enjoy.now

Para obtener más información sobre cómo utilizar el teléfono, vaya a **www.alcatelmobile.com** y descargue el manual de usuario completo. Además, también podrá consultar en nuestro sitio web nuestra sección de preguntas frecuentes, entre otras cosas.

alcatel 3085 4G

Nota:

Este manual del usuario hace referencia al modelo Alcatel 3085X.

Ayuda

Consulte los recursos siguientes para obtener más información sobre preguntas frecuentes, software y servicios.

Consultar las preguntas frecuentes

Vaya a:

https://www.alcatelmobile.com/content/faq/

Encontrar el número de serie o IMEI

Puede encontrar el número de serie o el IMEI (International Mobile Equipment Identity) en el material de la caja. O, en el teléfono, pulse *#06#. o **Ajustes > Normativa y Seguridad > IMEI.**

Obtener el servicio de la garantía

En primer lugar, siga los consejos de esta guía. A continuación, consulte al servicio de atención al cliente y la información sobre los centros de reparación en:

https://www.alcatelmobile.com/content/hotline-service-center/

Ver información legal

En el teléfono, vaya a **Ajustes > Información > Privacidad y condiciones del usuario**

Utilizar otras aplicaciones de Alcate

Vaya a:

https://www.alcatelmobile.com/content/app-services/

Índice

Precauciones de uso 6

Ondas Electromagnéticas 14

LICENCIAS 19

Informaciones generales 19

1 Su teléfono 22

1.1 Teclas y conectores 22

1.2 Puesta en marcha 25

2 Registro de llamadas 30

2.1 Cómo realizar una llamada 30

2.2 Cómo responder o rechazar una llamada 31

2.3 Acceso al buzón de voz 32

3 Contactos 32

3.1 Consulta de contactos 32

3.2 Cómo añadir un contacto 33

3.3 Edición de contactos 33

3.4 Eliminación de un contacto 34

3.5 Opciones disponibles 34

4 Mensajes 36

4.1 Cómo escribir mensajes 36

4.2 Cómo enviar un mensaje multimedia 37

4.3 Cómo escribir un mensaje 37

4.4 Ajustes....38
5 Cámara....40
5.1 Cámara....40
5.2 Vídeo....41
6 Multimedia....41
6.1 Galería....41
6.2 Grabadora....43
7 Alarma....43
8 Calculadora....44
9 Herramientas....45
9.1 Calendario....45
9.2 Alarma de voz....45
9.3 Reloj mundial....45
9.4 Notas....45
9.5 Mis archivos....46
9.6 Bluetooth....46
9.7 Servicios SIM....46
9.8 Filtro llamadas....46
10 Ajustes....47
10.1 Ajustes del teléfono....48
10.2 Ajustes de llamadas....49
10.3 Perfiles....50
10.4 Conexiones....50
10.5 Seguridad....51

10.6 Asistencia (SOS)....52
10.7 Normativa y Seguridad....53
10.8 Restaurar ajustes de fábrica....53
10.9 Información....53
10.10 Actualizar....53
11 Asistencia (SOS)....54
11.1 Activación....54
11.2 Lista de contactos....54
11.3 Mensajes....54
11.4 Continuar intentando....54
12 Accesorios....55
13 Garantía del teléfono....55
14 Problemas y soluciones....58
15 Especificaciones....65

SAR

alcatel

Este producto respeta el límite SAR nacional aplicable de 2,0 W/kg. Los valores máximos específicos de SAR se pueden consultar en la sección Ondas electromagnéticas.

Cuando transporte el producto o lo utilice pegado al cuerpo, utilice un accesorio aprobado, como puede ser una funda, o mantenga una distancia de 5 mm con el cuerpo para asegurarse de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencias. Tenga en cuenta que el producto puede emitir radiación aunque no esté realizando una llamada.

PROTEJA SUS OÍDOS

Para prevenir posibles daños auditivos, no escuche sonido a un volumen excesivo durante mucho tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído.

Precauciones de uso .....

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

• SEGURIDAD EN VEHÍCULO

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza con el accesorio Manos libres (kit de vehículo, manos libres portátil...), Se recomienda al conductor no utilizar su teléfono hasta que aparque su vehículo.

Mientras conduzca, no utilice el teléfono ni el auricular para escuchar música o la radio. El uso del auricular puede ser peligroso y puede estar prohibido en algunas áreas.

Al estar encendido, su teléfono emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), los airbags de seguridad, etc. Por lo tanto, debe:

- evitar colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue del airbag,
- consultar con el fabricante del vehículo o con su

concesionario para comprobar la correcta protección de los intrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias de teléfono móvil.

• CONDICIONES DE USO

Se le recomienda apagar su teléfono de vez en cuando para optimizar su funcionamiento.

Apague su teléfono en el interior de un avión.

No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. La utilización de este teléfono, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.

No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las reglas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el teléfono a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al utilizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso.

Para evitar deficiencia auditiva, descuelgue antes de acercar su teléfono al oído. Al utilizar la función manos libres, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

Consulte con su médico y con el fabricante del dispositivo para saber si el uso del teléfono puede interferir con el funcionamiento de su dispositivo.

En lugares con ambientes en los que hay riesgo de explosión, respete las señales que indican que apague los dispositivos inalámbricos, como puedan ser el teléfono u otros equipos de radio.

Las áreas con atmósferas potencialmente explosivas incluyendo áreas de repostaje, bajo la cubierta de embarcaciones, combustible o transporte de productos químicos o instalaciones de almacenamiento, áreas donde el aire contiene productos químicos o partículas, como grano, polvo o polvos de metal.

Apague su dispositivo móvil o inalámbrico cuando esté en un área de explosivos o en áreas con avisos publicados solicitando que "radios bidireccionales" o "dispositivos electrónicos" se apaguen para evitar interferencias con operaciones de explosivos.

No deje a los niños usar y/o jugar con el teléfono y accesorios sin supervisión.

Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que el producto podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de

líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de 0°C to +40°C.

Si se excede 40°C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad.

Los números de llamadas de emergencia no son accesibles en todas las redes de teléfono. Usted no debe nunca confiar solamente en su teléfono para llamadas de emergencia.

No intente abrir, desmontar o reparar usted mismo(a) el teléfono.

No deje que se le caiga el teléfono, ni lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No pinte su teléfono.

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios Alcatel compatibles con el modelo de su teléfono. En el caso contrario, TCL Communication Ltd. y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

No debe deshacerse de su teléfono utilizando contenedores de basura municipales. Compruebe las normativas locales en relación al deshecho de productos electrónicos.

Recuerde realizar copias de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono.

Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por

las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar estos videojuegos en su teléfono, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono.

Los padres habrán de supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen la utilización de luces brillantes. Todas las personas habrán de dejar de utilizar el teléfono y consultarán a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de consciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- no juegue con el teléfono móvil ni utilice la característica de luces brillantes si se encuentra cansado(a) o necesita dormir,
- descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora,
- juegue siempre en una habitación en la que las luces se encuentren encendidas,
- juegue siempre a la máxima distancia posible de la pantalla.

- si sus manos, muñecas o brazos se cansan o se sienten doloridos durante el juego, deje de jugar y descanse durante varias horas antes de continuar jugando,
- si sus manos, muñecas o brazos continúan doloridos durante o después de jugar, deje de jugar y acuda a su médico.

Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello, o otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.

• RESPETO DE LA VIDA PRIVADA

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que

resulten de una utilización inadecuada del teléfono.

• BATERÍA

De acuerdo con el reglamento aéreo, la batería de su producto no está cargada. Cárguela primero.

Antes de retirar la batería, asegúrese de que el teléfono está apagado.

Las precauciones de uso de la batería son las siguientes:

- No intente abrir la batería (riesgos de emanaciones de sustancias químicas y quemaduras).
- No la perfore, no la desmonte, no provoque un corto circuito.
- No la tire al fuego ni a la basura, no la exponga a temperaturas superiores a 60°C.

Si desea deshacerse de la batería, asegúrese de que es recuperada en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor. No utilice la batería para otros usos que para lo que fue diseñada. Nunca utilice baterías dañadas o no recomendadas por TCL Communication Ltd. y/o sus filiales.

Si su teléfono, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recogida cuando estén fuera de uso:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de equipo.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen sustancias en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión europea:

el acceso a los puntos de recogida es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

En los países que no son miembros de la Unión europea:

si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recogida, estos productos no deberán tirarse en basureros ordinarios. Se deberán llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA CON OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA ELIMINAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LA INSTRUCCIONES INDICADAS.

• CARGADORES

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de una gama de temperaturas 0°C a 40°C.

Los cargadores de su teléfono móvil están en conformidad con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina y diseñados sólo para este uso. Tambien cumplen con la derectiva de ecodiseño 2009/125/EC.

Modelo: PA-5V550mA-006 / PA-5V550mA-015 / CY050055EU-L / CY050055UK-L / PA-5V550mA-012 / PA-5V550mA-017 / PA-5V550mA-029

Voltaje de entrada: 100~240 V

Frecuencia de entrada CA: 50/60 Hz

Voltaje de salida: 5,0 V

Corriente de salida: 0,55 A

Potencia de salida: 2,75 W

Eficiencia activa media: 69,0 %

Consumo de potencia sin carga: 0,08 W

Ondas Electromagnéticas.....

La validación de la conformidad con las exigencias internacionales (ICNIRP) o con la directiva europea 2014/53/EU (RED) es una condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil. La protección de la salud y de la seguridad pública, en particular la de los usuarios de teléfonos móviles, constituye un factor esencial de estas exigencias o directiva.

ESTE TELÉFONO MÓVIL CUMPLE CON LAS DIRECTRICES INTERNACIONALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

Su teléfono móvil es transmisor y receptor de ondas de radio, y ha sido diseñado a fin de respetar los límites de exposición a ondas electromagnéticas (radiofrecuencia a ondas electromagnéticas) recomendados por las directrices internacionales. Estas directrices han sido establecidas por una comisión científica privada, la

ICNIRP (Comisión Internacional de Protección contra la Radiación No Ionizante), e incluyen un margen de seguridad importante que ha sido fijado para garantizar la seguridad de todos los individuos, independientemente de su edad y estado de salud.

Las directrices de exposición a ondas electromagnéticas utilizan una unidad de medida conocida como SAR, que mide el nivel de radiofrecuencia emitido por los teléfonos móviles, (Specific Absorption Rate, en sus siglas en inglés). El límite de SAR para dispositivos móviles es de 2 W/kg en SAR para uso cerca de la cabeza y SAR pegado al cuerpo, y 4 W/kg en SAR pegado a las extremidades.

Las pruebas de SAR han sido efectuadas en teléfonos móviles que emiten un nivel máximo de potencia en todas las bandas de frecuencias y en posiciones de funcionamiento estándares. Los valores de SAR más altos de acuerdo con las directrices establecidas por el ICNIRP para este modelo son:

Valor máximo de SAR para este modelo y condiciones bajo las que fue probado.		
Valor de SAR para uso cerca de la cabeza	GSM 900	1,27 W/kg
Valor de SAR para el cuerpo (5 mm)	GSM 1800	1,38 W/kg
SAR pegado a las extremidades (0 mm)	GSM 900	1,38 W/kg

Los niveles reales de SAR para este teléfono durante su utilización son, por norma general, más bajos que los valores mencionados anteriormente. Esto se debe a que, con el fin de cumplir con el sistema de eficacia y para minimizar las interferencias en la red, la potencia operativa del teléfono disminuye automáticamente cuando no se requiere una potencia completa para realizar una llamada. Cuanto menor sea la potencia del teléfono menor será su valor de SAR.

Las pruebas de SAR en el cuerpo han sido efectuadas con una distancia de separación de del mismo de 5 mm. Con el fin de satisfacer las directrices de exposición a RF cuando se utilice el teléfono, éste debería utilizarse al menos a esta distancia del cuerpo. Si no utiliza un accesorio autorizado, asegúrese de que el producto que utilice no lleva metal y que sitúa el teléfono a la distancia del cuerpo indicada con anterioridad.

Organizaciones tales como la Organización Mundial de la Salud y la FDA (US Food and Drug Administration, Organismo para el Control de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos) han declarado que aquellas personas que estén preocupadas y deseen reducir su exposición pueden utilizar un dispositivo de manos libres para mantener el teléfono alejado de la cabeza y el cuerpo durante las llamadas telefónicas, o bien reducir la cantidad de tiempo que pasan al teléfono.

Para obtener más información, puede visitar alcatelmobile.com.

En la siguiente página, podrá encontrar información acerca de los campos electromagnéticos y la salud pública: http://www.who.int/peh-emf.

Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúe como mínimo a 5 mm del cuerpo.

Tenga en cuenta que al utilizar el dispositivo, es posible que se compartan algunos de sus datos personales con el dispositivo principal. Es su responsabilidad proteger sus propios datos personales, y no compartirlos con dispositivos no autorizados o dispositivos de terceros conectados al suyo. Para productos con características Wi-Fi, conéctese sólo a redes Wi-Fi de confianza. Además, al utilizar su producto como punto de acceso (cuando esté disponible), utilice la seguridad de red. Estas precauciones ayudarán a evitar el acceso no autorizado a su dispositivo. Su dispositivo puede almacenar información personal en varias ubicaciones, entre ellas tarjeta SIM, tarjeta de memoria y memoria incorporada.

Asegúrese de eliminar toda información personal antes de reciclar, devolver o dar su producto. Elija con cuidado sus aplicaciones y actualizaciones, e instale sólo de fuentes de confianza. Algunas aplicaciones pueden afectar al rendimiento de su producto y/o acceder a información privada, como detalles de cuenta, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red.

Tenga en cuenta que todos los datos compartidos con TCL Communication Ltd. se almacenan siguiendo la legislación aplicable de protección de datos. A estos efectos, TCL Communication Ltd. implementa y mantiene las medidas técnicas u organizativas apropiadas para proteger todos los datos personales, por ejemplo contra procesamiento no autorizado o ilegal y pérdida o destrucción accidental de estos datos personales; estas medidas proporcionarán un nivel de seguridad que es apropiado teniendo en cuenta

(i) las posibilidades técnicas disponibles,

(ii) los costes de implementación de las medidas,

(iii) los riesgos que supone el procesamiento de datos personales, y

(iv) la sensibilidad de los datos personales procesados.

Puede acceder, revisar y editar su información personal en cualquier momento entrando en su cuenta de usuario, visitando su perfil de usuario o poniéndose en contacto con nosotros directamente. Si necesita que editemos o borremos sus datos personales, es posible

que le pidamos que pruebe su identidad antes de realizar su petición.

LICENCIAS .....

La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communication Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Alcatel 3085X Bluetooth Declaración ID D049911

Informaciones generales.....

- **Dirección Internet:** www.alcatelmobile.com.
- **Número del Servicio de Atención al Cliente:** véase el folleto incluido en la caja o nuestro sitio web.
- **Fabricante**: TCL Communication Ltd.

Dirección: 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong.

En nuestro sitio internet podrá consultar online un

foro de preguntas frecuentes (FAQ), o contactar con nosotros directamente por correo electrónico para preguntarnos.

Este equipo de radio funciona con las bandas de frecuencia y alimentación máxima de radiofrecuencia que se muestran a continuación:

GSM 900MHz: 33 dBm

GSM 1800MHz: 31 dBm

UMTS B1 (2100MHz): 23,5 dBm

UMTS B8 (900MHz): 23 dBm

LTE FDD B1/3/8/20/28 (2100/1800/900/800/700): 23,5 dBm

LTE FDD B7 (2600MHz): 23 dBm

Bluetooth banda de 2,4GHz: 5,78 dBm

Por la presente, TCL Communication Ltd. declara que este equipo de radio modelo Alcatel 3085X cumple con la Directiva 2014/53/EU. El texto completo de la Declaración de conformidad CE está disponible en la dirección de Internet siguiente: http://www.alcatelmobile.com/EU_doc

La descripción de los accesorios y componentes, incluido el software, que permiten el correcto funcionamiento del equipo de radio se puede consultar en el texto completo de la Declaración de conformidad CE, en la dirección de Internet siguiente: http://www.alcatelmobile.com/EU_doc

Protección contra el robo [1]

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Cuando Ud. lo utiliza por la primera vez, se le recomienda anotar este número tecleando *#06# y conservarlo en un lugar seguro ya que se lo podrían solicitar la policía o su operador en caso de robo de su teléfono. Con este número, si le roban el teléfono, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta SIM.

Exención de responsabilidad

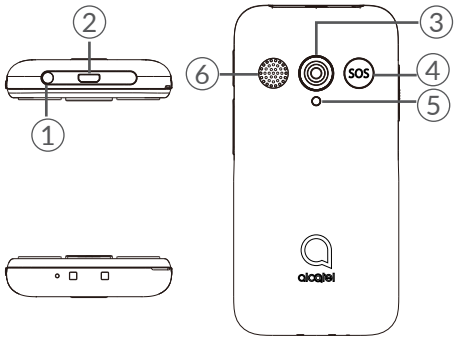
Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

TCL Communication no se hace responsable de estas diferencias, si procede, ni de las consecuencias que pudieran resultar, derivándose exclusivamente dicha responsabilidad al operador.

(1) Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador

1 Su teléfono

1.1 Teclas y conectores



1. Conector de auriculares
2. Puerto USB
3. Cámara
4. Tecla de asistencia (SOS)
5. Linterna
6. Altavoz

1. Tecla OK

- Pulsación breve: acceder al menú principal, cambia al modo manos libres durante una llamada.
- Confirmar una opción (pulsar en el centro de la tecla)

2. Tecla verde

- Descolgar/Realizar la llamada
- Pulsación breve: acceder al registro de llamadas (desde la pantalla principal)

3. Tecla Finalizar

- Pulsación breve: finalizar una llamada, volver a la pantalla anterior, eliminar carácter (En modo edición)

o cerrar un cuadro de diálogo o menú de opciones.

- Mantenga pulsado: encender/apagar

4. Tecla de navegación

En la pantalla en espera:

- Pulsación breve: acceder al menú principal

5. Tecla “0”

En la pantalla en espera:

- Pulsación breve: marcar “0”
- Mantenga pulsado: introducir “+/p/w”

En la pantalla de edición:

- Acceder a la tabla de símbolos

6. Tecla “*”

En la pantalla en espera:

- Pulsación breve: introducir “*”
- Mantenga pulsado: definir número rápido

En modo edición:

- Pulsación breve: cambiar el método de entrada
- Mantenga pulsado: acceder a la lista de idiomas

7. Tecla “#”

En la pantalla en espera:

- Pulsación breve: introducir “#”

- Mantenga pulsado: definir número rápido

En modo edición:

- Pulsación breve: introducir un espacio

En Calculadora:

- Pulsación breve: introducir punto

8. Tecla de bloqueo

- mover hacia abajo para bloquear la pantalla
- mover hacia arriba para desbloquear

9. Tecla de linterna

- activar/desactivar la linterna

1.2 Puesta en marcha

1.2.1 Configuración

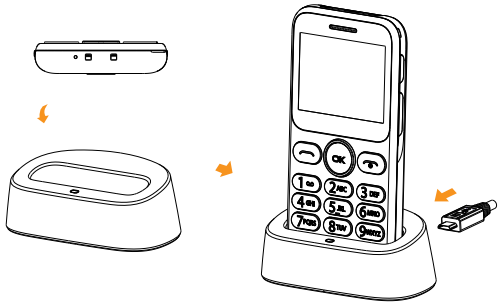
Inserción y extracción de la tarjeta SIM/microSD

Coloque la tarjeta SIM con el chip hacia abajo y deslícela en su alojamiento. Verifique que está correctamente insertada. Para extraer la tarjeta, presiónela y deslícela hacia afuera.

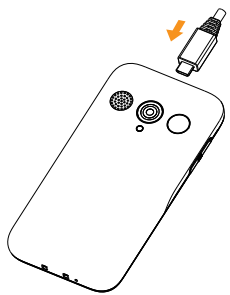
Apague el teléfono antes de introducir o extraer la tarjeta SIM/microSD.

Carga de la batería

El teléfono se puede cargar de las siguientes maneras:



Para cargar el teléfono, puede colocar el conector de la base de carga del teléfono en la base cargadora y, a continuación, conectar el cargador de la batería a la base y enchufarlo a la toma de corriente.



Conecte el cargador de la batería al teléfono y enchúfelo

a una toma de corriente.

- Procure no forzar el conector al enchufarlo en la toma de corriente.
- Compruebe que ha insertado correctamente la batería antes de conectar el cargador.
- La toma de corriente debe encontrarse cerca del teléfono y debe ser de fácil acceso (se recomienda evitar el uso de extensiones eléctricas).

Para reducir el consumo y el gasto de energía, cuando la batería esté completamente cargada, desconecte el cargador de la corriente; apague el Bluetooth. En Ajustes, también puede bajar el brillo de la pantalla y reducir el tiempo que debe transcurrir para que la pantalla se desactive.

1.2.2 Encendido del teléfono

Para encender el teléfono, mantenga pulsada la tecla **Colgar** hasta que se encienda. La pantalla tardará unos segundos en iluminarse. Si ha establecido un bloqueo de pantalla con contraseña en los Ajustes, para poder ver la pantalla de inicio, deberá desbloquear el teléfono.

Primera puesta en servicio del teléfono

Cuando encienda el teléfono por primera vez, deberá configurar los ajustes siguientes:

- Establezca la fecha y la hora y seleccione el idioma del

teléfono. Después pulse la tecla OK para continuar.

Incluso si no está instalada la tarjeta SIM, su teléfono seguirá funcionando y podrá utilizar algunas de las funciones del teléfono.

1.2.3 Apagado del teléfono

Para apagar el teléfono, mantenga pulsada la tecla de **Colgar**.

1.2.4 Barra de estado [1]

La barra de estado aparecerá en la parte superior de la pantalla de inicio. Los iconos que indican el estado del teléfono y los nuevos avisos de notificaciones aparecen en la barra de estado.

	Nuevo mensaje o mensaje multimedia		No hay una tarjeta SIM colocada
	Modo silencio		Alarma configurada
	Tarjeta SD instalada		Bluetooth activado
	Indicador de cobertura		Auriculares conectados
	Modo vuelo		Buzón de voz nuevo

[1] Los iconos y las ilustraciones representados en esta guía sirven únicamente de orientación.

1.2.5 Cómo cambiar el fondo de la pantalla de inicio

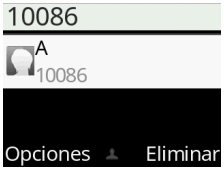
- En la pantalla de inicio, pulse la **tecla OK**, y luego pulse la **tecla de navegación** para seleccionar **Ajustes > Ajustes del teléfono > Pantalla > Fondo de pantalla > Fondo pantalla estático** o **Más imágenes**.
- Seleccione la imagen nueva y pulse la **tecla verde** para guardar. Salga y la nueva imagen se mostrará en la pantalla de inicio.

2 Registro de llamadas.....

2.1 Cómo realizar una llamada

Marque el número deseado, pulse la **tecla verde,** seleccione **Llamada** para realizar la llamada, o pulse la **tecla OK** en la pantalla de inicio para acceder a **Contactos**. Seleccione un contacto y luego pulse la **tecla verde** para seleccionar **Opciones > Llamada** para realizar la llamada.

Para colgar, pulse la **tecla Finalizar.**



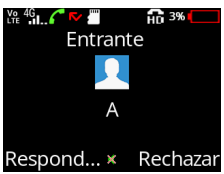
Llamadas internacionales

Para realizar una llamada internacional, mantenga pulsada 0+ para introducir el signo "+". A continuación, introduzca el prefijo de país internacional seguido del número de teléfono completo y, por último, pulse la **tecla verde** y seleccione **Llamar**.

Llamada de emergencia

Si su teléfono está en la zona de cobertura de la red, marque el número de emergencia y pulse la **tecla verde** dos veces para realizar una llamada de emergencia.

2.2 Cómo responder o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada:

- Pulse la **tecla verde** para responder.
- Pulse la **tecla Finalizar** para rechazarla.

2.3 Acceso al buzón de voz [1]

- Mantenga pulsado 1 para llamar al buzón de voz.
- Para configurar su cuenta del buzón de voz, pulse la **tecla OK** para seleccionar **Mensaje** > **Opciones** > **Buzón de voz**.

3 Contactos

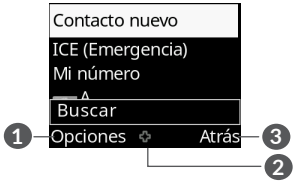
3.1 Consulta de contactos

Contactos permite acceder de forma rápida y fácil a las personas con las que desee ponerse en contacto.

Puede acceder a esta función de la siguiente manera:

- pulsando la **tecla OK** en la pantalla de inicio y seleccionando **Contactos**.

[1] Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.



1. Pulse la **tecla verde** para acceder a más opciones.
2. Pulse la **tecla OK** para crear un nuevo contacto.
3. Pulse la **tecla Finalizar** para volver al menú principal.

3.2 Cómo añadir un contacto

En la pantalla de la lista de contactos, seleccione **Contacto NUEVO**, o pulse la **tecla verde** para seleccionar **Opciones > Nuevo** para añadir nuevos contactos con información detallada.

Cuando acabe, pulse la **tecla verde** para guardar.

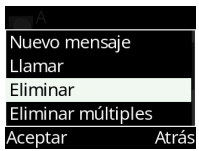
3.3 Edición de contactos

Seleccione un contacto, pulse la **tecla OK** para acceder a los **Detalles**, seleccione **Opciones** > **Editar**, y pulse la

tecla OK para editar.

3.4 Eliminación de un contacto

En la pantalla de la lista de contactos, pulse la **tecla verde** para acceder a **Opciones**, seleccione **Eliminar**, y pulse la **tecla OK** para eliminarlo.



3.5 Opciones disponibles

En la lista de contactos, puede acceder a las opciones siguientes:

Nuevo

Añadir un nuevo contacto al teléfono o a la tarjeta SIM.

Nuevo mensaje

Permite enviar un mensaje SMS/MMS a un contacto que haya seleccionado de **Contactos**.

Llamar

Hacer una llamada al contacto seleccionado.

Eliminar

Borrar el contacto seleccionado.

Eliminar

Permite eliminar varios contactos.

Importar/exportar

- **Copiar**

  Copiar contactos desde el teléfono o la tarjeta SIM.

  Copiar contactos al teléfono o la tarjeta SIM.
- **Importar contactos**

  Importar contactos al teléfono.
- **Exportar contactos**

  Exporta contactos desde un teléfono o tarjeta SIM.

Enviar vCard

Enviar un contacto por SMS/MMS/Bluetooth.

Otros

- **Marcación rápida**

  Configure uno o más contactos de marcación rápida

a la vez.

- **Número personal**

  Establecer el nombre y el número personal de su teléfono.
- **Número de servicio**
- **Estado de almacenamiento**

  Comprobar el estado de almacenamiento en la tarjeta SIM y el teléfono.

4 Mensajes

Utilice la función de mensajes para enviar y recibir mensajes de texto (SMS) y multimedia (MMS).

4.1 Cómo escribir mensajes

- En la pantalla de inicio, pulse la **tecla OK** y seleccione **Mensaje**.
- Pulse la **tecla verde** para seleccionar **Opciones > Nuevo chat** para escribir mensajes de texto.
- Introduzca el número de teléfono del destinatario en la barra **Para** o pulse la **tecla OK** para añadir destinatarios.
- Pulse la barra **Mensaje** para introducir el texto del mensaje.

- Pulse la **tecla OK** para enviar sus mensajes.

4.2 Cómo enviar un mensaje multimedia

Los MMS le permiten enviar clips de vídeo, imágenes, fotos, contactos y sonidos. En la pantalla de Mensajes, seleccione **Opciones > Añadir** y seleccione el adjunto.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, vídeo, audio, etc.).

4.3 Cómo escribir un mensaje

En modo edición, el método de introducción predeterminado es inglés. Puede pulsar el teclado para cambiar el método de introducción para acceder a los números 1, 2, 3... o hacer una pulsación prolongada en la tecla correspondiente para obtener el número deseado.

Puede introducir un texto usando texto predictivo, o pulse (*) para configurar la entrada de texto que desea.

- Para una entrada de texto normal, pulse una tecla de

número (del 2 al 9) varias veces seguidas hasta que se muestre el carácter que desee. Si la letra siguiente que desea introducir está en la misma tecla que la actual, pulse repetidamente la tecla hasta que se muestre el cursor.
- Pulse la tecla (*) para cambiar entre los modos "En--> en--> EN--> Abc--> abc--> ABC--> 123".
- Para insertar un signo de puntuación o un carácter especial, pulse la tecla (0+).
- Si desea suprimir las letras o los símbolos que ya ha escrito, pulse la **tecla Finalizar** para suprimirlos uno a uno.

4.4 Ajustes

Ajustes de SMS

- Centro de mensajes

Puede ver el número del centro de mensajes aquí.

- Período de validez de mensaje

Puede seleccionar el período de validez del mensaje entre las opciones 1 hora, 6, 24 y 72 horas, 1 semana o Máximo.

- Informe de estado

Puede elegir entre activar o desactivar los informes de estado.

- Ruta de respuesta

Marque esta casilla de verificación para activar la ruta de respuesta.

- Código de caracteres

Puede establecer el código de caracteres como 7 bit, 8 bit, UCS2 o Automático.

- Almacenamiento preferido

Configura la ruta de la ubicación de sus mensajes guardados.

- Cómo exportar SMS

Configure la ruta del SMS de la que desea exportar.

- Firma automática

Seleccione para aplicar una firma automática a sus mensajes.

- Firma

Introduzca su firma.

Ajustes de MMS

- Cuenta de MMS

Seleccione la cuenta de datos para los mensajes multimedia.

- Opciones de recepción

Puede establecer los ajustes de recepción.

- Opciones de envío

Puede establecer los ajustes de envío.

- Almacenamiento de archivos

Puede establecer la ruta de la ubicación de los archivos MMS guardados.

- Reproducción de audio

Puede establecer si reproducir o no archivos de audio.

- Restauración de valores.

Restaure su teléfono a sus valores predeterminados.

5 Cámara .....

Este teléfono móvil está equipado con una cámara para sacar fotos y grabar vídeos.

5.1 Cámara

Para acceder a esta función, pulse la **tecla OK** en la pantalla de inicio y seleccione **Cámara**.

Para hacer una foto

La pantalla hace las veces de visor. Coloque el objeto o paisaje en el visor y pulse la **tecla OK** para hacer fotos que se guardarán automáticamente, o pulse la **tecla verde** para guardar.

5.2 Vídeo

Para grabar un vídeo

- Pulse el lado derecho de la **tecla de navegación** para pasar del modo Vídeo al modo Cámara.
- Pulse la **tecla OK** para grabar un vídeo.
- Cuando acabe, pulse la **tecla verde** para guardar. Puede ver el archivo seleccionando **Opciones > Ver directorio de vídeo**.

6 Multimedia

6.1 Galería

La galería sirve de reproductor multimedia para ver fotos. Además, hay disponible un conjunto de operaciones de imágenes entre las que elegir.

Para acceder a esta función, pulse la **tecla OK** en la pantalla de inicio y seleccione **Multimedia > Galería**.

1. Pulse la **tecla verde** para acceder a más opciones.
2. Pulse la **tecla OK** para ver la foto seleccionada.
3. Pulse la **tecla Finalizar** para volver a Multimedia.

Modificación de la fotografía

Si pulsa la**tecla verde** en la pantalla de la fotografía, tendrá más opciones disponibles.

- **Establecimiento como fondo de pantalla**

  Le permite establecer su fotografía como fondo de pantalla.
- **Protector de pantalla**

  Le permite establecer su fotografía como salvapantallas.
- **Establecer como icono de contacto**

  Le permite establecer su fotografía como icono de contacto.
- **Eliminar**

  Elimine la fotografía seleccionada.

- **Compartir**

  Comparta la fotografía a través de MMS o Bluetooth.
- **Cambiar nombre**

  Le permite cambiar el nombre de la fotografía.
- **Diapositivas**

  Pulse para ver sus fotografías de la **Galería** como una presentación.
- **Zoom**

  Pulse la **tecla OK** para ampliar y la **tecla verde** para reducir la fotografía.
- **Detalles**

  Consulte la información de la fotografía, como el nombre de archivo, la fecha, la hora, el tamaño, etc.

6.2 Grabadora

Utilice esta función para grabar archivos de audio. El teléfono es compatible con archivos WAV y AMR. Una vez terminado, el archivo se almacenará en Audio automáticamente.

7 Alarma

Su teléfono móvil incluye un despertador con una

función de repetición. Puede establecer hasta cinco alarmas con diferentes horas.

Puede configurar la alarma seleccionando **Alarma\ Aceptar\Editar** en el menú principal.

- **Mensajes**

  Establezca el nombre de la alarma.
- **Hora**

  Establezca la hora de la alarma.
- **Tono de llamada**

  Elija un tono como tono de alarma.
- **Repetir**

  La alarma se repetirá en intervalos regulares.
- **Repetir**

  Seleccione Una vez (valor por defecto)/Todos los días/Días (Lun-Vie) según sus preferencias.

8 Calculadora

Para acceder a esta función, pulse la **tecla OK** en la pantalla de inicio y seleccione **Calculadora**.

Pulse las teclas arriba, abajo, izquierda, derecha y verde para seleccionar "+, - ×, ÷" y "=" respectivamente.

9 Herramientas

9.1 Calendario

Use el calendario para realizar un seguimiento de las reuniones y citas importantes, etc.

Al entrar en este menú, podrá ver un calendario mensual para consultar fechas. Seleccione **Opciones** para **Añadir nuevo horario**, **Ver programaciones**, establecer **Alarma de voz**, **Borrar las tareas de hoy**, **Borrar todo**, **Ir a fecha** o cambie a calendario **Semanal** o **Diariamente**.

9.2 Alarma de voz

Con este menú, puede crear un archivo de voz y establecerlo como alarma.

9.3 Reloj mundial

El primer reloj muestra la hora basándose en su ubicación en el momento de configurar el teléfono. Puede añadir otras ciudades para mostrar la hora en las zonas horarias correspondientes.

9.4 Notas

Puede añadir texto que necesita registrar.

9.5 Mis archivos

Podrá acceder a todos los archivos de sonido y vídeo almacenados en el teléfono o en la tarjeta de memoria de Mis archivos.

9.6 Bluetooth

Puede intercambiar datos como, por ejemplo, vídeos, imágenes y audio, con otros dispositivos compatibles con Bluetooth que estén en un rango limitado, una vez vinculados.

9.7 Servicios SIM

Este teléfono es compatible con varias funciones de servicios. Los elementos específicos dependen de la tarjeta SIM y la red. El menú Servicios se añadirá automáticamente al menú del teléfono cuando sea compatible con la red y la tarjeta SIM.

Nota: Consulte el operador de red local para asuntos relacionados con las tarifas y la configuración.

9.8 Filtro llamadas

Mediante esta función puede crear una lista negra de llamadas.

Desde la pantalla del **Filtro de llamadas** , hay disponibles las siguientes opciones:

Lista negra

Puede añadir contactos a la lista negra de las siguientes maneras:

1. En **Lista negra > Opciones > Nuevo**

- Introduzca un nombre y número o pulse **Aceptar para seleccionar un contacto de la lista de Contactos cada vez y, a continuación, pulse la tecla verde para guardar**.

2. **En** Lista negra > Opciones > Importar contactos

- Seleccione y marque los contactos uno por uno, o marque todos los contactos a la vez a través de Opciones > Marcar todo

- Opciones **> Aceptar**

Ajustes

Active/desactive las funciones de llamadas y mensajes de los contactos en la lista negra.

10 Ajustes

Para acceder a esta función, pulse la **tecla OK** en la pantalla de inicio y seleccione **Ajustes**.

10.1 Ajustes del teléfono

Para modificar los ajustes del teléfono, seleccione Ajustes del teléfono para ver Pantalla, Hora y fecha, Encendido/apagado automático y Ajustes de idioma.

- **Pantalla**

Esta función le permite seleccionar los ajustes de Fondo de pantalla, Establecer salvapantallas, Contraste, Luz de fondo y Tiempo de iluminación del teclado.

- **Hora y fecha**

Le permite modificar los ajustes de día y hora, incluido el formato de 12 o 24 horas y el formato de fecha (Año-Mes-Día/Mes-Día-Año/Día-Mes-Año). Además, puede seleccionar que el tiempo se actualice automáticamente seleccionado **Ajustes de actualización > Actualizar hora automáticamente**.

- **Encendido/apagado automático**

Con esta función puede programar el encendido/apagado de la hora.

- **Ajustes de idioma**

Elija aquí el idioma de los mensajes. Puede seleccionar **idioma en pantalla** y el **idioma de la introducción de texto** en este menú.

10.2 Ajustes de llamadas

- **Desvío de llamadas**

Active/desactive o compruebe el estado del desvío de llamadas al buzón de voz o a un número indicado. Esta opción se aplica a los casos siguientes:

Desvío de llamadas incondicional: desvío sistemático de todas sus llamadas.

Desvío de llamada ocupada activado: si su línea está ocupada.

Desvío de llamadas si no hay respuestas: si no desea contestar.

Desviar si no está disponible

Cancelar todos los desvíos

- **Llamada en espera**

Active/desactive la notificación de una segunda llamada entrante mediante un bip. Además, puede comprobar el estado de las llamadas en espera.

- **Llamadas restringidas**

Esta opción se aplica a los casos siguientes:

Todas las llamadas salientes
Se bloquean todas las llamadas.
Todas las llamadas entrantes
Se bloquean todas las llamadas entrantes.
Llamadas entrantes en roaming
Todas las llamadas entrantes están restringidas en

roaming.
Llamadas salientes en roaming
Se bloquean todas las llamadas internacionales salientes excepto las de su país de abono.
Anular todas las prohibiciones
Se desactivan todos los bloqueos de llamadas.
Ocultar identidad
Puede escoger entre ocultar su identidad, mostrar su número o dejar que la red controle su identidad.

- **Otros**

En este menú, puede activar y desactivar **Recordatorio de minutos, Responder SMS después de rechazar** y **Grabar llamadas de voz automáticamente**.

10.3 Perfiles

En este menú puede configurar el modo de sonido como modo **Normal, Silencio, Vibración, Modo vuelo o Modo HAC.**

10.4 Conexiones

- **Cuenta de red**

Puede definir una cuenta de red.

- **Datos móviles**

Puede activar/desactivar la conexión de datos según sus necesidades.

- **Datos en roaming**

Puede utilizar los servicios de datos en el extranjero.

- **Selección red**

La conexión a la red se puede cambiar entre **Automática** y **Manual**.

- **Tipo de red preferida**

Puede seleccionar **4G/3G/2G Automático, 3G/2G Automático, solo 2G o solo 3G** como su tipo de red preferida.

- **VoLTE**

Su dispositivo es compatible con la función VoLTE, arque la casilla para activarla. Consulte con su operador para obtener más detalles.

10.5 Seguridad

Puede proteger su teléfono activando y cambiando el PIN y la contraseña. La contraseña preestablecida es 1234. Esta característica también le permite bloquear llamadas de su teléfono activando el **PIN2** del **N.º marcación fija**.

- **PIN**

Se le solicitará el código de protección de la tarjeta SIM cada vez que encienda el teléfono.

- **Modificar PIN2**

Si la función está activada, se precisará un código

de protección al intentar acceder a determinadas características de la tarjeta SIM (FDN). Seleccione aquí para actualizarlo por uno nuevo (entre 4 y 8 dígitos).

- **Bloqueo del teléfono**

Se le solicitará el código de desbloqueo cada vez que encienda el teléfono.

- **Modificar la contraseña del teléfono**

Permite cambiar la contraseña del teléfono (la preestablecida es 0000).

- **Privacidad**

Permite que se bloqueen las aplicaciones. Introduzca la contraseña (la preestablecida es 0000) y marque la casilla de verificación para activar el bloqueo de **Registro de llamadas, Mensaje, Cámara, Contacto, Mis archivos, Calendario, Reproductor de audio** y **Reproductor de vídeo.**

- **Número de marcación fija**

Permite “bloquear” el teléfono de manera que solo se puedan marcar ciertos números o bien números que contengan determinados prefijos. Para activar esta función, se requerirá obligatoriamente el código PIN2.

10.6 Asistencia (SOS)

Consulte «Asistencia (SOS)», página

10.7 Normativa y Seguridad

Permite consultar la información sobre el teléfono, como **Modelo del producto**, **Nombre del fabricante**, **IMEI**, **Referencia comercial**, etc.

10.8 Restaurar ajustes de fábrica

Hace que los ajustes del teléfono vuelvan a su valor predeterminado. Se borrarán los datos del usuario final. Introduzca la contraseña predeterminada 0000 para confirmar la restauración y el reinicio.

10.9 Información

Puede comprobar la **Privacidad y las condiciones del usuario.**

10.10 Actualizar

Si desea actualizar el sistema, seleccione **buscar actualizaciones** y, cuando haya terminado, su teléfono dispondrá de la última versión del software.

11 Asistencia (SOS) .....

Para acceder a esta función, pulse la **tecla OK** en la pantalla de inicio y seleccione **Asistencia (SOS)**.

11.1 Activación

Marque la casilla de verificación para activar la función SOS.

11.2 Lista de contactos

Para añadir un número SOS a los contactos SOS, seleccione la lista Contactos y pulse Opciones > Editar para editar los números SOS.

11.3 Mensajes

Seleccione Mensaje para editar un mensaje SOS.

11.4 Continuar intentando

Este dispositivo está configurado para intentar todos los contactos predefinidos automáticamente en un plazo de 15 segundos uno tras otro cuando la persona que se contacta no esté disponible.

12 Accesorios.....

Accesorios estándar

- Batería
- Cargador
- Guía rápida
- Folleto de información sobre la seguridad del producto

Utilice solo las baterías, los cargadores y los accesorios Alcatel incluidos con el dispositivo.

13 Garantía del teléfono .....

Su teléfono está garantizado frente a cualquier defecto que pueda manifestarse, en condiciones normales de uso, durante dos (2) años[1] a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original. Dicha factura tendrá que

[1] La duración de la batería del teléfono móvil en cuanto a tiempo de conversación, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red. Puesto que las baterías se consideran suministros fungibles, las especificaciones indican que obtendrá un rendimiento óptimo para su teléfono durante los seis (6) primeros meses a partir de la compra y aproximadamente para 200 recargas más.

presentarse debidamente cumplimentada indicando claramente: Nombre, Modelo, IMEI, Fecha y Vendedor.

En caso de que el teléfono manifieste algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su vendedor, a quien presentará el teléfono junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado, el teléfono o en su caso alguna pieza de este, se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los teléfonos y accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante tres (3) meses. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el coste de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro coste.

Esta garantía no cubre los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

1) No cumplimiento de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL Communication Ltd.
3) Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCL Communication Ltd. o sus filiales o el centro de mantenimiento

autorizado.

4) Modificaciones, ajustes o alteraciones de Software o hardware realizadas por individuos no autorizados por TCL Communication Ltd.
5) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El teléfono no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).

Esta garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de 10 de Julio de 2003.

En ningún caso TCL Communication Ltd. o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Para cualquier reclamación sobre la aplicación de la garantía legal de su teléfono, de acuerdo con las provisiones de la ley 16/11/2007, puede ponerse en

contacto con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente (91 038 96 72) o por correo a:

TCL Communication Europe SAS
Immeuble Le Capitole
Parc des Fontaines
55, avenue des Champs Pierreux
92000 Nanterre
France

14 Problemas y soluciones ....

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, se recomienda seguir estas instrucciones:

- Se recomienda cargar la batería por completo ( ) para conseguir un funcionamiento óptimo.
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono, ya que esto puede afectar a su funcionamiento.

Verifique, además, los puntos siguientes:

El teléfono no se puede encender o está bloqueado

- Verifique los contactos de la batería, retire y vuelva a insertar la batería y encienda el teléfono.
- Verifique el nivel de carga de la batería y deje que esta se cargue durante al menos 20 minutos.

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono pulsando y manteniendo pulsada la **Tecla Colgar**.
- Extraiga la batería y vuelva a insertarla. A continuación, reinicie el teléfono.

Mi teléfono se apaga solo

- Compruebe si el teléfono está bloqueado cuando no esté en uso, y asegúrese de que no apaga el teléfono accidentalmente cuando lo bloquee con la **Tecla Colgar**.
- Verifique la carga de la batería.

El teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de que está utilizando una batería **Alcatel** y el cargador de la caja.
- Asegúrese de que la batería está insertada correctamente y limpie el contacto de la misma si es necesario. Debe insertarse antes de conectar el cargador.
- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (0 °C + +40°C).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece “Sin servicio”

- Intente ver si su teléfono móvil capta alguna red en otra ubicación.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s).
- Inténtelo nuevamente más tarde si es que la red está sobrecargada.

El teléfono no puede conectarse a Internet

- Compruebe que el número IMEI (presione *#06#) sea el mismo que el que aparece en la caja o en su garantía.
- Asegúrese de que el servicio de acceso a Internet de su tarjeta SIM está disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no está dañado o rayado.

- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM está disponible.

No es posible realizar una llamada

- Compruebe que ha marcado un número válido y pulse la **tecla Llamar**.
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos de país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Asegúrese de que su teléfono no esté en modo vuelo.

No es posible recibir una llamada

- Compruebe que su teléfono está encendido y conectado a una red (compruebe que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Asegúrese de que su teléfono no esté en modo vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- El interlocutor no transmite su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no está dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad audio de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con la tecla para **subir y bajar el volumen**.
- Compruebe la intensidad de red .ıılll.
- Compruebe que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono están limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su abono con su operador.
- Compruebe que esta función no requiera un accesorio de **Alcatel**.

Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo.

- Compruebe que ha guardado correctamente el

número de su registro.

- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

No puedo añadir un contacto a mis contactos

- Asegúrese de que la tarjeta SIM no haya alcanzado el número máximo de contactos; suprima archivos o guarde los archivos en los contactos del teléfono.

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador introducido es correcto.
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria disponible en su teléfono; quizás está saturada.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y compruebe los parámetros MMS
- Verifique con su operador el número del centro de SMS o de perfiles MMS.
- Vuelva a intentarlo más adelante; el centro del servidor podría estar saturado.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Contacte con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

El teléfono no puede ser detectado por otros vía Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth esta activada y que su móvil es visible por otros usuarios
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

15 Especificaciones .....

Procesador	UMS9117-L
Plataforma	ThreadX
Estado de la	128MB ROM + 48MB RAM
Dimensiones (longitud x ancho x grosor)	118 x 59,8 x 13,6 mm
Peso	113,2g
Pantalla	Pantalla principal LCD de 2,4 pulgadas
Red	GSM B3/B8 UMTS B1/8 LTE B1/3/7/8/20/28(completa) La frecuencia de banda y la velocidad de datos dependen del operador.

Conectividad	• Bluetooth 5.0 • Conector de audio de 3,5 mm • Micro USB
Cámara	• Cámara trasera: VGA (SW 1.3MP) • Cámara frontal: N/A
Formatos de audio compatibles	AMR-NB,AMR-WB
Batería [1]	Capacidad típica: 1850 mAh
Ranura de expansión	Tarjeta de memoria microSD™ (Tarjeta microSD disponible según mercado)

Nota: Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

[1] La batería original ha sido sometida a rigurosas inspecciones de seguridad para cumplir los estándares de calificación; el uso de baterías no originales podría ser peligroso.