضخة الأنسولين أو ما إلى ذلك.

لا تدع الأطفال يستخدموا الجهاز و/أو يلعبوا بالجهاز والملحقات من دون رقابة.

إذا كان الجهاز يحتوي على غطاء قابل للإزالة، فيجب الانتباه إلى أنه قد يحتوي على مواد قد تؤدي إلى تفاعل مثير للحساسية.

إذا كان جهازك عبارة عن جهاز مكون من قطعة واحدة، فلا يمكنك إزالة الغطاء الخلفي. إذا قمت بفك جهازك، فلن ينطبق الضمان.

يجب دائمًا الإمساك بالجهاز بعناية وحفظه في مكان نظيف وخالٍ من الغبار.

لا تعرض الجهاز لطقس أو ظروف بيئية غير ملائمة (مثل الرطوبة أو الببل أو المطر أو تسرب السوائل أو الأتربة أو هواء البحر، وما إلى ذلك). ويتراوح نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى بها من قبل الجهة المصنعة بين ٢٠- درجة مئوية (-٤ درجة فهرنهايت) و ٤٥+ درجة مئوية (١١٣ درجة فهرنهايت).

لا تفتح الجهاز أو تقم بفكه أو تحاول إصلاحه بنفسك.

لا تحاول إسقاط الجهاز أو قذفه أو ثنيه.

لا تقم بطلاء الهاتف.

لا تستخدم سوى المحولات والملحقات الموصى بها من قبل شركة TCL Communication Ltd. والشركات التابعة لها، والمتوافقة مع طراز الجهاز الخاص بك. لا تتحمل شركة TCL Communication Ltd. والشركات التابعة لها أدنى مسؤولية عن أي تلف يمكن أن ينجم عن استخدام محولات أخرى.

يعني وجود هذا الرمز على الجهاز والملحقات أن هذه المنتجات لا بد أن يتم أخذها إلى نقاط التجميع في نهاية عمرها الافتراضي:



- تُستخدم المراكز المحلية للتخلص من النفايات سلالاً مخصصة لهذه العناصر;
- سلال جمع النفايات عند مراكز البيع.

سوف يتم بعد ذلك إعادة تدويرها، مما يحول دون التخلص من تلك المواد في البيئة المحيطة، وبذلك يمكنك إعادة استخدام مكوناتها.

في البلدان الأعضاء في الاتحاد الأوروبي:

تتوافر مراكز جمع النفايات هذه مجاناً.

يجب إحضار جميع المنتجات التي تحمل هذه العلامة إلى نقاط التوزيع هذه.

في الدول التي لا تتبع السلطات القضائية للاتحاد الأوروبي:

لا يجب إلقاء عناصر هذه الأجهزة التي تحمل هذا الرمز في السلال العادية في حالة توافر منشآت إعادة تدوير وجمع مناسبة في الولاية التي تتبعها أو منطقتك؛ بل يجب أخذها إلى مناطق جمع النفايات الخاصة بها لإعادة تدويرها.

المحولات الكهربائية:

تعمل المحولات الكهربائية في درجات حرارة تتراوح بين: ٠ درجة مئوية (٣٢ درجة فهرنهايت) إلى ٤٠ درجة مئوية (١٠٤ درجة فهرنهايت).

وتتوافق المحولات المصممة لجهازك مع معيار الأمان لاستخدام أجهزة تقنية المعلومات والأجهزة المكتبية. كما تتوافق أيضاً مع توجيه التصميم البيئي 2009/125/EC.

نظراً لاختلاف المواصفات الكهربائية السارية، قد لا يعمل المحول الذي قمت بشرائه في ولاية معينة في ولاية أخرى. ويجب أن تستخدم لهذا الغرض وحسب.

موجات الراديو

يجب التأكد من توافق جميع طرز الجهاز مع المعايير الدولية (ICNIRP)، أو مع التوجيه الأوروبي 2014/53/EU (RED) قبل طرحها في الأسواق. إذ إن حماية صحة وسلامة المستخدم والآخرين مطلب أساسي في تلك المعايير أو هذا التوجيه.

يتوافق هذا الجهاز مع الإرشادات الدولية للتعرض لموجات الراديو.

إن جهازك هذا عبارة عن جهاز إرسال واستقبال لاسلكي. وقد تم تصميمه بحيث لا يتجاوز قيم التعرض للموجات اللاسلكية (مجال التردد اللاسلكي الكهرومغناطيسية) الموصى بها من قبل الإرشادات الدولية. وقد تم تطوير الإرشادات من قبل منظمة علمية مستقلة (ICNIRP) كما تشتمل على احتياطات أمان أساسية لضمان سلامة الجميع بصرف النظر عن العمر أو الحالة الصحية.

وتنص منظمة الصحة العالمية (WHO) على أن المعلومات العلمية الراهنة لا تشير إلى ضرورة اتخاذ أية احتياطات خاصة لاستعمال الهواتف المحمولة. كما توصي بأنه في حالة الاهتمام بتقليل التعرض للموجات اللاسلكية، فيمكنك القيام بذلك عن طريق الحد من الاستخدام أو إبقاء الهواتف المحمولة بعيداً عن الرأس والجسم. تتوافر معلومات إضافية عن المجالات الكهرومغناطيسية والصحة العامة على موقع الويب التالي: <http://www.who.int/peh-emf>.

إن جهازك مجهز بهوائي مدمج. وللوصول إلى مستوى التشغيل الأمثل، عليك تجنب ملامسة هذا الهوائي أو إعاقة عمله.

التراخيص

يعد شعار Wi-Fi علامة اعتماد Wi-Fi Alliance. 

يمكن تشغيل هذا الجهاز في جميع الدول الأوروبية. إن نطاق التردد البالغ ٥١٥٠-٥٣٥٠ ميجاهرتز (MHz) مقصور على الاستخدام في الأماكن الداخلية فقط.

LT	IS	NO	LV	CY	IT	HR	FR	ES	EL	IE	EE	DE	DK	CZ	BG	BE
	TR	CH	LI	UK	SE	FI	SK	SI	RO	PT	PL	AT	NL	MT	HU	LU

بموجب هذا المستند، نود الإشارة إلى أن ضمان المستخدم النهائي ضد اختراق حقوق الملكية الفكرية يُعد مقصوراً على الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية/سويسرا فقط.

إلى الحد الذي يسمح بتصدير المنتج أو اصطحابه أو استخدامه بواسطة العميل أو المستخدم النهائي خارج نطاق الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية/سويسرا، تنتهي صلاحية أية مسؤولية أو ضمان أو حق في تعويض جهة التصنيع ومورد الخدمة لها بشأن المنتج (بما في ذلك أي تعويض يتعلق بانتهاك حقوق الملكية الفكرية).

معلومات عامة

عنوان الموقع الإلكتروني: www.alcatelmobile.com

رقم الخط الساخن: انظر نشرة "SERVICES" أو تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني.

جهة التصنيع: TCL Communication Ltd.

العنوان: 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT، هونغ كونج.

هذا الجهاز اللاسلكي يعمل ضمن نطاقات التردد والقدرة القصوى للتردد اللاسلكي الموضحة فيما يلي:

GSM850/900: ٣٤ ديسيبل (dBm)

GSM1800/1900: ٣٢ ديسيبل (dBm)

UMTS 1/3/8: ٢٤ ديسيبل (dBm)

LTE B1/B3/B20/B28: ٢٥ ديسيبل (dBm)

LTE B7: ٢٥,٦٥ ديسيبل (dBm)

LTE B8 : ٢٤,٥ ديسيبل (dBm)

LTE B38 : ٢٥,٤ ديسيبل (dBm)

802.11 b ≥ ٢٠ ديسيبل (dBm)

802.11 g/n ≥ ١٨ ديسيبل (dBm)

802.11 a/ac ≥ ١٨ ديسيبل (dBm)

المعلومات التنظيمية

ومن ثم فإن شركة TCL للاتصالات المحدودة تقر بأن نوع الجهاز اللاسلكي Alcatel HH71V1 متوافق مع متطلبات توجيه الاتحاد الأوروبي 2014/53/EU.

معلومات إضافية

النص الكامل لإقرار التوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي متوفر على عنوان الموقع التالي على الإنترنت: http://www.alcatelmobile.com/EU_doc

يمكن الاطلاع على وصف الملحقات والمكونات، بما في ذلك البرامج، التي من خلالها يمكن للجهاز اللاسلكي العمل على النحو المصمم له، ضمن النص الكامل لإقرار التوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي على عنوان الموقع التالي على شبكة الإنترنت: http://www.alcatelmobile.com/EU_doc

إخلاء المسؤولية

قد تكون هناك بعض الاختلافات بين الوصف الموجود في دليل المستخدم وبين تشغيل الجهاز، وذلك حسب إصدار البرنامج الخاص بالجهاز أو خدمات مشغل الشبكة المحددة.

لا تتحمل TCL Communication Ltd. المسؤولية القانونية تجاه هذه الاختلافات، إن وجدت، ولا عن نتائجها المحتملة. يمكن أن يحتوي هذا الهاتف على مواد، من بينها تطبيقات وبرامج في شكل قابل للتنفيذ أو شكل رمز المصدر، وهو ما تقوم بإرساله جهات خارجية لتضمينه في هذا الجهاز ("المواد الخاصة بالجهات الخارجية"). جميع مواد الجهة الخارجية في هذا الجهاز يتم توفيرها من قبل "كما هي"، دون ضمان من أي نوع، سواء نقدية أو بمفهوم ضمني. يتعهد المشتري بأن TCL Communication Ltd. التزمت بجميع الالتزامات الخاصة بالجودة والمفروضة عليها بصفقتها الجهة المصنعة للأجهزة المحمولة والأجهزة المتوافقة مع حقوق الملكية الفكرية. ولن تتحمل شركة TCL Communication Ltd. في أية مرحلة مسؤولية عدم القدرة على أو الفشل في تشغيل المواد الخاصة بالجهات الخارجية على هذا الجهاز أو في التفاعل مع جهاز آخر. إلى أقصى حد يسمح به القانون واجب التطبيق، تخلي شركة TCL Communication Ltd. مسؤوليتها الكاملة عن أية دعاوى أو مطالب أو قضايا أو إجراءات، وعلى وجه التحديد - لا الحصر - الإجراءات القانونية الخاصة بالمسؤولية التقصيرية، وذلك بناءً على أية نظرية للمسؤولية القانونية، تنشأ عن الاستخدام، بأية وسائل، أو محاولات الاستخدام، لهذه المواد الخاصة بالجهات الخارجية. إضافة إلى ذلك، فإن المواد الخاصة بالجهات الخارجية الموجودة، والتي توفرها شركة TCL Communication Ltd. مجاناً، يمكن أن تخضع لتحديثات وترقيات في المستقبل يتطلب الدفع مقابلها؛ ولا تتحمل شركة TCL Communication Ltd. أية مسؤولية تتعلق بمثل هذه التكاليف الإضافية التي سيتحملها المشتري بشكل حصري. وبناءً على ذلك، لن تتحمل شركة TCL Communication Ltd. مسؤولية عدم توفر تطبيق، حيث إن مدى توفرها يعتمد على الدولة التي يقيم فيها المشتري والمشغل الذي يتعامل معه. وتحتفظ شركة TCL Communication Ltd. بحقوقها في إزالة المواد الخاصة بالجهات الخارجية في أي وقت إلى/من أجهزتها دون إشعار مسبق؛ ولن تكون شركة TCL Communication Ltd. مسؤولة بأي حال من الأحوال أمام المشتري عن أية عواقب يمكن أن تقع عليه من الإزالة.

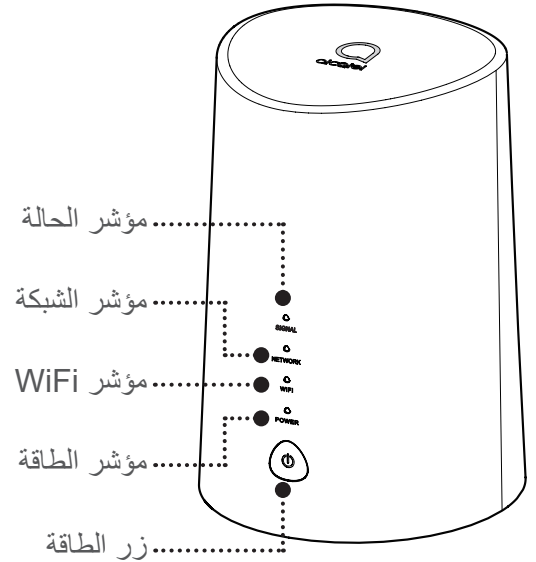
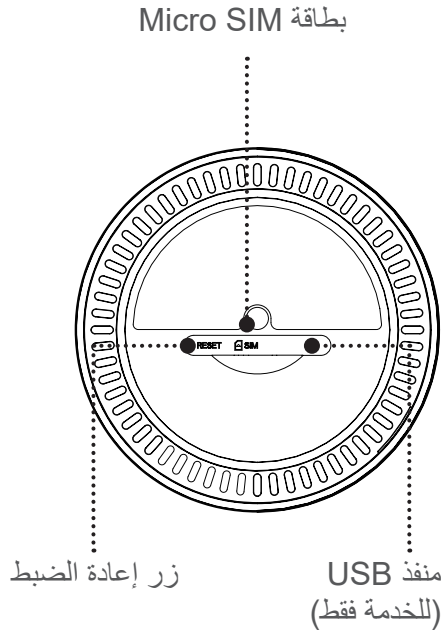
١. نظرة عامة

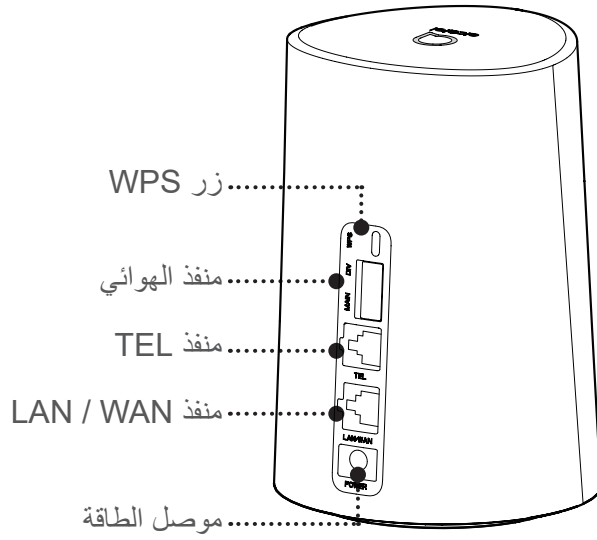
يتيح لك هذا الجهاز مشاركة اتصال إنترنت النطاق العريض المتنقل الآمن باستخدام Wi-Fi أو كبل إنترنت. يمكن للأجهزة التي تدعم تقنية Wi-Fi (أجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية والأجهزة اللوحية وأجهزة الألعاب وما إلى ذلك) الدخول إلى الإنترنت من خلال الاتصال بالموجه Cat7. للحصول على أفضل إشارة، فإن المكان المثالي لجهازك يكون بالقرب من نافذة. جرّب بعض المواقع المختلفة حتى تجد المكان الذي به أفضل إشارة.

١-١ متطلبات النظام

هذا الموجه Cat7 متوافق مع أجهزة Wi-Fi التي تدعم سرعة ٢,٤ جيجاهرتز (802.11 b/g/n) أو ٥ جيجاهرتز (802.11 a/ac) وتشتمل على متصفح ويب.

٢-١ وصف الجهاز





زر الطاقة

- بمجرد توصيل الموجه Cat7 بمنفذ طاقة، يتم تشغيله تلقائيًا.
- لإيقاف تشغيل الجهاز، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة ٣ ثوانٍ.
- لتشغيل الجهاز، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة ثانية واحدة.

زر WPS

لتمكين WPS، اضغط مع الاستمرار على زر WPS لمدة ٣ ثوانٍ. يبدأ Wi-Fi LED في الوميض باللون الأزرق. ثم اضغط على الزر WPS بالجهاز الذي ترغب في الاتصال به في غضون دقيقتين. يقوم الموجه Cat7 تلقائيًا بتعيين إعدادات الشبكة للجهاز الذي ترغب في الاتصال به.

زر إعادة الضبط

استخدم دبوس ورق أو دبوسًا غير حاد للضغط برفق مع الاستمرار على زر إعادة الضبط لمدة ٣ ثوانٍ. سوف تضيء جميع مؤشرات LED ثم تنطفئ، ثم تضيء مرة أخرى فور اكتمال عملية إعادة الضبط. يمكنك أيضًا إعادة ضبط الجهاز عن طريق Web-UI.

وصف LED

الرمز	الوصف
POWER	• أزرق ثابت: تم تشغيل الجهاز.
	• إيقاف: تم إيقاف تشغيل الجهاز.
WIFI	• أزرق ثابت: تم تمكين WiFi.
	• أزرق وامض: اتصال WPS متاح.
	• إيقاف: تم تعطيل WiFi.

الرمز	الوصف
NETWORK	<ul style="list-style-type: none"> • أصفر ثابت: تم الاتصال بشبكة الجيل الثاني. • أخضر ثابت: تم الاتصال بشبكة الجيل الثالث. • أزرق ثابت: تم الاتصال بشبكة الجيل الرابع. • أرجواني ثابت: تم الاتصال بشبكة Ethernet. • أحمر ثابت: لا توجد بطاقة Micro SIM متوفرة أو الجهاز غير مسجل على الشبكة. • أصفر وامض: تم التسجيل بشبكة الجيل الثاني. • أخضر وامض: تم التسجيل بشبكة الجيل الثالث. • أزرق وامض: تم التسجيل بشبكة الجيل الرابع.
SIGNAL	<ul style="list-style-type: none"> • أزرق ثابت: إشارة قوية. • أخضر ثابت: إشارة متوسطة. • أصفر ثابت: إشارة ضعيفة. • أحمر ثابت: لا توجد إشارة.

تحديثات البرامج

عندما يقوم الجهاز بتنزيل تحديثات البرامج وتثبيتها، سترى مؤشرات LED الخاصة بالجهاز تومض، والتي تبدأ من الطاقة < WIFI < الشبكة < الإشارة.

لا تقم بإيقاف تشغيل موجه Cat7 خلال هذه الفترة حيث قد ينتج عن ذلك تعطل الجهاز.

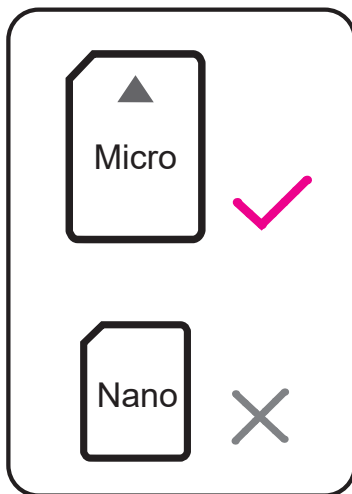
٢. بدء استخدام جهازك

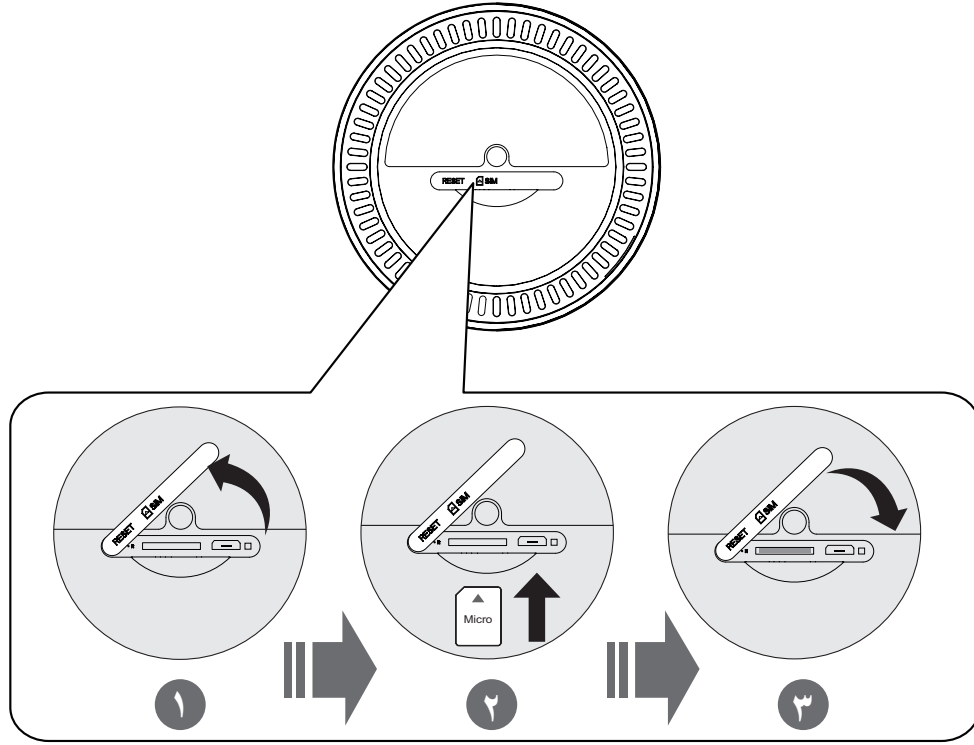
٢-١ أدخل بطاقة Micro-SIM

اتبع الخطوات ٣ الواردة في الرسم التوضيحي أدناه.

- (١) افتح غطاء فتحة بطاقة Micro SIM.
- (٢) أدخل بطاقة Micro SIM في فتحة SIM. (بطاقة Micro SIM فقط)
- (٣) أغلق غطاء فتحة بطاقة Micro SIM.

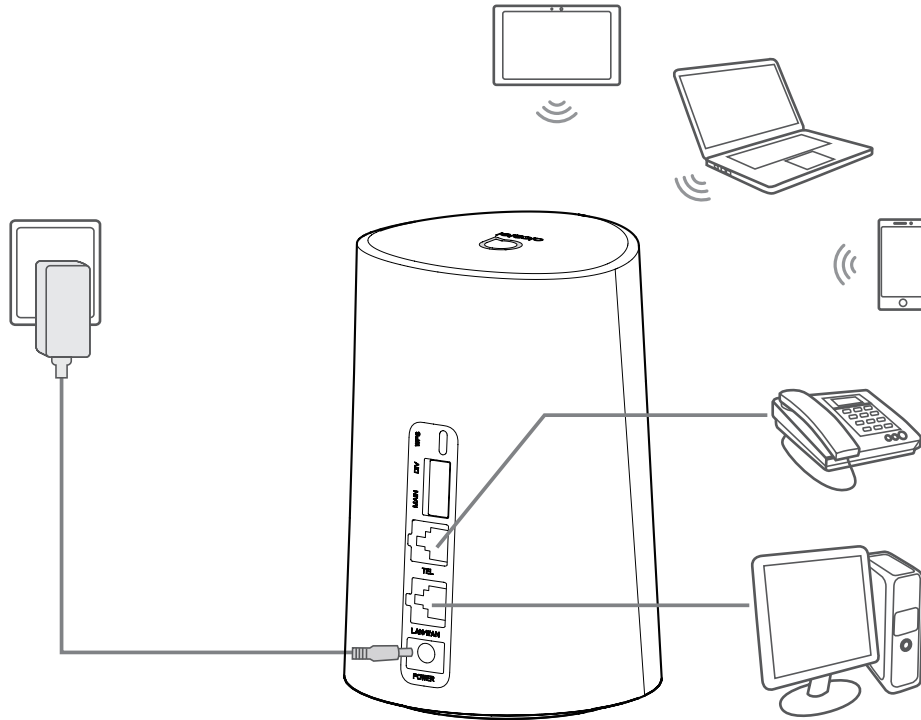
تجنب إزالة بطاقة Micro SIM عندما يكون الموجه Cat7 قيد الاستخدام. فسوف يؤدي القيام بذلك إلى التأثير على أداء جهازك، وقد تفقد البيانات المخزنة على بطاقة Micro SIM.





٢-٢ توصيل محول الطاقة

اتبع الرسم التوضيحي الوارد أدناه لتوصيل محول الطاقة. بمجرد توصيل الموجه Cat7 بمنفذ طاقة، يتم تشغيله تلقائيًا.



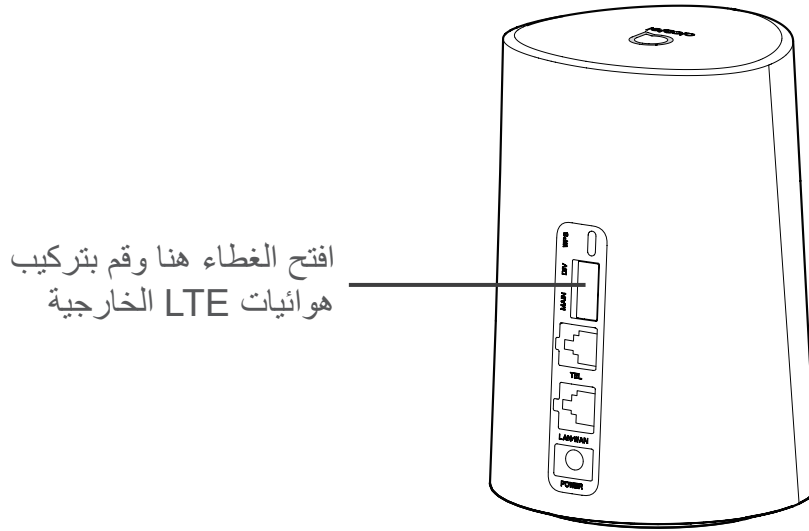
لمنع التداخل الناجم عن الإشارات اللاسلكية، ضع الموجه Cat7 على مسافة متر واحد على الأقل بعيدًا عن الهواتف والأجهزة الكهربائية الأخرى.

٢-٣ اختياري: تركيب الهوائيات الخارجية

في المناطق التي تعاني من ضعف استقبال الإشارة، قم بتوصيل الهوائيات الخارجية بالمنفذ المسمي "MAIN" و "DIV" لتحسين استقبال الإشارة.

تحذير:

قبل تركيب الهوائيات الخارجية، تأكد من إيقاف تشغيل الموجه Cat7 وفصله عن مأخذ التيار الكهربائي. يجب تركيب الهوائيات الخارجية بواسطة فني مؤهل. لا تستخدم سوى الهوائيات التي توفرها الجهة المصنعة للجهاز فقط.



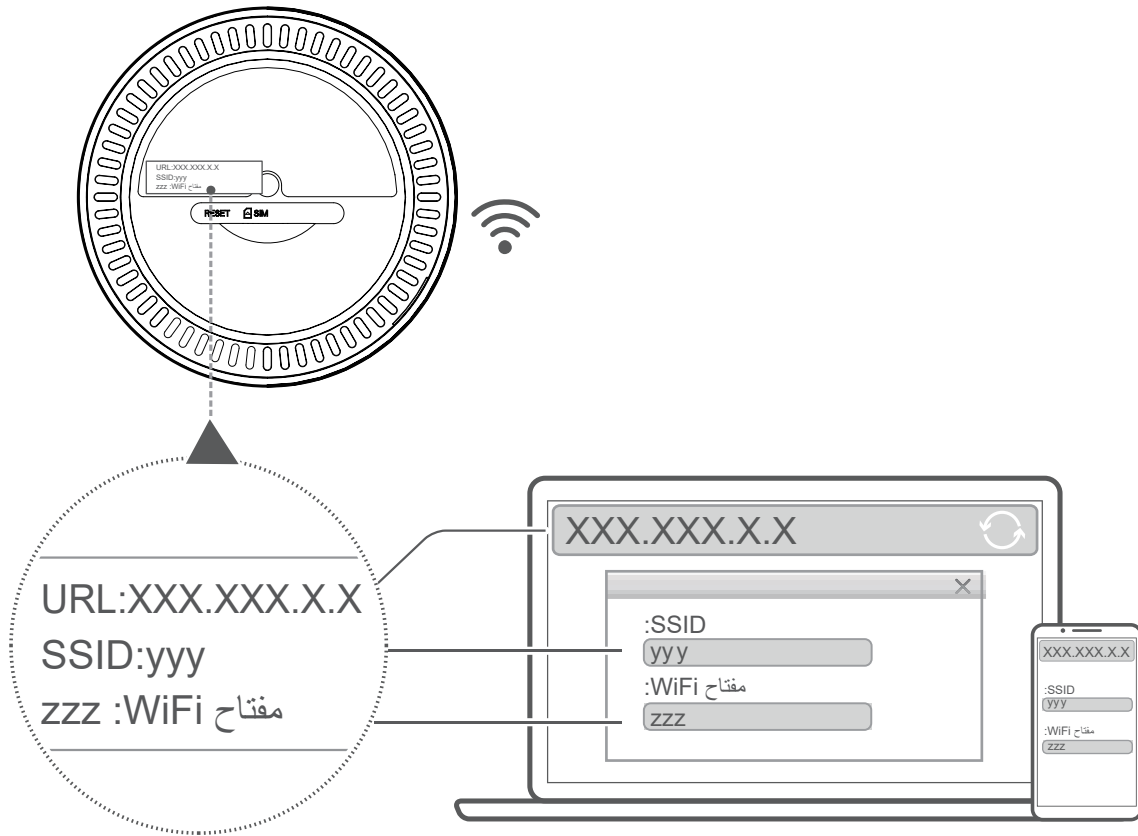
٢-٤ كيفية التوصيل في وضع Wi-Fi

الخطوة ١: تمكين Wi-Fi على الموجه Cat7.

عندما يكون مؤشر Wi-Fi باللون الأزرق الثابت، فهذا يعني أن تقنية Wi-Fi ممكنة.

الخطوة ٢: تسجيل مفتاح SSID و Wi-Fi.

يوجد مفتاح SSID و Wi-Fi الافتراضي على ملصق الجهاز، الموجود على الجانب السفلي من الموجه Cat7. لمنع الأطراف غير المصرح لها من الوصول إلى شبكة Wi-Fi الخاصة بك، من المستحسن أن تقوم بتغيير مفتاح SSID و Wi-Fi من وقت لآخر. لمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى دليل المستخدم، الذي يمكن الوصول إليه عبر واجهة مستخدم الويب.



الخطوة ٣: إعداد اتصال Wi-Fi

إعداد اتصال Wi-Fi يدوياً:

- (١) من عميل ممكن عليه Wi-Fi، قم بإجراء مسح للشبكات اللاسلكية.
- (٢) اتصل باسم الشبكة الذي يطابق SSID الموجود على ملصق الجهاز.
- (٣) عند مطالبتك بكلمة مرور، أدخل مفتاح Wi-Fi الموجود على ملصق الجهاز (حساس لحالة الأحرف). سوف يخطر العميل عند إتمام الاتصال.

إعداد اتصال Wi-Fi من خلال WPS:

يجب أن يدعم العميل WPS. هناك ٣ طرق لإعداد اتصال WPS.

الخيار ١: زر WPS

- (١) تأكد من تمكين Wi-Fi على العميل وقم بتمكين WPS.
- (٢) اضغط مع الاستمرار على زر WPS لمدة ٣ ثوانٍ. يبدأ Wi-Fi LED في الوميض باللون الأزرق.
- (٣) من المفترض أن يتصل جهازك بعد ذلك تلقائياً.

الخيار ٢: مفتاح WPS

- (١) قم بتمكين وظيفة WPS على جهازك الذكي (لا يدعم سوى أجهزة Android فقط) ولاحظ مفتاح WPS.
- (٢) افتح صفحة WPS على واجهة مستخدم الويب (انتقل إلى الإعدادات < Wi-Fi < WPS).

٣) أدخل مفتاح WPS على واجهة مستخدم WEB وانقر فوق **تطبيق**.

٤) من المفترض أن يتصل جهازك بعد ذلك تلقائيًا.

الخيار ٣: PBC

١) افتح صفحة WPS على واجهة مستخدم الويب (انتقل إلى الإعدادات < Wi-Fi < WPS).

٢) انقر فوق **PBC**.

٣) انقر فوق **تطبيق**. WPS ممكن الآن لمدة دقيقتين.

٤) قم بتمكين WPS على الجهاز العميل، وينبغي أن يتصل تلقائيًا.

٣. تهيئة الموجه Cat7

هناك طريقتان لتهيئة الموجه Cat7.

- تطبيق Alcatel WiFi Link

- صفحة الويب

٣-١ تهيئة الموجه Cat7 عبر التطبيق

قم بتنزيل تطبيق Alcatel Wi-Fi Link المجاني للتحكم في الموجه Cat7.

١) تأكد من اتصال جهازك بالإنترنت.

٢) قم بمسح رمز QR. بدلاً من ذلك، يمكنك أيضًا البحث عن "Alcatel WiFi Link" في متجر App Store أو Google Play Store.

٣) قم بتنزيل تطبيق Alcatel WiFi Link من App Store أو Google play.

٤) انقر فوق رمز Alcatel WiFi Link لتسجيل الدخول إلى صفحة الإدارة.

يمكنك العثور على كلمة المرور الافتراضية على الملصق الموجود على الجانب السفلي من الجهاز.



IOS | Android

٣-٢ تهيئة الموجه Cat7 عبر صفحة ويب

واجهة مستخدم الويب متوافقة مع المتصفحات التالية:

- Mozilla Firefox

- Safari








- Internet Explorer 9.0 أو أحدث.
- Microsoft Edge
- Opera
- Google Chrome

١-٢-٣ كيفية تسجيل الدخول إلى الصفحة الرئيسية

- (١) افتح متصفح الويب لديك.
 - (٢) أدخل <http://192.168.1.1> في شريط العناوين واضغط على إدخال. يتم بعد ذلك تحميل الصفحة الرئيسية، على النحو الموضح في الصورة أدناه.
 - (٣) قم بتسجيل الدخول لتغيير SSID وكلمة مرور جهاز Cat7 Wi-Fi، أو لتغيير الإعدادات الأساسية الأخرى.
- يمكنك العثور على كلمة المرور الافتراضية على الملصق الموجود على الجانب السفلي من الجهاز.
- ملاحظة:** سيتم إجبارك لتغيير كلمة المرور الافتراضية لمزيد من الأمان.

٢-٢-٣ صفحة شريط حالة واجهة مستخدم الويب

رموز شريط الحالة

الوصف	الرمز المعروض
تقنية الشبكة	سيتم عرض 2G أو 3G أو 4G ، بناءً على الشبكة المتوفرة. يتم عرض لا توجد خدمة عند عدم توفر شبكة.
مؤشر الحالة	 من عدم وجود إشارة إلى إشارة ممتازة.
حالة الاتصال	 غير متصل،  متصل
الرسائل النصية (SMS)	 رسالة جديدة / رسالة (رسائل) غير مقروءة في علبة الوارد  علبة SMS ممثلة.
حالة Wi-Fi	 تم تمكين Wi-Fi.  تم تعطيل Wi-Fi.

٣-٣ الحالة

تسمح الحالة بعرض معلومات اتصال جهازك، بما في ذلك الإنترنت (SIM) و (Ethernet (WAN.

٣-٤ الصفحة الرئيسية

٣-٤-١ الحالة

تسمح الحالة بعرض معلومات جهازك، بما في ذلك الإنترنت و LAN و WAN و Wi-Fi. يمكنك توصيل SSID الخاص بالجهاز أو فصله أو تغييره من هنا.

٣-٤-٢ الإحصاءات

يمكن الاطلاع على إحصاءات الإنترنت هنا، لكل من جلستك الحالية أو إجمالي الزيارات لهذا الشهر. **ملاحظة:** هذه الأرقام مخصصة للاستخدام كدليل فقط. يمكن أيضاً عرض إحصاءات LAN و Wi-Fi.

٣-٤-٣ وصول الجهاز

قم بإدارة الوصول إلى الإنترنت للأجهزة المتصلة وحظر أو إلغاء حظر الجهاز.

٣-٤-٤ معالج الإعداد

يمكنك إجراء تغييرات على إعدادات الاتصال الأساسية هنا وتمكين/تعطيل تجوال البيانات. في الصفحة التالية، يمكنك تغيير SSID أو تمكين/تعطيل سرعة ٢,٤ جيجاهرتز أو ٥ جيجاهرتز. في الصفحة الأخيرة، يمكنك إعداد أمان Wi-Fi وتغيير مفتاح Wi-Fi.

٤. الخدمات

يمكنك الانتقال إلى الخدمات والنقر فوق العناصر التي تريدها. في هذا الجزء، تكون العناصر التالية مدرجة:

٤-١ الرسائل النصية (SMS)

صندوق الوارد: سرد الرسائل المستلمة.

صندوق الصادر: سرد الرسائل المرسله بنجاح.

مسودات: يتم حفظ الرسائل غير المرسله هنا.

رسالة جديدة: كتابة رسالة جديدة.

إعدادات رسائل SMS: تكوين الإعدادات للمراسلة.

كيفية قراءة رسالة SMS:

انقر بزر الماوس الأيسر فوق محتوى الرسالة التي ترغب في قرائتها.

كيفية إرسال رسالة SMS:

- (١) انقر فوق SMS.
 - (٢) انقر بزر الماوس الأيسر فوق رسالة جديدة.
 - (٣) أدخل رقم المستلم ومحتوى الرسالة.
 - (٤) انقر فوق إرسال.
- ملاحظة: يمكن حفظ الرسائل في مسودات بالنقر فوق **حفظ**. لا يمكن إرسال رسالة SMS إلى عدة مستلمين في الوقت نفسه.

كيفية إعادة توجيه رسالة SMS:

- (١) انقر فوق محتوى الرسالة التي ترغب في إعادة توجيهها.
- (٢) انقر فوق إعادة توجيه.
- (٣) أدخل رقم المستلم الجديد.
- (٤) انقر فوق إرسال.

كيفية الرد على رسالة SMS:

- (١) انقر بزر الماوس الأيسر فوق الرسالة في علبة الوارد التي ترغب في الرد عليها.
- (٢) انقر فوق رد.
- (٣) أدخل المحتوى الذي ترغب في إرساله.
- (٤) انقر فوق إرسال.

كيفية حذف رسالة SMS:

- (١) ابحث عن الرسالة التي تريد حذفها في علبة الوارد أو مجلد المرسل أو المسودات.
- (٢) ضع علامة في المربع الموجود في العمود الأيسر العلوي للرسالة (الرسائل) التي تريد حذفها.
- (٣) انقر فوق حذف.

كيفية حذف جميع رسائل SMS:

- (١) انقر بزر الماوس الأيسر فوق العمود لتحديد الكل.
- (٢) انقر فوق حذف.

كيفية تمكين تقارير استلام رسائل SMS:

- (١) انقر فوق إعدادات رسائل SMS.
- (٢) انقر تمكين.

كيفية تعطيل تقارير استلام رسائل SMS:

- (١) انقر فوق إعدادات رسائل SMS.
- (٢) انقر تعطيل.

إعدادات رسائل SMS:

تقارير استلام رسائل SMS: يمكنك تمكين تقارير الاستلام أو تعطيلها من هنا.
مركز رسائل SMS: هذا تعيين مسبق وغير قابل للتعديل.

٤-٢ سجلات المكالمات

يمكنك عرض سجل المكالمات هنا. بمجرد توصيل الجهاز، يمكنك عرض جميع سجلات المكالمات، بما في ذلك المكالمات الواردة والمكالمات الصادرة والمكالمات الفائتة وإعادة توجيه المكالمات.

٤-٣ إعادة توجيه المكالمات

تسمح لك بإعادة توجيه مكالماتك إلى رقم هاتف آخر.

٥. الإعدادات

يمكنك الانتقال إلى الإعدادات وإجراء تغييرات على ما يلي:

أولوية الاتصال

بيانات الهاتف

WAN

DHCP

Wi-Fi

الحماية

Qos

٥-١ أولوية الاتصال

تمثل بيانات الهاتف المحمول بيانات بطاقة SIM.

يمثل WAN بيانات Ethernet.

إذا اخترت بيانات الهاتف المحمول كاتصال ذي أولوية، عند تثبيت بطاقة SIM وموصل WAN باستخدام كابل إيثرنت في نفس الوقت، ستعمل بيانات بطاقة SIM كأولوية تلقائيًا. إذا اخترت WAN كأولوية، فإن Ethernet تعمل كأولوية.

٥-٢ بيانات الهاتف المحمول

٥-٢-١ اتصال الشبكة

يتيح لك اتصال الشبكة تهيئة وضع الاتصال وتحوال البيانات ووضع IP.

٥-٢-٢ إدارة ملفات التعريف

تسمح إدارة الأوضاع بإعداد ملف تعريف APN جديد أو تحرير/حذف الملفات التعريفية الحالية.

إضافة ملف تعريف جديد

- ١) انقر فوق **جديد**.
- ٢) أدخل المعلومات الصحيحة لمُشغل الشبكة. يلزم توفر اسم الملف التعريفي ورقم الطلب وAPN كحد أدنى.
- ٣) انقر فوق **حفظ**.

تحرير ملف تعريف:

- ١) حدد ملف التعريف من قائمة إدارة الأوضاع.
- ٢) انقر فوق **تحرير** لتغيير المعلومات.
- ٣) انقر فوق **حفظ**.

حذف ملف تعريف:

- ١) حدد ملف التعريف من قائمة إدارة الأوضاع.
 - ٢) انقر فوق **حذف**.
- ملاحظة:** لا يمكن حذف ملف التعريف الافتراضي.

الإعدادات الافتراضية:

- ١) حدد ملف التعريف من قائمة إدارة الأوضاع.
- ٢) انقر فوق **التعيين الافتراضي**.

ملاحظة: بعد تعيين ملف التعريف الجديد كافتراضي، سيتم إضافة كلمة (افتراضي) بجوار اسم ملف التعريف.

٣-٢-٥ إعدادات الشبكة

يمكنك ضبط وضع البحث في الشبكة على تلقائي أو يدوي، وتغيير وضع الشبكة إلى تلقائي أو 2G فقط أو 3G فقط أو 4G فقط. تأكد من النقر فوق **تطبيق** بعد إجراء أي تغييرات.

٣-٥ WAN

١-٣-٥ حالة شبكة WAN

يمكنك هنا عرض معلومات تفصيلية عن شبكة المنطقة الواسعة (WAN)، بما في ذلك عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة وخادم DNS، وما إلى ذلك.

٢-٣-٥ تكوين WAN

قم بإعداد وضع اتصال WAN والمعلومات من هنا. يمكنك إعداد وضع الاتصال إلى PPPoE أو IP الثابت.

PPPoE: يشير PPPoE إلى بروتوكول نقطة إلى نقطة عبر Ethernet. وهو عبارة عن بروتوكول شبكة يُستخدم أساسًا لخدمات DSL حيث يتصل المستخدمون الفرديون بمودم باستخدام اتصال Ethernet. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور المقدمين من قبل موفر خدمة الشبكة وانقر فوق **تطبيق**.

عنوان IP ثابت: ادخل إلى الإنترنت باستخدام عنوان IP ثابت، وقناع الشبكة الفرعية، وعنوان IP البوابة وخادم DNS الأساسي. ويجب أن تتوفر جميعها من خلال موفر خدمة الشبكة.

٣-٣-٥ MAC Clone

باستخدام وظيفة MAC Clone، يمكن لعدة عملاء الاتصال بموجه Cat7 والدخول إلى الإنترنت.

يتم عرض عنوان MAC الحالي الخاص بك هنا. انقر فوق **إعادة ضبط** لتعيين عنوان MAC جديدًا. انقر فوق **Clone** لنسخ عنوان المضيف.

٤-٥ DHCP

بروتوكول التكوين الديناميكي للمضيف (DHCP) عبارة عن بروتوكول عميل/خادم يوفر لك تلقائيًا مضيف بروتوكول إنترنت (IP). يتم تعيين عنوان IP وإعدادات التكوين ذات الصلة مثل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية تلقائيًا. حدد DHCP وانقر فوق **تطبيق**.

عنوان البوابة الافتراضي هو 192.168.1.1.

عنوان قناع الشبكة الافتراضي هو 255.255.255.0.

سيقوم خادم DHCP بتخصيص عناوين IP تلقائيًا للأجهزة الموجودة على الشبكة. هذا الخادم معطل بشكل افتراضي.

تمكين خادم DHCP

DHCP: إذا تم تمكين خادم DHCP، فإن Linkhub يخصص عناوين IP للعملاء المتصلين به.

تعطيل خادم DHCP

إذا تم تعطيل خادم DHCP، فإن Linkhub لا تخصص عناوين IP للعملاء المتصلين به ويجب إدخال عناوين IP من كل عميل.

٥-٥ Wi-Fi

١-٥-٥ أساسي

- **SSID:** هذا هو اسم شبكة Wi-Fi، ويتم استخدامه لتحديد شبكة Wi-Fi الخاصة بك. يمكن أن يتراوح طول SSID بين حرف واحد و ٣٢ حرفاً.
- **بث خدمة SSID:** يتم تمكين هذه الوظيفة افتراضياً.
- **ملاحظة:** إذا اخترت تعطيل هذه الوظيفة، فلن يتم عرض SSID بعد ذلك، وسوف تحتاج إلى إدخاله يدوياً.
- **الأمان:** يمكنك اختيار وضع الأمان، والخيارات المتاحة هي تعطيل أو WEP أو WPA أو WPA2 أو WPA/WPA2.
- **التشفير:** يتم تعيين هذه الوظيفة على "تلقائي" افتراضياً، فالخيارات المتاحة هي TKIP أو AES أو Auto.
- **كلمة المرور:** يمكنك التحقق من مفتاح Wi-Fi هنا.

٢-٥-٥ متقدم

الدولة/المنطقة:

- **القناة:** تستخدم المناطق المختلفة قنوات مختلفة (قناة ١-١١ في FCC (الولايات المتحدة) IC (كندا)؛ قناة ١-١٣ في ETSI (أوروبا)؛ قناة ١-١٣ في MKK (اليابان)).
- **وضع 802.11:** يمكنك الاختيار من الخيارات المتاحة عبر القائمة المنسدلة. بالنسبة إلى ٢,٤ جيجاهرتز، يتم تعيينها على 802.11b/g/n افتراضياً. بالنسبة لسرعة ٥ جيجاهرتز، يتم تعيين هذه الوظيفة على 802.11a/ac افتراضياً.
- **عزل AP:** يمكنك تمكين هذه الوظيفة أو تعطيلها.
- **النطاق الترددي:** يمكنك الاختيار من الخيارات المتاحة عبر القائمة المنسدلة. يتم تعيين هذه الوظيفة على تلقائي افتراضياً.

WPS ٣-٥-٥

يعد إعداد Wi-Fi المحمي (WPS) معيارًا يستخدم لإعداد الاتصالات اللاسلكية بطريقة سهلة.

توصيل عميل بـ LinkHub عبر رمز PIN.

في وضع رقم المعلومات الشخصية (PIN) ، يمكنك توصيل عميل بـ LinkHub WiFi ببساطة عن طريق إدخال رمز PIN الخاص بالعميل في صفحة الويب لإدارة LinkHub. يمكنك بعد ذلك الوصول إلى الإنترنت من خلال LinkHub.


توصيل عميل بـ LinkHub عبر PBC.

في وضع تهيئة زر الضغط (PBC)، يمكنك توصيل عميل بـ LinkHub WiFi ببساطة عن طريق الضغط على زر WPS. سيتلقى الموجه الخاص بك طلب وصول من العميل في غضون دقيقتين.


٦-٥ الحماية

١-٦-٥ إدارة رمز PIN

تمكين رمز PIN لبطاقة Micro SIM:

- (١) في حالة تعطيل رمز PIN لبطاقة Micro SIM، انقر فوق .
- (٢) أدخل رمز PIN لبطاقة Micro SIM المكون من ٤-٨ أرقام.
- (٣) انقر فوق **تطبيق**.

تعطيل رمز PIN لبطاقة Micro SIM:

- (١) في حالة تمكين رمز PIN لبطاقة Micro SIM، انقر فوق .
- (٢) أدخل رمز PIN الحالي لبطاقة SIM.
- (٣) انقر فوق **تطبيق**.

تغيير رمز PIN لبطاقة Micro SIM:

- (١) في حالة تمكين رمز PIN لبطاقة Micro SIM، انقر فوق **تغيير رمز PIN لبطاقة SIM**.
- (٢) أدخل رمز PIN لبطاقة Micro SIM القديم وقم بتأكيد رمز PIN لبطاقة Micro SIM.
- (٣) انقر فوق **تطبيق**.

ملاحظة: في حالة إدخال رمز PIN لبطاقة Micro SIM بطريقة غير صحيحة ٣ مرات، يلزم توفير رمز PUK. يمكنك الحصول عليه عن طريق الاتصال بخدمة العملاء على الرقم ١٥٠ باستخدام بطاقة Micro SIM الخاصة بك.

٢-٦-٥ WAN ping

لتحسين الأمان، لن يستجيب جهازك لأوامر ping عند تعطيل هذه الوظيفة.

٣-٦-٥ مرشح عنوان IP على شبكة LAN

يتم السماح، بشكل افتراضي، لأي جهاز متصل بالموجه Cat7 بالوصول إلى الإنترنت. يمكنك استخدام عامل تصفية IP لحظر أجهزة محددة من الوصول إلى الإنترنت.

تعطيل: يمكن لجميع الأجهزة المتصلة الوصول إلى الإنترنت.

القائمة البيضاء: يمكن فقط للأجهزة التي تمت إضافة عنوان IP الخاص بها إلى هذه القائمة الوصول إلى الإنترنت.

القائمة السوداء: لا يمكن للأجهزة التي تمت إضافة عنوان IP الخاص بها إلى هذه القائمة الوصول إلى الإنترنت.

٤-٦-٥ عامل تصفية MAC

يتم السماح، بشكل افتراضي، لأي جهاز متصل بالموجه Cat7 بالوصول إلى الإنترنت. يمكنك استخدام عامل تصفية MAC لحظر أجهزة محددة من الوصول إلى الإنترنت.

تعطيل: يمكن لجميع الأجهزة المتصلة الوصول إلى الإنترنت.

القائمة البيضاء: يمكن فقط للأجهزة التي تمت إضافة عنوان MAC الخاص بها إلى هذه القائمة الوصول إلى الإنترنت.

القائمة السوداء: لا يمكن للأجهزة التي تمت إضافة عنوان MAC الخاص بها إلى هذه القائمة الوصول إلى الإنترنت.

٥-٦-٥ عامل تصفية URL

تمكن هذه الوظيفة المسؤول من حظر أجهزة معينة من الوصول إلى عنوان (عناوين) URL محددة خلال فترات زمنية محددة.

ملاحظة: قد لا يؤدي حظر عنوان URL إلى حظر التطبيق المقترن. على سبيل المثال، قد لا تؤدي إضافة www.facebook.com إلى حظر الجهاز المحدد من استخدام تطبيق Facebook.

٦-٦-٥ DDNS

خدمة اسم المجال الديناميكي (DDNS) هي نظام لتعيين عنوان IP ديناميكي على DNS ثابت. عند تمكين DDNS، سيقوم الموجه بربط IP WAN الديناميكي الخاص به باسم مجال ثابت. بعد ذلك، يمكن الوصول إلى خدمات الموجه من خلال اسم النطاق الثابت في أي وقت وفي أي مكان، دون الحاجة إلى تتبع WAN IP للموجه.

DMZ ٧-٦-٥

إذا لم يتمكن المستخدمون الخارجيون من الوصول إلى خدمات شبكة معينة توفرها LAN، فإنه يمكنك تكوين DMZ وتعيين عنوان IP مضيف جديد. انقر لتمكينه. أدخل عنوان IP مضيف مناسباً ثم انقر فوق **تطبيق**.

UPnP ٨-٦-٥

التوصيل والتشغيل العالمي (UPnP) عبارة عن مجموعة من بروتوكولات الشبكات التي تسمح للأجهزة المتصلة بالوجه Cat7 باكتشاف بعضها البعض وإنشاء خدمات شبكة وظيفية لمشاركة البيانات والاتصالات والترفيه. يمكنك تمكين UPnP أو تعطيله. يتم تعطيل هذه الوظيفة بشكل افتراضي.

٩-٦-٥ إعادة توجيه المنفذ

تمكّن إعادة توجيه المنفذ أجهزة الكمبيوتر الخارجية من الوصول إلى WWW أو FTP أو أي خدمة أخرى تقدمها LAN.

QoS ٧-٥

جودة الخادم (QoS) عبارة عن ميزة متقدمة تحدد أولوية حركة المرور عبر الإنترنت للتطبيقات أو الألعاب عبر الإنترنت أو منافذ Ethernet LAN أو عناوين MAC المحددة لتقليل تأثير عرض النطاق الترددي المشغول. قم بتمكين QoS، وتعيين الارتباط الأعلى وتنزيل الحدود، والنقر فوق **تطبيق**.

٦. النظام

١-٦ معلومات الجهاز

يمكنك عرض معلومات الجهاز هنا، بما في ذلك IMEI وإصدار البرنامج وعنوان MAC.

٢-٦ إعادة التشغيل وإعادة الضبط

انقر فوق **إعادة التشغيل** لإعادة تشغيل الجهاز. انقر فوق **إعادة الضبط** لاستعادة إعدادات المصنع الافتراضية. يمكنك أيضاً استخدام زر إعادة الضبط على الوجه Cat7 الخاص بك.

٦-٣ التحديث

التحديثات على الإنترنت:

انقر فوق **التحقق من وجود تحديثات**. سيتحقق الموجه Cat7 مما إذا كان هناك تحديث متوفر أم لا. في حالة وجود أحد التحديثات، يمكنك النقر فوق **تنزيل**. وبمجرد الانتهاء من تنزيل الملف بنجاح، يمكنك النقر فوق **تحديث**. ملاحظة: لا تقم بإيقاف تشغيل الموجه أثناء عملية التحديث لأن ذلك قد يؤدي إلى تلف الجهاز.

٦-٤ إدارة الجهاز

٦-٤-١ كلمة مرور تسجيل الدخول

أدخل كلمة المرور الحالية وقم بتأكيد كلمة مرور جديدة. يجب أن تتراوح كلمة المرور التي اخترتها بين ٤-١٦ حرفاً.

٦-٤-٢ إعدادات النظام

يمكنك تعيين اللغة والمنطقة الزمنية الصحيحة من هنا. لاحظ أنه يتم ضبط الوقت تلقائياً على التوقيت الصيفي.

٦-٤-٣ خادم NTP

بروتوكول وقت الشبكة (NTP) هو بروتوكول شبكي لمزامنة الساعة بين أنظمة الكمبيوتر عبر شبكات بيانات مبدلة الحزم. يمكنك تحديد خوادم NTP التي سيتم استخدامها

٦-٤-٤ النسخ الاحتياطي والاستعادة

كيفية حفظ التكوين:

انقر فوق **نسخ احتياطي** لنسخ تكوين الجهاز الحالي احتياطياً. على كلا نظامي التشغيل Windows و MAC OS، يتم حفظ هذا إلى مجلد "التنزيلات".

كيفية استعادة التكوين:

(١) انقر فوق **استعراض** لتحديد ملف.

(٢) انقر فوق **استعادة**.

٦-٤-٥ TR069

TR-069 (التقرير التقني ٦٩٠) عبارة عن مواصفات تقنية تحدد بروتوكول طبقة التطبيق لإدارة أجهزة المستخدم النهائي عن بعد. انقر لتمكين الإعلام، وإدخال الفاصل الزمني للإعلام، و ACS URL، واسم مستخدم ACS، وكلمة المرور. انقر فوق **تطبيق** عند الانتهاء.

٧. الضمان

الجهاز مضمون ضد أية عيوب أو قصور في عمل الجهاز قد تقع في ظروف الاستخدام العادي أثناء فترة الضمان التي تبلغ أربعة وعشرين (٢٤) شهرًا^١ من تاريخ الشراء الموضح على الفاتورة الأصلية.

كما تخضع الملحقات المباعة مع الجهاز أيضًا للضمان ضد أية عيوب قد تحدث أثناء الاثنى عشر (١٢) شهرًا الأولى^(١) من تاريخ الشراء الموضح على الفاتورة الأصلية.

في حالة وجود أي عيب في الجهاز يحول دون استخدامه بشكل عادي، فيجب أن تبلغ البائع على الفور وتقدم جهازك مع دليل الشراء.

إذا تأكد العيب، فسيتم استبدال الجهاز أو جزء منه أو إصلاحه حسب الحاجة. يحصل الجهاز أو الملحقات التي تم إصلاحها على ضمان لمدة شهر واحد (١) لنفس العيب. يمكن أن يتم الإصلاح أو الاستبدال بمكونات جديدة ذات أداء مكافئ.

يغطي هذا الضمان تكلفة الأجزاء والأتعاب من دون النفقات الأخرى.

لا يسري هذا الضمان في حالات العيوب التي يصاب بها جهازك و/أو أي من ملحقاته والتي تنجم (بدون أي استثناء) عن:

- عدم الالتزام بتعليمات الاستخدام أو التركيب أو بالمعايير التقنية ومعايير السلامة المعمول بها في المنطقة الجغرافية التي يتم استخدام الجهاز فيها،

- التوصيل بأي جهاز غير مدعوم أو غير موصى به من جانب شركة TCL Communication Ltd؛

- إجراء التعديل أو الإصلاح بواسطة أشخاص غير معتمدين من قبل TCL Communication Ltd. أو الشركات التابعة لها أو البائع،

- إجراء تعديل أو ضبط أو تغيير البرامج أو الأجهزة بواسطة أشخاص غير معتمدين من قبل TCL Communications Ltd.

- الطقس السيئ أو البرق أو الحريق أو الرطوبة أو تسرب السوائل أو الأطعمة أو المنتجات الكيميائية أو تنزيل الملفات أو الاصطدام أو الجهد الكهربائي المرتفع أو التآكل أو الأكسدة.

لن يتم إصلاح الجهاز في حالة إزالة الملصقات أو الأرقام المسلسلة (IMEI) أو تغييرها.

لا توجد ضمانات صريحة كتابية أو شفوية أو ضمنية سوى هذا الضمان المحدود المطبوع أو الضمان الإلزامي الذي توفره لك بلدك أو ولايتك.

لا تتحمل شركة TCL Communication Ltd. أو أي من الشركات التابعة لها في أي حال من الأحوال مسؤولية الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الناتجة عن أي طبيعة أيًا كانت، بما في ذلك من غير حصر، الخسارة أو الضرر التجاري أو فقدان البيانات أو الصور، لأقصى مدى لإخلاء المسؤولية من تلك الأضرار قانونيًا. لا تتيح بعض البلدان/الدول استثناء أو حصر الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الناتجة، أو حصر مدة الضمانات الضمنية، ولذا لا تنطبق على حالتك القيود السابقة.

^١ قد تختلف فترة الضمان على حسب دولتك.

٨. أسئلة وأجوبة

كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟

- (١) افتح متصفح الويب.
- (٢) أدخل <http://192.168.1.1> في شريط العناوين.
- (٣) بمجرد عرض الصفحة الرئيسية للموجه Cat7، أدخل كلمة مرور تسجيل الدخول المطبوعة على الملصق السفلي للجهاز.
- (٤) انقر فوق تسجيل الدخول.

ماذا أفعل إذا لم أستطع تسجيل الدخول إلى صفحة إدارة الويب؟

- (١) تأكد من إضاءة مؤشر طاقة الجهاز (أزرق ثابت). وإذا لم يكن مضيئاً، فقم بتشغيل الجهاز.
- (٢) تحقق مما إذا كان الاتصال بين جهاز المستخدم النهائي والموجه Cat7 يعمل بشكل صحيح.
-إذا كان المستخدم النهائي متصلاً بالموجه Cat7 من خلال Wi-Fi، فانتقل إلى صفحة اتصال Wi-Fi للتحقق من حالة الاتصال.
-إذا كان جهاز المستخدم النهائي متصلاً بالموجه Cat7 باستخدام كبل شبكة، فتتحقق مما إذا كان مؤشر LAN / WAN قيد التشغيل (أزرق ثابت).
- (٣) تأكد من إدخال 192.168.1.1 بطريقة صحيحة في متصفح الويب.

ماذا أفعل إذا لم أستطع الوصول إلى الإنترنت؟

- (١) تأكد من بطاقة SIM لديك هي بطاقة Micro SIM تدعم 4G أو 3G أو 2G.
-في حالة عدم اكتشاف بطاقة Micro SIM، قم بإيقاف تشغيل الموجه Cat7، وأعد إدخال بطاقة Micro SIM، ثم أعد المحاولة.
-عند الحاجة إلى رمز PIN، أدخل رمز PIN وأعد المحاولة.
في حالة عدم توفر أي شبكة، انقل الجهاز إلى منطقة بها إشارة أفضل (جرب وضعه بالقرب من نافذة) ثم أعد المحاولة.
- (٢) تأكد من إدخال 192.168.1.1 بطريقة صحيحة في متصفح الويب، وانقر فوق إدخال.
- (٣) أعد تشغيل موجه Cat7 ثم أعد المحاولة.
- (٤) في حالة تمكين عامل تصفية عنوان MAC، تأكد من وجود عنوان MAC بالقائمة المعتمدة.
- (٥) إذا تم تمكين المراقبة الأبوية، فتأكد من عدم وجود اسم الجهاز وعنوان MAC تحت المراقبة الأبوية.

ماذا أفعل إذا واجهت أي مشكلة في الجهاز؟

- (١) أعد تشغيل الجهاز.
- (٢) أعد ضبط الجهاز إلى إعدادات المصنع.
- (٣) اتصل بموفر الخدمة.

ماذا أفعل إذا نسيت مفتاح Wi-Fi؟

- (١) قم بتسجيل الدخول إلى صفحة تكوين الويب (192.168.1.1 بشكل افتراضي). انتقل إلى الإعدادات < Wi-Fi > أساسي. انقر فوق إظهار كلمة المرور للحصول على مفتاح Wi-Fi الحالي.
- (٢) أعد ضبط الجهاز إلى إعدادات المصنع الافتراضية. استخدم دبوس ورق أو دبوسًا غير حاد للضغط برفق على زر إعادة الضبط لمدة ٣ ثوانٍ. تتم إعادة ضبط مفتاح Wi-Fi إلى كلمة المرور الافتراضية، والتي يمكن العثور عليها على الملصق السفلي للجهاز. أثناء عملية إعادة الضبط، سوف تضيء جميع مؤشرات LED ثم تنطفئ، ثم تضيء مرة أخرى فور اكتمال عملية إعادة الضبط.

ما أنظمة التشغيل التي يدعمها الجهاز؟

يدعم الجهاز أنظمة التشغيل التالية:

- (١) Windows 7/8/10.
- (٢) Mac OS X (10.6.X-10.13.X)
- (٣) Linux.

كيف يمكنني الاتصال بموجه Cat7 عبر شبكة Wi-Fi؟

افتح قائمة اتصال الشبكة اللاسلكية.

اتبع هذه الخطوات لتحديد الجهاز SSID:

بالنسبة للأجهزة التي تعمل بنظام Windows:

- (١) انقر بزر الماوس الأيمن فوق اتصال الشبكة اللاسلكية على شريط المهام.
- (٢) حدد اسم شبكة (SSID) الموجه Cat7، وانقر فوق اتصال، ثم أدخل مفتاح Wi-Fi.

بالنسبة لنظام التشغيل Mac:

- (١) انقر فوق رمز AirPort.
- (٢) حدد اسم شبكة (SSID) الموجه Cat7 من القائمة المنسدلة، ثم أدخل مفتاح Wi-Fi.

ماذا أفعل إذا رأيت SSID ولكن يفشل الجهاز في الاتصال؟
تأكد من إدخال مفتاح Wi-Fi الصحيح.

ماذا أفعل إذا كان مؤشر الشبكة يضيء باللون الأحمر الثابت؟

في حالة عدم وجود بطاقة Micro SIM، أو عدم وجود خدمة، أو إذا كان الجهاز غير مسجل للشبكة، فإن مؤشر الشبكة بالموجة Cat7 يضيء باللون الأحمر الثابت.

(١) في حالة استخدام بطاقة Micro SIM:

- تأكد من أن بطاقة Micro SIM صالحة ومدخلة بشكل صحيح.

- انقل الموجة Cat7 إلى مكان به إشارة أفضل (جرب وضعه بجوار نافذة).

(٢) في حالة استخدام اتصال إيثرنت، تحقق مما إذا كانت الشبكة تعمل بشكل صحيح.

ماذا أفعل إذا حدث تعارض في عنوان IP متعدد الشبكات؟

قد يحدث تعارض عنوان IP عندما يستخدم الكمبيوتر أنواعًا متعددة من اتصالات الإنترنت. على سبيل المثال، قد يتم توصيل الكمبيوتر بالموجة Cat7 عبر كبل إيثرنت وشبكة أخرى عبر Wi-Fi. إذا كانت عناوين IP هي نفسها، فقد لا تتمكن من تسجيل الدخول إلى الصفحة الرئيسية للموجة Cat7 بسبب تعارض عنوان IP.

لماذا لا يظهر SSID في قائمة الشبكات اللاسلكية؟

اتبع الخطوات التالية للتأكد من إعداد الجهاز بشكل صحيح:

(١) تحقق من الجهاز لمعرفة ما إذا كان مؤشر Wi-Fi في وضع التشغيل أو الإيقاف.

(٢) قم بتحديث قائمة الشبكات على الكمبيوتر.

بالنسبة لنظام التشغيل Windows:

(١) انقر فوق رمز "تحديث الشبكة" على الجانب الأيسر العلوي من شاشة "اتصال الشبكة اللاسلكية".

(٢) انقر بزر الماوس الأيمن فوق اتصال الشبكة اللاسلكية.

(٣) انقر فوق فتح الشبكة ومركز المشاركة.

(٤) حدد إدارة الاتصال اللاسلكي.

(٥) انقر فوق الشبكة اللاسلكية التي لا يتم استخدامها، واحذفها من قائمة الشبكات.

(٦) انقر فوق موافق وأعد تشغيل الكمبيوتر.

بالنسبة لنظام التشغيل Mac: حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر.

ماذا أفعل في حالة ظهور "لا توجد بطاقة SIM" أو "بطاقة SIM غير صالحة" في صفحة تكوين الموجه Cat7؟

قد تتمثل الأسباب المحتملة لهذا في عدم وجود بطاقة Micro SIM مدخلة في الجهاز، أو أنه قد تم إدخالها بشكل غير صحيح، أو تم تعطيل بطاقة Micro SIM. جرب إزالة بطاقة Micro SIM وإعادة إدخالها. تأكد من عدم لمس نقاط الاتصال عند القيام بذلك.

ماذا أفعل إذا تم عرض "قفل PIN" أو "قفل PUK" على شاشة الجهاز المتصل بالموجه Cat7؟

هذا يعني أن بطاقة Micro SIM مقفلة.

سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟") وأدخل رمز PIN أو رمز PUK. للحصول على رمز PUK، اتصل بمشغل الشبكة.

ملاحظة: في حالة إدخال رمز PIN ٣ مرات بشكل غير صحيح، فسيُزَم إدخال رمز PUK. إذا تم إدخال رمز PUK ١٠ مرات بشكل غير صحيح، فسيتم حظر بطاقة Micro SIM بشكل دائم.

كيف يمكنني الاتصال بشبكة 4G؟

- ١) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- ٢) انتقل إلى الإعدادات > بيانات الهاتف المحمول > إعدادات الشبكة.
- ٣) حدد 4G فقط.

كيف يمكنني قطع الاتصال بشبكة 2G أو 3G أو 4G؟

- ١) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- ٢) انتقل إلى الصفحة الرئيسية > بيانات الهاتف المحمول.
- ٣) وانقر فوق قطع الاتصال.

كيف أقوم بضبط رمز PIN جديد لبطاقة Micro SIM الخاصة بي؟

- ١) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- ٢) انتقل إلى الإعدادات > الأمان > إدارة رمز PIN.
- ٣) قم بتمكين تشغيل رمز PIN.
- ٤) أدخل رمز PIN الجديد.
- ٥) انقر فوق تطبيق.

كيف يمكنني العثور على مزيد من المعلومات حول إعداد Wi-Fi؟

- ١) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- ٢) انتقل إلى الإعدادات > Wi-Fi.

كيف يمكنني التحقق من بيانات الاستخدام؟

- (١) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- (٢) انتقل إلى الإحصائيات > بيانات الهاتف المحمول.

كيف يمكنني البحث يدويًا عن الشبكة؟

- (١) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- (٢) انتقل إلى الإعدادات > بيانات الهاتف المحمول > اتصال الشبكة.
- (٣) حدد يدوي من وضع اتصال الشبكة.
- (٤) انقر فوق تطبيق.

كيف يمكنني التحقق من رقم طراز الجهاز وإصدار البرنامج الثابت؟

- (١) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- (٢) انتقل إلى النظام > معلومات الجهاز.

كيف يمكنني تعيين اتصال البيانات للاتصال بالإنترنت تلقائيًا؟

- (١) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- (٢) انتقل إلى الإعدادات > بيانات الهاتف المحمول > اتصال الشبكة.
- (٣) حدد تلقائي.
- (٤) انقر فوق تطبيق.

كيف يمكنني تغيير مفتاح Wi-Fi و SSID؟

- (١) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- (٢) انتقل إلى الإعدادات > Wi-Fi > أساسي.

كيف يمكنني تغيير كلمة مرور تسجيل الدخول؟

- (١) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- (٢) انتقل إلى النظام > إدارة الجهاز > كلمة مرور تسجيل الدخول.